



exo mon réseau

**Faits saillants de la deuxième phase de consultations publiques
sur la refonte des services d'autobus du secteur Laurentides – Terrebonne-ouest**

Juin 2023

› Activités de consultations publiques – phase : du 11 avril au 4 mai 2023

S/d 11 avril

S/d 17 avril

S/d 24 avril

S/d 1^{er} mai

Sondage en ligne : 1 390 répondants



**Capsule d'information
vidéo**

287 visionnements



Séances de consultation : 236 participants

- › 4 consultations grand public : 13, 27, 29 avril et 2 mai
 - › 1 séance de consultation virtuelle : 19 avril
 - › 2 consultations étudiants : 27 avril et 2 mai



Faits saillants

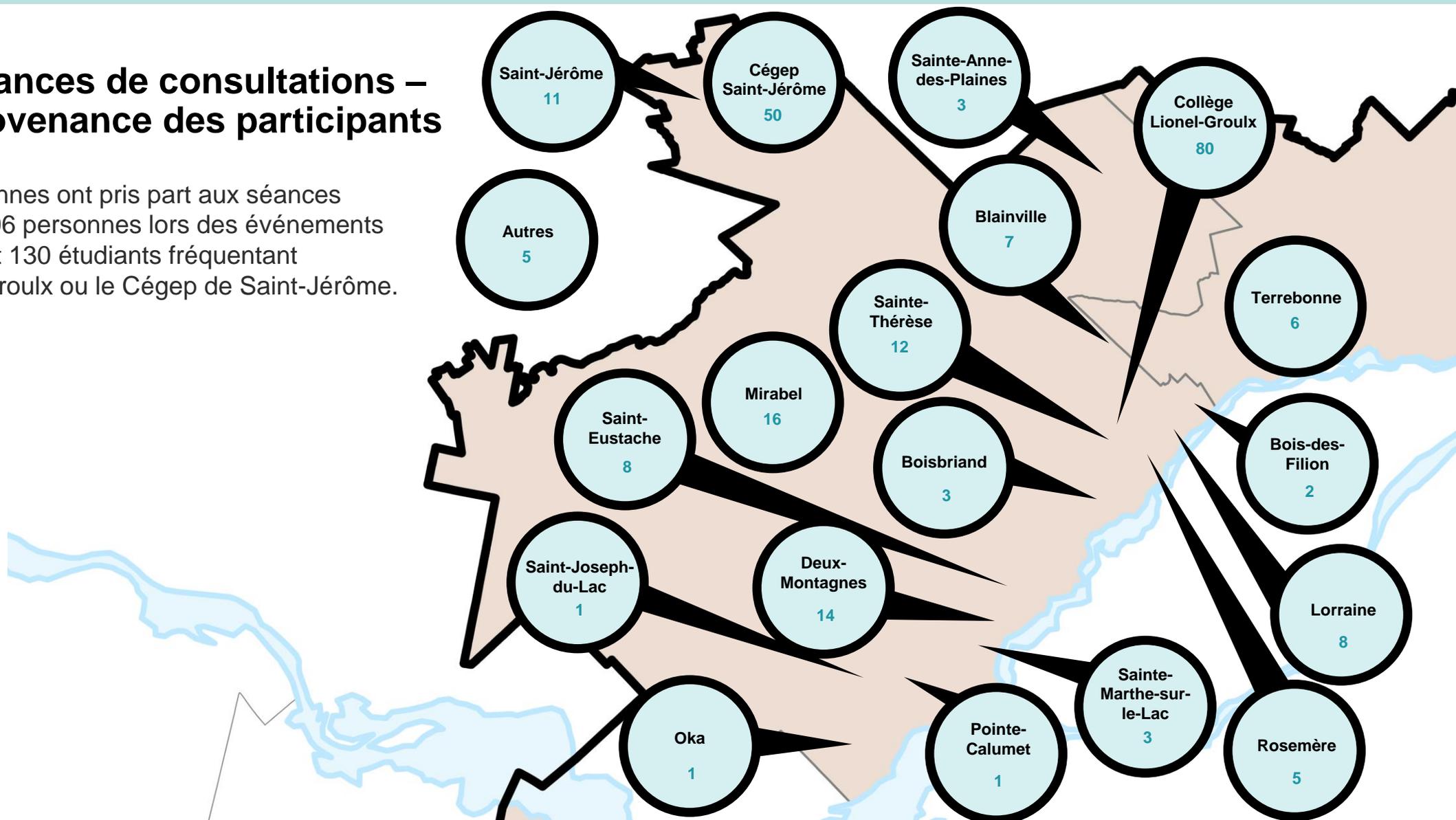
Séances de consultation





Séances de consultations – provenance des participants

Au total, 236 personnes ont pris part aux séances de consultation : 106 personnes lors des événements ouverts au public et 130 étudiants fréquentant le Collège Lionel-Groulx ou le Cégep de Saint-Jérôme.





Séances de consultations – principaux constats

- Les 7 séances de consultation ont permis de relever les diverses **préoccupations**, **interrogations** et **propositions** à l'égard du réseau proposé.
- Au total, 236 personnes ont pris part aux séances de consultation : **106 personnes** lors des événements ouverts au public et **130 étudiants** fréquentant le Collège Lionel-Groulx ou le Cégep de Saint-Jérôme.
- Les participants ont été amenés à discuter et à échanger au sujet de la **couverture du territoire** et des parcours d'autobus, de la **fréquence** et de **l'amplitude du service**, ainsi que de la **correspondance au réseau structurant (train, métro, REM)**.
- La majorité d'entre eux ont **exprimé leur satisfaction** par rapport au réseau proposé et **suggéré des pistes d'amélioration** qui sont résumées dans le tableau suivant.



Séances de consultations **grand public** – pistes d'amélioration proposées

Couverture du territoire des parcours d'autobus	Fréquence et amplitude	Correspondance avec le liens structurants (train, métro, REM)
Mieux desservir certains pôles commerciaux ainsi que les secteurs situés aux extrémités du territoire	Bonifier certaines fréquences proposées	Ajouter des circuits en provenance de secteurs plus éloignés en direction de la station REM Deux-Montagnes et du métro Côte-Vertu
Mieux relier les quartiers entre eux par des trajets sans correspondances	Mieux tenir compte des horaires des étudiants et des travailleurs de soir et de fin de semaine	Améliorer le rabattement aux gares de train Mirabel et Blainville
Remplacer le service de taxi collectif par des lignes d'autobus	Prolonger les heures de fin de service des lignes express en semaine et en fin de semaine	Coordonner les horaires d'autobus avec ceux du REM et du train



Séances de consultations **étudiants** – pistes d'amélioration proposées

Couverture du territoire des parcours d'autobus	Fréquence et amplitude	Correspondance avec le liens structurants (train, métro, REM)
Améliorer la desserte dans certains quartiers à Blainville et avoisinant les gares Mirabel et Rosemère	Réduire la fréquence de service à moins de 30 minutes en période de pointe en semaine	Ajouter une ligne entre le collège Lionel-Groulx et le métro Côte-Vertu
	Arrimer les horaires d'autobus aux heures de début et de fin des cours des cégeps	



Faits saillants

Sondage en ligne



▪ Rappel du questionnaire



Profil et habitudes de déplacements

- Sexe, âge, occupation
- Ville de résidence
- Modes exo utilisés
- Raisons de non utilisation des services exo
- Profil d'utilisation postpandémie
- Mode d'accès bus / gare
- Fréquence d'utilisation des autobus exo
- Destinations selon motifs de déplacement
- Probabilité d'utiliser REM 



Satisfaction par thématique et par secteur

Carte globale puis par sous-secteurs

Réseau local et fin de semaine



Nord
Centre-Est
Ouest

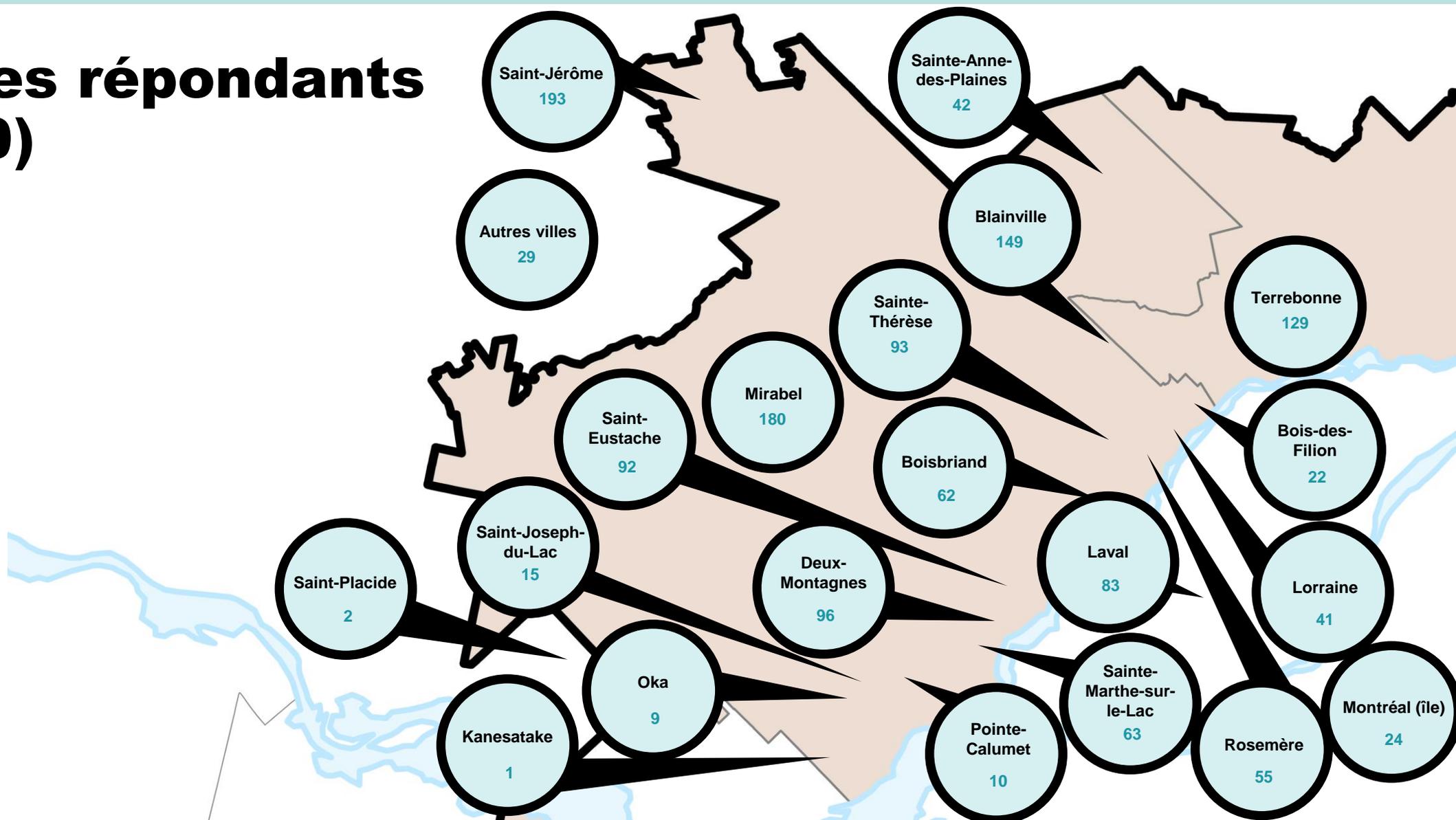
- Niveau d'accord à l'égard de plusieurs éléments
- Questions ouvertes sur les raisons de désaccord / insatisfaction



Satisfaction générale

- Satisfaction générale
- Raisons d'insatisfaction
- Éléments les plus appréciés du nouveau réseau (selon le sous-secteur choisi)
- Impact du nouveau réseau sur l'utilisation

Profil des répondants (n=1390)



Profil des répondants

- La majorité des répondants, soit **58% sont des travailleurs**, 20% sont des étudiants et 22% des personnes retraitées ou autres. 59% d'entre eux utilisent le transport collectif pour se rendre à leurs lieux de travail ou d'études.
- Parmi les répondants, **65% sont des clients actuels d'exo** et 16% des anciens clients qui n'utilisent pas le transport collectif actuellement.
- Parmi les clients d'exo, **52% utilisent l'autobus seulement**, 31% utilisent le bus et le train, 13% le train seulement et 4% le taxi collectif.
- La majorité des répondants a recours régulièrement aux services d'autobus d'exo la **semaine en période de pointe et en hors pointe** et occasionnellement la semaine en période hors pointe et la fin de semaine.
- **Montréal** est la destination habituelle pour le travail ou les loisirs.

Satisfaction à l'égard du réseau proposé

Tous secteurs	Assez et fortement en accord
Couverture du territoire (arrêt à proximité)	74%
Amplitude du service (heures de début et de fin)	72%
Fréquence (heures de pointe*, hors pointe et fin de semaine)	60%
Amélioration des liens structurants (à destination du métro, train ou REM)	81%
Accès aux différentes destinations d'intérêt (à l'intérieur du secteur)	72%

* Heures de pointe : 6h à 9h et 15h30 à 19h

Satisfaction générale à l'égard du réseau proposé

- Parmi les répondants satisfaits du réseau proposé, les éléments les plus appréciés sont :

Secteur Nord	Secteur Centre-Est	Secteur Ouest
Ajout d'une ligne express vers le métro Montmorency	Ajout de lignes express vers le métro Montmorency	Lignes vers le REM
Début du service plus tôt et fin du service plus tard	Meilleure connectivité entre les municipalités et couverture du réseau	Meilleure connectivité entre les municipalités et couverture du réseau

Les répondants pouvaient choisir maximum 3 réponses dans la liste proposée.

Satisfaction générale à l'égard du réseau proposé

- Les éléments à améliorer sont :

Secteur Nord	Secteur Centre-Est	Secteur Ouest
Certains secteurs sont mal ou non desservis	Certains secteurs sont mal ou non desservis	Fréquence fin de semaine, semaine et hors pointe
Fréquence hors-pointe et fin de semaine	Fréquence hors pointe	

Heures de pointe : 6h à 9h et 15h30 à 19h

Impacts de la refonte du réseau d'autobus sur son taux d'utilisation

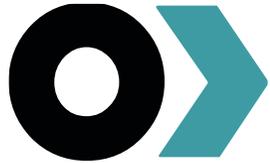
Tous secteurs			
Susceptible de faire augmenter l'utilisation des services d'autobus	Susceptible de faire diminuer l'utilisation des services d'autobus	N'aura aucun impact sur l'utilisation des services d'autobus	Ne sait pas
54%	6%	26%	14%



Conclusion



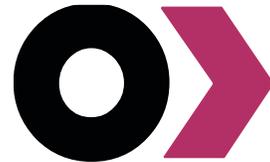
En résumé :



Près de 7 répondants sur 10 se disent satisfaits de la proposition du nouveau réseau.

Les retraités et les clients actuels sont les plus satisfaits (VS les travailleurs et les non clients)

70% de satisfaction générale



Amélioration principale demandée du réseau proposé :

Une meilleure fréquence du réseau structurant et local (semaine et fin de semaine)

40% des commentaires d'insatisfaction concernent le service de semaine



Les lignes express vers le métro Montmorency et les lignes qui vont desservir le REM sont un des éléments les plus appréciés de la proposition.

Par ailleurs, plus de la moitié des répondants indiquent que le nouveau réseau **augmentera** leur utilisation.

54% répondu que la révision du réseau est susceptible de faire augmenter leur utilisation des services autobus exo.

Récapitulatif des participations à la phase 2 des consultations publiques sur la refonte du réseau d'autobus du secteur Laurentides – Terrebonne-Ouest



Légende

Ville

👤 Nombre de participants

🗨️ Présences aux consultations publiques par secteur

🗨️ Réponses au sondage en ligne

Tous les outils de consultation publique confondus

