

**Votre voix  
trace la voie.**

# **exo** **mon réseau**

Faits saillants de la première phase de consultations  
publiques sur le projet de refonte des services d'autobus

**Secteur Laurentides – Terrebonne-Ouest**



# Faits saillants

Consultation des parties prenantes sur la refonte des services d'autobus

**Décembre 2021**



# Contexte et objectif

## Consultation des parties prenantes

### Contexte



Avant d'effectuer des consultations publiques auprès des citoyens, exo souhaitait rencontrer les responsables des grandes entreprises, des grands générateurs d'achalandage, des institutions ainsi que des milieux communautaires et associatifs concernés.

### Objectif



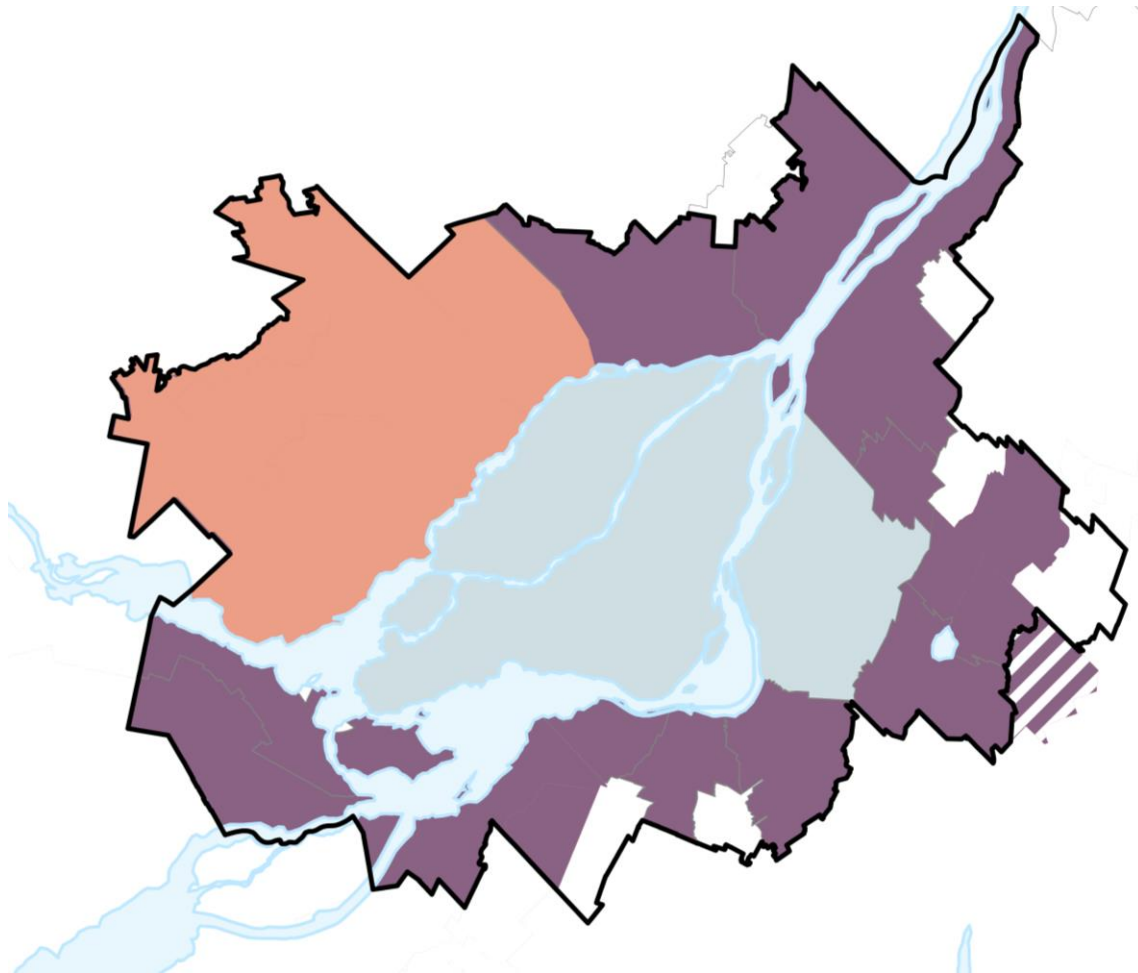
L'objectif de ces consultations était de **mieux comprendre les besoins** relatifs aux différents secteurs concernés en matière de transport collectif et de **prendre note des réponses des parties prenantes** rencontrées.

### 3 rencontres virtuelles



- socioéconomique : lundi 21 juin 2021
- institutionnel : mardi 22 juin 2021
- associatif et communautaire : mercredi 23 juin 2021

## Détails des parties prenantes Secteur Laurentides – Terrebonne-Ouest



**Domaine institutionnel :**  
12 participants

**Domaine socioéconomique :**  
9 participants

**Domaine associatif  
et communautaire :**  
27 participants

**Total des participants : 48**



Quels sont les **principaux enjeux** que les citoyens du territoire doivent affronter en matière de service de transport régulier par autobus ?



### Acteurs institutionnels

- › Enjeu de fiabilité qui joue un rôle important
- › Manque d'interconnexion entre les transports multimodaux
- › Transport collectif peu utilisé par la population jeune
- › Réalité différente pour chaque territoire



### Acteurs socioéconomiques

- › Temps de parcours qui n'est pas compétitif avec l'automobile



### Acteurs associatifs et communautaires

- › Service clientèle à améliorer
- › Aménagements à optimiser
- › Manque d'information sur les besoins et les réalités des personnes en situation de handicap qui ne peuvent utiliser le service d'autobus régulier

## Enjeux communs

Manque de fréquence et horaires non adaptés à la réalité des travailleurs et des étudiants  
Distance de marche trop longue  
Manque de desserte et couverture du territoire insuffisante  
Manque de correspondances ou correspondances trop longues



### Quelles sont les principales pistes de solutions proposées ?



#### Acteurs institutionnels

- › Diminuer le temps de déplacement interrégional
- › Prévoir des voies réservées et des lignes directes
- › Augmenter la sécurité en gare et le confort des autobus
- › Mieux penser l'interconnexion entre les services de transport collectif et actif
- › Changer les mentalités autour de l'usage de transport collectif; pas uniquement pour le travail
- › Sensibiliser sur les avantages du transport collectif
- › Adapter le service aux besoins locaux



#### Acteurs socioéconomiques

- › Raccourcir le trajet depuis Montréal et le nombre de correspondances
- › Améliorer le service clientèle
- › Ajuster l'offre à la demande
- › Favoriser le transport multimodal notamment en ajoutant des stationnements incitatifs
- › Réduire les temps de parcours en donnant la priorité aux autobus sur les grands axes



#### Acteurs associatifs et communautaires

- › Prévoir des voies réservées
- › Améliorer les correspondances entre les lignes
- › Améliorer les infrastructures et mieux communiquer sur le trafic (retards, etc.)
- › Réviser la cartographie des services et des secteurs desservis pour mieux couvrir le réseau
- › Déterminer les problèmes potentiels que l'arrivée du REM pourrait amener
- › Offrir le taxi collectif à l'ensemble du territoire de la couronne proche
- › Assurer un service de qualité pour les personnes à mobilité réduite

### Enjeux communs

Augmenter la fréquence du réseau et la couverture du réseau / Diminuer la distance de marche  
Améliorer la desserte vers les pôles médicaux et éducatifs



### Quelles orientations permettraient **d'améliorer le réseau actuel** et de **favoriser l'utilisation** du transport collectif ?



#### Acteurs institutionnels

- › Synchroniser les horaires (desservir aussi en période hors pointe)
- › Améliorer la sécurité et le sentiment de sécurité
- › Faciliter la connectivité et l'intermodalité
- › Améliorer l'expérience client
- › Sensibiliser le grand public en valorisant davantage le transport collectif (changement de culture)



#### Acteurs socioéconomiques

- › Accessibilité des entreprises et des pôles commerciaux pour lutter contre la pénurie d'emplois
- › Rendre le transport collectif accessible, ponctuel, facile, agréable et efficace pour les employés
- › Mettre en place un point de rencontre vers la couronne nord pour permettre aux entreprises d'aller chercher des salariés à Montréal
- › Raccourcir le trajet depuis Montréal, réduire le nombre de correspondances



#### Acteurs associatifs et communautaires

- › Créer des correspondances entre les MRC
- › Faire en sorte que l'offre de service ne soit pas un substitut, mais un complément à l'automobile
- › Concevoir et offrir un service simple d'utilisation : trajets, horaires, titres de transport



# Faits saillants

Séances d'information et  
de consultation virtuelles

Septembre 2021





# Contexte et objectifs

## Séances d'information et de consultation virtuelles

### Objectifs

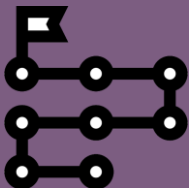


- › Informer le public du projet de refonte du réseau d'autobus
- › Faire connaître le processus de consultation en ligne ainsi que les prochaines étapes de la démarche de consultation
- › Susciter une participation citoyenne informée et de qualité pour les consultations en ligne
- › Recueillir les commentaires des participants et répondre à leurs questions



### Date

15 septembre 2021 à 19 h



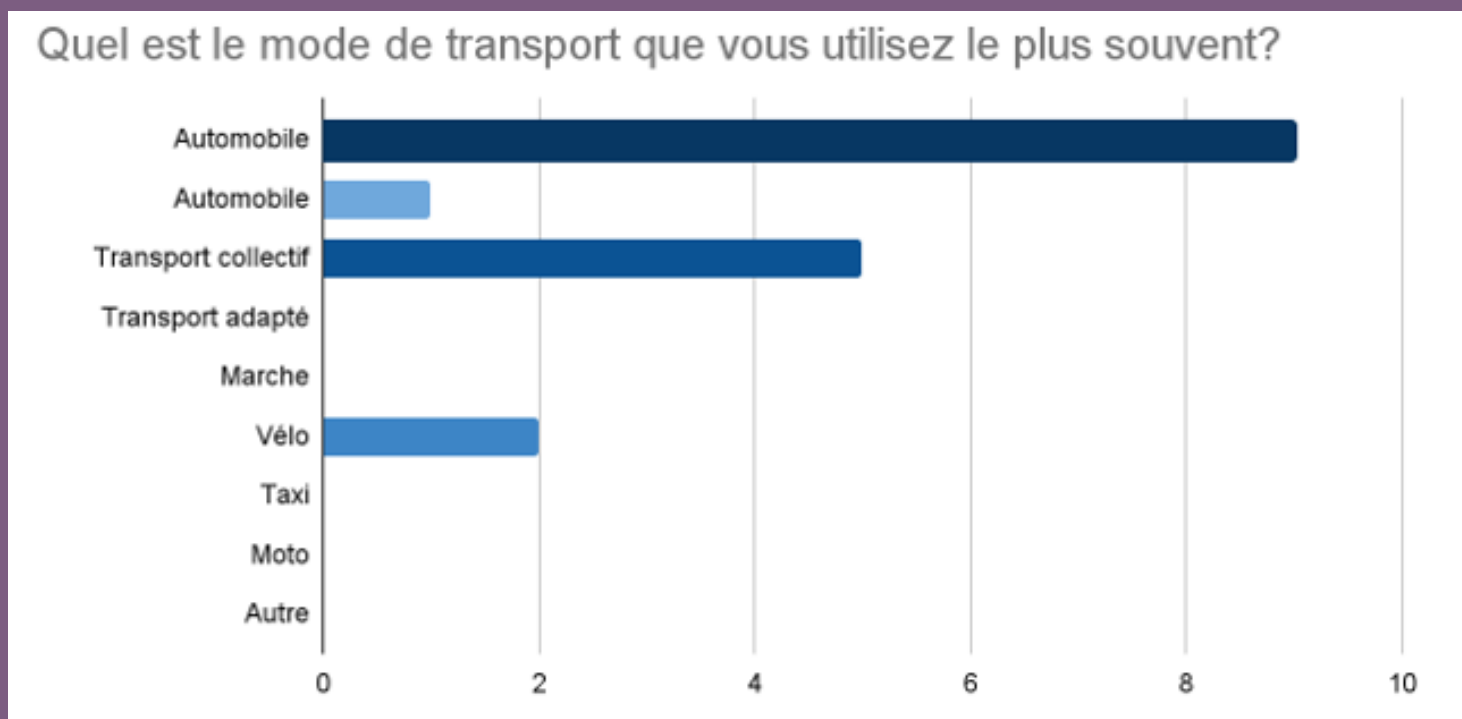
**24 participants en ligne**

**22 visionnements**

## Déroulement des séances

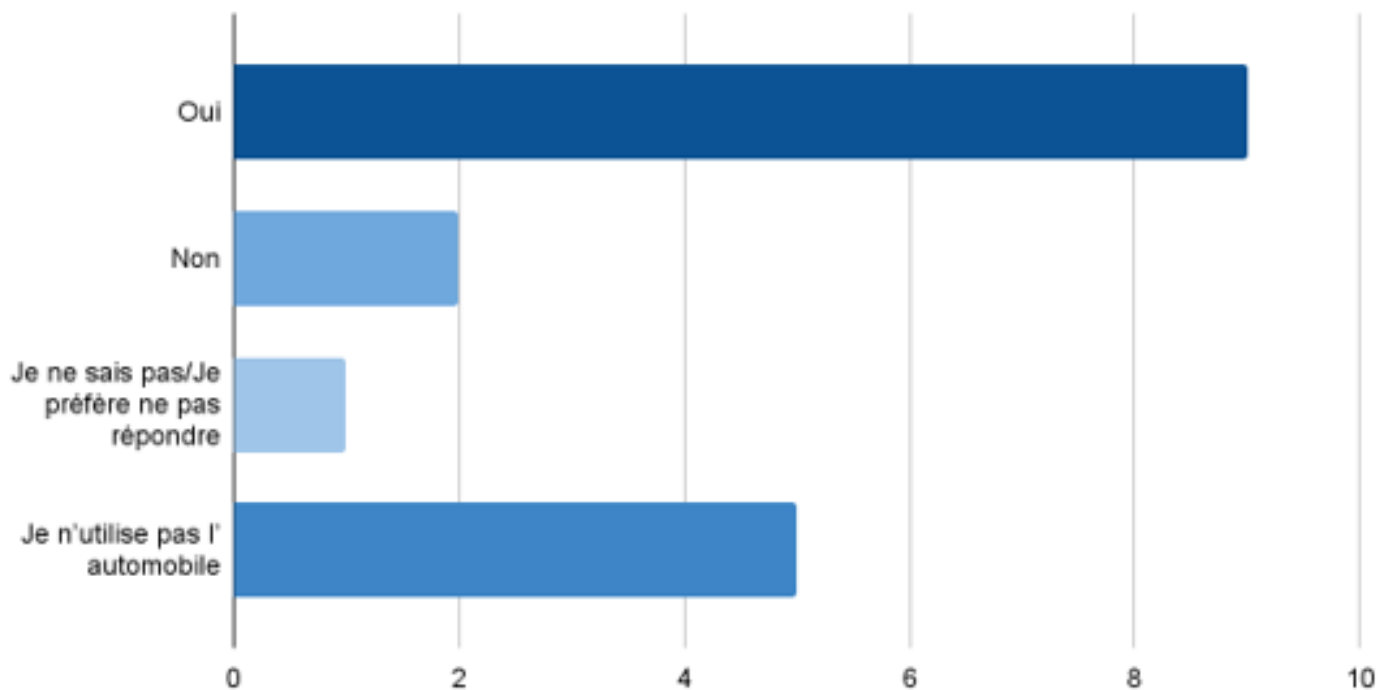
- Lors de cette rencontre, exo a présenté un portrait sommaire de la mobilité actuelle du secteur, rappelé l'échéancier du processus de consultation publique et fait une démonstration de sa plateforme web de consultation.
- Outre ces éléments d'information, les personnes participantes ont eu l'occasion de prendre part à quelques activités interactives dont les faits saillants sont présentés ci-après.
- La séance incluait également une période d'échanges et de questions avec les professionnels d'exo.

# Habitudes et expérience de mobilité



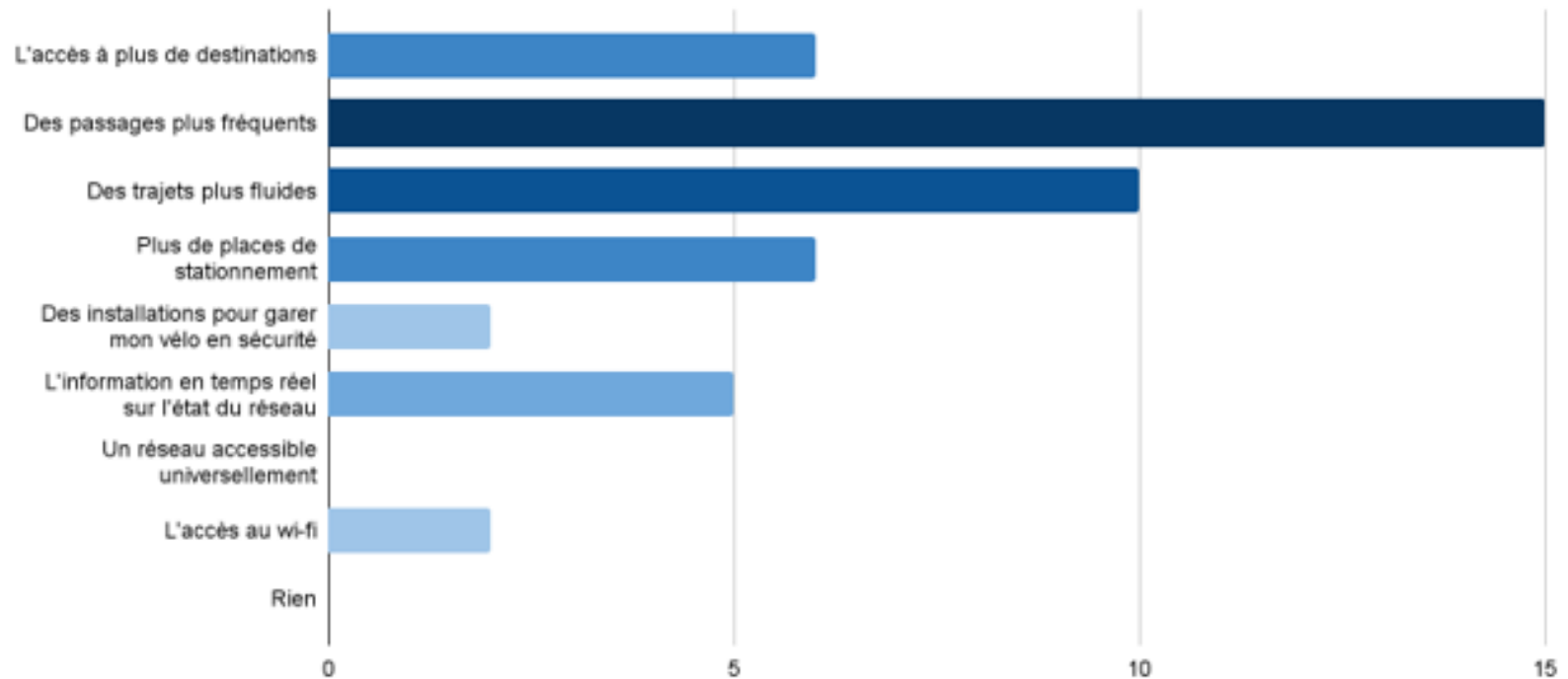
# Habitudes et expérience de mobilité (suite)

Si vous utilisez l'automobile, modifieriez-vous vos habitudes si vous aviez de nouvelles options de transport collectif ?



# Attractivité du transport collectif

Qu'est-ce qui ferait que vous utiliseriez davantage le transport collectif ?





# Faits saillants

Sondage web sur  
[exo.quebec/monreseau](http://exo.quebec/monreseau)

Septembre 2021



# Contexte et objectifs

## Sondage en ligne : [exo.quebec/monreseau](https://exo.quebec/monreseau)

### Objectifs

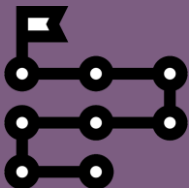


Dans le cadre de la refonte des services d'autobus, un sondage en ligne a été réalisé afin de cerner les **besoins et préférences** de la population pour ensuite dégager les **grandes orientations** qui permettront d'élaborer des scénarios de desserte pour ces trois secteurs.



### Collecte

- › 13 septembre au 11 octobre 2021
- › Durée maximum du questionnaire : 15 minutes

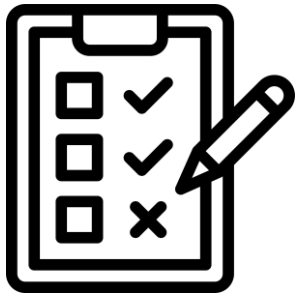


**663 répondants**

# Refonte des réseaux

## Faits saillants

### Critères favorisant l'utilisation du transport collectif en autobus



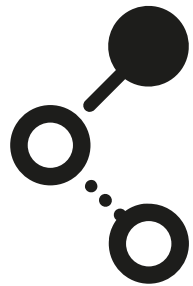
- › Une meilleure fréquence de passage en **période de pointe du matin et de l'après-midi**
- › Un trajet en transport collectif **plus rapide qu'en voiture**
- › Une bonne synchronisation des horaires lors des **correspondances**
- › Un **trajet direct**, sans correspondance
- › Une meilleure fréquence de passage en période **hors pointe**



# Refonte des réseaux

## Faits saillants

### Services qu'exo devrait bonifier en matière de desserte :



- **Vers le centre-ville de Montréal et ses environs**  
Choix 1 des travailleurs, retraités  
Choix 2 des étudiants
- **À l'intérieur du secteur des Laurentides/Terrebonne-Ouest (Sainte-Thérèse, Saint-Jérôme, Saint-Eustache, Bois-des-Filion, etc.)**  
Choix 1 des étudiants

Amélioration  
des périodes  
de service  
prioritaires :

- **Période de pointe du matin (avant 9 h)**  
Choix 1 des travailleurs, étudiants
- **En période hors pointe le jour (entre 9 h et 15 h)**  
Choix 2 des étudiants

# Refonte des réseaux

## Faits saillants

### Seuils et préférences

#### Fréquence des passages en période de pointe :

- Acceptable pour plus de la moitié des répondants :

**10 minutes**

Jusqu'à **15 minutes**

pour les usagers réguliers autobus

#### Fréquence des passages en période hors pointe :

- Acceptable pour plus de la moitié des répondants :

**30 minutes**

#### Fréquence des passages fin de semaine et jours fériés :

- Acceptable pour plus de la moitié des répondants :

**30 minutes**

#### Temps de marche jusqu'à l'arrêt d'autobus :

- Acceptable pour plus de la moitié des répondants :

**moins de 10 minutes**

Jusqu'à **10 minutes**

pour les répondants réguliers train

#### Temps d'attente entre les correspondances :

- Acceptable pour plus de la moitié des répondants :

**10 minutes**



# Refonte des réseaux

## Faits saillants

### Seuils et préférences



#### Début du service, du lundi au vendredi :

- › Acceptable pour plus de la moitié des répondants :  
**5 h**

#### Fin du service, du lundi au vendredi :

- › Acceptable pour plus de la moitié des répondants :  
**24 h**

#### Début du service, fin de semaine et jours fériés :

- › Acceptable pour plus de la moitié des répondants :  
**6 h**  
(6 h 30 pour : travailleurs, habitués train)

#### Fin du service, fin de semaine et jours fériés :

- › Acceptable pour plus de la moitié des répondants :  
**24 h**

# Refonte des réseaux

## Faits saillants

### Préférences des répondants

74%

#### Temps de marche vs Fréquence

Un **temps de marche plus long** entre votre domicile et l'arrêt d'autobus, mais un accès à une ligne d'autobus **plus fréquente**.

53%

#### Temps de marche vs Temps de parcours

Un **temps de marche plus court** entre votre domicile et l'arrêt d'autobus, mais un **trajet plus long** en autobus.

68%

#### Temps de marche vs Trajet direct

Un temps de marche **plus long** entre votre domicile et l'arrêt d'autobus, mais **sans correspondance**.

# Refonte des réseaux

## Faits saillants

### Préférences des répondants



53%

#### Fréquence vs Trajet direct

Un service plus fréquent d'autobus, mais nécessitant **une correspondance**.



57%

#### Temps de trajet vs Trajet direct

Un temps de trajet **plus long** en autobus, mais ne nécessitant pas de correspondance.



# Faits saillants

Carte interactive

Septembre 2021



# Contexte et objectifs

Sondage en ligne : [exo.quebec/monreseau](https://exo.quebec/monreseau)



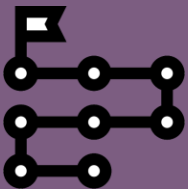
## Objectifs

Dans le cadre de la refonte des services d'autobus, une carte interactive a été mise en place pour **récolter des informations sur les préoccupations**, les préférences et les besoins des usagers et des non usagers du transport collectif et **faire émerger de nouvelles solutions** en plus de connaître les priorités des citoyens par secteur.



## Collecte

13 septembre au 11 octobre 2021



**Contributeurs : 35**

**Épingles : 74**

# Refonte des réseaux

## Faits saillants

### Les contributions portent davantage sur les thématiques suivantes :

46

Absence  
de service

26

Distance  
de marche

27

Fréquence

16

Correspondance



# Refonte des réseaux

## Faits saillants



- Les municipalités de Saint-Jérôme et de Mirabel, incluant les secteurs de Saint-Augustin et Saint-Canut, sont les plus évoquées.
- Les enjeux de desserte concernent principalement les zones d'emploi, les zones résidentielles en développement et les attraits régionaux.
- Le manque de fréquence est lié au service hors pointe, que ce soit de jour, de soir ou la fin de semaine.
- Le manque de connectivité est davantage relevé entre l'école et les résidences ou entre les lieux d'entraînement de sport-études et les écoles.
- Les enjeux liés au nombre de correspondances s'articulent autour du manque de lignes directes vers certaines destinations ou d'arrimage entre les services d'exo et les autres organismes de transports en commun.
- Le manque de fréquence concerne spécifiquement les lignes d'autobus express.

**Merci de votre  
participation !**

**exo**