

**Votre voix
trace la voie.**

exo **mon réseau**

Faits saillants de la première phase de consultations
publiques sur le projet de refonte des services d'autobus

Secteur La Presqu'île



Faits saillants

Consultations des parties prenantes sur la refonte des services d'autobus

Décembre 2021



Contexte et objectif

Consultation des parties prenantes

Contexte



Avant d'effectuer des consultations publiques auprès des citoyens, exo souhaitait rencontrer les responsables des grandes entreprises, des grands générateurs d'achalandage, des institutions ainsi que des milieux communautaires et associatifs concernés.

Objectif



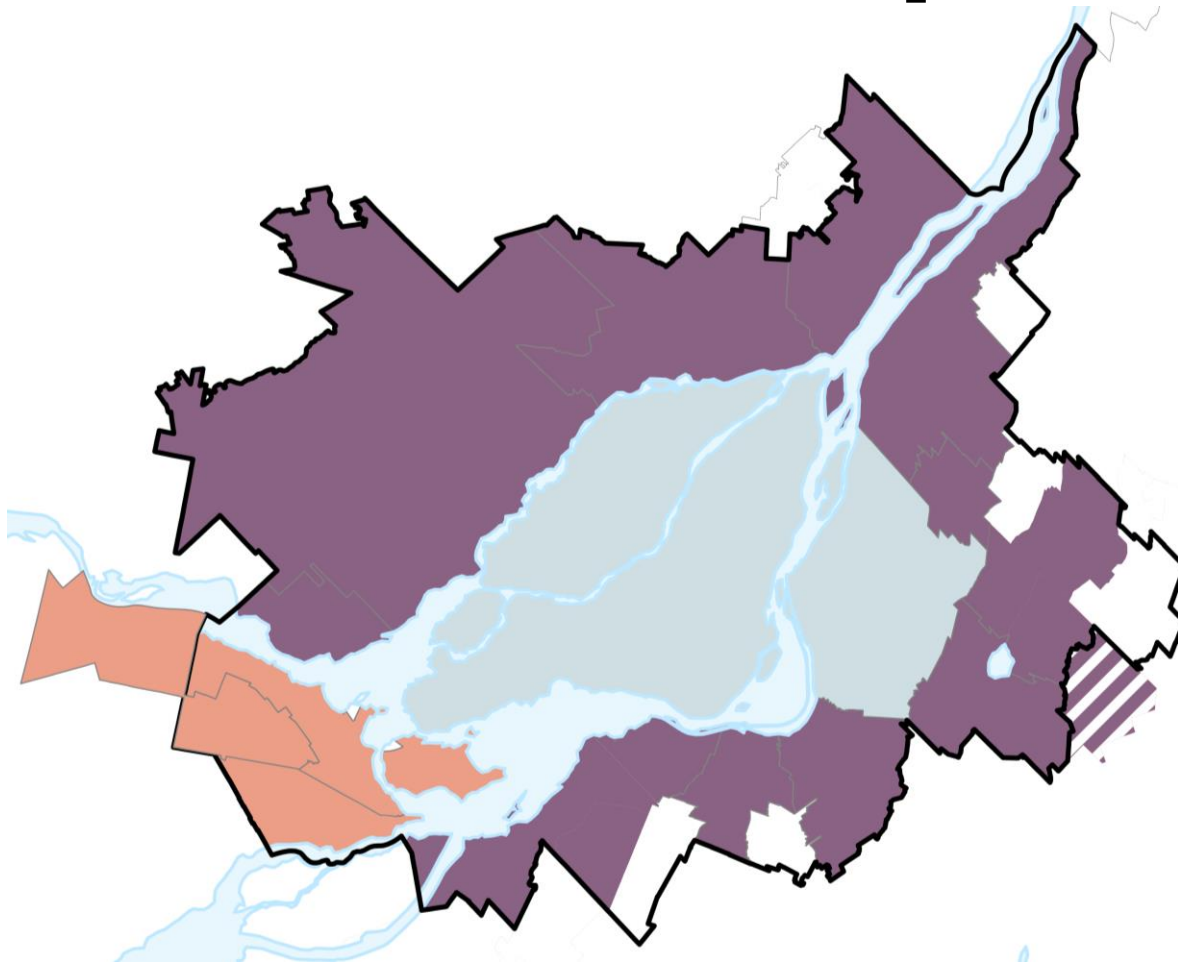
L'objectif de ces consultations était de **mieux comprendre les besoins** relatifs aux différents secteurs concernés en matière de transport collectif et de **prendre note des réponses des parties prenantes** rencontrées.

3 rencontres virtuelles



- socioéconomique : mardi 15 juin 2021
- institutionnel : mercredi 16 juin 2021
- associatif et communautaire : jeudi 17 juin 2021

Détails des parties prenantes secteur La Presqu'île



Domaine institutionnel :
12 participants

Domaine socioéconomique :
4 participants

**Domaine associatif
et communautaire :**
9 participants

Total des participants : 25



Quels sont les **principaux enjeux** que les citoyens du territoire doivent affronter en matière de service de transport régulier par autobus ?



Acteurs institutionnels

- Trop de correspondances;
- Manque de possibilités de déplacement interrégional.



Acteurs socioéconomiques

- Le REM qui ne se rend pas jusqu'à la ville de Rigaud;
- Manque de dessertes empêchant la rétention d'employés ou favorisant le recours à des services privés.



Acteurs associatifs et communautaires

- Pôles de loisirs mal desservis;
- Inconfort des autobus;
- Manque de possibilités de déplacement interrégional;
- Manque de dessertes vers les parcs industriels et les écoles;
- Mauvaise connaissance du transport collectif dans la région.

Enjeux communs

La fréquence insuffisante de certaines lignes d'autobus, notamment en heures hors pointe.
Les horaires qui ne correspondent pas aux besoins du personnel hospitalier, des étudiants et des employés des parcs industriels. Temps de parcours trop longs.



Quelles sont les principales pistes de solutions proposées ?



Acteurs institutionnels

- Améliorer le confort des autobus, ainsi que l'embarquement et débarquement;
- Favoriser l'intermodalité par des recours financiers, des stationnements incitatifs vélo et voiture;
- Mettre en place des partenariats avec différentes structures hospitalières ou éducatives;
- Sonder les usagers.



Acteurs socioéconomiques

- Adapter les services de transport collectif aux besoins des employés locaux;
- Prévoir des horaires adaptés aux travailleurs des parcs industriels;
- Développer les interconnexions entre les villes du territoire et en vue des projets de développement;
- Encourager les partenariats avec les acteurs du territoire;
- Développer les correspondances sur les autoroutes 20 et 201.



Acteurs associatifs et communautaires

- Proposer des voies réservées sur certains axes et réduire la durée des circuits;
- Améliorer le confort des autobus, de l'embarquement, débarquement et des arrêts;
- Favoriser le transport des vélos à bord des autobus et développer les voies réservées;
- Éduquer sur l'utilisation du transport collectif.

Enjeux communs

- Augmenter la fréquence des transports collectifs
- Prévoir des lignes directes
- S'arrimer avec les horaires du REM
- Augmenter la desserte du réseau



Quelles orientations permettraient **d'améliorer le réseau actuel et favoriseraient l'utilisation** du transport collectif ?



Acteurs institutionnels



Acteurs socioéconomiques



Acteurs associatifs et communautaires

- › Solliciter des subventions pour encourager l'utilisation du transport collectif de la part des employeurs
- › Promouvoir l'utilisation du transport collectif par des incitatifs

Enjeux communs

- › Améliorer la couverture des services
- › Ajuster le besoin selon chaque clientèle
- › Rendre l'offre accessible notamment en matière d'horaire
- › Faire de la sensibilisation sur le transport collectif
- › Développer les lignes directes
- › Développer l'accessibilité au transport collectif



Faits saillants

Séances d'information et
de consultation virtuelles

Septembre 2021



Contexte et objectifs

Séances d'information et de consultation virtuelles

Objectifs

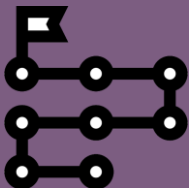


- Informer le public du projet de refonte du réseau d'autobus
- Faire connaître le processus de consultation en ligne ainsi que les prochaines étapes de la démarche de consultation
- Susciter une participation citoyenne informée et de qualité pour les consultations en ligne
- Recueillir les commentaires des participants et répondre à leurs questions



Date

14 septembre 2021 à 19 h



11 participants en ligne

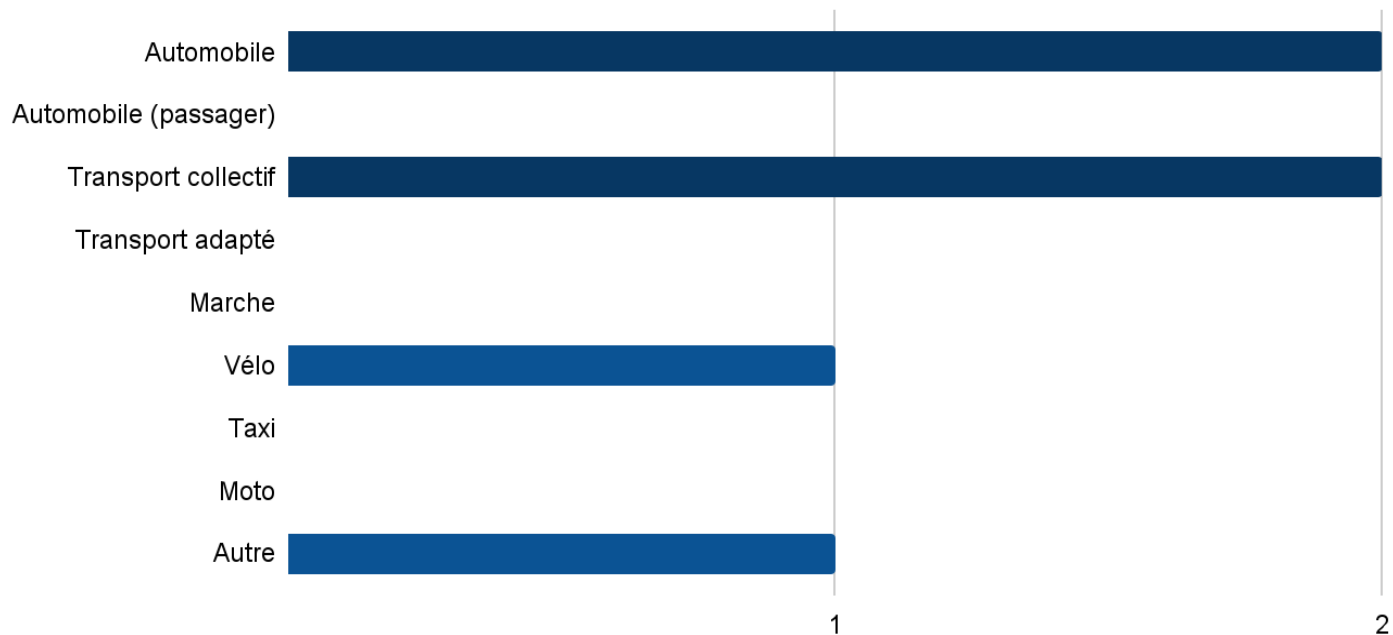
19 visionnements

Déroulement des séances

- Lors de cette rencontre, exo a présenté un portrait sommaire de la mobilité actuelle du secteur, rappelé l'échéancier du processus de consultation publique et fait une démonstration de sa plateforme web de consultation.
- Outre ces éléments d'information, les personnes participantes ont eu l'occasion de prendre part à quelques activités interactives dont les faits saillants sont présentés ci-après.
- La séance incluait également une période d'échanges et de questions avec les professionnels d'exo.

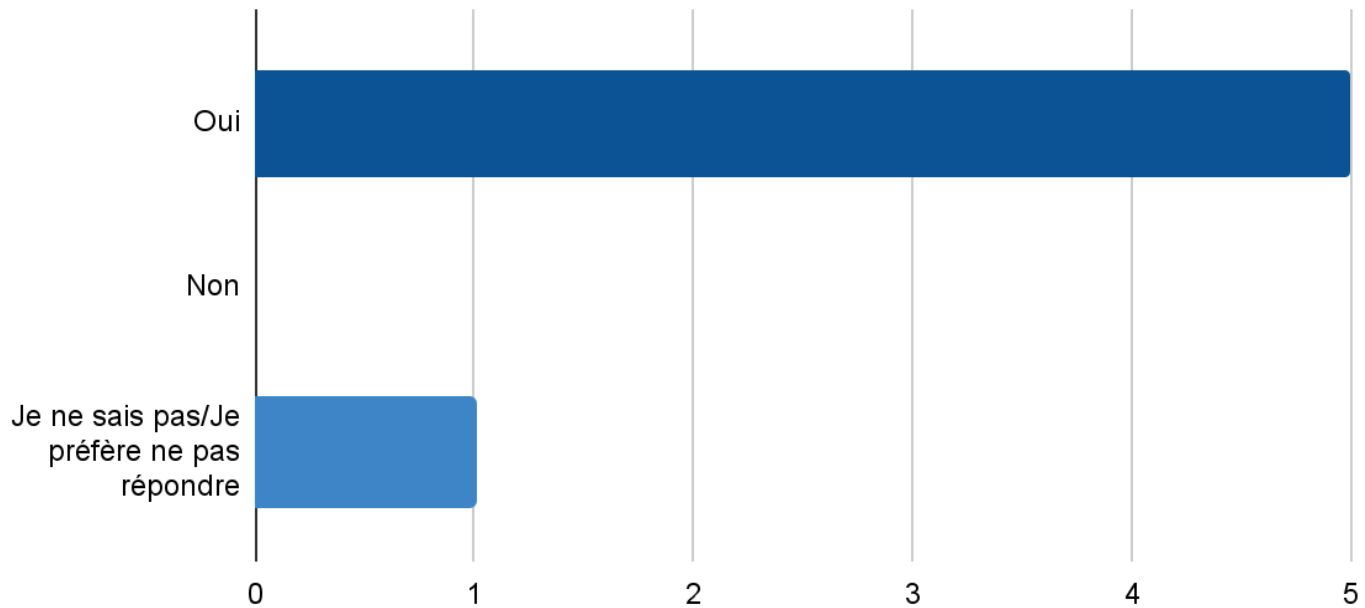
Habitudes et expérience de mobilité

Quel est le mode de transport que vous utilisez le plus souvent?



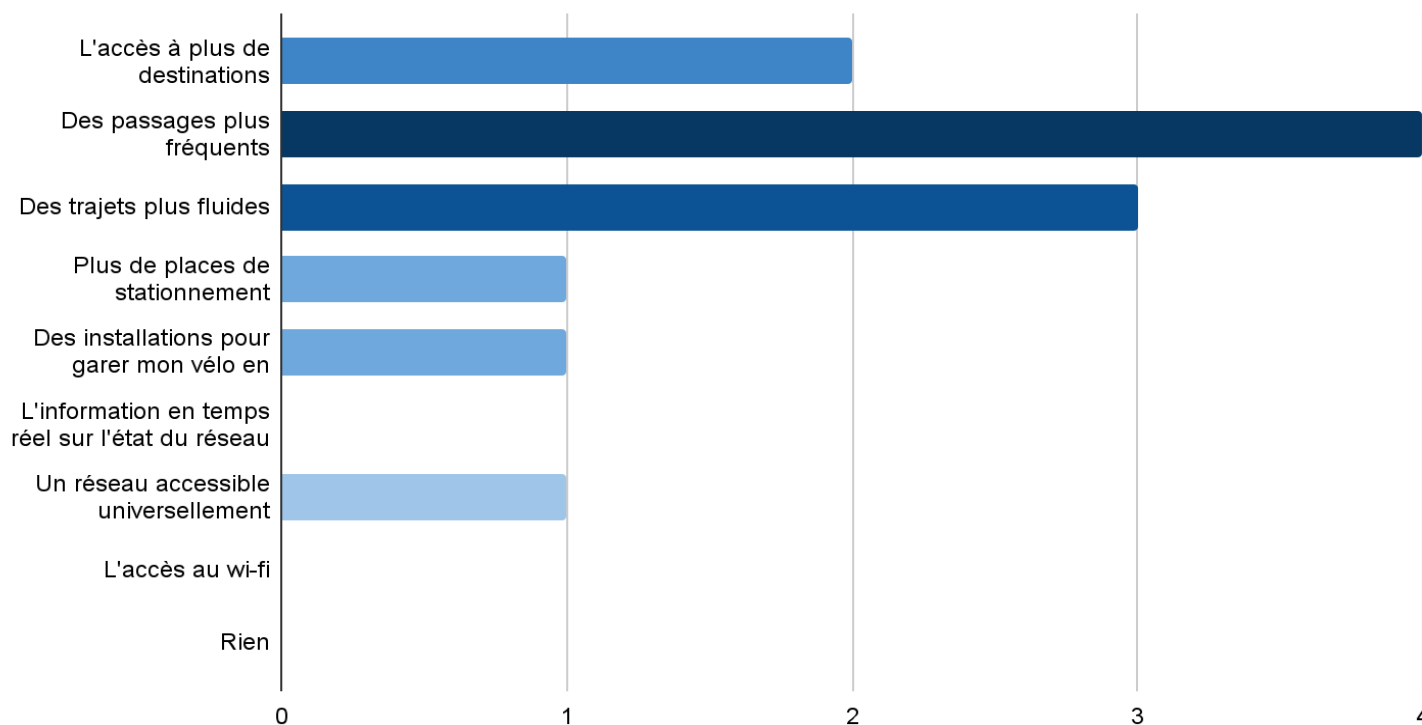
Habitudes et expérience de mobilité (suite)

Modifieriez-vous vos habitudes si vous aviez de nouvelles options de transport collectif ?



Attractivité du transport collectif

Qu'est-ce qui ferait que vous utiliseriez davantage le transport collectif ?





Faits saillants

Sondage web sur
exo.quebec/monreseau

Septembre 2021



Contexte et objectifs

Sondage en ligne : exo.quebec/monreseau

Objectifs

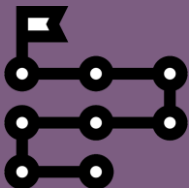


Dans le cadre de la refonte des services d'autobus, un sondage en ligne a été réalisé afin de cerner les **besoins et préférences** de la population pour ensuite dégager les **grandes orientations** qui permettront d'élaborer des scénarios de desserte pour ces trois secteurs.



Collecte

- › 13 septembre au 11 octobre 2021
- › Durée maximum du questionnaire : 15 minutes



245 répondants

Refonte des réseaux

Faits saillants

Critères favorisant l'utilisation du transport collectif en autobus

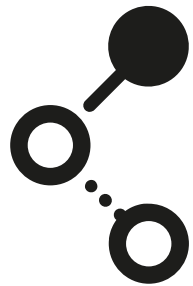


- › Une meilleure fréquence de passage en **période hors pointe**
- › Un trajet en transport collectif **plus rapide qu'en voiture**
- › Des heures de **service élargies** (tôt le matin, tard le soir)
- › Une bonne **synchronisation** des horaires lors des correspondances
- › Une meilleure fréquence de passage en période de **pointe du matin et de l'après-midi**

Refonte des réseaux

Faits saillants

Services sur lesquels exo devrait se concentrer en matière de desserte :



› **À l'intérieur du secteur La Presqu'Île**

Choix 1 des étudiants, choix 2 des travailleurs

› **Vers le centre-ville de Montréal et ses environs**

Choix 1 des travailleurs, choix 3 des étudiants

› **Vers l'ouest de Montréal**

Choix 2 des étudiants, choix 3 des travailleurs

Amélioration
des périodes
de service
prioritaires :

› **Période de pointe du matin (avant 9 h)**

Choix 1 des travailleurs, choix 2 des étudiants

› **En période hors pointe le jour (entre 9 h et 15 h)**

Choix 1 des étudiants, choix 2 des travailleurs

Refonte des réseaux

Faits saillants

Seuils et préférences

Fréquence des passages en période de pointe :

- › Acceptable pour plus de la moitié des répondants :
15 minutes

Fréquence des passages en période hors pointe :

- › Acceptable pour plus de la moitié des répondants :
30 minutes

Fréquence des passages fin de semaine et jours fériés :

- › Acceptable pour plus de la moitié des répondants :
30 minutes
Jusqu'à **40 minutes** pour les étudiants

Temps de marche jusqu'à l'arrêt d'autobus :

- › Acceptable pour plus de la moitié des répondants :
5 minutes
Jusqu'à **10 minutes** pour les étudiants

Temps d'attente entre les correspondances :

- › Acceptable pour plus de la moitié des répondants :
10 minutes



Refonte des réseaux

Faits saillants

Seuils et préférences



Début du service, du lundi au vendredi :

- › Acceptable pour plus de la moitié des répondants :
5 h

Fin du service, du lundi au vendredi :

- › Acceptable pour plus de la moitié des répondants :
23 h

Début du service, fin de semaine et jours fériés :

- › Acceptable pour plus de la moitié des répondants :
7 h

Fin du service, fin de semaine et jours fériés :

- › Acceptable pour plus de la moitié des répondants :
23 h

Refonte des réseaux

Faits saillants

Préférences des répondants

66%

Temps de marche vs Fréquence

Un **temps de marche plus long** entre votre domicile et l'arrêt d'autobus, mais un accès à une ligne d'autobus **plus fréquente**.

52%

Temps de marche vs Temps de parcours

Un **temps de marche plus court** entre votre domicile et l'arrêt d'autobus, mais un **trajet plus long** en autobus.

64%

Fréquence vs Trajet direct

Un temps de marche **plus long** entre votre domicile et l'arrêt d'autobus, mais **sans correspondance**.

Refonte des réseaux

Faits saillants

Préférences des répondants



51%

Fréquence vs Trajet direct

Un service plus fréquent d'autobus, mais nécessitant une correspondance.



51%

Temps de trajet vs Trajet direct

Un temps de trajet plus long en autobus, mais ne nécessitant pas de correspondance.



Faits saillants

Carte interactive

Septembre 2021



Contexte et objectifs

Sondage en ligne : exo.quebec/monreseau



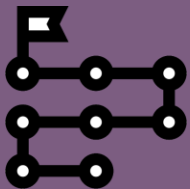
Objectifs

Dans le cadre de la refonte des services d'autobus, une carte interactive a été mise en place pour **récolter des informations sur les préoccupations**, les préférences et les besoins des usagers et des non usagers du transport collectif et **faire émerger de nouvelles solutions** et connaître les priorités des citoyens par secteur.



Collecte

13 septembre au 11 octobre 2021



Contributeurs : 27

Épingles : 52

Refonte des réseaux

Faits saillants

Les contributions portent davantage sur les thématiques suivantes :



Horaire



Fréquence



Absence
de service



Distance
de marche

Refonte des réseaux

Faits saillants

- Les municipalités de Vaudreuil-Dorion, Saint-Lazare, L'Île-Perrot et Notre-Dame-de-l'Île-Perrot sont les plus évoquées.
- Les enjeux d'horaires concernent principalement treize lignes d'autobus qui ne proposent pas de service en dehors des heures de pointe la semaine ou qui ne sont pas actives en fin de semaine.
- L'absence de service appelle à la création ou à la consolidation de lignes directes ou locales dans certains sous-secteurs.
- Le manque de fréquence concerne spécifiquement les lignes d'autobus express.

Refonte des réseaux

Faits saillants

Les enjeux liés au nombre de correspondances s'articulent autour :



- › du nombre de transferts;
- › de la préservation d'un lien direct vers une station de métro;
- › de la liaison avec la future station du REM;
- › de la réorientation des lignes qui desserviront le REM;
- › de la correspondance avec un traversier.

**Merci de votre
participation !**

exo