



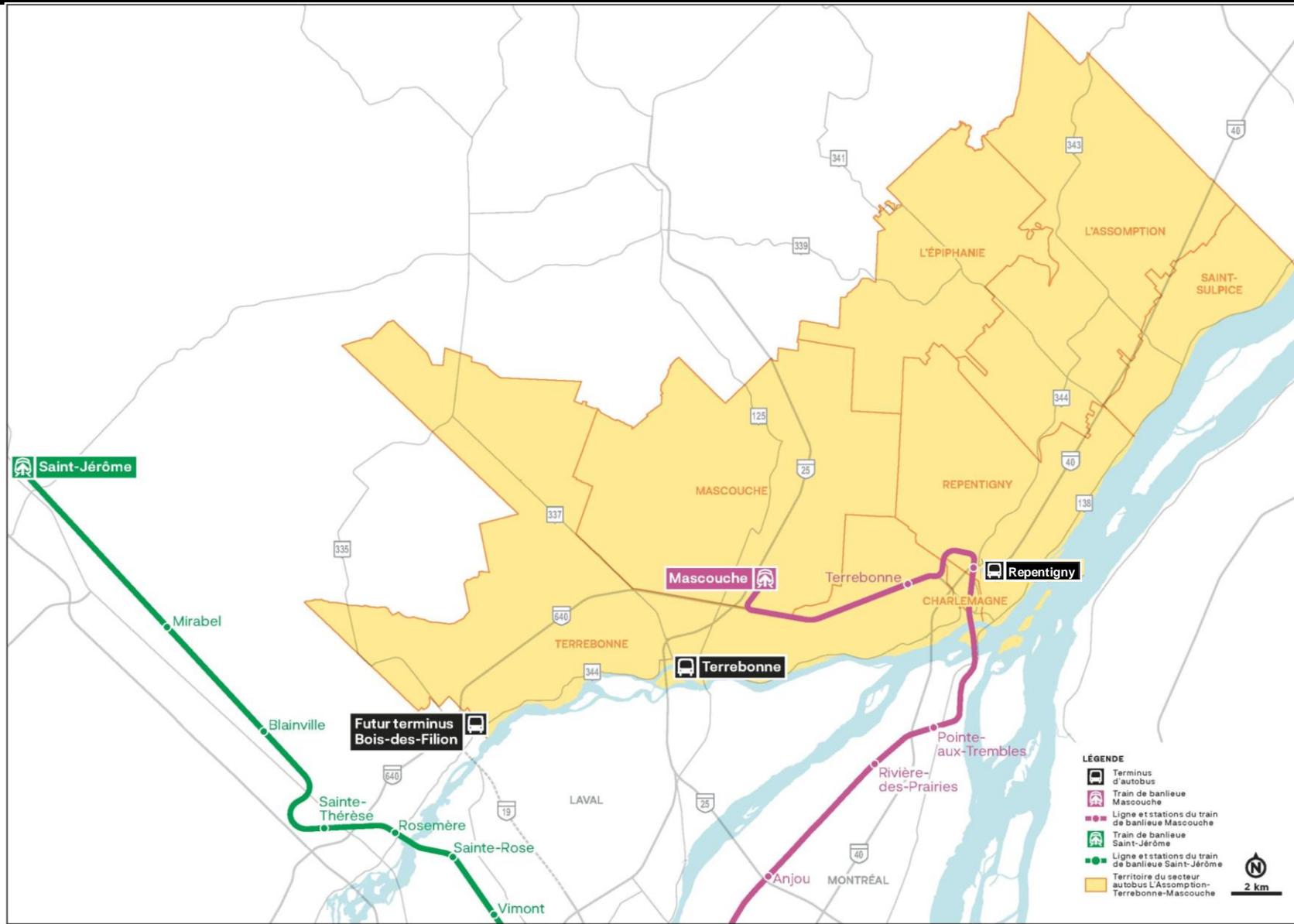
exo mon réseau

**Faits saillants de la première phase de consultations publiques
sur la refonte des services d'autobus du secteur
L'Assomption – Terrebonne-Mascouche**

MARS 2024

Secteur de refonte à l'étude

L'Assomption – Terrebonne-Mascouche



➤ Activités de consultations publiques – phase 1 : captation des besoins

Octobre – novembre 2023

Consultations parties prenantes



- **3 groupes de discussion** avec les grands générateurs de déplacement
- **7 rencontres** avec les services techniques des municipalités

Du 20 novembre au 15 décembre 2023



Sondage en ligne : 1 202 répondants



Séances de consultation : 225 participants

- 2 kiosques en présentiel : 28 et 30 novembre
- 2 séances virtuelles : 5 et 13 décembre



Faits saillants

Sondage en ligne



▪ Rappel du questionnaire



- Lieux mal desservis par exo

- Priorisation des critères favorisant l'utilisation du TC

- Probabilité d'utiliser le REM
- Influence REM sur utilisation du train



Profil et habitudes de mobilité

Couverture Services et périodes

Préférences et seuils acceptables

REM Scénarios

- Sexe, occupation, âge
- Ville de résidence, CP
- Nb personnes dans foyer
- Possession voiture
- Lieu de travail ou d'études habituel
- Modes de transport utilisés
- Fréquence d'utilisation services exo
- Raisons de non-utilisation
- Client exo ou

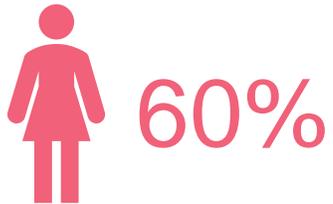
- Classement des services de TC qu'exo devraient améliorer
- Classement des périodes de TC qu'exo devraient améliorer

- Fréquence de passage acceptables
- Heures de service
- Temps de marche jusqu'à l'arrêt
- Temps d'attente lors d'une correspondance
- Choix de scénarios (temps de marche VS fréquence, fréquence VS correspondance, etc.)

- Options déplacement vers le centre-ville : Train+REM VS Bus+Métro
- Raisons du choix

■ Profil des répondants (n=1202)

Sexe



Occupation



54%



Sur mon lieu de travail habituel 53%

Partiellement télétravail 43%

Télétravail en tout temps 4%



36%



7%



88% possèdent ou ont accès à une voiture :

- 1 voiture dans le foyer : 33%
- 2 voitures : 42%
- 3 ou + : 13%

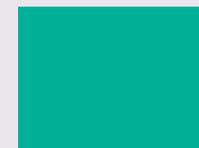
Nombre de répondants par ville de résidence

Repentigny	337
L'Assomption	74
L'Épiphanie	18
Charlemagne	13
Lavaltrie	7
Saint-Sulpice	2

Terrebonne	316
Mascouche	224
Montréal	113
Laval	49
Autre	19

Type de client

74%



Client actuel des services d'exo

26%



Citoyen qui n'utilise pas les services d'exo

Environ la moitié des répondants travailleurs ou étudiants se destinent à **Montréal**.

Critères favorisant l'utilisation en transport collectif en autobus :

Les 5 critères qui ressortent*	Rang			
	 Travailleurs	 Étudiants	Terrebonne-Mascouche	L'Assomption
• Une meilleure fréquence de passage en période de pointe du matin et de l'après-midi	1	1	1	1
• Avoir un trajet direct, sans correspondance	2	4	2	3
• Une bonne synchronisation des horaires lors des correspondances	3	2	3	2
• Une meilleure fréquence de passage en période hors pointe	4	3	4	4
• Un trajet en transport collectif attractif vs la voiture	5	10	5	9
• Un accès au transport collectif à moins de 5 minutes de marche de mon domicile	7	5	6	7
• Avoir une place assise	10	7	9	5

* Les répondants devaient sélectionner et classer 5 des 11 critères proposés

Services sur lesquels exo devrait se concentrer en termes de desserte :

- **À l'interne ou vers le secteur L'Assomption (Repentigny, etc.)**

Choix 1 des résidents du secteur L'Assomption.

Un tiers des résidents de L'Assomption souhaiterait une amélioration de la desserte vers l'Est de Montréal, un tiers vers le Centre-Ville de Montréal.

- **À l'interne ou vers Terrebonne-Mascouche**

Choix 1 des résidents du secteur Terrebonne-Mascouche.

Un tiers des résidents de Terrebonne-Mascouche souhaiterait une amélioration de la desserte vers Laval, un tiers vers le Centre-Ville de Montréal.

- **Les étudiants privilégient aussi les dessertes internes à leur secteur.**

Amélioration des périodes de service prioritaires :

- **Période de pointe du matin (avant 9h)**

Choix 1 des résidents L'Assomption, Terrebonne, travailleurs et étudiants

- **En période de pointe du soir (entre 15h et 19h)**

Choix 2 pour tous



Fréquences des passages en période de pointe :

- Acceptable pour plus de la moitié des répondants : **15 minutes**

Fréquences des passages en période hors pointe :

- Acceptable pour plus de la moitié des répondants : **30 minutes**

Fréquences des passages fin de semaine et jours fériés :

- Acceptable pour plus de la moitié des répondants : **30 minutes**



Temps de marche jusqu'à l'arrêt d'autobus :

- Acceptable pour plus de la moitié des répondants : **8 minutes**



Temps d'attente entre les correspondances :

- Acceptable pour plus de la moitié des répondants : **10 minutes**



Début du service, du lundi au vendredi :

- Acceptable pour plus de la moitié des répondants : **5 h**

Fin du service, du lundi au vendredi :

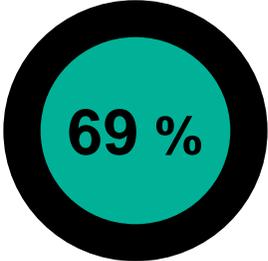
- Acceptable pour plus de la moitié des répondants : **24 h**

Début du service, fin de semaine et jours fériés :

- Acceptable pour plus de la moitié des répondants : **6 h**

Fin du service, fin de semaine et jours fériés :

- Acceptable pour plus de la moitié des répondants : **24 h**



69 %

Temps de marche vs Fréquence

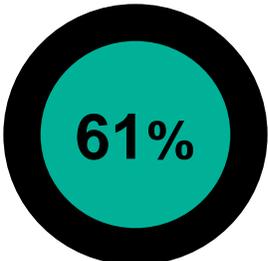
Un **temps de marche plus long** entre votre domicile et l'arrêt d'autobus, mais un accès à une ligne d'autobus plus fréquente.



58%

Temps de marche vs Temps de parcours

Un temps de marche plus court entre votre domicile et l'arrêt d'autobus, mais un **trajet plus long** en autobus.



61%

Temps de marche vs Trajet direct

Un temps de marche **plus long** entre votre domicile et l'arrêt d'autobus, mais sans correspondance.



Fréquence vs Trajet direct

- Un service **moins fréquent**, mais ne nécessitant **pas de correspondance.**
- Un service **plus fréquent** d'autobus, mais nécessitant **une correspondance.**

Note : Dans ce scénario les étudiants les choisissent **plus de fréquence.**



Temps de trajet vs Trajet direct

Un temps de trajet **plus long** en autobus, mais ne nécessitant **pas de correspondance.**



Faits saillants

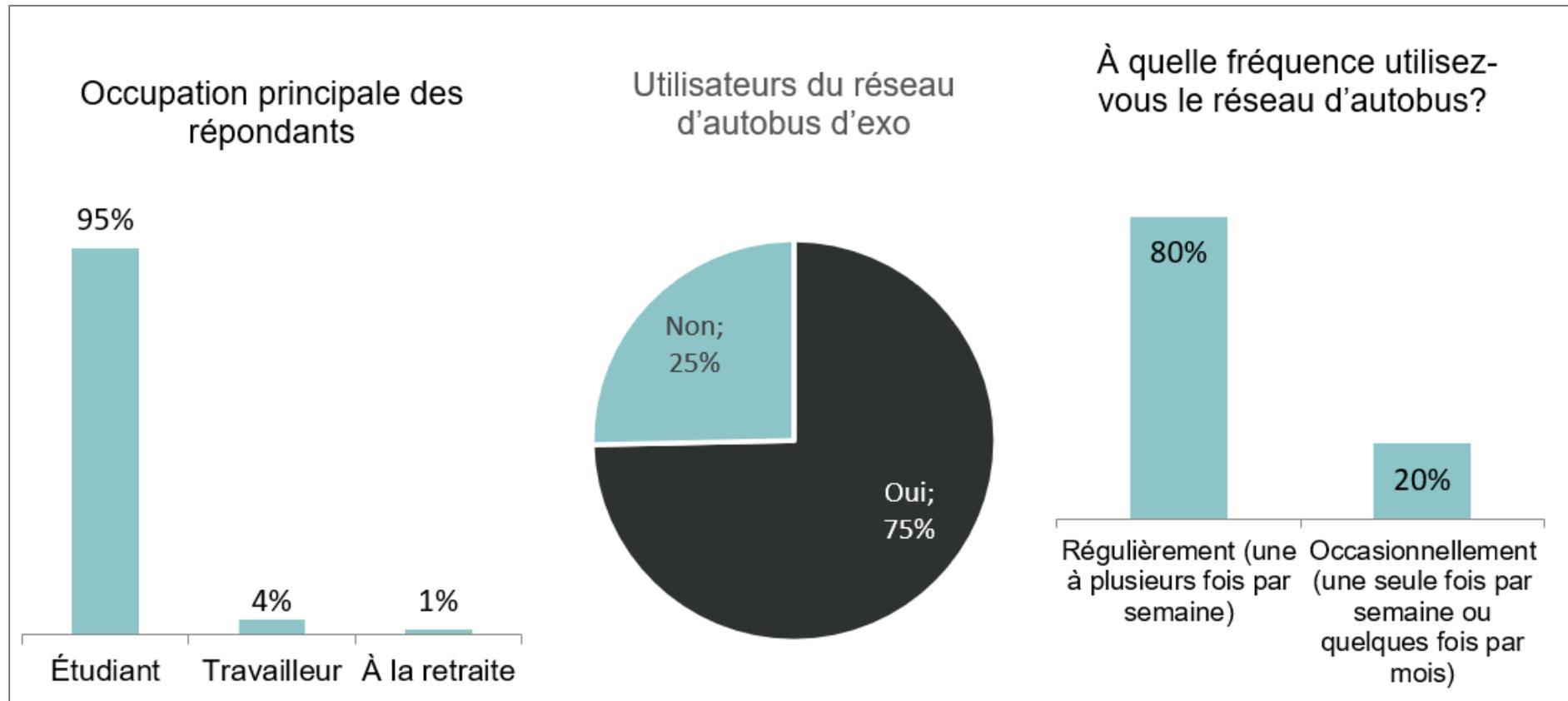
Activités de consultation



Calendrier des consultations pop-up

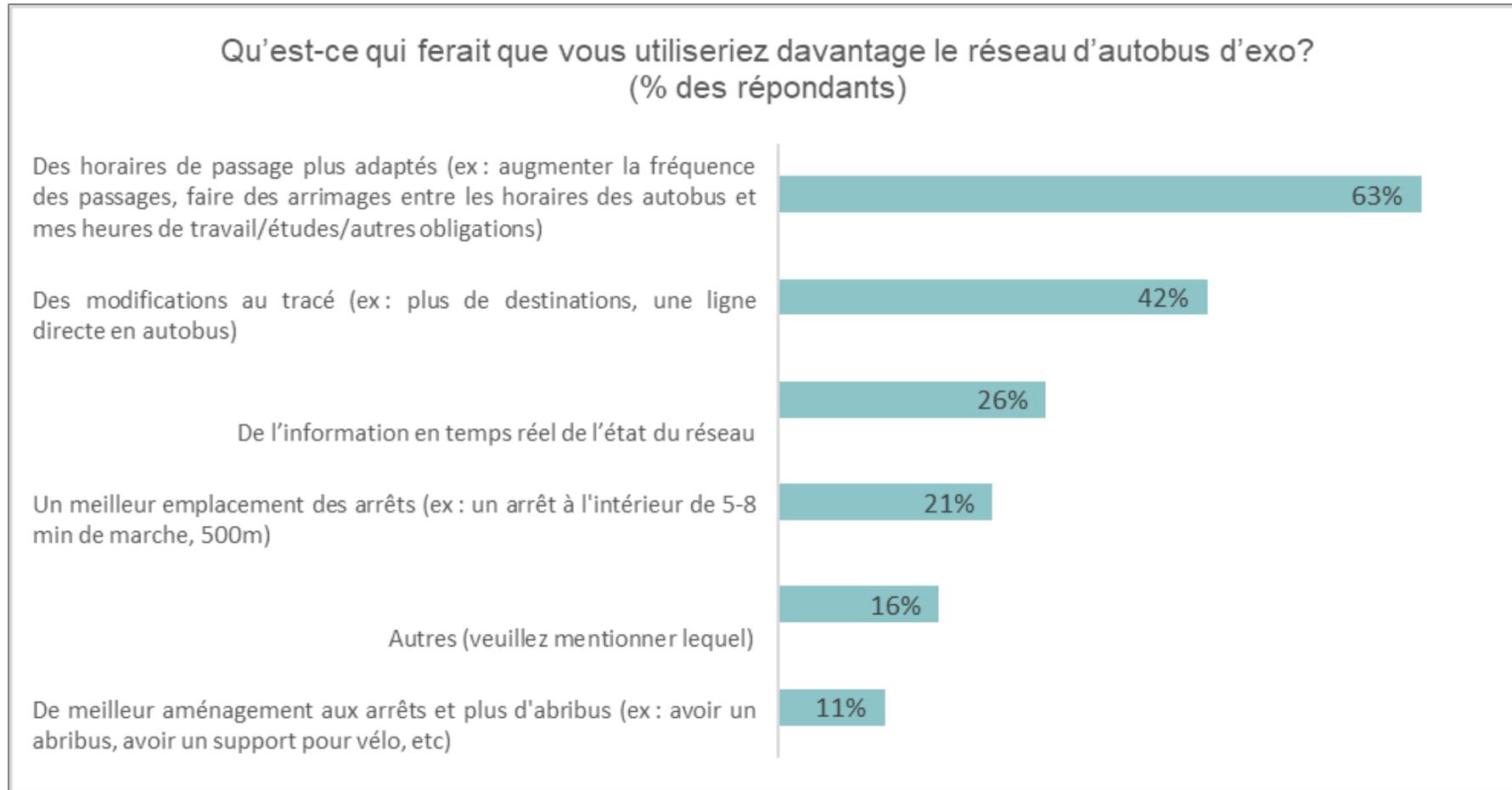
LIEUX		DATES		HEURES		NOMBRE DE PARTICIPANTS	
	Cégep de Lanaudière à Terrebonne		Mardi 28 novembre 2023		De 10h30 à 14h00 <u>et</u> <u>de</u> 17h00 à 20h00		75
	Cégep de Lanaudière à L'Assomption		Jeudi 30 novembre 2023		De 10h30 à 14h00 <u>et</u> <u>de</u> 17h00 à 20h30		150

Cégep de Lanaudière à Terrebonne Caractéristiques des répondants au questionnaire



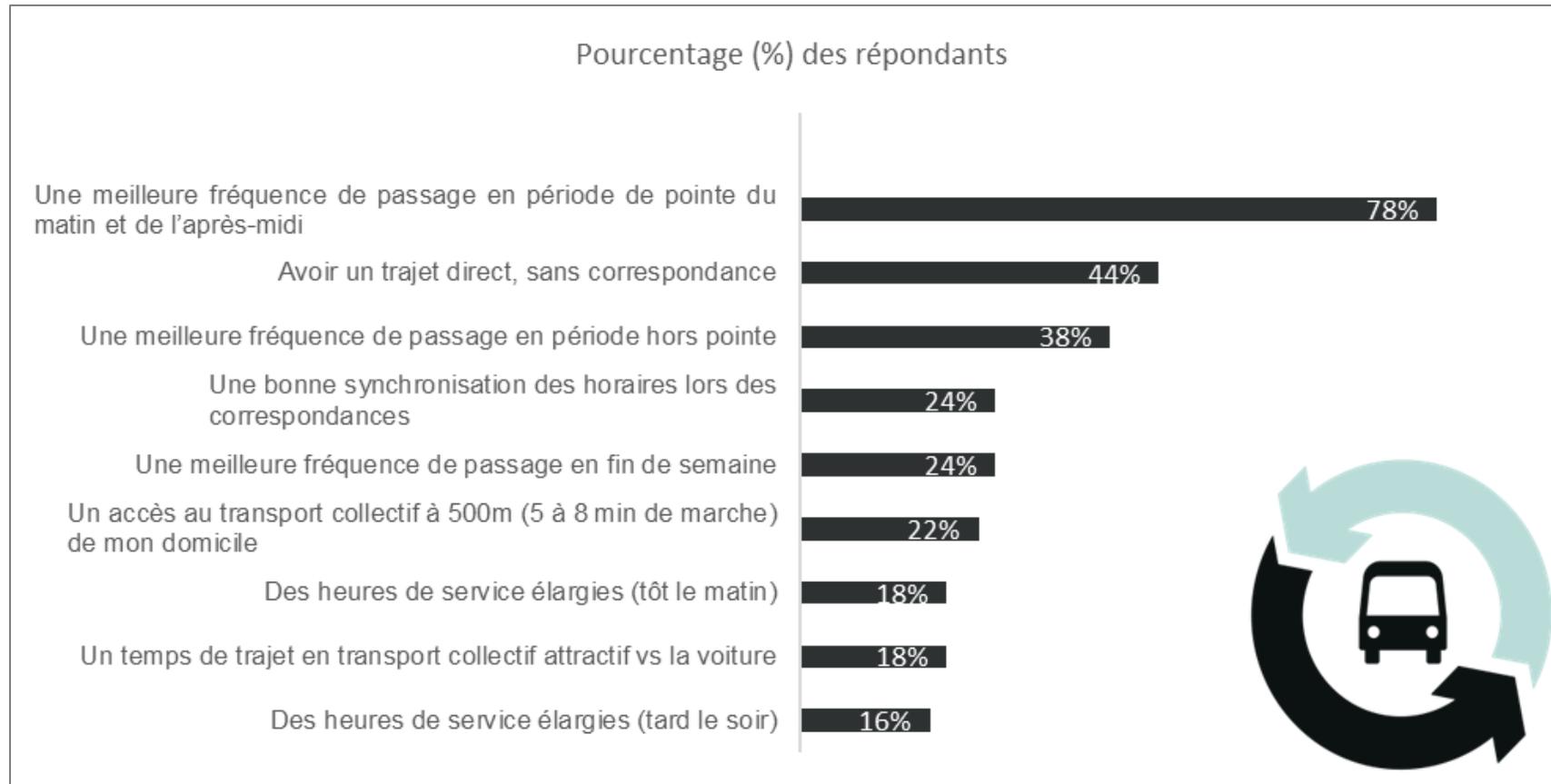
Cégep de Lanaudière à Terrebonne

Réponses des participants qui n'utilisent pas le service d'exo



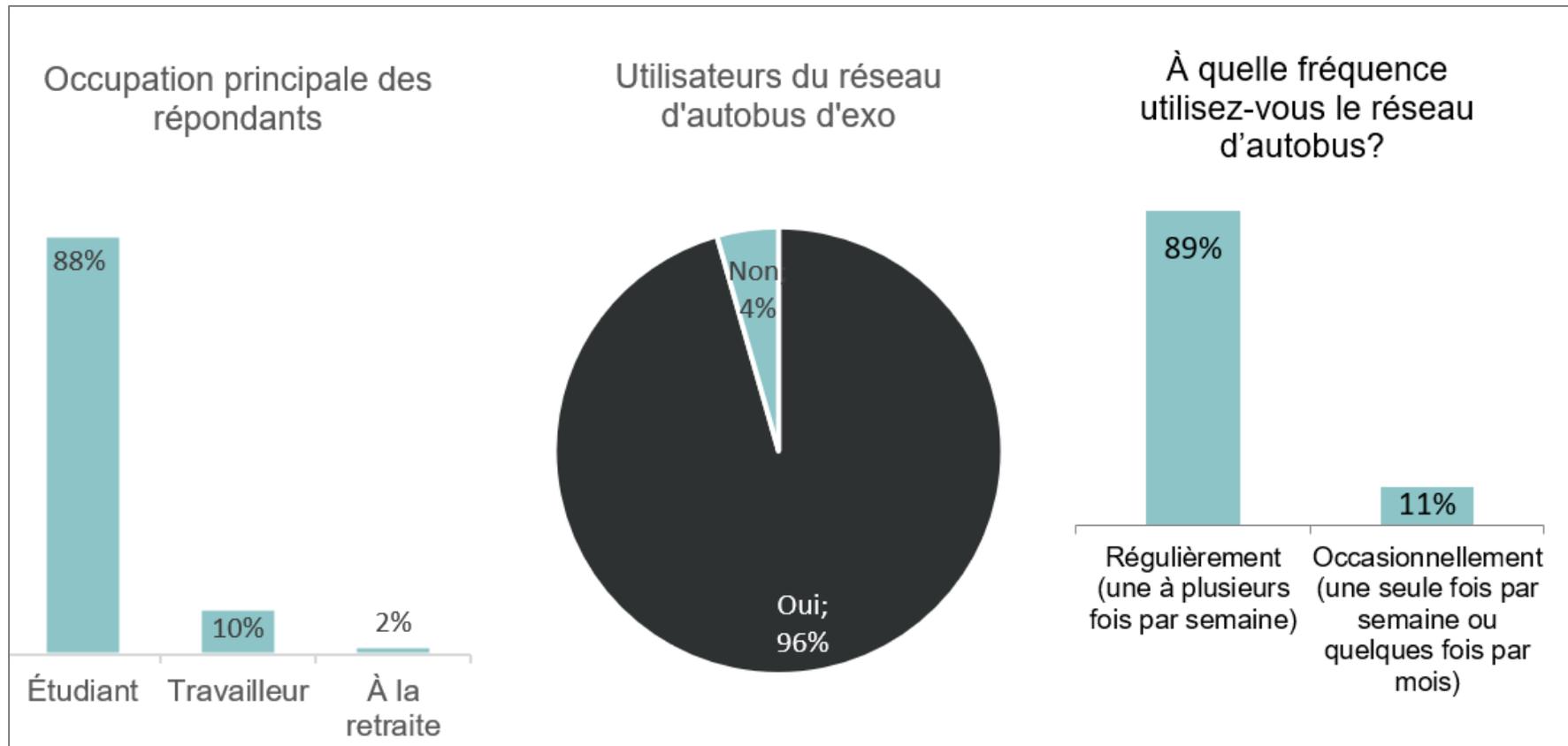
Cégep de Lanaudière à Terrebonne

Améliorations souhaitées par les utilisateurs actuels du réseau d'autobus



Cégep de Lanaudière à L'Assomption

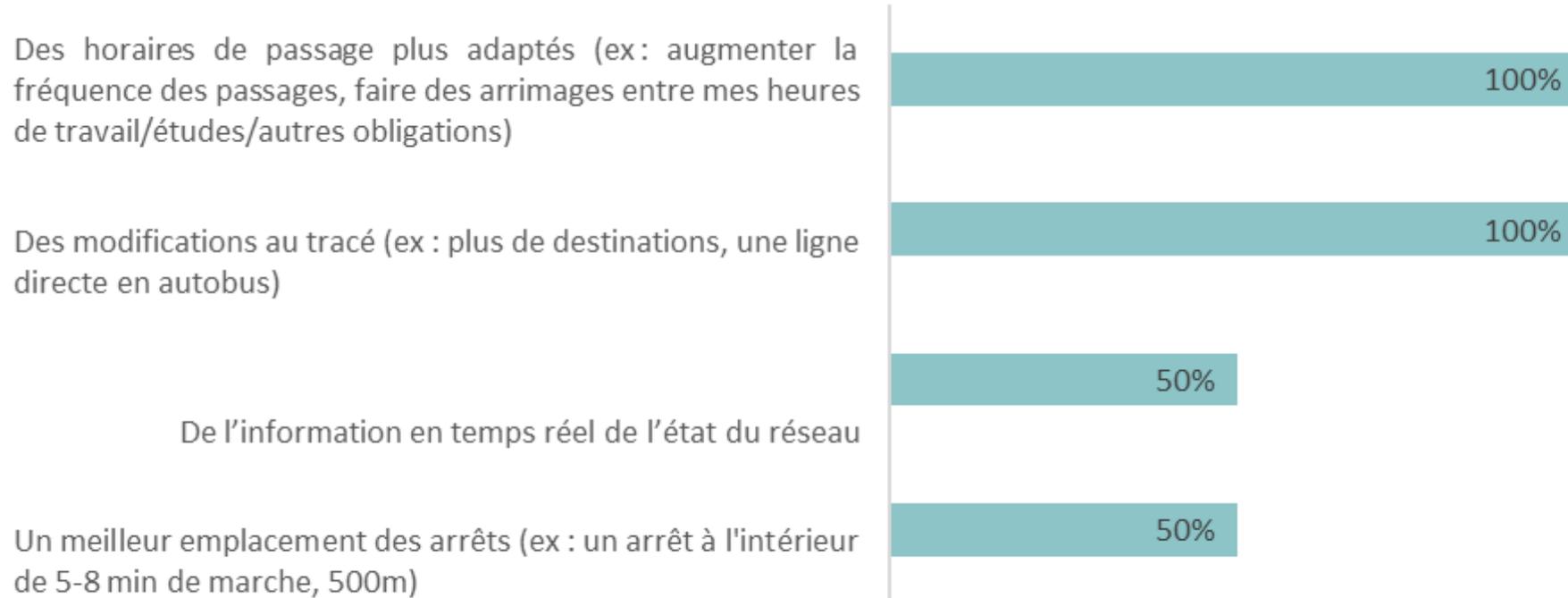
Caractéristiques des répondants au questionnaire



Cégep de Lanaudière à L'Assomption

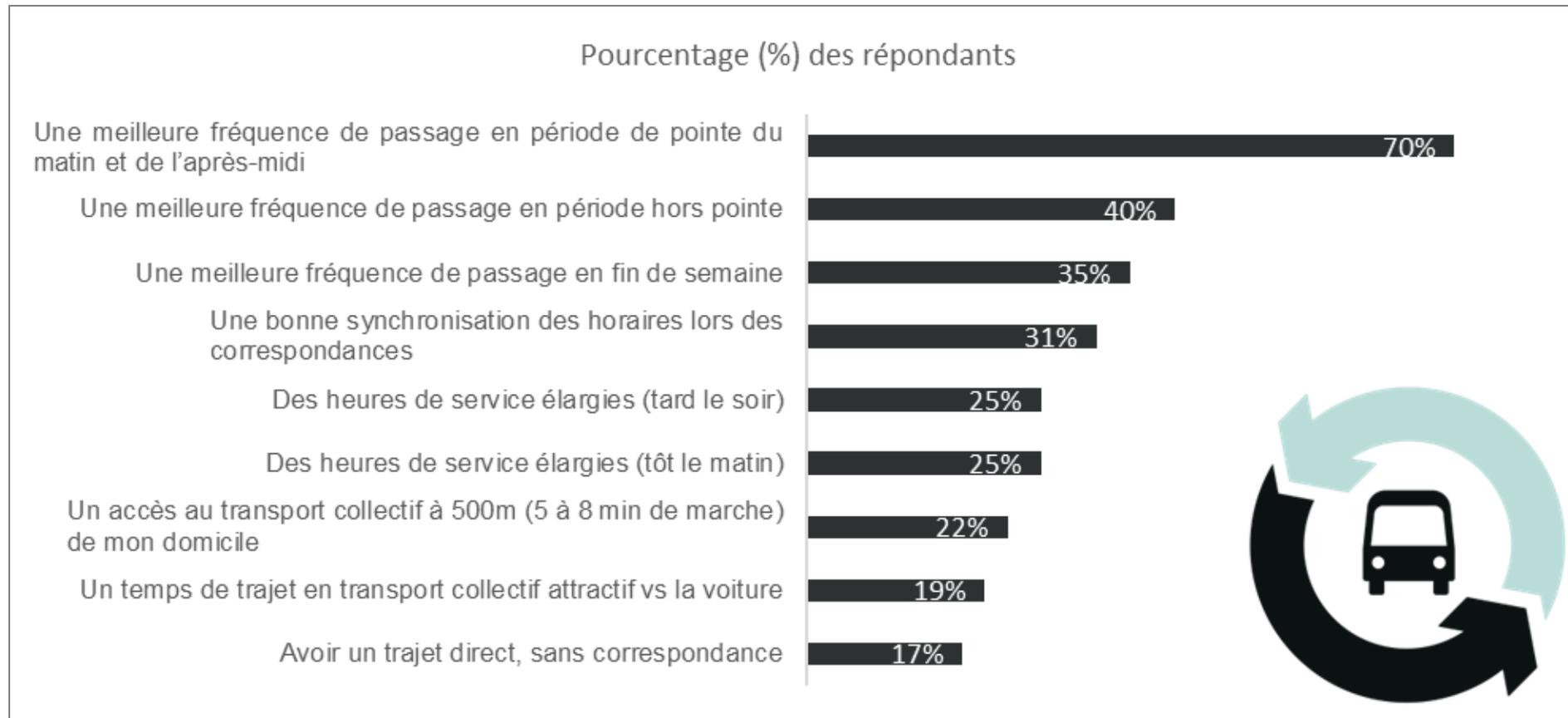
Réponses des participants qui n'utilisent pas le service d'exo

Qu'est-ce qui ferait que vous utiliseriez davantage le réseau d'autobus d'exo?
(% des répondants)



Cégep de Lanaudière à L'Assomption

Améliorations souhaitées par les utilisateurs actuels du réseau d'autobus





Principaux besoins exprimés lors des consultations pop-up

Arrimage entre les horaires d'autobus et les horaires de cours	Service insuffisant pendant les heures de pointe
Amélioration du système de communication en temps réel	Amélioration de la desserte intra-couronne
Amélioration de la fréquence de passage en pointe et en hors pointe	Création de trajets sans correspondances

Calendrier des consultations virtuelles

DATES		HEURES		NOMBRE DE PARTICIPANTS	
	Mardi 5 décembre 2023		De 19h00 à 20h30		6
	Mercredi 13 décembre.2023				7



Principaux besoins exprimés lors des consultations virtuelles

Arrimage entre les horaires d'autobus et les horaires de cours	Améliorer la fiabilité du réseau
Augmentation de la fréquence de passage en heures de pointe	Bonification des horaires en soirée depuis Montréal
Amélioration de la synchronisation des correspondances	Amélioration des tracés et des temps de parcours



Faits saillants

Consultations parties prenantes



Calendrier des groupes de discussion

GROUPE	DATE ET HEURE	PARTICIPANTS
Groupe de discussion 1	Lundi 30 octobre, 10h30-12h00	12
Groupe de discussion 2	Lundi 30 octobre, 15h30-17h00	5
Groupe de discussion 3	Mardi 31 octobre, 13h30-15h00	15



Principaux besoins exprimés lors des groupes de discussions

Bonification des tracés et ajout d' arrêts et d' abribus	Ajout de services dans les nouveaux secteurs en développement
Création de lignes express pour améliorer les temps de parcours	Amélioration de la fréquence de passage en pointe et en hors pointe
Arrimage entre les horaires du service et les besoins des usagers	Meilleure synchronisation entre le service d'autobus et le train