



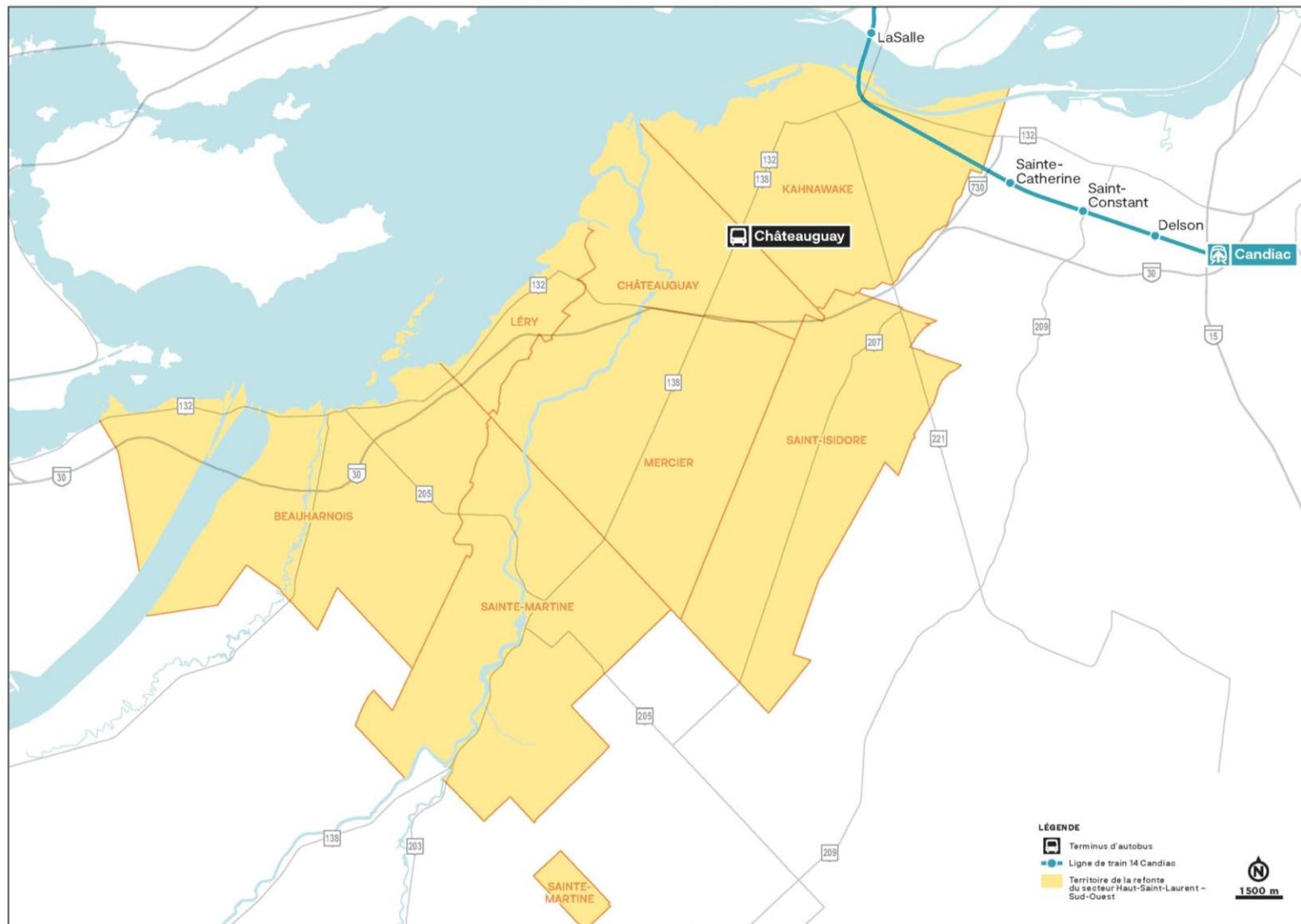
exo mon réseau

**Faits saillants de la première phase de consultations publiques
sur la refonte des services d'autobus du secteur
Haut-Saint-Laurent – Sud-Ouest**

AOÛT 2024

Secteur de refonte à l'étude

Haut-Saint-Laurent – Sud-Ouest



6 MUNICIPALITÉS / 1 TERRITOIRE

- Beauharnois
- Châteauguay
- Kahnawake
- Léry
- Mercier
- Saint-Isidore
- Sainte-Martine*

2 MRC

- Roussillon
- Beauharnois-Salaberry

* Hors territoire

➤ Activités de consultations publiques – phase 1 : captation des besoins

Avril 2024

Consultations des parties prenantes



- 22, 24 et 26 avril
Groupes de discussion avec les grands générateurs de déplacement
- Mai
- **Rencontres** avec les services techniques des municipalités

Du 29 avril au 24 mai 2024



Consultation publique

➤ **Sondage en ligne**

- **3 kiosques de consultation en présentiel – 16 h 30 à 20 h 30**
 - 30 avril : Bibliothèque municipale de Mercier
 - 1^{er} mai : Terminus de Châteauguay
 - 7 mai : Centre communautaire de Beauharnois
- **1 séance de consultation virtuelle - 8 mai à 19 h**



Sondage en ligne

Faits saillants



▪ Rappel du questionnaire



- Lieux mal desservis par exo

- Priorisation des critères favorisant l'utilisation du transport collectif

Profil et habitudes de mobilité

Couverture Services et périodes

Préférences et seuils acceptables

Préférences scénarios

- Client exo ou non
- Sexe, âge, occupation, télétravail
- Périodes de déplacement
- Nb de personnes dans foyer
- Possession voiture
- Ville de résidence, code postal
- Lieu de travail ou d'études habituel
- Modes de transport utilisés
- Fréquence d'utilisation transport collectif
- Raisons de non-utilisation exo

- Classement des secteurs qu'exo devrait mieux desservir (top 5 puis top 1)
- Classement des périodes qu'exo devrait améliorer
- Amélioration desserte locale

➔ Citoyens n'ayant jamais utilisé exo : notoriété d'exo et des services offerts + intentions d'utilisation

- Fréquence de passage acceptables
- Heures de service
- Temps de marche jusqu'à l'arrêt
- Temps d'attente lors d'une correspondance
- Choix de scénarios (temps de marche VS fréquence, fréquence VS correspondance, etc.)

- Modes utilisés pour déplacements actuels au centre-ville
- Choix selon 3 options pour un déplacement vers le centre-ville : bus direct VS bus+métro VS bus+train
- Raisons du choix

■ Profil des répondants (n=1098)

Nombre de répondants par municipalité ou région

n=

Châteauguay	483
Mercier	152
Beauharnois et Léry*	147
Sainte-Martine	47
Kahnawake	29
Saint-Isidore	28

Montréal	111
Le Richelain-Roussillon (Saint-Constant, La Prairie, Delson, etc.)	35
Rive-Sud (Verchères, Contrecoeur, etc.)	35
Montérégie-Ouest (Saint-Rémi, Saint-Michel, etc.)	16
Presqu'île (Vaudreuil, etc.)	9
Autre	6

*Léry n'ayant eu que 17 répondants, il a été choisi de regrouper les résultats avec Beauharnois. Même chose pour Valleyfield et ses 11 répondants.

Occupation



59%



17%



16%

Autre : 8%

59%

Type de client

Client actuel des services d'exo
(n=645)

Citoyen n'ayant pas utilisé les services durant les 12 derniers mois
(n=220)

Citoyen n'ayant jamais utilisé les services d'exo
(n=233)

Provenance des répondants selon la campagne / média

	%	Nb répondants
Transit	16%	174
Bannières Web	6%	68
Publipostage Kahnawake	0%	4
SEM	2%	28
Autre (courriel, etc.)	40%	437
Association Horizon	2%	23
Panel Léger	33%	364
Total	100%	1,098

Critères favorisant l'utilisation du transport collectif en autobus :

Rang de classement de chaque critère



Les 5 critères qui ressortent*

	Travailleurs	Étudiants	Retraités	Clients exo	Non-clients
• Avoir un trajet direct, sans correspondance	1	7	3	3	1
• Une meilleure fréquence en hors pointe (9 h-15 h 30)	5	1	1	2	4
• Une meilleure fréquence en pointe du matin (6 h-9 h) et de l'après-midi (15 h 30-18 h 30)	3	2	10	1	5
• Un temps de trajet en transport collectif attrayant par rapport à la voiture	2	6	2	4	2
• Un accès au transport collectif à moins de 5 minutes de marche de mon domicile	4	3	4	7	3
• Une meilleure synchronisation des horaires lors des correspondances autobus	6	4	7	6	7
• Une meilleure fréquence en fin de semaine	8	5	5	5	8

* Les répondants devaient sélectionner et classer 5 des 11 critères proposés.

La lecture des résultats se fait de cette manière : « Auprès des travailleurs, le critère numéro 1 pour favoriser l'utilisation de l'autobus est d'avoir un trajet direct, sans correspondance. Ce même critère arrive en 7^e position parmi les étudiants. Les étudiants privilégient en 1^{er} choix d'avoir une meilleure fréquence en hors pointe. »

Secteurs sur lesquels exo devrait se concentrer en termes de desserte :

- **Municipalités à l'intérieur du territoire de refonte : Châteauguay, Beauharnois, Mercier, Léry, Saint-Isidore, Sainte-Martine, Kahnawake**

Choix 1 prioritaire pour tous

Amélioration des périodes de service prioritaires :

- **Période de pointe du matin (entre 6 h et 9 h)**

Choix 1 des travailleurs et des étudiants

- **Hors pointe le jour (entre 9 h et 15 h 30)**

Choix 2 des étudiants

- **Pointe du soir (entre 15 h 30 et 18 h 30)**

Choix 2 des travailleurs



Fréquence des passages en période de pointe :

- Acceptable pour plus de 50 % des répondants : **15 minutes**

Fréquence des passages en période hors pointe :

- Acceptable pour plus de 50 % des répondants : **30 minutes**

Fréquence des passages, fin de semaine et jours fériés :

- Acceptable pour plus de 50 % des répondants : **30 minutes**



Temps de marche jusqu'à l'arrêt d'autobus :

- Acceptable pour plus de 50 % des répondants : **10 minutes**



Temps d'attente entre les correspondances :

- Acceptable pour plus de 50 % des répondants : **10 minutes**



Début du service, du lundi au vendredi :

- Acceptable pour plus de la moitié des répondants : **5 h**

Fin du service, du lundi au vendredi :

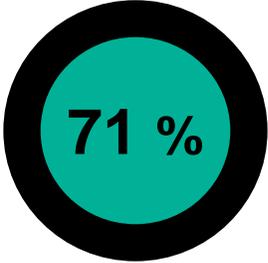
- Acceptable pour plus de la moitié des répondants : **24 h**

Début du service, fin de semaine et jours fériés :

- Acceptable pour plus de la moitié des répondants : **6 h**

Fin du service, fin de semaine et jours fériés :

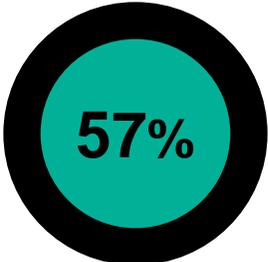
- Acceptable pour plus de la moitié des répondants : **24 h**



71 %

Temps de marche vs fréquence

Un **temps de marche plus long** entre votre domicile et l'arrêt d'autobus, mais un accès à une ligne d'autobus **plus fréquente**.

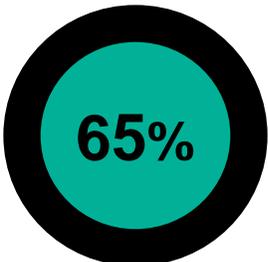


57%

Temps de marche vs temps de parcours

Un **temps de marche plus court** entre votre domicile et l'arrêt d'autobus, mais un **trajet plus long** en autobus.

(Dans ce scénario, les citoyens de Sainte-Martine et Saint-Isidore préfèrent marcher plus et avoir un trajet plus court).



65%

Temps de marche vs trajet direct

Un temps de marche **plus long** entre votre domicile et l'arrêt d'autobus, mais **sans correspondance**.



Fréquence vs trajet direct

- Un service **plus fréquent** d'autobus, mais nécessitant une correspondance.

Choix des travailleurs, des étudiants, des clients actuels, des citoyens de Châteauguay, Kahnawake et Sainte-Martine

- Un service **moins fréquent**, mais sans correspondance.

Choix des retraités, des non-clients, des citoyens de Mercier, Beauharnois, Léry et Saint-Isidore



Temps de trajet vs trajet direct

Un temps de trajet **plus long** en autobus, mais ne nécessitant pas de correspondance.

(Dans ce scénario, les citoyens de Sainte-Martine préfèrent un trajet en autobus plus court, avec correspondance).



Activités de consultation

Faits saillants



CALENDRIER DES CONSULTATIONS POP-UP

LIEUX		DATES		HEURES		NOMBRE DE PARTICIPANTS	
	Bibliothèque municipale de Mercier		30 avril 2024		16 h 30 à 20 h 30		25
	Terminus Châteauguay		1 ^{er} mai 2024				30
	Centre communautaire de Beauharnois		7 mai 2024				16



Profil des participants

OCCUPATION			UTILISATION DU RÉSEAU		TYPE D'UTILISATION DU RÉSEAU	
 Aux études	 Au travail	 À la retraite			Régulièrement (une à plusieurs fois par semaine)	Occasionnellement (une seule fois par semaine ou quelques fois par mois)
17	36	18	59	12	32	30

Principaux besoins exprimés lors des kiosques pop-up

Augmenter la fréquence des passages en hors pointe	Améliorer la desserte de certaines zones à l'intérieur du secteur
Faciliter la compréhension des horaires, des correspondances et du système tarifaire	Ajouter des infrastructures (abribus, supports à vélos, etc.)
Améliorer la ponctualité du service	Améliorer les temps de parcours par la création d'une voie réservée sur le pont Mercier

CONSULTATION VIRTUELLE

DATE		HEURES		NOMBRE DE PARTICIPANTS	
	Mercredi 9 mai 2024		De 19 h 30 à 21 h		17



Principaux besoins exprimés lors de la consultation virtuelle

Augmenter la fréquence en pointe et en hors-pointe	Augmenter le nombre de lignes et d'arrêts
Optimiser la taille des véhicules	Mieux arrimer les horaires et les correspondances
Ajouter des infrastructures	Améliorer les déplacements intra-couronne



Consultations des parties prenantes

Faits saillants



CALENDRIER DES GROUPES DE DISCUSSION

DATES		HEURES		NOMBRE DE PARTICIPANTS	
	Lundi 22 avril 2024		De 14 h 30 à 16 h		15
	Mercredi 24 avril 2024		De 10 h à 11 h 30		9
	Vendredi 26 avril 2024		De 10 h 30 à 12 h 30		19



Principaux besoins exprimés lors des groupes de discussion

Renforcer les connexions internes	Améliorer la desserte des institutions scolaires
Mieux arrimer le service avec les besoins des entreprises	Améliorer la desserte vers l'hôpital Anna-Laberge
Aménager des abribus et des arrêts sécuritaires	Améliorer la compréhension du réseau avec de meilleurs outils de communication