

exo mon réseau

Consultations publiques sur la refonte des services d'autobus

En 2017, 14 réseaux de transport collectif distincts ont été regroupés sous la bannière exo afin d'améliorer la cohérence des services de trains, d'autobus et de transport adapté dans les couronnes nord et sud de Montréal.

Au cours des deux dernières années, nos équipes ont déployé beaucoup d'efforts pour consolider les opérations et uniformiser les pratiques sur l'ensemble du territoire desservi par exo. Nous continuons à apporter les ajustements nécessaires à la stabilisation du réseau, tout en planifiant la suite.

Les orientations du réseau : une nouvelle étape franchie

À la suite de la phase 1 des consultations publiques, nous complétons une nouvelle étape du processus de refonte de vos services d'autobus : les orientations. Définies pour une période de 10 ans, elles nous permettront d'élaborer différents scénarios de desserte, qui feront l'objet de la deuxième phase de consultations, à l'automne 2020.

La définition des orientations : une démarche en 3 étapes

1. Portrait

À la suite des consultations publiques et de l'analyse de données sur la mobilité et la clientèle, nous avons élaboré un portrait des besoins, des préoccupations et des préférences de la population des secteurs concernés.

2. Diagnostic

Nous avons ensuite établi un diagnostic qui prenait notamment en compte les projets de développement des villes et des autres partenaires de la mobilité, les contraintes opérationnelles, l'offre de service existante et le degré de satisfaction de la clientèle.

3. Analyse

La dernière étape du processus : une analyse FFOM (forces, faiblesses, opportunités et menaces) de l'offre de service actuelle.

Les 4 orientations de développement du réseau des secteurs Chambly-Richelieu-Carignan, Le Richelain et Roussillon

Découvrez les quatre orientations que nous avons définies, ainsi que les pistes d'action qui seront considérées pour s'y modeler.

1. Miser sur la commodité et la simplicité de vos déplacements

Pistes d'action

- Préserver les forces du réseau actuel, tout en palliant ses faiblesses.
- Avoir accès aux outils nécessaires pour comprendre et bien utiliser votre réseau.
 - › Outils d'information à la clientèle simples et en temps réel
 - › Réseau de points de vente mieux localisés pour le secteur Chambly-Richelieu-Carignan
- Vous déplacer confortablement et en sécurité.
 - › Meilleur aménagement des terminus, des gares, des stationnements incitatifs et des arrêts d'autobus, ainsi qu'une offre de transport répondant à la demande

2. Compter sur un service d'autobus qui répond à vos différents besoins de déplacement

Pistes d'action

- Vous permettre de vous déplacer où et quand vous le voulez.
 - › Un service desservant l'axe est-ouest de la Couronne Sud
 - › Services améliorés vers Longueuil, Brossard, Saint-Jean-sur-Richelieu et les secteurs de destination les plus fréquentés
 - › Service offert en dehors des heures de pointe (jour, soir et fin de semaine)
 - › Arrimage des services offerts et uniformisation des titres de transport pour les secteurs Le Richelain et Roussillon
 - › Meilleure couverture du territoire de Chambly-Richelieu-Carignan

3. Profiter d'un service efficace pour accéder au centre-ville de Montréal

Pistes d'action

- Trajets fréquents et efficaces, et accès directs de mon domicile aux stations du Réseau express métropolitain (REM)
- Maintien du service de train sur la ligne Candiac pour les secteurs Le Richelain et Roussillon

4. Avoir des options de transport adaptées à votre situation

Pistes d'action

- Avoir des solutions de transport qui ne demandent pas d'utiliser les stationnements incitatifs.
 - › Correspondances efficaces ou trajet direct à partir du domicile en direction du REM et de Longueuil
 - › Options de transport permettant l'accès aux terminus et gares
- Avoir accès à des options de transport combinées.
 - › Intégration des modes de transport actifs (marche, vélo, etc.) à l'offre de service d'exo.
 - › De pair avec les villes, approche favorisant un aménagement urbain, convivial et sécuritaire qui encourage l'utilisation de modes de transports alternatifs pour accéder au transport collectif.
 - › Adaptation des options de transport pour les quartiers les moins fréquentés.