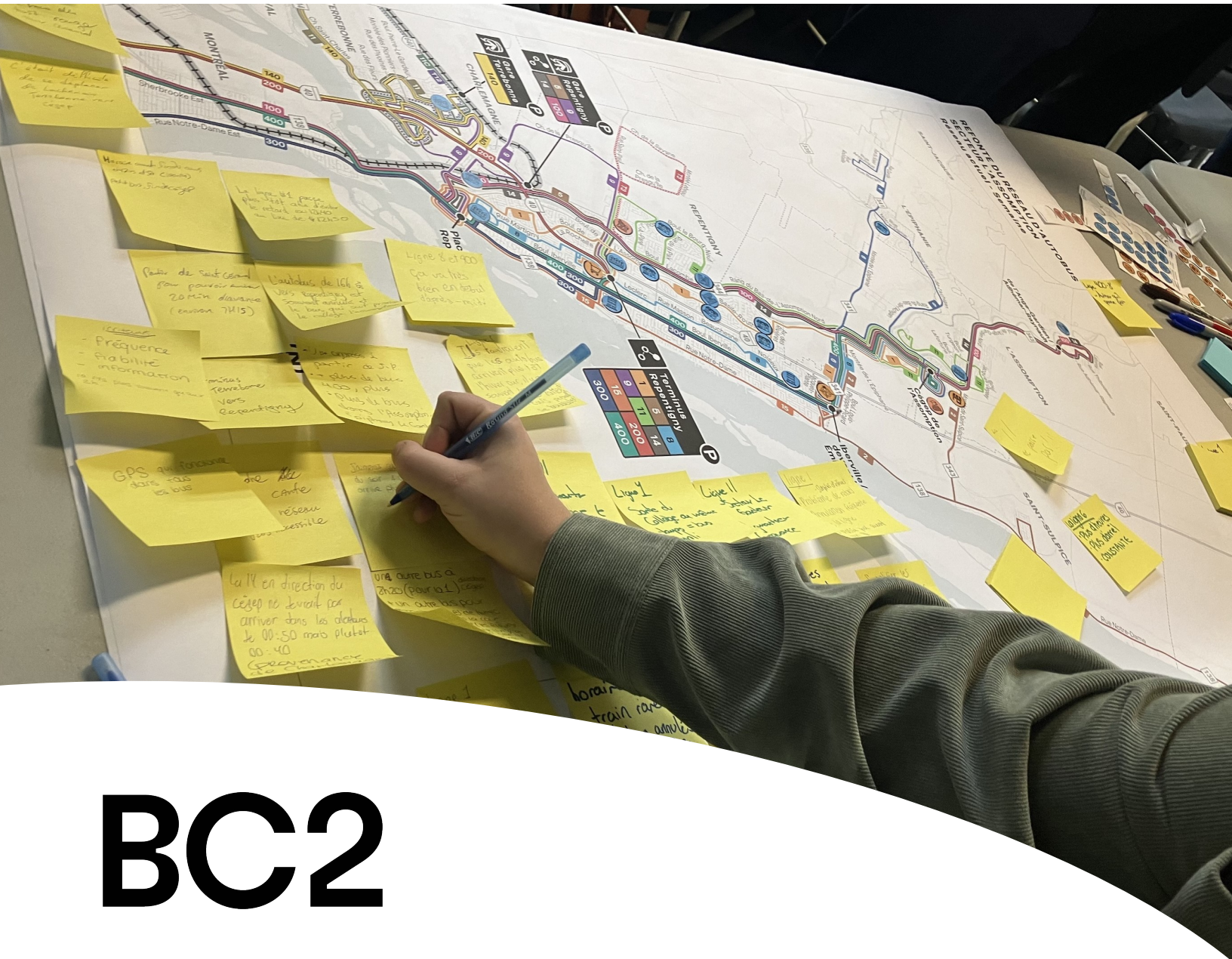


REFONTE DU RÉSEAU
D'AUTOBUS DU SECTEUR
L'ASSOMPTION /
TERREBONNE-MASCOUCHE

CONSULTATIONS PUBLIQUES -
PHASE 1
RAPPORT DE CONSULTATION



BC2

Parce que tous les projets
d'aménagement ont
un impact direct dans la vie
des gens, nous prenons
à cœur de réfléchir les
espaces de vie de manière
intégrée et durable

Préparé par : Adriana Huerta-Núñez
Approuvé par : Sylvain Gariépy, urb

02	2024-02-07	Version finale
01	2024-01-16	Version préliminaire
N° RÉVISION	DATE	DESCRIPTION DE LA MODIFICATION / DE L'ÉMISSION

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION	4
1 MISE EN CONTEXTE	5
1.1 EXO	5
1.2 OBJECTIFS ET ÉTAPES DE LA REFONTE DU RÉSEAU D'AUTOBUS	6
1.3 MANDAT DE BC2	8
2 PRÉSENTATION DE LA DÉMARCHE PARTICIPATIVE	10
2.1 CARTOGRAPHIE DES PARTIES PRENANTES	10
2.2 GROUPE DE DISCUSSION AVEC LES PARTIES PRENANTES	11
2.2.1 Objectifs	11
2.2.2 Déroulement	12
2.2.3 Principaux résultats	13
2.3 CONSULTATIONS POP-UP	16
2.3.1 Objectifs	16
2.3.2 Déroulement	16
2.3.3 Résultats	18
2.3.4 Faits saillants des consultations pop-up	27
2.4 CONSULTATIONS VIRTUELLES	29
2.4.1 Déroulement	29
2.4.2 Principaux constats et propositions d'amélioration	30
2.5 SONDAGE EN LIGNE	32
3 FAITS SAILLANTS	34
ANNEXE 1 CAMPAGNE DE COMMUNICATION	35
ANNEXE 2 RAPPORT DE CONSULTATION DES GROUPE DE DISCUSSION AVEC LES PARTIES PRENANTES	36
ANNEXE 3 FICHE INFORMATIVE	37
ANNEXE 4 RÉCAPITULATIF DES COMMENTAIRES REÇUS DANS LES DEUX CONSULTATIONS POP-UP	38
ANNEXE 5 QUESTIONS DU SONDAGE EN LIGNE	42
ANNEXE 6 RÉSULTATS DU SONDAGE EN LIGNE	43

LISTE DES TABLEAUX

TABLEAU 1 - Opérations d'exo dans la CMM	6
TABLEAU 2 - Étapes de la refonte	8
TABLEAU 3 - Groupes de discussion	12
TABLEAU 4 - Détails des consultations pop-up	17
TABLEAU 5 - Détails des consultations virtuelles	29
TABLEAU 6 - Constats issus des deux consultations virtuelles	31
TABLEAU 7 - Propositions d'amélioration issues des deux consultations virtuelles	31

LISTE DES FIGURES

FIGURE 1 -	Carte du territoire desservi par exo	5
FIGURE 2 -	Carte du secteur concerné par la refonte	7
FIGURE 3 -	Schéma de la cartographie des parties prenantes réalisée au début de la phase 1 de consultation	11
FIGURE 4 -	Exemple du tableau Miro créé lors du groupe de discussion 2	13
FIGURE 5 -	Synthèse des enjeux et des propositions mentionnés lors des groupes de discussion	13
FIGURE 6 -	Kiosque de consultation installé au Cégep de Lanaudière à L'Assomption	17
FIGURE 7 -	Support visuel utilisé dans les consultations pop-up	18
FIGURE 8 -	Commentaires reçus lors du kiosque de consultation	19
FIGURE 9 -	Lieux d'origine et de destination matérialisés par des autocollants sur les cartes du réseau actuel	20
FIGURE 10 -	Caractéristiques des répondants du questionnaire. Cégep de Lanaudière à Terrebonne	22
FIGURE 11 -	Réponses des participants qui n'utilisent pas le service d'exo	23
FIGURE 12 -	Améliorations souhaitées par les utilisateurs actuels du réseau d'autobus	23
FIGURE 13 -	Lieux d'origine et de destination matérialisés par des autocollants sur les cartes du réseau actuel	24
FIGURE 14 -	Caractéristiques des répondants du questionnaire. Cégep de Lanaudière à L'Assomption	26
FIGURE 15 -	Réponses des participants qui n'utilisent pas le service d'exo	26
FIGURE 16 -	Améliorations souhaitées par les utilisateurs actuels du réseau d'autobus	27
FIGURE 17 -	Kiosque de consultation installé dans le Cégep de Lanaudière à Terrebonne	28
FIGURE 18 -	Exemple de tableau Miro produit pendant les consultations virtuelles	30

INTRODUCTION

Créé en 2017, exo regroupe le réseau de train de banlieue jadis opéré par l'AMT et les 13 anciens conseils intermunicipaux de transport (CIT). Dès sa création, son objectif a été d'améliorer la cohérence des services de transport par autobus dans les Couronnes Nord et Sud de Montréal. C'est dans ce contexte qu'en 2019, exo a entrepris un vaste programme de refonte de son réseau d'autobus, afin d'harmoniser et d'optimiser les services d'autobus dans le meilleur intérêt de la population et des collectivités.

La refonte qui fait l'objet de ce rapport concerne les secteurs L'Assomption et Terrebonne-Mascouche. Les 7 municipalités visées par la refonte sont Charlemagne, L'Assomption, L'Épiphanie, Repentigny, Saint-Sulpice, Terrebonne et Mascouche.

Pour s'assurer que le nouveau réseau réponde bien aux attentes de la population, exo procède à deux phases de consultations publiques : la première pour capter les besoins et la seconde pour valider et bonifier le réseau proposé.

Dans le cadre de cette refonte, exo a fait appel à BC2 pour assurer la stratégie de consultation publique, l'animation des consultations, l'analyse des propos recueillis et l'intégrité du processus. Dans cette première étape qui s'est déroulée pendant l'automne 2023, les activités de consultation publique ont inclus :

1. Trois groupes de discussion avec les parties prenantes;
2. Deux consultations pop-up auprès des étudiants des cégeps du secteur et du grand public;
3. Un sondage en ligne;
4. Deux consultations virtuelles auprès du grand public.

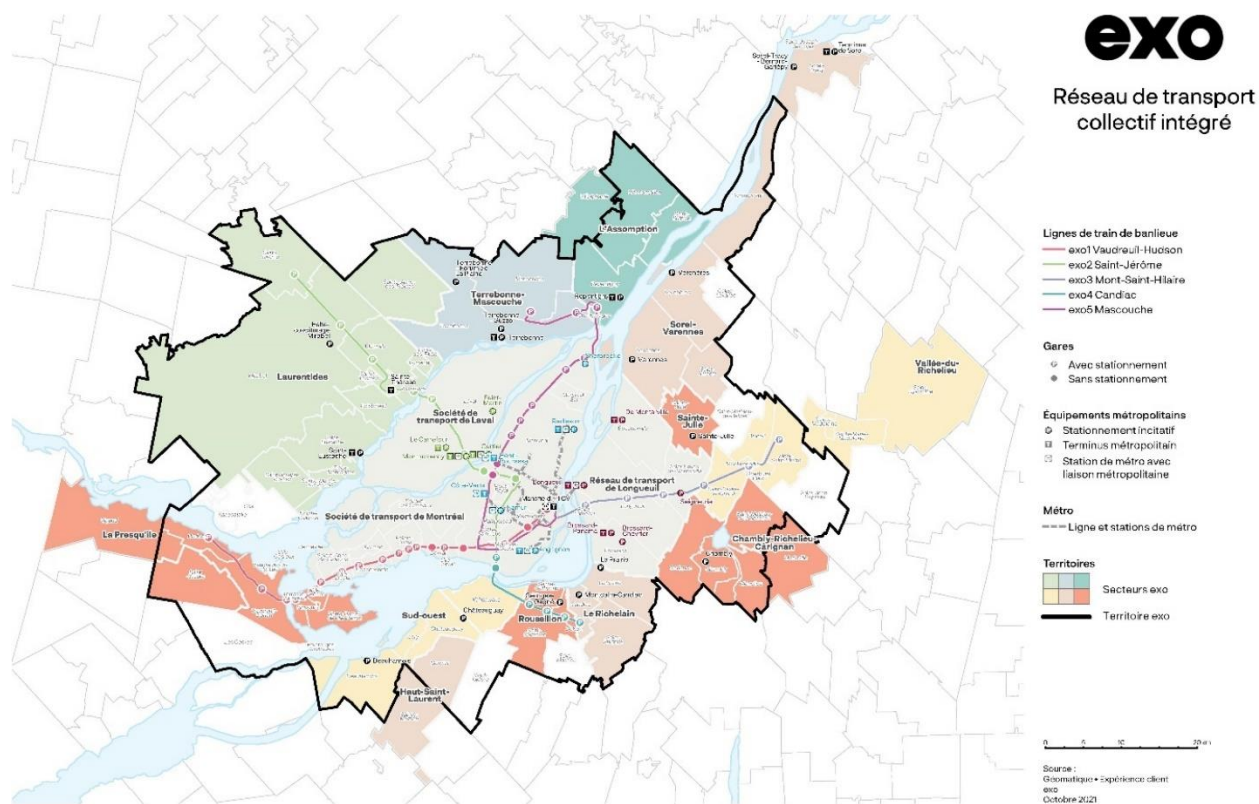
Ce rapport a pour objectif de présenter les résultats de l'ensemble des activités participatives.

1 MISE EN CONTEXTE

1.1 EXO

Exo est un organisme public de transport en commun (OPTC) créé le 1er juin 2017, dans la foulée de la nouvelle gouvernance de transport collectif mise en place par le Gouvernement du Québec. L'organisme a pris la relève de l'Agence métropolitaine de transport (AMT) pour l'exploitation des trains de banlieue et des 13 organismes de transport des couronnes nord et sud (CIT) pour les activités de transport par autobus et de transport adapté. Le territoire d'exo est constitué des 82 municipalités de la Communauté métropolitaine de Montréal (CMM), de Kahnawake et de la Ville de Saint-Jérôme. Ce territoire est partagé avec l'Autorité régionale de transport métropolitain (ARTM), qui gère, entre autres, la planification et le financement du transport collectif dans la grande région métropolitaine.

FIGURE 1 - Carte du territoire desservi par exo






Source : exo, 2021

Les mandats d'exo sont les suivants :

- Exploiter le réseau de trains de banlieue
- Exploiter le réseau de transport métropolitain par autobus (Couronnes Nord et Sud)
- Exploiter les services de transport adapté (Couronnes Nord et Sud)
- Établir un plan de desserte des services de transport collectifs pour l'ensemble de son territoire
- Construire et entretenir les infrastructures et les équipements sous sa responsabilité
- Conseiller l'ARTM pour l'édiction de normes de comportement des personnes dans les véhicules et les gares ainsi que sur les quais et les stationnements qu'il exploite
- Collaborer, sur demande de l'ARTM, à la planification, au développement, au soutien et à la promotion du transport collectif

TABLEAU 1 - Opérations d'exo dans la CMM

EXO EN CHIFFRES	
	235 lignes d'autobus 85 lignes de taxibus 2 projets de transport à la demande 7 terminus
	5 lignes de train 58 gares 234 km de voies ferrées
	Transport adapté Offert sur l'ensemble du territoire

1.2 OBJECTIFS ET ÉTAPES DE LA REFONTE DU RÉSEAU D'AUTOBUS

En 2019, exo a entrepris un vaste programme de refonte de son réseau d'autobus, *exo mon réseau*, afin d'harmoniser et d'optimiser les services d'autobus dans le meilleur intérêt de la population et des collectivités. Exo accompagne chaque projet de refonte par un processus de consultation publique auprès de l'ensemble des parties prenantes. Les élus, les administrations municipales, les entreprises et organismes locaux, les clients actuels et la population en général sont invités à donner leur avis pour mieux arrimer le service aux besoins existants dans le secteur concerné.

Après la refonte des secteurs Le Richelain, Roussillon, Chambly-Richelieu-Carignan, La Presqu'île et Laurentides–Terrebonne-Ouest, exo a débuté en 2023, le projet de refonte du réseau d'autobus dans le secteur L'Assomption et Terrebonne-Mascouche. Celui-ci vise à répondre à l'évolution des besoins de mobilité en raison de la croissance démographique et de l'emploi et de la planification de plusieurs projets

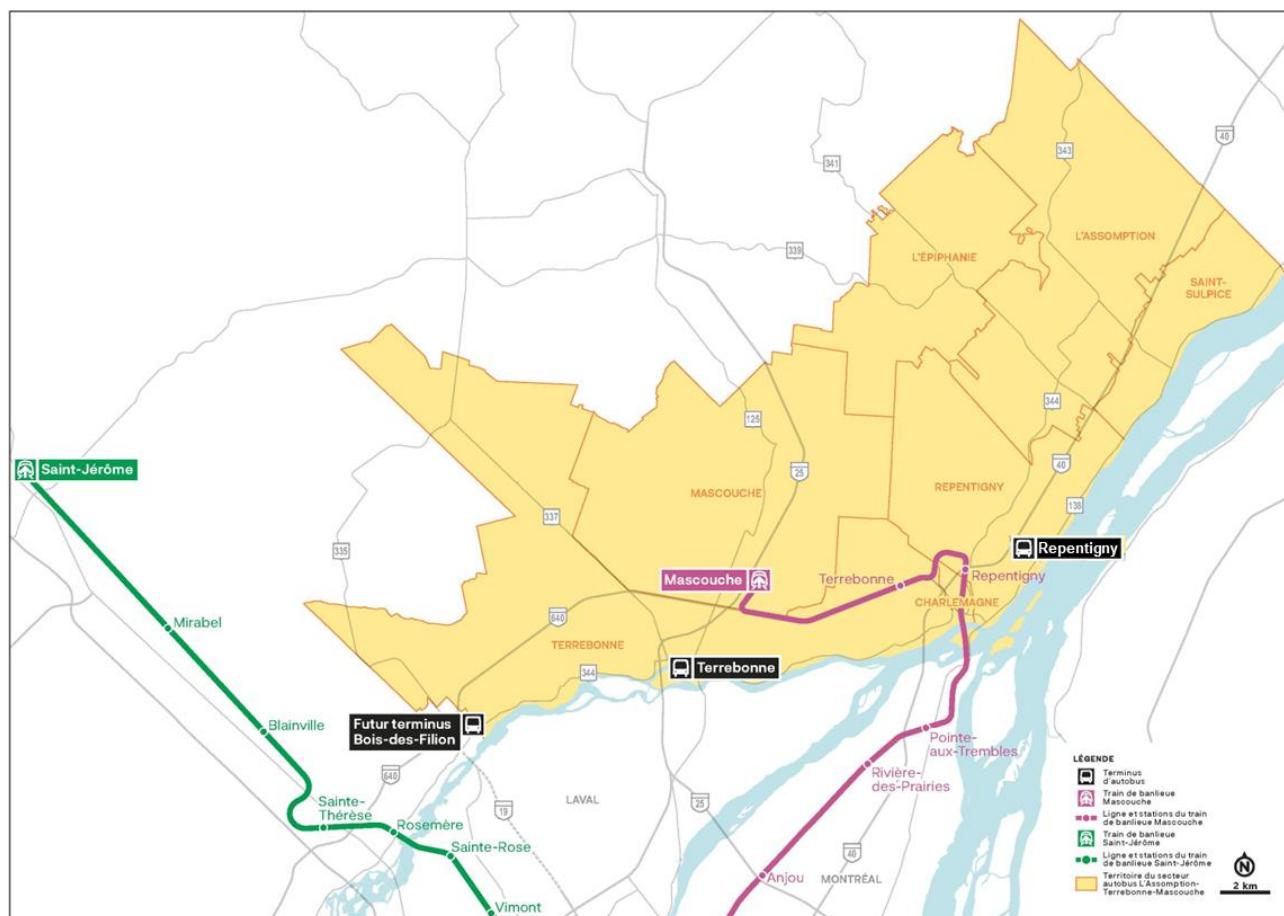
de transport collectif. Parmi ces projets on trouve le nouveau terminus d'autobus, stationnement incitatif et voie réservée sur l'A-19; le prolongement de la ligne bleue du métro vers Anjou, et le projet structurant de l'Est.

Les principaux objectifs de cette refonte sont :

1. Harmoniser le réseau afin de le rendre plus efficace;
2. Répondre aux attentes de la population et des clients en matière de transport collectif;
3. Être un partenaire de développement économique des municipalités;
4. S'arrimer aux grands projets de transport collectif.

Les sept municipalités visées par la refonte sont Charlemagne, L'Assomption, L'Épiphanie, Repentigny, Saint-Sulpice, Terrebonne et Mascouche.

FIGURE 2 - Carte du secteur concerné par la refonte



Source : exo, 2023




Pour l'Assomption et Terrebonne-Mascouche, le processus de consultation initié en 2023 vise à atteindre les objectifs suivants :

- Obtenir l'adhésion des élus et la collaboration des administrations municipales;
- Faciliter la concertation entre les différents groupes d'intérêt;
- Favoriser l'appropriation du projet par la population qui utilise et finance les services;
- Dégager les grandes orientations et s'assurer qu'elles répondent bien aux besoins des parties prenantes;
- Tester et bonifier les scénarios proposés en vue du choix du scénario final (Phase 2 de consultation).

En lien avec ces objectifs, la consultation est planifiée en deux phases :

- **Phase 1. Captation des besoins et définition des orientations.** Cette phase vise à capter les besoins et préoccupations spécifiques de chaque secteur afin de guider les professionnels d'exo dans l'élaboration du nouveau réseau. Cette première phase est réalisée à l'automne 2023 et elle fait l'objet de ce rapport.
- **Phase 2. Validation des scénarios et pistes de bonification.** L'objectif de cette phase est de valider le réseau proposé et identifier les pistes de bonification à intégrer dans le réseau final qui sera mis en opération. Cette deuxième phase est prévue à l'hiver 2024-2025.

TABLEAU 2 - Étapes de la refonte

PHASE			ACTIVITÉS
<p>Étape en cours</p> 	<p>Automne 2023 – Hiver 2024</p>	<p>Évaluation des besoins</p>	<ul style="list-style-type: none"> — Consultation des élus et des administrations municipales — Consultations des parties prenantes — Consultations publiques – phase 1 — Analyse de l'offre et de la demande — Pistes de développement des services
<p>Étape à venir</p> 	<p>Printemps 2024 – Hiver 2025</p>	<p>Validation du scénario de desserte</p>	<ul style="list-style-type: none"> — Élaboration d'un scénario de desserte — Consultations publiques – phase 2 — Ajustements au scénario proposé
<p>Étape à venir</p> 	<p>Printemps 2025 – Automne 2026</p>	<p>Préparation de la mise en œuvre</p>	<ul style="list-style-type: none"> — Finalisation du réseau (tests, conception des horaires, etc.) — Approvisionnement (équipements, services, etc.) — Ajustement des infrastructures (arrêts, abribus, etc.) — Formation du personnel — Communications et accompagnement de la clientèle

1.3 MANDAT DE BC2

Exo a fait appel à BC2 Groupe Conseil inc. pour les 2 phases de la consultation publique de cette refonte. BC2 est spécialisée dans les domaines de la participation publique et de la concertation, de l'accompagnement stratégique, de la planification stratégique, de l'aménagement, de l'urbanisme, de

l'architecture de paysage, du design urbain, de l'établissement de plans directeurs, des études de marché et de faisabilité de l'optimisation des processus de gestion, de l'optimisation économique et financière, de la géomatique, de la communication graphique et du *branding* territorial.

BC2 Groupe Conseil inc. accompagne exo dans le cadre du développement de la stratégie, de la planification et la réalisation des activités de consultation dans les deux phases. Ceci inclut l'animation des consultations, l'analyse des propos recueillis, la production d'un rapport de consultation et la vigilance de l'intégrité du processus de consultation

2 PRÉSENTATION DE LA DÉMARCHE PARTICIPATIVE

Les cinq activités réalisées pendant la première phase de captation des besoins et définition des orientations sont les suivantes :

1. Une cartographie des parties prenantes;
2. Trois groupes de discussion avec les parties prenantes;
3. Deux consultations pop-up;
4. Deux consultations virtuelles;
5. Un sondage en ligne.

Dès le début de la phase 1, exo a mis en place une campagne de communication adressée à la clientèle concernée par la refonte. Les détails des activités se trouvent à l'annexe 1 de ce rapport.

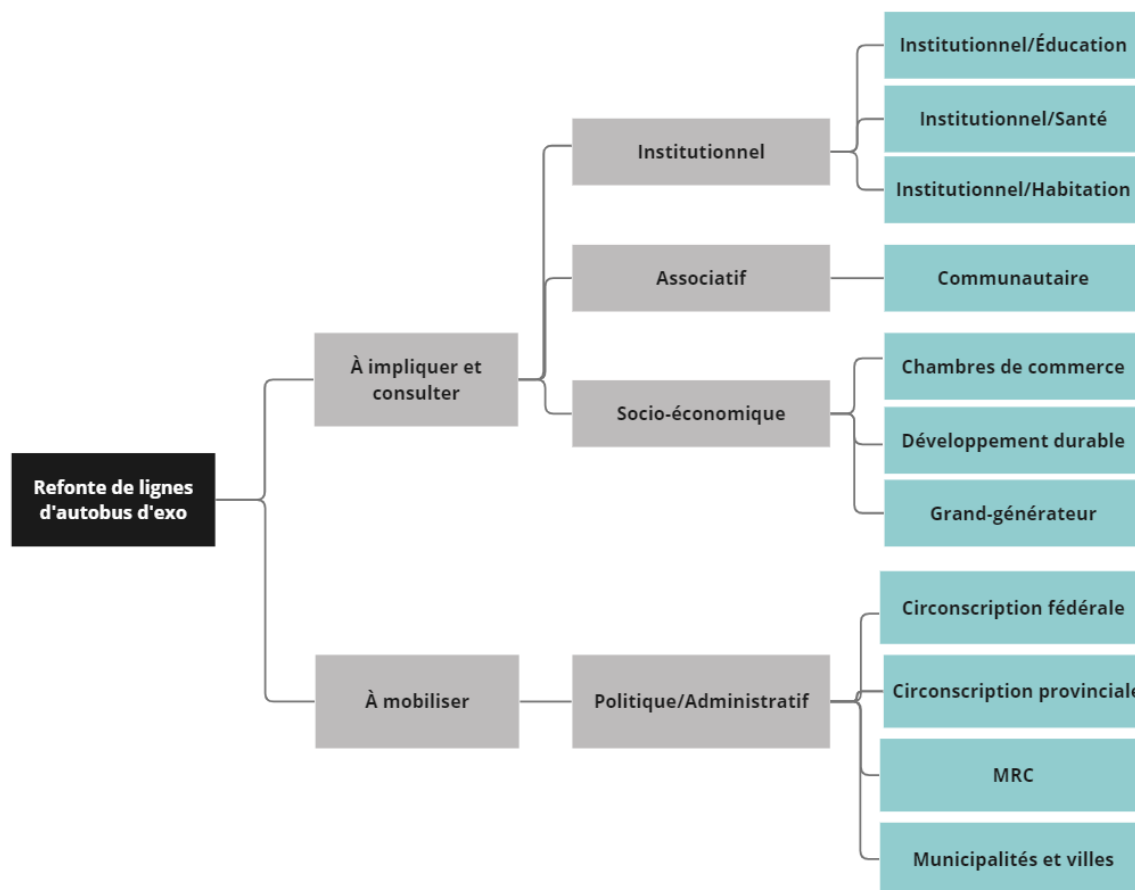
2.1 CARTOGRAPHIE DES PARTIES PRENANTES

La réalisation d'une cartographie des parties prenantes au début de la phase 1 de consultation a eu pour objectif de dresser un portrait du secteur l'Assomption et Terrebonne-Mascouche pour identifier les acteurs à impliquer et consulter dans le cadre de cette refonte. En identifiant tous les individus, groupes ou organisations pertinents qui pourraient avoir un impact sur la refonte ou être impactés par celle-ci, cet exercice permet de s'assurer qu'aucun groupe important n'est négligé. Les groupes visés étant, sans s'y limiter, les grands générateurs de déplacements incluant les commerces, les entreprises, les industries, les établissements d'enseignement et de santé, les groupes socio-économiques, communautaires, associatifs, environnementaux, les chambres de commerce, les développeurs immobiliers, etc.

Lors du lancement de la phase 1 de la consultation en octobre 2023, exo a réalisé une rencontre avec les représentants des villes et municipalités concernées pour les informer des objectifs et des étapes de la refonte.¹ À partir de cette rencontre, les représentants ont bonifié et/ou validé une liste de parties prenantes à impliquer dans le cadre de la consultation (voir le rapport de consultation des parties prenantes à l'annexe 2). Cette activité d'identification des acteurs clés du secteur d'étude a permis l'organisation des groupes de discussion avec les parties prenantes. Par ailleurs, exo s'est servi de cette liste pour prendre contact avec chaque partie prenante afin d'obtenir des informations plus détaillées favorisant une meilleure compréhension des besoins en matière de transport collectif dans le secteur (ex : les quarts de travail des employés et les horaires des écoles).

¹ Exo a aussi réalisé des rencontres techniques avec les représentants des services de l'urbanisme, d'aménagement et de développement économique des villes et municipalités concernées par la refonte. L'objectif de ces rencontres a été de prendre connaissance de tout projet de développement ou besoin en mobilité qui devrait être considéré dans le design du nouveau réseau.

FIGURE 3 - Schéma de la cartographie des parties prenantes réalisée au début de la phase 1 de consultation



2.2 GROUPES DE DISCUSSION AVEC LES PARTIES PRENANTES

2.2.1 Objectifs

Dans cette première activité participative, exo a souhaité rencontrer directement les principales parties prenantes du secteur concerné à travers la réalisation de trois groupes de discussion en mode virtuel. Les représentants des grandes entreprises, des grands générateurs de déplacements, des institutions, ainsi que des associations et des organismes communautaires ont été invités à ces discussions. Les trois objectifs principaux des groupes de discussion étaient de :

- Bonifier le diagnostic concernant le portrait de la mobilité et les projets de développement dans le secteur;
- Capturer les préoccupations et les propositions d'amélioration du service de transport collectif par autobus;

- Discuter des enjeux qui permettront de définir les orientations pour la conception du nouveau réseau.

Un rapport sommaire qui fait le récapitulatif détaillé des trois groupes de discussion avec les parties prenantes se trouve à l'annexe 2 de ce rapport.

2.2.2 Déroulement

Dans le cadre de cette activité, exo, à travers BC2, a invité directement les représentants des grandes entreprises, des grands générateurs de déplacements, des institutions, ainsi que des associations et des organismes communautaires du secteur L'Assomption et Terrebonne-Mascouche. Les échanges ont été réalisés en mode virtuel, à travers la plateforme Zoom

TABLEAU 3 - Groupes de discussion

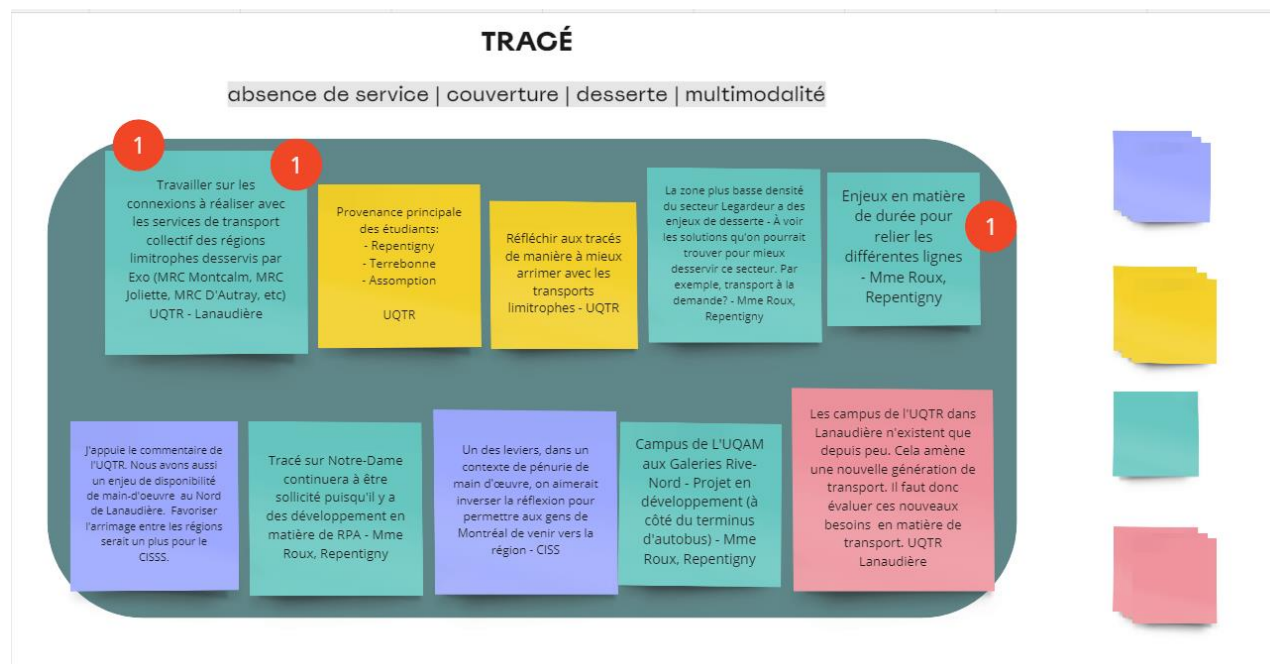
GRUPE	DATE ET HEURE	PARTICIPANTS
Groupe de discussion 1	Lundi 30 octobre, 10h30-12h00	12
Groupe de discussion 2	Lundi 30 octobre, 15h30-17h00	5
Groupe de discussion 3	Mardi 31 octobre, 13h30-15h00	15

Chaque groupe de discussion a eu une durée de 1h30. Au début de chaque séance, exo a fait une courte présentation pour expliquer les principaux détails de la refonte (voir annexe 2). Ensuite, les discussions se sont déroulées en sous-groupes afin d'accorder plus de temps à chaque participant pour s'exprimer. Vers la fin de la séance, les participants ont pu poser directement leurs questions auxquelles l'équipe d'exo a répondu. Afin de cadrer les interventions selon les objectifs de la refonte, les animateurs ont demandé aux intervenants de s'exprimer sur les sujets suivants :

- **Habitudes d'utilisation.** Quel(s) mode(s) de transport utilisez-vous habituellement lors du déplacement vers votre lieu de travail/d'études? Et pour les membres de votre institution/organisme?
- **Tracés.** Y a-t-il des lieux qui ne sont pas ou mal desservis par exo et qui devraient être améliorés pour répondre à vos besoins ou à ceux des membres de votre organisme/institution?
- **Emplacement des arrêts.**
 - > Temps : Jugez-vous que le temps de marche entre votre organisme/institution et l'arrêt d'autobus est acceptable? Quel temps de marche serait acceptable?
 - > Localisation : Y aurait-il de meilleures options pour la localisation des arrêts?
 - > Qualité des aménagements : Est-ce que les arrêts sont sécuritaires? Y a-t-il des abribus?
- **Horaires/fréquences.**
- **Arrimage avec les besoins des entreprises/institutions/organismes.** Quels sont les quarts de travail/heures des cours : Quelles sont les heures d'arrivée et de sortie? Quelles devraient être, selon les besoins de votre organisme/institution, les heures de début et de fin du service d'autobus? Les jours pendant la semaine? À l'année?

Pour réaliser cette activité, les animateurs ont utilisé comme support visuel un tableau virtuel partagé à travers l'application Miro. Les participants ont été invités à accéder au tableau et inscrire leurs commentaires directement à travers des post-it virtuels.

FIGURE 4 - Exemple du tableau Miro créé lors du groupe de discussion 2



2.2.3 Principaux résultats

Afin de mieux comprendre les besoins exprimés, les résultats sont structurés selon le contexte d'appartenance de chaque partie prenante. Le milieu associatif comprend les organismes à but non lucratif et les associations qui agissent dans le secteur; le milieu socio-économique comprend les entreprises qui opèrent dans le secteur et les chambres de commerce; le milieu institutionnel comprend les centres éducatifs et les institutions du domaine de la santé; et le milieu municipal englobe les services municipaux qui se sont impliqués dans cette phase de la consultation. Les résultats sont également catégorisés par les enjeux et les propositions d'amélioration soulignés lors des échanges. Le tableau suivant synthétise les propos recueillis dans les trois groupes de discussion.

FIGURE 5 - Synthèse des enjeux et des propositions mentionnés lors des groupes de discussion

MILIEU	ENJEUX	PROPOSITIONS D'AMÉLIORATION
Associatif	<ul style="list-style-type: none"> Les personnes âgées qui assistent aux activités de Cité GénérAction 55+ dans le secteur de Terrebonne ont des enjeux au niveau de certaines absences du service de la ligne 11 qui connecte le secteur de Lachenaie avec le terminus Terrebonne. Les déplacements des personnes âgées par autobus sont compliqués en raison des temps d'attente, notamment dans le secteur de L'Assomption. 	<ul style="list-style-type: none"> La fréquence du passage des autobus devrait être bonifiée dans le secteur de L'Épiphanie. Offrir une voie réservée pour les autobus sur l'autoroute 40. Mieux expliquer les services de transport pour que les personnes de divers groupes d'âge arrivent à connaître et identifier les meilleures alternatives pour le déplacement en transport collectif.

MILIEU	ENJEUX	PROPOSITIONS D'AMÉLIORATION
	<ul style="list-style-type: none"> — Il y a des faiblesses dans la desserte de certains secteurs, dont L'Épiphanie. 	
Économique	<ul style="list-style-type: none"> — La majorité des déplacements des employés se font en voiture solo en raison de la faible desserte du transport collectif dans le secteur. — Les passages des autobus qui desservent les Galeries Terrebonne sont adaptés aux besoins de la clientèle, toutefois, les employés n'ont pas d'alternatives de transport collectif qui correspondent à leurs quarts de travail, vu qu'ils travaillent hors des heures d'ouverture des détaillants. En plus, les arrêts sont loin et les abribus devant le centre commercial sont souvent pleins aux heures de pointe. En raison de l'achalandage important sur le boul. Moody aux heures de pointe, les entrées et les sorties du centre commercial sont congestionnées et le passage des autobus se complique. — Les locataires de SmartCentres dans le secteur de Lachenaie ont surtout des problèmes pour se rendre au terminus de Terrebonne et aux endroits qui offrent des services de restauration à proximité. — L'augmentation de la densité d'entreprises dans le SmartCentres à Mascouche. — Les déplacements en transport collectif sont compliqués aux environs du CentrOparc. — Le boul. des Entreprises dans le secteur de Terrebonne est mal desservi surtout dans son extrémité ouest, car les autobus ne se rendent pas jusqu'au centre de distribution Rona. 	<ul style="list-style-type: none"> — Il serait nécessaire de bonifier la fréquence de passage des lignes d'autobus qui desservent les Galeries Rive-Nord. — Aménager un abribus à l'arrêt qui dessert la Place Repentigny. — Adapter les horaires de passage des autobus pour les employés des Galeries Terrebonne en fonction de leurs quarts de travail qui s'étendent hors des horaires d'ouverture du centre commercial. — Améliorer la communication en temps réel du passage des autobus. — Faire des arrêts à l'intérieur du CentrOparc et faire des connexions principalement vers l'ouest de la Couronne Sud. — Faire des arrimages entre le service d'autobus et les quarts de travail, autant de jour que de soir, pour favoriser les déplacements des employés des entreprises qui opèrent déjà dans le CentrOparc. Le service devrait aussi considérer l'élargissement de quarts de travail de fin de semaine. — Améliorer l'offre de transport collectif pour les élèves des centres de formation professionnelle (CFP) de la région. — Adapter les lignes d'autobus et planifier les arrêts pour desservir le SmartCentres à Mascouche. — Modifier le tracé pour permettre le passage sur l'avenue de la Gare, mais aussi dans le secteur Mascouche. — Augmenter la fréquence du service pour les plages horaires de début et de fin de quarts de travail. — Aménager des abribus qui desservent le Parc métropolitain du Domaine-Seigneurial-de-Mascouche. Les usagers du Complexe aquatique Desjardins et les travailleurs des bureaux de coworking sur le parc bénéficieraient de cet arrêt.
Institutionnel	<ul style="list-style-type: none"> — Les trajets entre les secteurs de Mascouche et Terrebonne sont plus longs que ceux entre le Cégep de Lanaudière à Terrebonne et Montréal. — Il existe des difficultés pour le déplacement des élèves de la portion ouest de Terrebonne au secteur est de la Couronne Nord. La provenance principale des étudiants de l'Université du Québec à Trois-Rivières dans Lanaudière (UQTR) est Repentigny, Terrebonne et L'Assomption. — Dans le secteur de L'Assomption, il y a une congestion routière très importante pendant les heures de pointe, notamment à 16h30 lorsque les personnes souhaitent sortir du secteur. En raison des caractéristiques physiques du territoire de L'Assomption, qui est un méandre, il y a un nombre restreint de voies d'accès et de sortie. Ceci complexifie les déplacements des élèves du secteur. — Il y a un fort achalandage des transports collectifs. Les déplacements des élèves du secteur de L'Assomption sont compliqués 	<ul style="list-style-type: none"> — Modifier le tracé pour créer des lignes plus directes qui longent les grands axes lors des heures de pointe (8h30 à 9h30), afin de favoriser des trajets plus directs aux écoles dans le secteur de Terrebonne. Ces axes seraient : chemin Gascon, montée Masson et chemin Saint-Charles. — Adapter les passages des autobus aux activités parascolaires qui se développent en soirée au Collège Saint-Sacrement. — Bonifier les tracés internes, c'est-à-dire entre Terrebonne et Mascouche. — Améliorer les trajets en créant des liens avec les transports en commun des municipalités limitrophes qui ne sont pas desservies par exo (ex : les MRC D'Autray, Montcalm et Joliette). — Améliorer les temps des déplacements en faisant des arrimages avec les horaires des autres lignes et des autres sociétés de transport adjacentes, ce qui permettrait de diminuer les temps d'attente des correspondances. — L'aménagement des terminus et arrêts devrait favoriser la sécurité surtout aux heures de pointe dans le secteur de L'Assomption. — Prévoir un service plus adapté lors de l'arrivée du

MILIEU	ENJEUX	PROPOSITIONS D'AMÉLIORATION
	<p>en raison du fort achalandage des autobus. Les autobus sont remplis aussi en après-midi entre 16h00 et 18h30.</p> <ul style="list-style-type: none"> — L'absence du service de transport collectif empêche les élèves de se rendre à l'Édifice des Industries du Centre de formation professionnelle (CFP), localisé dans le secteur du CentrOparc. Certains élèves préfèrent des formations dans d'autres régions qui offrent une meilleure accessibilité en transport en commun. Par ailleurs, les besoins en transport collectif vont accroître au cours des prochains mois, en raison d'une augmentation de l'offre de formations du CFP. 	<p>projet de la Zone Agtech prochainement, qui amènera une grande pression sur le réseau.</p> <ul style="list-style-type: none"> — Créer une ligne d'autobus express pour améliorer les enjeux de congestion routière dans le secteur de L'Assomption. — Bonifier la desserte pour l'Édifice des Industries du CFP des Moulins. Les étudiants ont besoin d'avoir un service de transport le matin et le soir.
<p style="text-align: center;">Municipal</p>	<ul style="list-style-type: none"> — Certains secteurs ont une faible ou nulle desserte par les transports collectifs. C'est le cas du secteur CentrOparc L'implantation de nouvelles entreprises dans le secteur augmentera considérablement la demande de transports en commun. — Il y a des secteurs en transformation qui connaîtront une forte densification et qui auront besoin du service de transport collectif. C'est le cas de l'axe de la rue Notre-Dame. Ils ont aussi mentionné que la résidence mixte pour personnes âgées Havre du Petit Village (177 boul. Lacombe) n'a pas d'abribus. Particulièrement à cet endroit, il y a un enjeu de sécurité, car les personnes ont 4 voies à traverser pour se rendre à l'arrêt. — Le transport collectif dans le secteur n'est pas adapté aux quarts de travail des employés du domaine de la santé (24 heures sur 7 jours par semaine). — Le transport collectif dans la région devrait favoriser l'attractivité. Autrement dit, les travailleurs des autres régions et villes, dont Montréal et Laval, opteraient pour des emplois dans Lanaudière. 	<p>Pour l'ensemble du secteur L'Assomption et Terrebonne-Mascouche :</p> <ul style="list-style-type: none"> — Améliorer le réseau du transport dans le secteur pour attirer des travailleurs des autres régions, dont Montréal et Laval. — Mieux synchroniser les lignes de bus avec les autres moyens de transport, dont les trains et le service des autres sociétés de transport limitrophes. — Améliorer les temps des déplacements en faisant des arrimages entre les diverses lignes pour diminuer les temps d'attente lors des correspondances. — Planifier le remplacement des abribus désuets. — Ajouter des stationnements pour vélos dans les arrêts clés et transformer certains arrêts afin de créer des mini pôles intermodaux. — Créer des lignes d'autobus plus directes, avec un nombre réduit d'arrêts pour améliorer la rapidité du service (ex : les lignes de métrobus à Québec). — Identifier les endroits où il y a une clientèle plus vulnérable (ex : personnes âgées) pour aménager des arrêts qui faciliteraient leurs déplacements. <p>Pour le secteur de Lachenaie :</p> <ul style="list-style-type: none"> — Considérer dans le tracé, la desserte du centre régional universitaire de Lanaudière (CRUL) et la nouvelle implantation du campus dans le pôle de La Croisée urbaine, dans le secteur de Lachenaie. <p>Pour le secteur Mascouche :</p> <ul style="list-style-type: none"> — Bonifier la desserte du secteur CentrOparc en favorisant le tracé des lignes d'autobus sur l'avenue de la Gare et la rue Louis-Blériot. — Modifier le tracé des lignes d'autobus en créant un circuit en boucle qui couvre la rue Louis-Blériot, la montée Masson, le chemin Des Anglais, la rue Sainte-Marie et le chemin Gascon, et faire une boucle plus courte pour la montée Masson, la rue Sainte-Marie, le boul de la Gare et le CentrOparc. — Ajouter des abribus à l'intersection des rues Prudent-Beaudry et Bohémier, dans le secteur de Mascouche. — Augmenter la fréquence du passage des autobus entre la gare Mascouche et les stations de métro Radisson et Montmorency. <p>Pour le secteur Repentigny :</p>

MILIEU	ENJEUX	PROPOSITIONS D'AMÉLIORATION
		<ul style="list-style-type: none"> — Améliorer les fréquences de passage sur l'axe Brien et Notre-Dame. — Adapter le tracé de la ligne de bus qui dessert la résidence mixte pour personnes âgées Havre du Petit Village pour permettre aux personnes d'embarquer ou descendre du même côté de la résidence et aménager un abribus à cet endroit. — Offrir le service de transport à la demande dans la zone de basse densité dans le secteur Le Gardeur. <p>Pour le secteur de Terrebonne :</p> <ul style="list-style-type: none"> — Desservir le quartier Urbanova au sud-ouest de Terrebonne. — Favoriser les arrimages entre le service et les horaires des spectacles du Théâtre du Vieux-Terrebonne. — Mettre en place une stratégie de communication lors de la tenue d'événements spéciaux (ex : au Théâtre du Vieux-Terrebonne) pour aider les participants à repérer facilement les lignes de bus, arrêts et horaires qui faciliteraient leurs déplacements en transport en commun.

2.3 CONSULTATIONS POP-UP

2.3.1 Objectifs





Dans le but de connaître directement les besoins de la population étudiante et du grand public en matière de transport collectif, deux consultations pop-up ont été organisées dans les deux cégeps situés sur le territoire de la refonte du réseau d'autobus. Cette activité visait les objectifs suivants :

- Identifier les besoins et les enjeux des usagers qui permettront d'orienter la prise de décision sur les modifications à apporter au réseau d'autobus;
- Identifier les solutions proposées par les usagers du réseau d'autobus;
- Connaître les besoins de la clientèle potentielle d'exo.

2.3.2 Déroulement

Cette activité participative a consisté en l'installation d'un kiosque de consultation le mardi 28 novembre 2023 au Cégep de Lanaudière à Terrebonne et le jeudi 30 novembre 2023 au Cégep de Lanaudière à L'Assomption. L'équipe d'exo et les animateurs de BC2 ont rencontré la communauté du Cégep pendant la plage horaire du matin et du début d'après-midi (10h30 à 14h00), et le grand public en soirée (17h00 à 20h30).

TABLEAU 4 - Détails des consultations pop-up

LIEUX	DATES	HEURES	NOMBRE DE PARTICIPANTS
 Cégep de Lanaudière à Terrebonne	 Mardi 28 novembre 2023	 De 10h30 à 14h00 et de 17h00 à 20h00	 75

Dans le cadre de cette activité, deux animateurs de BC2 interpellèrent les membres de la communauté étudiante et les invitaient à répondre à un court sondage sur SurveyMonkey qui avait pour but de brosser un portrait abrégé de leur utilisation du réseau. Ensuite, pour mieux cibler les enjeux et les pistes de solutions, les participants qui le désiraient, étaient invités à échanger directement avec l'équipe d'exo. Ils pouvaient poser directement leurs questions et exprimer leurs besoins spécifiques à l'aide d'une carte du réseau actuel, de post-it, d'autocollants et de crayons. Avant de quitter le kiosque, les participants étaient aussi invités à remplir le sondage en ligne, afin d'obtenir un portrait plus complet de leur utilisation. Les kiosques ont été installés dans des zones stratégiques des deux cégeps afin de rejoindre un plus grand nombre d'étudiants.

FIGURE 6 - Kiosque de consultation installé au Cégep de Lanaudière à L'Assomption



Étant donné le caractère dynamique et spontané de cette activité de consultation, la partie informative de la démarche a été comblée à travers le dialogue entre les participants et l'équipe d'exo, ainsi qu'à partir d'une fiche informative (annexe 3) qui a servi comme support visuel.

FIGURE 7 - Support visuel utilisé dans les consultations pop-up

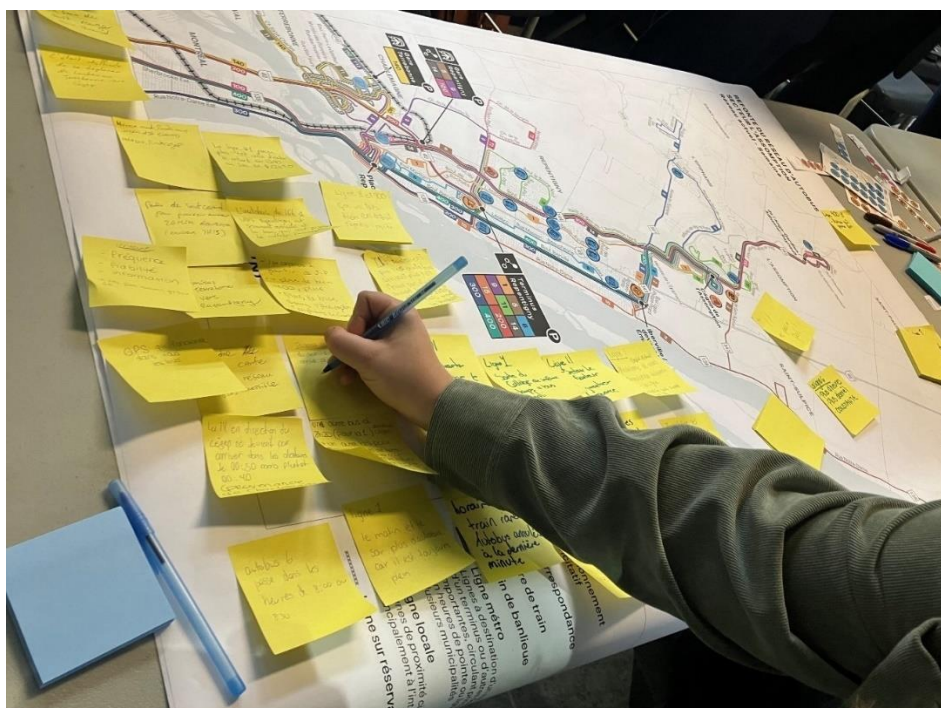


2.3.3 Résultats

Les consultations pop-up ont permis surtout de rencontrer la clientèle jeunesse qui est d'habitude difficile à rejoindre. Toutefois, d'autres citoyens utilisateurs du réseau ont également pu exprimer leurs besoins directement aux deux kiosques de consultation. Cette section présente un récapitulatif des réponses reçues à travers le court questionnaire réalisé par les animateurs de BC2 à l'aide de la plateforme

SurveyMonkey et auquel la majorité des participants ont répondu lors des deux consultations pop-up. Les cartes du réseau utilisées lors des activités sont aussi présentées afin de mieux repérer les commentaires reçus (Figures 9 et 10). Le tableau récapitulatif à l'annexe 4 consolide les informations reçues à travers des post-it et des commentaires faits à travers le SurveyMonkey. En fait, chaque commentaire a été transcrit et ensuite catégorisé en enjeux et améliorations souhaitées, et organisé selon le secteur ou la ligne concernés. La fréquence à laquelle chaque commentaire est apparu a été également consignée sur le tableau.

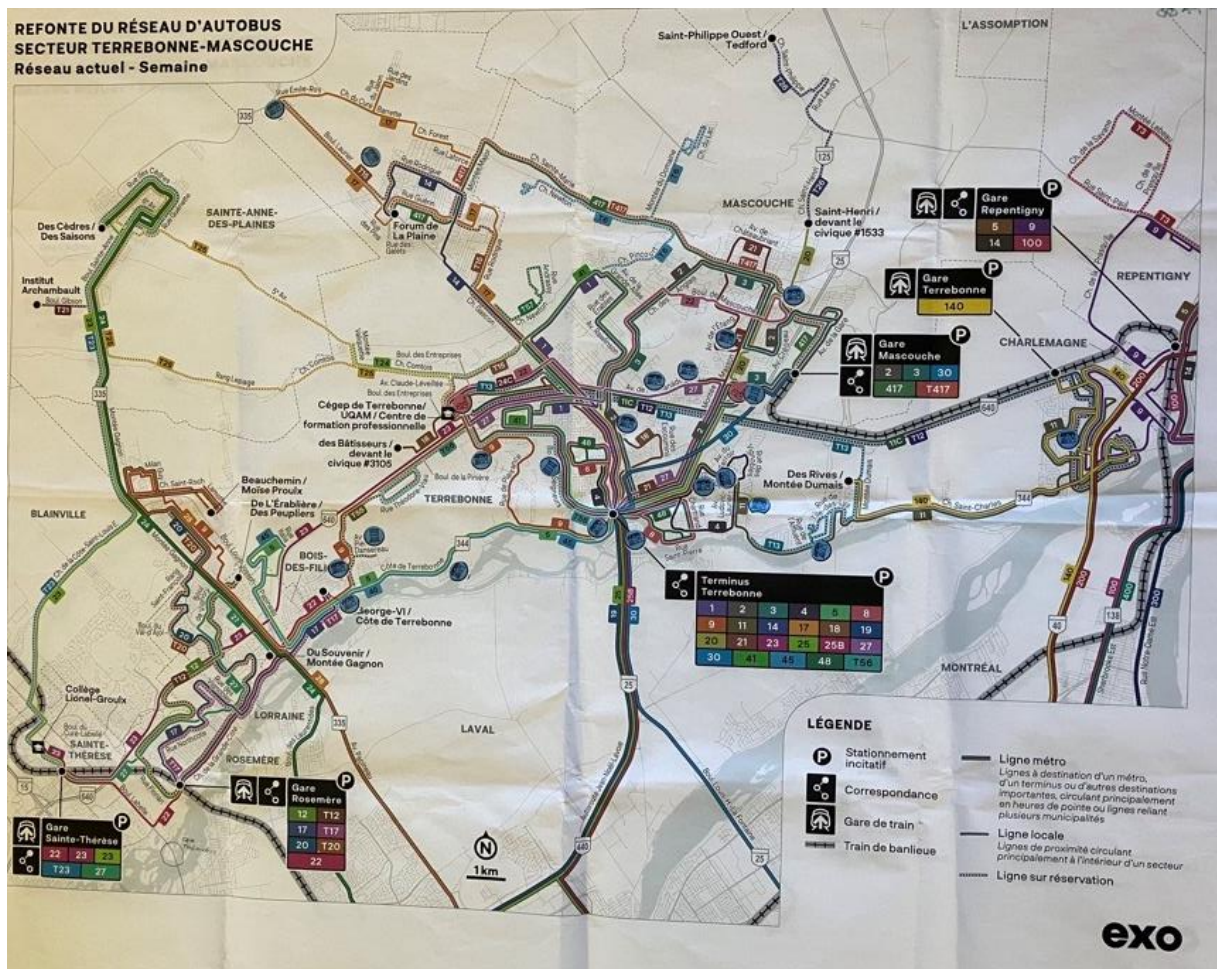
FIGURE 8 - Commentaires reçus lors du kiosque de consultation



Résultats de la consultation au Cégep de Lanaudière à Terrebonne

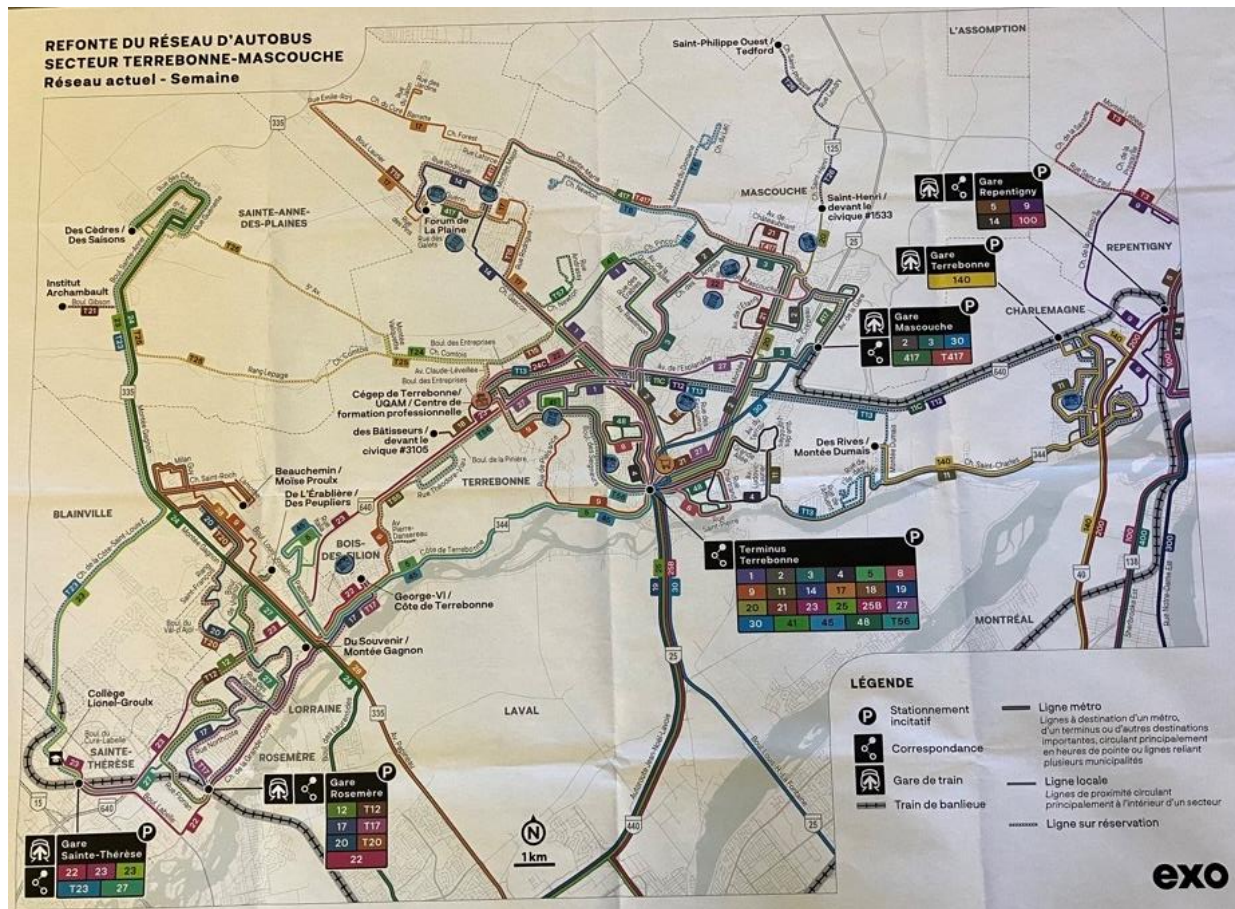
FIGURE 9 - Lieux d'origine et de destination matérialisés par des autocollants sur les cartes du réseau actuel

Carte produite pendant la plage horaire de 10h30 à 14h00



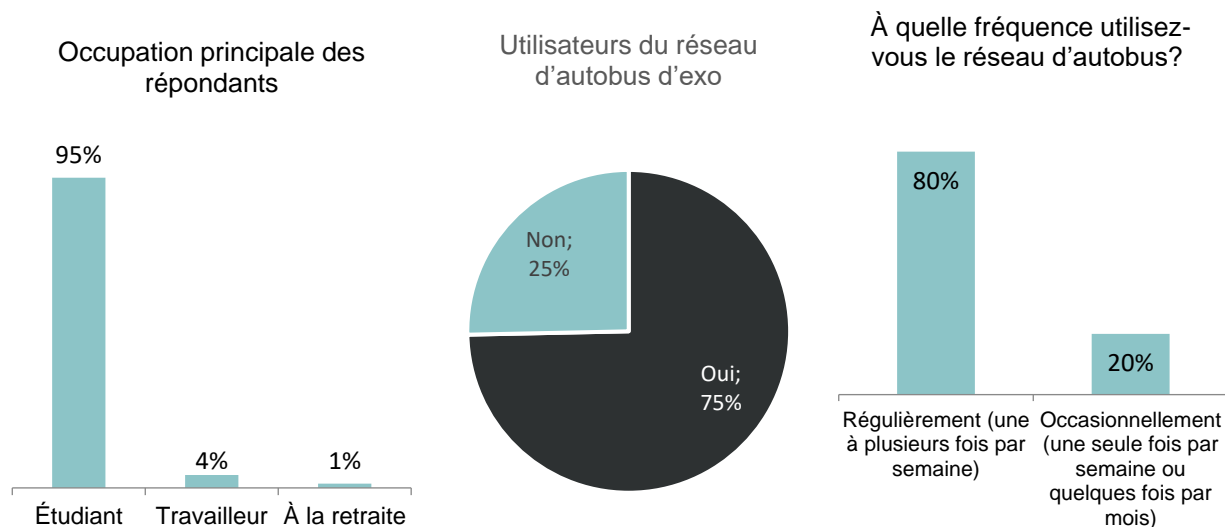
- Domicile
- Épicerie/Commerce
- CÉGEP
- Lieu de travail

Carte produite pendant la plage horaire de 17h00 à 20h00



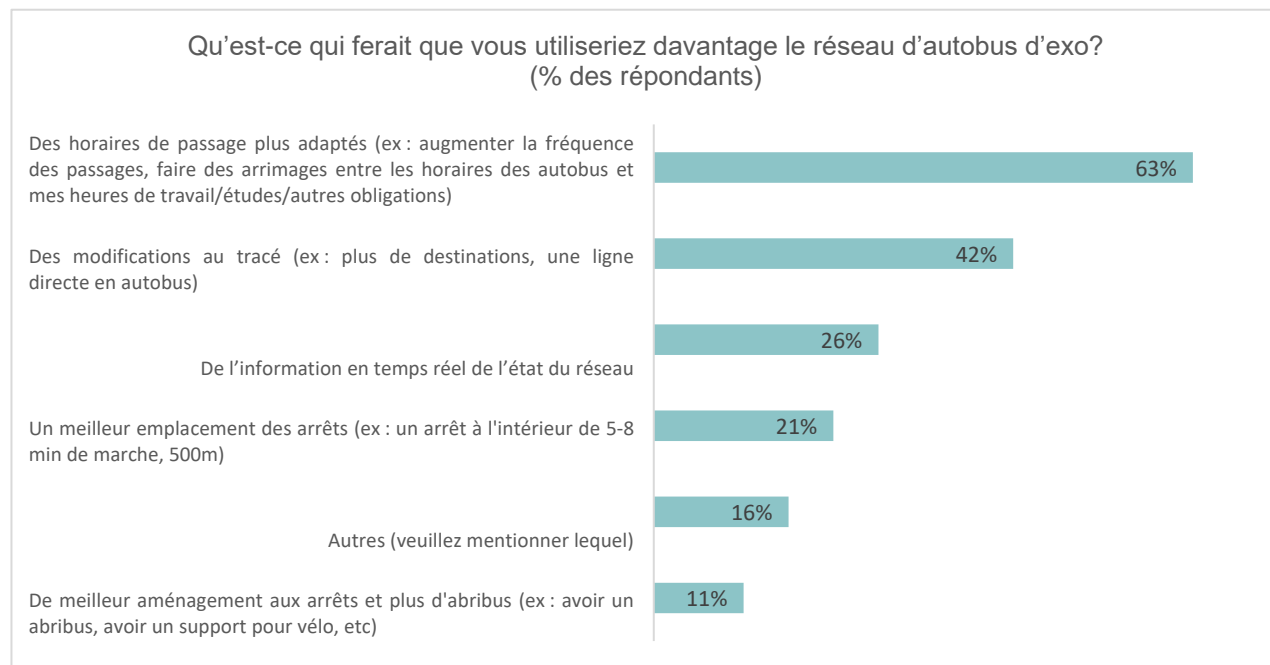
- Domicile
- Épicerie/Commerce
- CÉGEP
- Lieu de travail

FIGURE 10 - Caractéristiques des répondants du questionnaire. Cégep de Lanaudière à Terrebonne



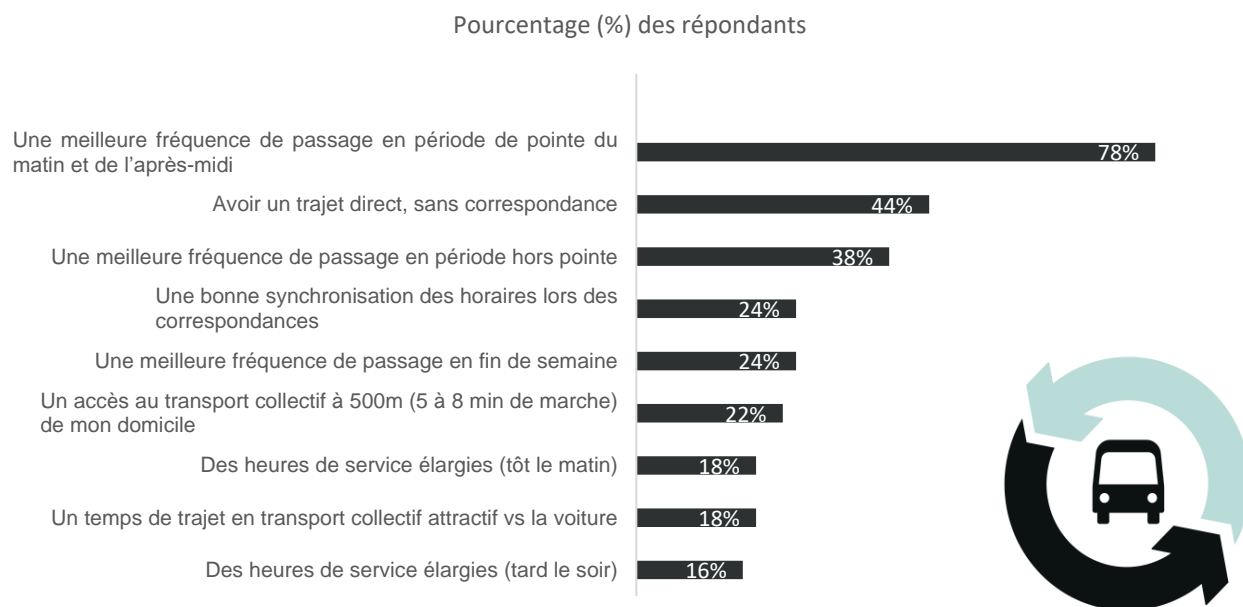
Au Cégep de Lanaudière à Terrebonne, les trois-quarts des répondants au questionnaire ont dit être utilisateurs du réseau d'autobus d'exo. Le quart des répondants qui a mentionné ne pas utiliser le service d'exo a eu l'opportunité de s'exprimer sur les éléments qui les amèneraient à utiliser le service de transport collectif (Figure 11). Les améliorations des horaires et du tracé des lignes sont les principales bonifications au réseau que ces derniers souhaiteraient avoir. Les participants qui ont répondu *Autres* ont mentionné comme amélioration souhaitée l'élargissement du tracé à d'autres villes qui ne sont pas desservies actuellement par le réseau d'exo.

FIGURE 11 - Réponses des participants qui n'utilisent pas le service d'exo



Les utilisateurs actuels du réseau de lignes d'autobus d'exo ont mentionné les principales améliorations à apporter au réseau dans le cadre de la refonte (Figure 12).

FIGURE 12 - Améliorations souhaitées par les utilisateurs actuels du réseau d'autobus







Résultats de la consultation au Cégep de Lanaudière à L'Assomption

FIGURE 13 - Lieux d'origine et de destination matérialisés par des autocollants sur les cartes du réseau actuel

Carte produite pendant la plage horaire de 10h30 à 14h00



-  Domicile
-  Épicerie/Commerce
-  CÉGEP
-  Lieu de travail

Carte produite pendant la plage horaire de 17h00 à 20h30







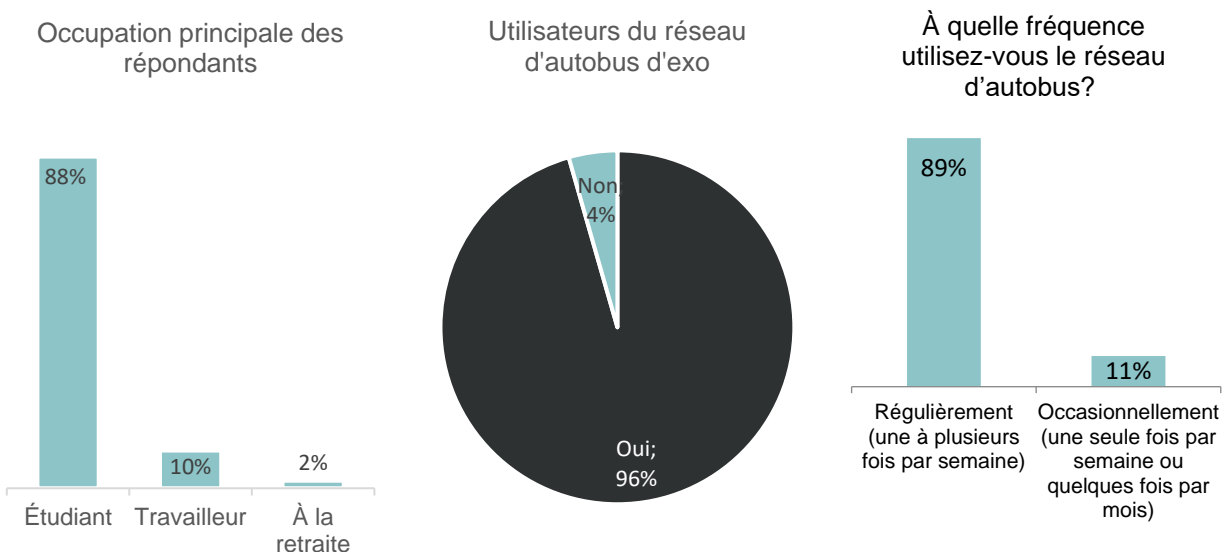
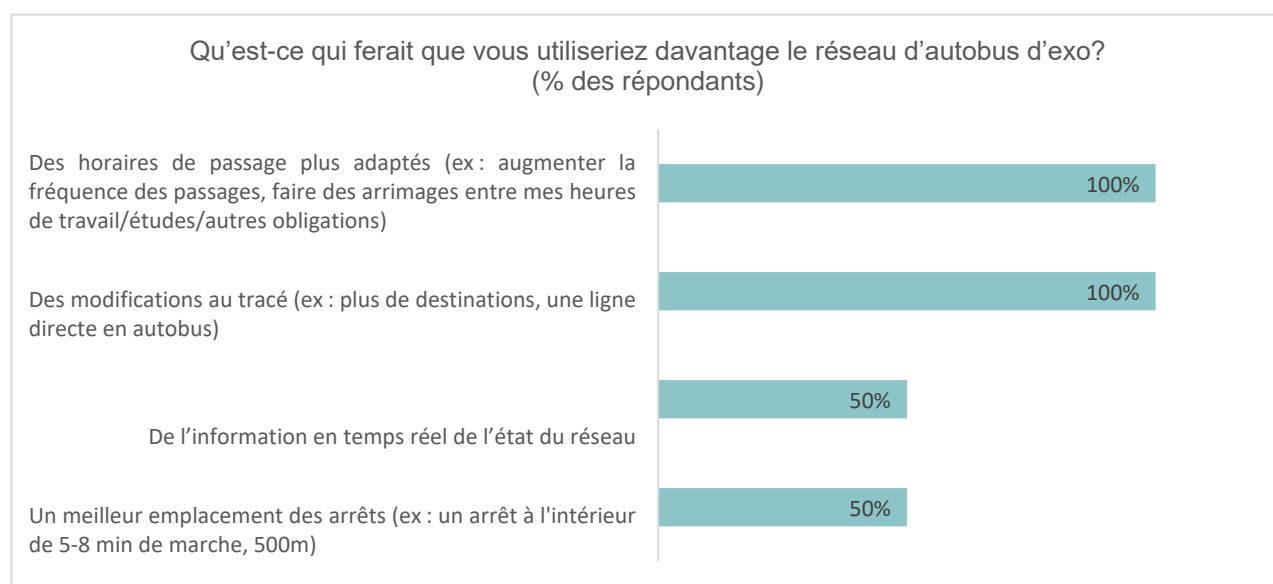
-  Domicile
-  Épicerie/Commerce
-  CÉGEP
-  Lieu de travail

FIGURE 14 - Caractéristiques des répondants du questionnaire. Cégep de Lanaudière à L'Assomption



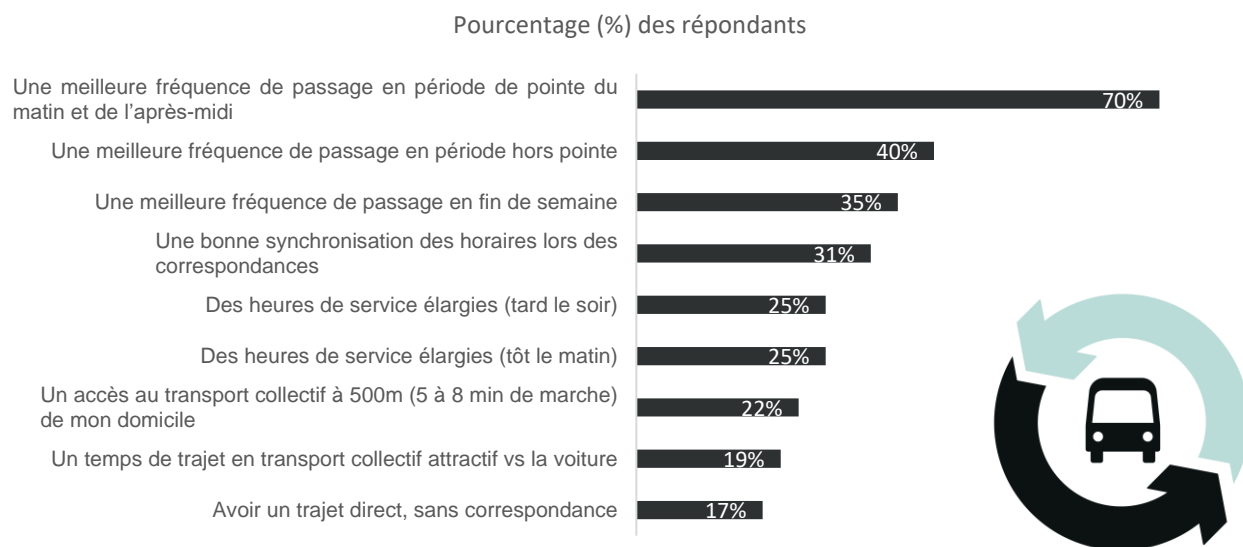
Au Cégep de Lanaudière à L'Assomption, une grande majorité de répondants ont dit être utilisateurs du réseau d'autobus d'exo. Pour le faible pourcentage de répondants qui n'utilisent pas les transports collectifs, les principaux éléments qui les motiveraient à devenir des usagers du service d'exo se synthétisent dans la figure suivante

FIGURE 15 - Réponses des participants qui n'utilisent pas le service d'exo



À travers le questionnaire, les utilisateurs du réseau de lignes d'autobus d'exo ont mentionné les principales améliorations qu'ils souhaitent apporter au réseau dans le cadre de la refonte (Figure 16).

FIGURE 16 - Améliorations souhaitées par les utilisateurs actuels du réseau d'autobus



2.3.4 Faits saillants des consultations pop-up

À travers les consultations pop-up, on a pu identifier les enjeux et les pistes de solution proposées par les utilisateurs du réseau d'autobus du secteur concerné par la refonte. Les six éléments suivants ressortent de l'analyse des commentaires reçus lors des deux consultations pop-up :

1. **Arrimages entre les horaires des cours.** La communauté étudiante des deux cégeps a mentionné des enjeux par rapport aux heures de passage des autobus qui ne concordent pas avec les heures du début des cours. Les étudiants arrivent au cégep avec des délais très serrés par rapport au début des cours, notamment le matin.
2. **Carences du service en heures de pointe.** Pour certaines lignes qui desservent les deux cégeps, l'offre semble insuffisante en raison de la quantité d'usagers qui demandent le service. C'est le cas des lignes 9 et 18 pour le secteur de Terrebonne, et des lignes 1 et 8 à L'Assomption. Dans ce dernier cas, les autobus qui sont aussi utilisés par les étudiants du Collège de L'Assomption ont déjà atteint leur pleine capacité lorsqu'ils arrivent à l'arrêt desservant le cégep. Les étudiants se voient alors empêchés d'embarquer dans l'autobus.
3. **Communication en temps réel.** Les utilisateurs considèrent comme essentielle l'amélioration du système de communication de l'état du service en temps réel, principalement pour connaître les annulations du service. Ils ont également mentionné des problèmes de fiabilité de l'application Chrono.

4. **Desserte intra-couronne.** Les utilisateurs du réseau ont aussi souligné le besoin d'améliorer les déplacements internes dans la Couronne Nord. Les traces des anciennes divisions d'opérateurs sont encore perceptibles dans le réseau et représentent des faiblesses au niveau de la synchronisation du service. Les participants considèrent qu'il y a des opportunités d'amélioration des tracés afin de mieux connecter l'ensemble du secteur.
5. **Fréquence des passages.** Plusieurs commentaires mentionnent comme amélioration souhaitée l'augmentation de la fréquence de passage de certaines lignes, notamment pendant les heures de pointe.
6. **Différences par secteur.** Si l'augmentation de la fréquence des passages est la principale amélioration souhaitée par les répondants au questionnaire des deux cégeps, il y a d'autres éléments qui montrent des opportunités d'amélioration qui sont spécifiques à chaque cégep. Par exemple, après l'augmentation des passages des autobus, les utilisateurs qui fréquentent le secteur de Terrebonne ont dit souhaiter la création de trajets sans correspondances, tandis que les utilisateurs au secteur de L'Assomption désirent une meilleure fréquence de passage en période hors pointe.

FIGURE 17 - Kiosque de consultation installé dans le Cégep de Lanaudière à Terrebonne



2.4 CONSULTATIONS VIRTUELLES

Deux séances de consultations virtuelles ont été organisées lors de deux journées différentes afin de rejoindre un plus grand nombre d'usagers actuels et potentiels du réseau. Pendant 1h30, les participants ont eu l'opportunité de connaître les détails de la refonte et d'exprimer leurs besoins et préoccupations concernant le réseau d'autobus du secteur L'Assomption et Terrebonne-Mascouche.

TABLEAU 5 - Détails des consultations virtuelles

DATES		HEURES	NOMBRE DE PARTICIPANTS		
	Mardi 5 décembre 2023		De 19h00 à 20h30		6
	Mercredi 13 décembre.2023				

2.4.1 Déroulement

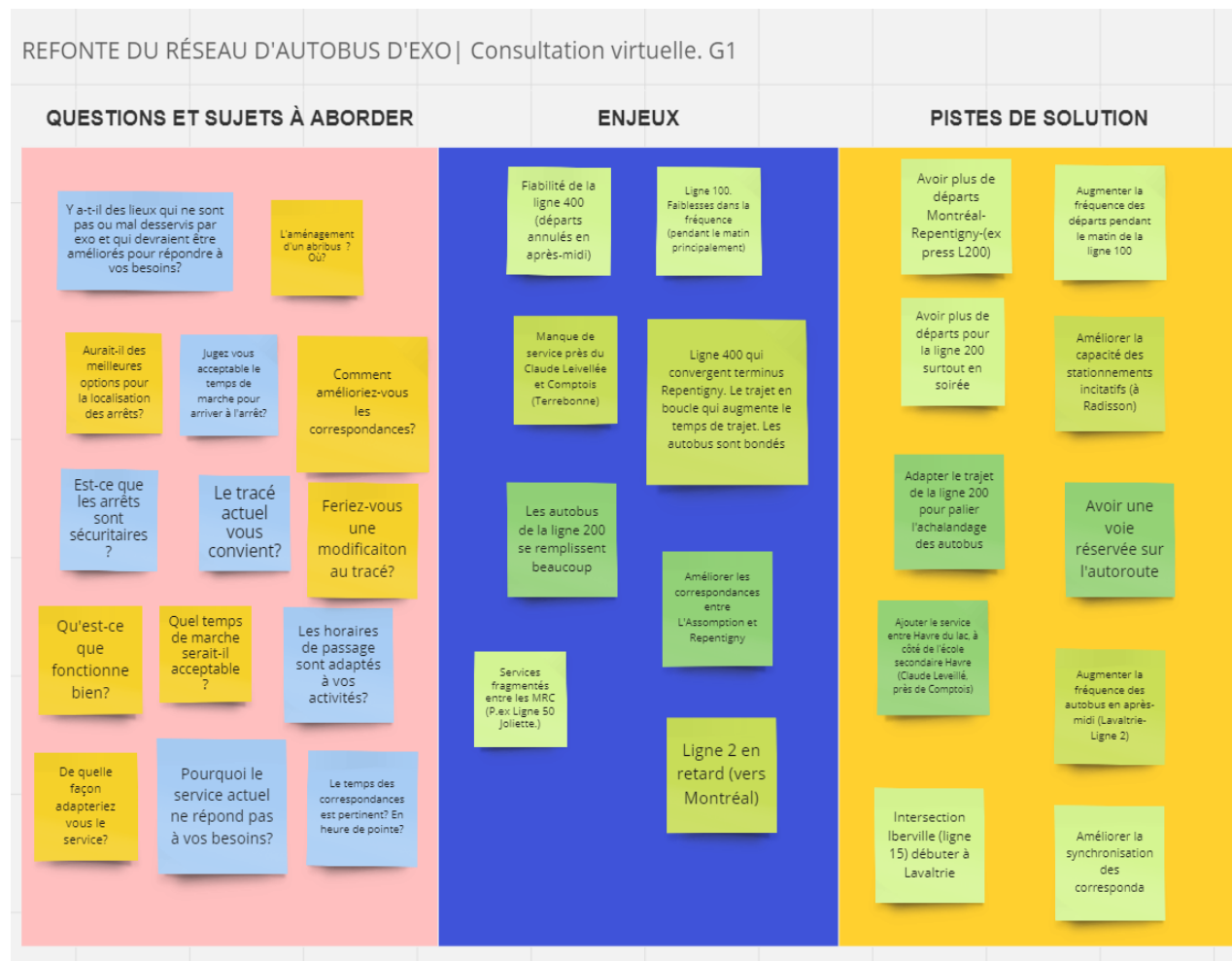
De la même manière que dans les trois groupes de discussion avec les parties prenantes, les séances ont été animées par Sylvain Gariépy et Adriana Huerta-Núñez de BC2, tandis que Claude Pelletier et Vincent Pelletier Bonenfant d'exo ont expliqué les principaux éléments de la refonte et répondu aux questions des participants. Marilyne Tremblay de BC2 a assuré le déroulement des groupes au niveau technique. Josée Dupuis et Vincent Obry-Legros ont agi à titre d'observateurs de la part d'exo.

Au début de la séance, exo a fait une présentation de la démarche de la refonte du réseau d'autobus. Cette présentation soulignait les objectifs et les principales étapes du processus de consultation publique en cours. Par la suite, un bref tour de table a permis de connaître les intervenants de la soirée. Chaque participant a eu l'opportunité de s'exprimer sur les sujets suivants :

- L'utilisation du service d'autobus.
- Les enjeux et améliorations souhaitées pour le réseau.
- L'emplacement des arrêts.
- Les arrimages des horaires et de la fréquence des passages.

À travers les deux consultations virtuelles, les participants ont pu s'exprimer sur leurs besoins concernant le réseau d'autobus dans le secteur. À l'aide d'un tableau Miro (Figure 18), les participants et les animateurs ont colligé les enjeux et améliorations souhaitées. Une grande partie des constats a été de caractère général et concernant l'ensemble du secteur. Toutefois, il y avait des commentaires très spécifiques ciblant des modifications ponctuelles au réseau.

FIGURE 18 - Exemple de tableau Miro produit pendant les consultations virtuelles



2.4.2 Principaux constats et propositions d'amélioration des participants

Les participants ont manifesté directement leurs besoins en matière de transport collectif dans le secteur concerné. Parmi les préoccupations des intervenants, on trouve les annulations du service qui compliquent les déplacements, le manque de service en soirée depuis Montréal, la durée des trajets intra-couronne et les faiblesses du service en heures de pointe. Les pistes de solution mentionnées concernent des améliorations dans la communication de l'état du service, des bonifications des fréquences de passage de certaines lignes pendant certains horaires et une meilleure synchronisation des correspondances. Les tableaux suivants détaillent les interventions des participants des deux séances.

TABLEAU 6 - Constats issus des deux consultations virtuelles

SECTEUR OU LIGNE CONCERNÉS	CONSTATS DES PARTICIPANTS
Cégep de Lanaudière à L'Assomption	Les horaires du service ne sont pas synchronisés avec les heures des cours.
	Les trajets ne sont pas directs vers le cégep. Les déplacements en transport collectif prennent une heure de plus qu'en voiture.
Ensemble du secteur	Le service manque de prévisibilité en raison des annulations.
	Les déplacements entre le quartier Urbanova et Montréal sont très compliqués.
	Les trajets entre L'Assomption et Repentigny ne sont pas faciles.
	L'application Chrono devrait améliorer les alertes d'annulation du service.
	Les déplacements en soirée (après 20h30) de Montréal à Terrebonne sont très difficiles.
	Les déplacements en transport collectif entre Mascouche et le Cégep de Terrebonne prennent beaucoup plus de temps (1h20) qu'en voiture (10 minutes).
Ligne 100	Il y a des carences dans la fréquence du service en heures de pointe (principalement le matin).
Ligne 14	Il y a des carences dans la fréquence du service en heures de pointe.
Ligne 19	Il y a souvent des annulations.
Ligne 200	Les autobus se remplissent beaucoup.
	Il y a des retards dans le service vers Montréal.
Ligne 400	Le service n'est pas fiable, ce qui complexifie les correspondances.
	Au terminus Repentigny, il est difficile d'identifier les axes nord-sud et d'identifier l'arrêt qui dessert chaque sens de la ligne.
	Il y a souvent des annulations en après-midi.
	Le trajet augmente le temps du trajet et augmente le nombre d'usagers. Les autobus sont bondés.
Ligne 5	Il y a souvent des annulations.
Terrebonne	Les déplacements entre le quartier Urbanova et Montréal sont très compliqués.
	Les durées des trajets proposés de Terrebonne à Montréal sont intéressantes.
	Il manque du service aux environs du chemin Comtois et de l'avenue Claude-Léveillée.

TABLEAU 7 - Propositions d'amélioration issues des deux consultations virtuelles

SECTEUR OU LIGNE CONCERNÉS	PROPOSITIONS D'AMÉLIORATION
Cégep de Lanaudière à Terrebonne	Il serait intéressant d'avoir un lien rapide entre le cégep et le terminus Terrebonne pour faciliter les transferts.
	Arrimer les horaires de passage aux heures de cours du Cégep de Terrebonne.
Ensemble du secteur	Avoir un autobus partant du terminus Terrebonne vers la nouvelle station du REM Deux-Montagnes, au lieu d'avoir un train qui se connecte au REM à partir de Terrebonne.
	Améliorer la fiabilité du réseau.
	Fusionner les circuits 11 de Terrebonne et 9 de Repentigny pour faire un circuit régional entre Terrebonne et Repentigny passant par les gares.
	Augmenter la fréquence aux heures de pointe.
	Bonifier les horaires du réseau en soirée depuis Montréal.

SECTEUR OU LIGNE CONCERNÉS	PROPOSITIONS D'AMÉLIORATION
	Ajouter une ligne qui relie les terminus entre la Couronne Nord.
	Améliorer la synchronisation des correspondances.
	Maintenir la courtoisie des employés.
	Permettre l'achat de billets en ligne.
	Améliorer les correspondances vers L'Assomption et Repentigny.
	Avoir une voie réservée pour l'autobus sur l'autoroute.
	Améliorer la capacité des stationnements incitatifs (à Radisson).
Ligne 100	Augmenter la fréquence des départs le matin.
Ligne 15	Débuter le service à Lavaltrie (au lieu de l'intersection d'Iberville).
Ligne 200	Avoir plus de départs entre Montréal et Repentigny, surtout en soirée.
Ligne 30	Augmenter la fréquence vers Montréal.
	Conserver le tracé et son rallongement.
Ligne 300	La ligne pourrait être abolie pour renforcer la 400, grâce à un passage systématique au terminus Sherbrooke / Gouin.
Ligne 400	Améliorer le tracé en faisant un trajet qui passe sur Brien et Landreville pour décortiquer et optimiser les temps des trajets.
	Optimiser les déplacements entre Repentigny et la station Radisson en évitant les nombreux arrêts à l'est de l'île de Montréal; laisser les clients locaux correspondre au terminus Sherbrooke / Gouin puis systématiquement emprunter l'autoroute jusqu'au métro.
Ligne 5	Maintenir le tracé de la ligne.
Ligne 500	Augmenter les journées d'opération de cette ligne.
Terrebonne	Modifier le rôle du terminus Terrebonne en bonifiant les transferts/correspondances.
	Ajouter le service entre Havre du Lac, à côté de l'école secondaire Havre.

2.5 SONDAGE EN LIGNE

Pour obtenir plus de données permettant la création des divers scénarios de la refonte, un sondage en ligne a été diffusé sur le site internet d'exo du 20 novembre au 15 décembre 2023. Un total de 1 202 participants a pu s'exprimer à travers le sondage. Cette section présente les principaux sujets abordés au sondage. Les questions du sondage se trouvent à l'annexe 5 de ce rapport.

Les quatre grands thèmes sur lesquels les répondants ont pu s'exprimer sont les suivants :

1. **Profil et habitudes de mobilité.** Les données recueillies ont permis de brosser un portrait des utilisateurs et non utilisateurs du réseau d'autobus dans le secteur, de leur mobilité et de leurs préférences en termes de transport collectif selon leur occupation principale (étudiants, travailleurs et autres).
2. **Couverture.** À travers les questions on a identifié les besoins des répondants par rapport à la couverture du réseau. Autrement dit les territoires desservis ou mal desservis par exo et les périodes de service à améliorer.

3. **Préférences.** Les répondants ont pu s'exprimer sur les fréquences de passage considérées comme acceptables, les heures de service souhaitables, ainsi que les temps de marche jusqu'à l'arrêt et les temps d'attente lors d'une correspondance jugés adéquats. Les répondants ont également choisi les cinq critères (parmi onze) qui, selon eux, sont les plus importants afin de favoriser l'utilisation du transport collectif en autobus.
4. **REM.** Le sondage a posé des questions visant à comprendre les scénarios d'utilisation du transport collectif, en vue de la nouvelle station du REM qui verra le jour vers la fin 2024, et qui permettra la correspondance avec la ligne de train exo Mascouche.

L'annexe 6 présente une analyse des résultats du sondage réalisée par exo.

3 FAITS SAILLANTS

Les éléments suivants ressortent de la démarche participative mise en place pendant la phase 1 de consultations publiques sur la refonte du réseau d'autobus du secteur L'Assomption et Terrebonne-Mascouche :

1. **Les activités participatives ont favorisé le dialogue entre la clientèle actuelle et potentielle du réseau d'exo.** Les participants ont mentionné directement des opportunités d'amélioration très ponctuelles, dont la bonification de certains tracés, la création ou la modification d'arrêts et l'aménagement des abribus dans des lieux concrets. Les participants ont aussi profité de l'opportunité pour poser des questions directement aux représentants d'exo, ce qui leur a permis de mieux connaître le service de transport collectif.
2. Les représentants des parties prenantes ont donné leur avis sur **les transformations du secteur en raison des projets à venir**, lesquels auront certainement des **effets sur le service du transport collectif** fourni par exo. Parmi les projets majeurs mentionnés, on trouve le quartier Urbanova au sud-ouest de Terrebonne, la zone Agtech à L'Assomption et l'implantation de nouvelles entreprises dans le CentrOparc à Mascouche. **La desserte du secteur du CentrOparc à Mascouche** a été fréquemment soulignée par les intervenants.
3. **La durée des trajets est une préoccupation assez importante** autant pour les parties prenantes que pour les usagers du réseau. Les temps de déplacement augmentent surtout dans les trajets à l'intérieur de la Couronne Nord. Parmi les pistes d'amélioration mentionnées par certains participants, on trouve la création de lignes express, l'augmentation de la fréquence de passage des autobus, la modification du tracé pendant les heures de pointe et la diminution des correspondances à travers la synchronisation entre les lignes d'autobus et les autres modes de transport, dont le train.
4. **L'amélioration de la fréquence de passage** des autobus est un élément souvent mentionné par les participants des consultations virtuelles et présentielles, ainsi que par les répondants du sondage en ligne. À cet égard, les consultations ont montré les opportunités pour **faire des arrimages entre les horaires du service et les besoins des usagers**. Par exemple, la communauté des deux cégeps a mentionné des enjeux par rapport aux heures de passage des autobus qui ne correspondent pas avec les heures de début et de fin des cours.

ANNEXE 1 CAMPAGNE DE COMMUNICATION



exo mon réseau

Campagne de communication

AUTOMNE 2024

Consultations publiques – Phase 1

Secteur L'Assomption / Terrebonne-Mascouche



DU 20 NOVEMBRE AU 15 DÉCEMBRE 2023



Sondage en ligne



Kiosque pop-up

Cégep de Terrebonne

28 novembre (matinée et soirée)



Séance virtuelle

Zoom

5 décembre (soirée)



Kiosque pop-up

Cégep de L'Assomption

30 novembre (matinée et soirée)



Séance virtuelle

Zoom

13 décembre (soirée)

Plateforme web de consultation

consultations.exo.quebec



**Votre réseau
va changer.**

C'est le temps d'en parler.

Consultations publiques

Bâtissons ensemble le réseau de demain



Suivre l'évolution du projet

- › Découvrir le projet
- › Voir le secteur consulté
- › Obtenir les dernières nouvelles
- › Voir les résultats et la documentation détaillée



Exprimer vos idées

- › Participer aux **activités de consultation**
- › **Sondage en ligne**



Campagne de communication

Moyens et outils

Campagne traditionnelle

- Publicités médias locaux : Hebdo Rive-Nord et Revue de Terrebonne (22 novembre)
- Affichage réseau exo : gares, terminus, centres de service, billetteries
- Affiche intérieur et extérieur autobus + abribus

Campagne publicité numérique

- Placements publicitaires numériques : La Presse+, météomédia, Weather Network
- Bannières web application Transit : 19 novembre au 15 décembre
- Notification poussée le 6 décembre (35 687 envois)
- Achat mots clés (google)
- Page Facebook : création de 4 événements
- Publications réseaux sociaux (3)

Outils exo

- Tuile d'accueil site web
- Plateforme web de consultation
- 2 courriels ciblés
- Mention dans l'infolettre exo (28 777 envois)

Concours et prix de présence



Sondage en ligne: du 20 novembre au 15 décembre

- À gagner : 2 titres annuels + 12 titres mensuels (tous modes ABC)



Kiosques pop-up : les 28 et 30 novembre

- À gagner : 80 titres - 10 passages tous modes ABC (20 par CP)



Séances virtuelles : les 5 et 13 décembre

- À gagner : 40 titres - 10 passages tous modes ABC (20 par CP)



Visuels



Visuels moteurs

Général



**Votre réseau
va changer.**

C'est le temps d'en parler.

Du 20 novembre au 15 décembre, donnez votre avis sur les lignes d'autobus à venir dans votre secteur.

Votre participation nous permettra de concevoir le futur réseau.

consultations.exo.quebec



exo mon réseau

Incitatif



**Votre réseau
va changer.**

C'est le temps d'en parler.



Du 20 novembre au 15 décembre, donnez votre avis sur les lignes d'autobus à venir dans votre secteur et **courez la chance de gagner un des 2 abonnements annuels ou un des 12 titres mensuels.**

consultations.exo.quebec



exo mon réseau

Participation aux consultations



**Votre réseau
va changer.**

C'est le temps d'en parler.

Du 20 novembre au 15 décembre, donnez votre avis sur les lignes d'autobus à venir dans votre secteur.

Participez au sondage en ligne à **consultations.exo.quebec** ou à une des activités suivantes:

Kiosques de consultation en présentiel:

Le 28 novembre au Cégep de Lanaudière à Terrebonne
2505 Boul. des Entreprises, Terrebonne
de 11h à 14h pour les étudiants et de 17h à 20h pour le grand public

Le 30 novembre au Cégep de Lanaudière à L'Assomption
180 rue Dorval, L'Assomption
de 11h à 14h pour les étudiants et de 17h à 20h pour le grand public

Séances de consultation en virtuel:

Les 5 et 13 décembre à 19h
Restez à l'affût sur notre page facebook.com/alloexo

exo mon réseau

Déclinaisons

Hebdo



Votre réseau va changer.

C'est le temps d'en parler.

Du 20 novembre au 15 décembre, donnez votre avis sur les lignes d'autobus à venir dans votre secteur.

Votre participation nous permettra de concevoir le futur réseau.

Participez au sondage en ligne à consultations.exo.quebec ou à une des activités suivantes :

Kiosques de consultation en présentiel :

Le 28 novembre
au Cégep de Lanaudière Terrebonne
2505 Boul. des Entreprises, Terrebonne
de 11h à 14h pour les étudiants
et de 17h à 20h pour le grand public

Le 30 novembre
au Cégep de Lanaudière à L'Assomption
1801 rue Dorval, L'Assomption
de 11h à 14h pour les étudiants
et de 17h à 20h pour le grand public

Séances de consultation en virtuel

Les 5 et 13 décembre à 19h
Restez à l'affût sur notre page
facebook.com/allodoxo

exo mon réseau

Réseaux sociaux



Votre réseau va changer.

C'est le temps d'en parler.

exo mon réseau

Bannières web

Votre réseau va changer.

C'est le temps d'en parler.

Consultation publique en présentiel



exo mon réseau

Affichage dans le réseau



Parutions hebdos locaux

Hebdo Rive-Nord et Revue de Terrebonne (parutions du 22 novembre)

COMMUNAUTÉ



Un Club Lions à Mascouche

Le 4 novembre dernier a eu lieu la création de la Cléone et l'inauguration de 25 membres fondateurs de Club Lions à Mascouche.

Plus de 80 personnes étaient présentes pour inaugurer un nouveau club de Lions à Mascouche. Le Club Lions de Mascouche a été officiellement créé le 4 novembre 2023.

Les clubs Lions de Mascouche ont organisé un événement de lancement en l'honneur de la création de ce nouveau club. Les membres du club ont été officiellement présentés et ont participé à un tournoi de golf.

Des enfants habilités pour l'hiver grâce aux Chevaliers de Colomb

Pour une année exceptionnelle, les enfants de la Cléone ont pu profiter de la neige dès le 15 novembre.

Les Chevaliers de Colomb ont organisé un événement de lancement en l'honneur de la création de ce nouveau club. Les membres du club ont été officiellement présentés et ont participé à un tournoi de golf.

Les Chevaliers de Colomb ont organisé un événement de lancement en l'honneur de la création de ce nouveau club. Les membres du club ont été officiellement présentés et ont participé à un tournoi de golf.

Les Chevaliers de Colomb ont organisé un événement de lancement en l'honneur de la création de ce nouveau club. Les membres du club ont été officiellement présentés et ont participé à un tournoi de golf.

Les Chevaliers de Colomb ont organisé un événement de lancement en l'honneur de la création de ce nouveau club. Les membres du club ont été officiellement présentés et ont participé à un tournoi de golf.



Votre réseau va changer.

C'est le temps d'en parler.

Participez au sondage en ligne à consultations aux Québec ou à une des activités suivantes:

Le 20 novembre au Cap-de-la-Madeleine
2000 Blvd des Églises, Terrebonne de 10h à 12h pour les étudiants et de 12h à 20h pour le grand public.

Le 30 novembre au Cap-de-la-Madeleine à la Desorption
360 rue Dorval, Desorption de 10h à 12h pour les étudiants et de 12h à 20h pour le grand public.

Séances de consultation en virtuel
Les 5 et 12 décembre à 18h
Facebook.com/levo
facebook.com/levo

Séances de consultation en virtuel
Les 5 et 12 décembre à 18h
Facebook.com/levo
facebook.com/levo

Séances de consultation en virtuel
Les 5 et 12 décembre à 18h
Facebook.com/levo
facebook.com/levo

exo mon réseau

Présent pour les fêtes

Le Relais de Mascouche

Le Relais de Mascouche est un organisme à but non lucratif qui a pour objectif de promouvoir et appuyer un événement au temps partagé, organisé en soutien aux élèves défavorisés, intervenant dans le cadre de la Programme de Reconnaissance aux Écoles (PRE) de la Commission scolaire de la Vallée de la Madeleine.

Les Amis de Lanauze

La Maison Adhemar-Dion

Le Groupe Maurice

Richard Patenaude

Bons Soir

Richard Patenaude

Richard Patenaude

Richard Patenaude

ACTUALITÉS

Repentigny rend un dernier hommage à Karl Tremblay

Repentigny - C'est par un très beau soleil et dans une atmosphère de respect et de reconnaissance que la Ville de Repentigny a rendu un dernier hommage à Karl Tremblay, un homme d'action et de cœur.



Le maire de Repentigny, Jean-François Tremblay, a présidé la cérémonie de commémoration qui a eu lieu à la bibliothèque de la ville.

Le maire de Repentigny, Jean-François Tremblay, a présidé la cérémonie de commémoration qui a eu lieu à la bibliothèque de la ville.

Le maire de Repentigny, Jean-François Tremblay, a présidé la cérémonie de commémoration qui a eu lieu à la bibliothèque de la ville.

Le maire de Repentigny, Jean-François Tremblay, a présidé la cérémonie de commémoration qui a eu lieu à la bibliothèque de la ville.

Le maire de Repentigny, Jean-François Tremblay, a présidé la cérémonie de commémoration qui a eu lieu à la bibliothèque de la ville.

Le maire de Repentigny, Jean-François Tremblay, a présidé la cérémonie de commémoration qui a eu lieu à la bibliothèque de la ville.

Le maire de Repentigny, Jean-François Tremblay, a présidé la cérémonie de commémoration qui a eu lieu à la bibliothèque de la ville.

Le maire de Repentigny, Jean-François Tremblay, a présidé la cérémonie de commémoration qui a eu lieu à la bibliothèque de la ville.

Le maire de Repentigny, Jean-François Tremblay, a présidé la cérémonie de commémoration qui a eu lieu à la bibliothèque de la ville.

Le maire de Repentigny, Jean-François Tremblay, a présidé la cérémonie de commémoration qui a eu lieu à la bibliothèque de la ville.

Le maire de Repentigny, Jean-François Tremblay, a présidé la cérémonie de commémoration qui a eu lieu à la bibliothèque de la ville.



Repentigny remporte le prix Reconnaissance

Repentigny - La Ville de Repentigny a été reconnue pour son engagement envers la communauté et pour son rôle de leader en matière de développement durable.

La Ville de Repentigny a été reconnue pour son engagement envers la communauté et pour son rôle de leader en matière de développement durable.

La Ville de Repentigny a été reconnue pour son engagement envers la communauté et pour son rôle de leader en matière de développement durable.

La Ville de Repentigny a été reconnue pour son engagement envers la communauté et pour son rôle de leader en matière de développement durable.

La Ville de Repentigny a été reconnue pour son engagement envers la communauté et pour son rôle de leader en matière de développement durable.

La Ville de Repentigny a été reconnue pour son engagement envers la communauté et pour son rôle de leader en matière de développement durable.

La Ville de Repentigny a été reconnue pour son engagement envers la communauté et pour son rôle de leader en matière de développement durable.

La Ville de Repentigny a été reconnue pour son engagement envers la communauté et pour son rôle de leader en matière de développement durable.

La Ville de Repentigny a été reconnue pour son engagement envers la communauté et pour son rôle de leader en matière de développement durable.



Votre réseau va changer.

C'est le temps d'en parler.

Participez au sondage en ligne à consultations aux Québec ou à une des activités suivantes:

Le 20 novembre au Cap-de-la-Madeleine
2000 Blvd des Églises, Terrebonne de 10h à 12h pour les étudiants et de 12h à 20h pour le grand public.

Le 30 novembre au Cap-de-la-Madeleine à la Desorption
360 rue Dorval, Desorption de 10h à 12h pour les étudiants et de 12h à 20h pour le grand public.

Séances de consultation en virtuel
Les 5 et 12 décembre à 18h
Facebook.com/levo
facebook.com/levo

Séances de consultation en virtuel
Les 5 et 12 décembre à 18h
Facebook.com/levo
facebook.com/levo

Séances de consultation en virtuel
Les 5 et 12 décembre à 18h
Facebook.com/levo
facebook.com/levo

exo mon réseau

VENREDI FOU!

24 ET 25 NOVEMBRE 2023

40% de rabais

SUR TOUTES LES ACHÈRES À LA CAISSE D'ENTRÉE

1204 rue Yves-Blois
TERREBONNE

ENTREPÔT D'UNE TÊTE

PHOTO: COURTESY OF THE CITY OF REPENTIGNY

PHOTO: COURTESY OF THE CITY OF REPENTIGNY

Infolettre et courriels ciblés

allo exo



Du fun à la pelleté

Voici 3 activités dans votre région pour vivre la magie en famille.

[Tous les détails](#)



C'est le temps des guignolées!

Profitez de votre passage à l'une de nos installations pour déposer vos denrées non périssables.

[Tous les détails](#)



Votre opinion compte

Jusqu'au 15 décembre, donnez votre avis et courez la chance de gagner un des 2 abonnements annuels ou un des 12 titres mensuels.

[Tous les détails](#)



Découvrez les horaires pour la période des Fêtes

ON AIMERAIT VOUS ENTENDRE!

Ce contenu vous a-t-il été utile?



PAS DE TOUT UTILE



TRES UTILE

exo info



Votre réseau va changer. C'est le temps d'en parler.

Bonjour,

Depuis 2019, nous procédons à la réforme de nos réseaux d'autobus. C'est au tour des citoyens du secteur L'Assomption - Terrebonne-Massouche d'en parler. Du 28 novembre au 15 décembre prochain, nous souhaitons recueillir votre opinion sur votre territoire, vos autres modes de transport et vos besoins. Afin de mieux comprendre vos besoins, vos commentaires et suggestions nous permettront d'ajuster nos horaires, fréquences et parcours d'autobus dans votre secteur.

Remplissez le sondage et courez la chance de gagner l'un de 2 abonnements annuels ou de 12 titres mensuels (Tous modes ABC)!

[Pour en savoir plus](#)

ou voir vos résultats #

[Participez au sondage](#)

Assistez aux activités de consultations en personne ou en mode virtuel!

Kiosques de consultations en présentiel:

À gagner: 20 titres de 10 passages (Tous modes ABC pour les 20 premières personnes qui se présenteront à chacun de nos kiosques).

[Voir les règlements](#)

- Mardi, 26 novembre 2023**
 - Au Cégep de Lanaudière à Terrebonne: 2005, boul. des Entreprises, Terrebonne
 - Étudiants: de 11h à 14h
 - Grand public: de 17h à 20h
- Mardi, 30 novembre 2023**
 - Au Cégep de Lanaudière à L'Assomption: 180, rue Dorval, L'Assomption
 - Étudiants: de 11h à 14h
 - Grand public: de 17h à 20h

Séances de consultations en ligne:

À gagner: 20 titres de 10 passages (Tous modes ABC pour les personnes qui participeront à l'une des deux séances en mode virtuel et qui seront inscrites au formulaire de participation via un lien qui sera fourni à la fin de la consultation).

[Voir les règlements](#)

Pour vous inscrire, cliquez sur l'une des deux dates suivantes:

- Mardi, 6 décembre 2023**
 - De 19h à 20h 30
- Mardi, 12 décembre 2023**
 - De 19h à 20h 30

À noter que les 6 séances de consultations s'achèveront à l'expiration de la période de service d'assistance à Terrebonne-Massouche, comprise des 7 mardi 12 décembre, à moins que le contenu de vos commentaires ne soit reçu avant le 15 janvier 2024.

De à titre de vos commentaires et suggestions.

Pour des renseignements supplémentaires, sur le projet et les consultations publiques, veuillez visiter les sites participants de consultations: [Tousmodes-ABC](#) - [Terrebonne-Massouche](#).

exo info



Votre réseau va changer. C'est le temps d'en parler.

Bonjour,

Vous souhaitez contribuer à l'avenir de votre service d'autobus?

Depuis 2019, nous procédons à la réforme de nos réseaux d'autobus. C'est au tour des citoyens du secteur L'Assomption - Terrebonne-Massouche d'en parler.

Faites-nous part de votre réalité et de vos besoins. La loi des activités de consultations publiques, sur notre plateforme en ligne et en personne, est de recueillir vos commentaires et vos suggestions pour nous permettre de mieux comprendre vos besoins et d'ajuster nos horaires, fréquences et parcours d'autobus dans votre secteur.

Remplissez le sondage et courez la chance de gagner l'un de 2 abonnements annuels ou de 12 titres mensuels (Tous modes ABC)!

[Pour en savoir plus](#)

ou voir vos résultats #

[Participez au sondage](#)

Assistez aux activités de consultations en personne ou en mode virtuel!

Kiosques de consultations en présentiel:

À gagner: 20 titres de 10 passages (Tous modes ABC pour les 20 premières personnes qui se présenteront à chacun de nos kiosques).

[Voir les règlements](#)

- Mardi, 26 novembre 2023**
 - Au Cégep de Lanaudière à Terrebonne: 2005, boul. des Entreprises, Terrebonne
 - Étudiants: de 11h à 14h
 - Grand public: de 17h à 20h

- Mardi, 30 novembre 2023**
 - Au Cégep de Lanaudière à L'Assomption: 180, rue Dorval, L'Assomption
 - Étudiants: de 11h à 14h
 - Grand public: de 17h à 20h

Séances de consultations en ligne:

À gagner: 20 titres de 10 passages (Tous modes ABC pour les personnes qui participeront à l'une des deux séances en mode virtuel et qui seront inscrites au formulaire de participation via un lien qui sera fourni à la fin de la consultation).

[Voir les règlements](#)

Pour vous inscrire, cliquez sur l'une des deux dates suivantes:

- Mardi, 5 décembre 2023**
 - De 19h à 20h 30

exo

Plateforme web de consultation

exo Accueil À propos de nous English Recherche Créer un compte Me connecter

Accueil Horaires et état du service Ma déplacer Titres et tarifs Service à la clientèle Actualités

Service à la clientèle

- Avec clientèle
- avis à l'écouter
- Info mobile RM
- Services réduits et horaires spéciaux
- Le plan horaire RM
- Chartes pratiques
- Déménagement
- Voyager 101
- Objets trouvés
- Une non question
- Contactez-nous
- Notre rétroscopie
- Guidages et consultations

Votre réseau va changer. C'est le temps d'en parler.

Consultations publiques

Bâtissons ensemble le réseau de demain

Depuis 2019, **exo** a entrepris une **refonte** de son réseau d'autobus sur l'ensemble de son territoire. Cette refonte se fait progressivement, secteur par secteur.

Tout au long du processus, nous vous **consultons** afin de recueillir vos besoins et d'obtenir votre avis sur les nouveaux réseaux proposés.

Exprimez vos idées

Vous commentez nos plans permanentement d'arrêter les horaires, fréquences et parcours d'autobus sur votre territoire.

Suivez l'évolution des projets

Dans cet espace, vous pouvez suivre l'évolution des projets, depuis leur planification jusqu'à leur mise en service.

Découvrez les projets de refonte du réseau d'autobus

- Consultation terrain: L'Assomption - Terrebonne-Mascouche
- Consultation terrain: Laurentides - Terrebonne-Québec
- Consultation terrain: La Presqu'île
- Consultation terrain: Chambly-Richelieu-Carignan, Le Richelain et Roussillon

exo Accueil Horaires et état du service Ma déplacer Titres et tarifs Service à la clientèle Actualités

Service à la clientèle

Refonte des services d'autobus

Consultations publiques: L'Assomption - Terrebonne-Mascouche

Dernière mise à jour le 18 décembre 2023

Consultations publiques - Phase 1
Les consultations publiques sont terminées.

Merci d'avoir participé! Les résultats complets des consultations vous seront communiqués bientôt.

Les étapes de la refonte

- Automne 2023 - Hiver 2024: Évaluation des besoins
- Printemps 2024 - Hiver 2025: Validation du scénario de desserte
- Automne 2025 - Automne 2026: Préparation de la mise en œuvre

[Voir les détails](#)

Découvrir le projet

Exo repense ses services d'autobus notamment pour les municipalités desservies dans le secteur L'Assomption - Terrebonne-Mascouche.

Pourquoi maintenant?

Le projet de refonte du réseau d'autobus dans le secteur L'Assomption - Terrebonne-Mascouche vise à répondre à l'évolution des besoins de mobilité en lien avec plusieurs facteurs:

- Une forte croissance démographique et de l'emploi
 - Les MRC Les Moulins et de L'Assomption font partie des 10 MRC ayant la plus forte croissance démographique au Québec.
- La planification de plusieurs projets de transport collectif
 - Nouveaux terminus d'autobus, stationnement incitatif et voie réservée sur l'A-39
 - Prolongement de la ligne bleue du métro vers Anjou
 - Projet structurant de l'Est

7 municipalités concernées par la refonte

- Charlemagne
- L'Assomption
- L'Épiphanie
- Repentigny
- Saint-Sulpice
- Terrebonne
- Mascouche

Découvrez le secteur L'Assomption - Terrebonne-Mascouche

[Voir la carte](#)

[S'abonner à l'Infolettre](#)

**ANNEXE 2 RAPPORT DE CONSULTATION DES GROUPES DE DISCUSSION
AVEC LES PARTIES PRENANTES**

EXO

**CONSULTATION PUBLIQUE
POUR UN ACCOMPAGNEMENT
STRATÉGIQUE, TACTIQUE ET
LOGISTIQUE**

17 NOVEMBRE 2023
PROJET 2152301

RAPPORT SOMMAIRE DES
GROUPES DE DISCUSSION
AVEC LES PARTIES
PRENANTES

BC2

Parce que tous les projets
d'aménagement ont
un impact direct dans la vie
des gens, nous prenons
à cœur de réfléchir les
espaces de vie de manière
intégrée et durable

Préparé par : Adriana Huerta-Núñez
Approuvé par : Marilyn Tremblay, urb

02	2024-02-08	Version 2 avec les commentaires du client
01	2023-11-17	Version 1
N° RÉVISION	DATE	DESCRIPTION DE LA MODIFICATION / DE L'ÉMISSION

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION	4
1 PRÉSENTATION DE LA DÉMARCHE PARTICIPATIVE	5
1.1 OBJECTIFS DE LA DÉMARCHE	5
1.2 MÉTHODOLOGIE : GROUPES DE DISCUSSION	5
2 RÉSULTATS DE LA DÉMARCHE	9
2.1 RÉSULTATS : PARTIES PRENANTES DU MILIEU ASSOCIATIF	9
2.2 RÉSULTATS : PARTIES PRENANTES DU MILIEU SOCIO-ÉCONOMIQUE	10
2.3 RÉSULTATS : PARTIES PRENANTES DU MILIEU INSTITUTIONNEL	12
2.4 RÉSULTATS : PARTIES PRENANTES DU MILIEU MUNICIPAL	14
FAITS SAILLANTS	18
ANNEXE 1 LISTE DE PARTIES PRENANTES INVITÉES AUX GROUPES DE DISCUSSION	A
ANNEXE 2 LISTE DE PRÉSENCE AUX GROUPES DE DISCUSSION	D

LISTE DES TABLEAUX

TABLEAU 1 - Caractéristiques des groupes de discussion

5

LISTE DES FIGURES

FIGURE 1 -	Exemple du tableau Miro crée lors du groupe de discussion 2	7
FIGURE 2 -	Secteur du CentrOparc à Mascouche	11
FIGURE 3 -	Parc métropolitain du Domaine-Seigneurial-de-Mascouche	12
FIGURE 4 -	Secteur de L'Assomption	14
FIGURE 5 -	Secteur de faible densité Le Gardeur dans Repentigny	16

INTRODUCTION

Exo a été créé en 2017 à partir du regroupement de 13 anciens conseils intermunicipaux de transport (CIT). Dès sa création, son objectif a été d'améliorer la cohérence des services de transport dans les couronnes nord et sud de Montréal. C'est dans ce contexte qu'en 2019, exo a entrepris un vaste programme de refonte de son réseau d'autobus, afin d'harmoniser et d'optimiser les services d'autobus dans le meilleur intérêt de la population et des collectivités.

La refonte qui fait l'objet de ce rapport concerne les secteurs L'Assomption et Terrebonne-Mascouche. Les 7 municipalités visées par la refonte sont Charlemagne, L'Assomption, L'Épiphanie, Repentigny, Saint-Sulpice, Terrebonne et Mascouche.

Pour s'assurer que le nouveau réseau réponde bien aux attentes de la population, exo procède à deux phases de consultations publiques : la première pour capter les besoins et la seconde pour valider et bonifier le réseau proposé. Les principaux objectifs de ce processus de consultation sont les suivants :

- > Obtenir l'adhésion des élus et la collaboration des administrations municipales;
- > Faciliter la concertation entre les différents groupes d'intérêt;
- > Favoriser l'appropriation du projet par la population qui utilise et finance les services;
- > Dégager les grandes orientations et s'assurer qu'elles répondent bien aux besoins des parties prenantes;
- > Tester et bonifier les scénarios proposés en vue du choix du scénario final.

Dans le cadre de cette refonte, exo a fait appel à BC2 pour assurer l'animation des consultations, l'analyse des propos recueillis et l'intégrité du processus. Dans cette première étape lancée à l'automne 2023, les activités de consultation publique ont inclus :

1. Trois groupes de discussion avec les parties prenantes
2. Deux consultations pop-up auprès des étudiants et du grand public (à venir)
3. Un sondage en ligne (à venir)
4. Deux consultations virtuelles auprès du grand public (à venir)

Ce rapport sommaire a pour objectif de présenter un récapitulatif des trois groupes de discussion avec les parties prenantes qui ont eu lieu le 30 et 31 octobre 2023. Les représentants des grandes entreprises, des grands générateurs de déplacements, des institutions, ainsi que des associations et des organismes communautaires ont été invités à ces discussions. Les constats issus de l'ensemble des activités consultatives feront l'objet d'un rapport de consultation qui servira à préparer la deuxième phase de la refonte prévue à l'hiver 2024-2025. Afin de valider le réseau proposé et identifier les pistes de bonification à intégrer dans le réseau final, cette deuxième phase prévoit d'autres démarches participatives.

1 PRÉSENTATION DE LA DÉMARCHE PARTICIPATIVE

1.1 OBJECTIFS DE LA DÉMARCHE

Dans cette première étape de la refonte, exo a souhaité rencontrer directement les principales parties prenantes du secteur concerné à travers la réalisation de trois groupes de discussion en mode virtuel. Les trois objectifs principaux des groupes de discussion étaient de :

- Bonifier le diagnostic concernant le portrait de la mobilité et les projets de développement dans le secteur
- Capturer les préoccupations et les propositions d'amélioration du service de transport collectif par autobus
- Discuter des enjeux qui permettront de définir les orientations pour la conception du nouveau réseau

1.2 MÉTHODOLOGIE : GROUPES DE DISCUSSION

Afin de connaître les principaux besoins des parties prenantes du secteur, exo a invité aux groupes de discussion les représentants des grandes entreprises, des grands générateurs de déplacements, des institutions, ainsi que des associations et des organismes communautaires du secteur L'Assomption et Terrebonne-Mascouche. Pour mieux identifier les parties prenantes qui devraient participer aux groupes de discussion, exo a sollicité les représentants des municipalités concernées afin de bonifier et/ou valider une liste d'associations, chambres de commerce, entreprises, institutions de santé et d'éducation (voir l'Annexe 1). BC2 a ensuite contacté directement chaque partie prenante pour inviter un représentant à participer à l'un des trois groupes de discussion qui ont été organisés en mode virtuel, à travers la plateforme Zoom (voir l'Annexe 2 pour le détail des participants).

TABLEAU 1 - Caractéristiques des groupes de discussion

GROUPE	DATE ET HEURE	PARTICIPANTS
Groupe de discussion 1	Lundi 30 octobre, 10h30-12h00	12
Groupe de discussion 2	Lundi 30 octobre, 15h30-17h00	5
Groupe de discussion 3	Mardi 31 octobre, 13h30-15h00	15

Les séances ont été animées par Sylvain Gariépy et Adriana Huerta-Núñez de BC2, tandis que Claude Pelletier et Vincent Pelletier Bonenfant d'exo ont expliqué les principaux éléments de la refonte et répondu aux questions des participants. Marilyne Tremblay de BC2 a assuré le déroulement des groupes au niveau technique. Josée Dupuis et Vincent Obry-Legros ont agi à titre d'observateurs de la part d'exo.

Les groupes de discussion, d'une durée d'une heure et demie, ont été structurés en trois grands blocs. Le premier bloc comprenait une présentation de la démarche de la refonte du réseau d'autobus afin de mieux contextualiser les échanges. Cette présentation soulignait les principales étapes du processus de

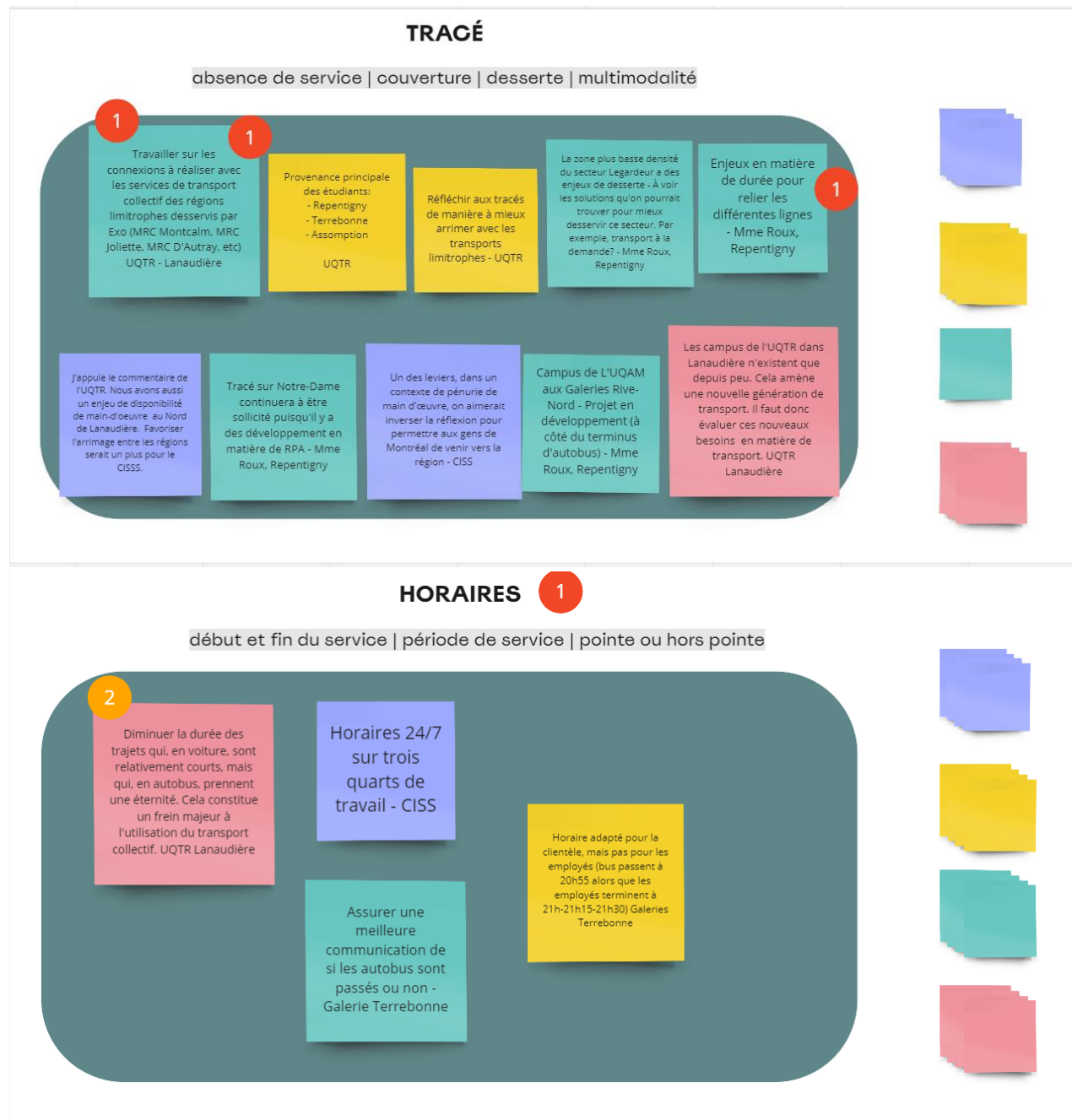
consultation publique en cours et brossait le portrait de la mobilité du secteur à l'étude. Par la suite, un sondage en temps réel permettait de briser la glace et d'amorcer les discussions en sous-groupe. Cette activité a été réalisée en utilisant l'outil « sondage » de Zoom qui permet de voter en ligne en temps réel.

Ensuite, les discussions ont été menées en sous-groupes dans des salles de répartitions distinctes (à l'exception du groupe de discussion 2 en raison du nombre de participants). Les échanges ont débuté avec un bref tour de table pour présenter l'ensemble des intervenants. Afin de cadrer les interventions selon les objectifs de la refonte, les animateurs ont demandé aux intervenants de s'exprimer sur les sujets suivants :

- **Habitudes d'utilisation.** Quel(s) mode(s) de transport utilisez-vous habituellement lors du déplacement vers votre lieu de travail/d'études? Et pour les membres de votre institution/organisme?
- **Tracés.** Y a-t-il des lieux qui ne sont pas ou mal desservis par exo et qui devraient être améliorés pour répondre à vos besoins ou à ceux des membres de votre organisme/institution?
- **Emplacement des arrêts.** Par rapport aux trois éléments :
 - Temps : Jugez-vous que le temps de marche entre votre organisme/institution et l'arrêt d'autobus est acceptable? Quel temps de marche serait acceptable?
 - Localisation : Y aurait-il de meilleures options pour la localisation des arrêts?
 - Qualité des aménagements : Est-ce que les arrêts sont sécuritaires? Y a-t-il des abribus?
- **Horaires/fréquences.**
- **Arrimage avec les besoins des entreprises/institutions/organismes.** Quels sont les quarts de travail/heures des cours : Quelles sont les heures d'arrivée et de sortie? Quelles devraient être, selon les besoins de votre organisme/institution, les heures de début et de fin du service d'autobus? Les jours pendant la semaine? À l'année?

Pour réaliser cette activité, les animateurs ont utilisé comme support visuel un tableau virtuel partagé à travers l'application Miro. Les participants ont été invités à accéder au tableau et inscrire leurs commentaires directement à travers des post-it virtuels. Les animateurs ont aussi inscrit certains propos des participants.

FIGURE 1 - Exemple du tableau Miro créé lors du groupe de discussion 2



ARRÊTS

Distance de marche | aménagement | localisation | abribus

Résidence mixte (Havre du Petit Village) - Il n'y a pas d'abribus à cet endroit. Particulièrement à cet endroit, les personnes ont 4 voies pour traverser pour se rendre à l'arrêt, enjeux de sécurité considérant la clientèle - Mme Roux, Repentigny

Les arrêts sont loin les uns des autres, réfléchir à relocaliser ou ajouter des arrêts - Galeries Terrebonne

Je remarque que les abribus devant le centre sont souvent pleins aux heures de pointes. Galeries Terrebonne

Achalandage important du boulevard Moody aux heures de pointe. Entrées et sorties du centre commercial congestionnées et mélangées aux autobus sur Moody. Galeries Terrebonne

Optimisation possible? Les autobus et toutes les voitures dans la voie de droite (voiture pour les gens qui sortent/entrent dans le centre) et les gens voulant se diriger sur la 25 nord.



AUTRES SUJETS

Achalandage important de Repentigny au Cégep de l'Assomption - Mme Roux, Repentigny

Importance de la complémentarité des services (autobus, trains, transport à la demande, complémentarité avec les autres sociétés de transport, etc.)



Avant de retourner dans le grand groupe, les participants ont fait un récapitulatif des principaux constats discutés et ils ont aussi mentionné leurs priorités par rapport aux propositions d'amélioration identifiées.

Le bloc final a permis de partager en groupe les constats préliminaires de la séance issus des discussions en sous-groupes. L'activité a également permis de réunir toutes les parties prenantes dans la salle et de présenter les étapes à venir dans le cadre de la refonte. La séance s'est conclue par un mot de remerciement.

2 RÉSULTATS DE LA DÉMARCHE

Cette section présente les principaux résultats des groupes de discussion. Afin de mieux comprendre les besoins exprimés, les résultats sont structurés selon le contexte d'appartenance de chaque partie prenante. Le milieu associatif comprend les organismes à but non lucratif et les associations qui agissent dans le secteur; le milieu socio-économique comprend les entreprises qui opèrent dans le secteur et les chambres de commerce; le milieu institutionnel comprend les centres éducatifs et les institutions du domaine de la santé; et le milieu municipal englobe les services municipaux qui se sont impliqués dans cette phase de la consultation. Les résultats sont également catégorisés par les enjeux et les propositions d'amélioration soulignés.

2.1 RÉSULTATS : PARTIES PRENANTES DU MILIEU ASSOCIATIF

Enjeux

Les besoins en matière de transport collectif des personnes âgées ont été soulignés principalement par les représentants de l'Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR), de la Table de concertation des aînés de Lanaudière et du centre communautaire Cité GénérAction 55+.

Les intervenants du centre communautaire Cité GénérAction 55+ ont mentionné que le service régulier d'autobus fonctionne bien de façon générale pour les personnes âgées qui assistent aux activités dans le secteur de Terrebonne. Le seul enjeu est au niveau de certaines absences du service de la ligne 11 qui connecte le secteur de Lachenaie avec le terminus Terrebonne. Ce centre communautaire a adapté l'organisation de certains événements par rapport aux horaires du service d'autobus et surtout, pour favoriser les déplacements hors des heures de pointe.

De son côté, la représentante de la Table de concertation des aînés de Lanaudière a mentionné que les déplacements des personnes âgées par autobus sont compliqués en raison des temps d'attente, notamment dans le secteur de L'Assomption. Elle a aussi mis en évidence le fait que certains secteurs ne sont pas assez desservis par les lignes d'autobus existantes, c'est le cas du secteur de L'Épiphanie.

Propositions d'amélioration

- La fréquence du passage des autobus devrait être bonifiée dans le secteur de L'Épiphanie.
- Offrir une voie réservée pour les autobus sur l'autoroute 40.
- Mieux expliquer les services de transport pour que les personnes de divers groupes d'âge arrivent à connaître et identifier les meilleures alternatives pour le déplacement en transport collectif.

2.2 RÉSULTATS : PARTIES PRENANTES DU MILIEU SOCIO-ÉCONOMIQUE

Enjeux

L'ensemble des représentants du milieu socio-économique qui ont participé aux groupes de discussion ont mentionné que la majorité des déplacements des employés se font en voiture solo en raison de la faible desserte du transport collectif dans le secteur.

La représentante des Galeries Terrebonne a mentionné les divers enjeux auxquels font face autant les employés que la clientèle. Les passages des autobus qui desservent le centre commercial sont adaptés aux besoins de la clientèle, toutefois, les employés n'ont pas d'alternatives de transport collectif qui correspondent à leurs quarts de travail, vu qu'ils travaillent hors des heures d'ouverture des détaillants. En plus, les arrêts sont loin et les abribus devant les Galeries Terrebonne sont souvent pleins aux heures de pointe. En raison de l'achalandage important du Boul. Moody aux heures de pointe, les entrées et les sorties du centre commercial sont congestionnées et le passage des autobus se complique.

La représentante des Galeries Rive-Nord a mentionné que les tracés actuels sont très appréciés mais qu'il serait nécessaire de bonifier la fréquence de passage des autobus.

Le représentant de SmartCentres dans le secteur de Lachenaie a mentionné que les locataires ont surtout des problèmes pour se rendre au terminus de Terrebonne et aux endroits qui offrent des services de restauration à proximité. Il a mentionné aussi que dans les prochaines années, il y aura l'ouverture d'un projet de SmartCentres à Mascouche, et par la suite, il y aura une augmentation de la densité d'entreprises.

Le représentant de la Chambre de commerce et d'industrie Les Moulins a soulevé les difficultés des déplacements aux environs du CentrOparc. Il a aussi mentionné que le Boul. des entreprises dans le secteur de Terrebonne est mal desservi surtout dans son extrémité ouest, car les autobus ne se rendent pas jusqu'au centre de distribution Rona.

Propositions d'amélioration

- Aménager un abribus à l'arrêt qui dessert la Place Repentigny.
- Adapter les horaires de passage des autobus pour les employés des Galeries Terrebonne en fonction de leurs quarts de travail qui s'étendent hors des horaires d'ouverture du centre commercial.
- Améliorer la communication en temps réel du passage des autobus.
- Bonifier la fréquence du service des lignes qui desservent les Galeries Rive-Nord
- Faire des arrêts à l'intérieur du CentrOparc et faire des connexions principalement vers l'ouest de la couronne sud (FIGURE 2).
- Faire des arrimages entre le service d'autobus et les quarts de travail, autant de jour que de soir, pour favoriser les déplacements des employés des entreprises qui opèrent déjà dans le CentrOparc. Le service devrait aussi considérer l'élargissement de quarts de travail de fin de semaine.
- Améliorer l'offre de transport collectif pour les élèves des centres de formation professionnelle (CFP) de la région.

- Adapter les lignes d'autobus et planifier les arrêts qui vont bien desservir le futur projet de SmartCentres à Mascouche.
- Modifier le tracé pour permettre le passage sur l'avenue de la gare, aussi dans le secteur Mascouche.
- Augmenter la fréquence du service dans les plages horaires de début et de fin de quarts de travail.
- Aménager des abribus qui desservent le Parc métropolitain du Domaine-Seigneurial-de-Mascouche. Les usagers du Complexe aquatique Desjardins et les travailleurs des bureaux de coworking sur le parc bénéficieraient de cet arrêt (FIGURE 3).

FIGURE 2 - Secteur du CentrOparc à Mascouche



FIGURE 3 - Parc métropolitain du Domaine-Seigneurial-de-Mascouche



2.3 RÉSULTATS : PARTIES PRENANTES DU MILIEU INSTITUTIONNEL

Enjeux

La représentante du Collège Saint-Sacrement dans le secteur de Terrebonne a mentionné que la majorité des déplacements des employés se font en voiture solo. Les élèves utilisent les transports en commun et les horaires de passage sont en général adaptés aux horaires de l'école. Les déplacements actifs, dont la marche et le vélo, se font aussi lorsque possible. La représentante du Cégep de Lanaudière à Terrebonne a aussi indiqué que les élèves demeurent principalement dans le secteur de Mascouche et Terrebonne. Cependant les trajets entre les deux secteurs sont plus longs que ceux entre le Cégep et Montréal.

Pour sa part, le représentant du campus de l'Université du Québec à Trois-Rivières dans Lanaudière (UQTR) a mentionné que ce centre a été mis en opération récemment. Il y aura également un nouveau campus de l'UQAM près des Galeries Rive-Nord. Une évaluation des besoins des élèves en matière de transport collectif s'avère nécessaire. Ce représentant a également mentionné qu'il existe des difficultés pour le déplacement des élèves de la portion ouest de Terrebonne au secteur est de la Couronne Nord. La provenance principale des étudiants de l'UQTR est Repentigny, Terrebonne et L'Assomption.

Le représentant du Collège de L'Assomption a souligné que dans le secteur de L'Assomption, il y a une congestion routière très importante pendant les heures de pointe, notamment à 16h30 lorsque les personnes souhaitent sortir du secteur. En raison des caractéristiques physiques du territoire de L'Assomption, qui est un méandre, il y a un nombre restreint de voies d'accès et de sortie. Ceci complexifie les déplacements des élèves du secteur. Un autre élément souligné par ce représentant a été le fort achalandage des transports collectifs. Les déplacements des élèves du secteur de L'Assomption sont compliqués en raison du fort achalandage des autobus. Les autobus sont remplis aussi en après-midi entre 16h00 et 18h30.

La représentante du Centre de formation professionnelle (CFP) des Moulins a mis en évidence que l'absence du service de transport collectif empêche les élèves de se rendre à l'Édifice des Industries du CFP. Certains élèves préfèrent des formations dans d'autres régions qui offrent une meilleure accessibilité par transport en commun. La représentante a aussi mentionné que les besoins en transport collectif vont accroître au cours des prochains mois, en raison d'une augmentation de l'offre de formations du CFP.

Propositions d'amélioration

- Modifier le tracé pour créer des lignes plus directes qui longent les grands axes lors des heures de pointe (8h30 à 9h30), afin de favoriser des trajets plus directs aux écoles dans le secteur de Terrebonne. Ces axes seraient Chemin Gascon, Montée Masson et Chemin Saint-Charles.
- Adapter les passages des autobus aux activités parascolaires qui se développent en soirée au Collège Saint-Sacrement.
- Bonifier les tracés internes, c'est-à-dire entre Terrebonne et Mascouche.
- Améliorer les trajets en créant des liens avec les transports en commun des municipalités limitrophes qui ne sont pas desservies par exo (p. ex, les MRC D'Autray, Montcalm et Joliette).
- Améliorer les temps des déplacements en faisant des arrimages avec les horaires des autres lignes et des autres sociétés de transport adjacentes, ce qui permettrait de diminuer les temps d'attente des correspondances.
- L'aménagement des terminus et arrêts devrait favoriser la sécurité surtout aux heures de pointe dans le secteur de L'Assomption.
- Prévoir un service plus adapté lors de l'arrivée du projet de la Zone Agtech prochainement, qui amènera une grande pression sur le réseau.
- Créer une ligne d'autobus express pour améliorer les enjeux de congestion routière dans le secteur de L'Assomption.
- Bonifier la desserte pour l'Édifice des Industries du CFP des Moulins. Les étudiants ont besoin d'avoir un service de transport le matin et le soir.

FIGURE 4 - Secteur de L'Assomption



2.4 RÉSULTATS : PARTIES PRENANTES DU MILIEU MUNICIPAL

Enjeux

Les participants du milieu municipal ont souligné que certains secteurs ont une faible ou nulle desserte par les transports collectifs. C'est le cas du secteur CentrOparc. Selon la représentante de la Ville de Mascouche, cette refonte devrait faciliter les déplacements des employés des entreprises qui sont déjà en opération et prévoir les futures implantations. L'implantation de nouvelles entreprises dans le secteur augmentera considérablement la demande de transports en commun dans le secteur.

Les représentants de la Ville de Repentigny ont mentionné qu'il y a des secteurs en transformation qui connaîtront une forte densification et qui auront besoin du service de transport collectif. C'est le cas de l'axe de la rue Notre-Dame. Ils ont aussi mentionné que la résidence mixte pour personnes âgées Havre du Petit Village (177 Boul. Lacombe) n'a pas d'abribus. Particulièrement à cet endroit, il y a un enjeu de sécurité, car les personnes ont 4 voies à traverser pour se rendre à l'arrêt.

Par rapport aux besoins des employés du domaine de la santé, le représentant du CISSS Lanaudière a mentionné que le transport collectif n'est pas adapté aux quarts de travail de 24 heures sur 7 jours par semaine. Ce représentant a aussi mentionné que le transport collectif dans la région devrait favoriser

l'attractivité. Autrement dit, les travailleurs des autres régions et villes, dont Montréal et Laval, opteraient pour des emplois dans Lanaudière.

Le représentant de la Société de développement culturel de Terrebonne (SODECT) a mentionné que les stationnements dans le Vieux-Terrebonne sont actuellement insuffisants. L'amélioration de la desserte d'autobus dans le secteur pourrait encourager les déplacements par transports en commun pour s'y rendre, ce qui permettrait une diminution du nombre de voitures dans les stationnements. Un service de navette entre le terminus Terrebonne et le Vieux-Terrebonne pourrait fonctionner.

Propositions d'amélioration

Pour l'ensemble du secteur L'Assomption et Terrebonne-Mascouche :

- Améliorer le réseau du transport dans le secteur pour attirer des travailleurs des autres régions, dont Montréal et Laval.
- Mieux synchroniser les lignes de bus avec les autres moyens de transport, dont les trains et le service des autres sociétés de transport limitrophes.
- Améliorer les temps des déplacements en faisant des arrimages entre les diverses lignes pour diminuer les temps d'attente lors des correspondances.
- Revoir la flexibilité d'exo pour s'adapter à l'évolution de certains secteurs qui augmentent leur densité en raison des nouveaux projets.
- Planifier le remplacement des abribus désuets.
- Ajouter des stationnements pour vélos dans les arrêts clés et transformer certains arrêts afin de créer des mini pôles intermodaux.
- Créer des lignes d'autobus plus directes. C'est-à-dire, avec un nombre réduit d'arrêts pour améliorer la rapidité du service (p. ex. les lignes de métrobus à Québec). Ces lignes permettraient aux résidents des secteurs municipaux en périphérie de Terrebonne et Mascouche d'accéder aux pôles intermodaux et diminueraient l'imprévisibilité du service qui affecte la chaîne de déplacements dans l'ensemble du secteur.
- Identifier les endroits où il y a une clientèle plus vulnérable (ex.: personnes âgées) pour aménager des arrêts qui faciliteraient leurs déplacements.

Pour le secteur de Lachenaie :

- Considérer dans le tracé, la desserte du Centre régional universitaire de Lanaudière (CRUL) et la nouvelle implantation du campus dans le pôle de La Croisée urbaine, dans le secteur de Lachenaie.

Pour le secteur Mascouche :

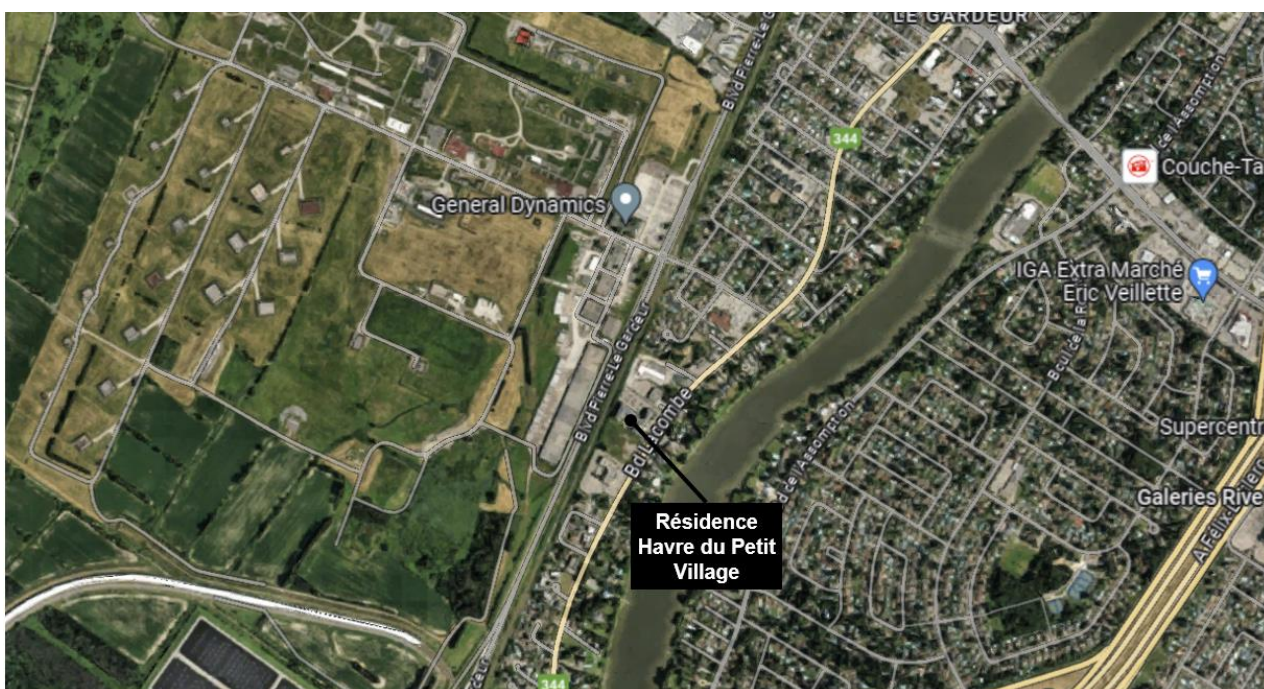
- Bonifier la desserte du secteur CentrOparc en favorisant le tracé des lignes d'autobus sur l'avenue de la Gare et la rue Louis-Blériot.

- Modifier le tracé des lignes d'autobus en créant un circuit en boucle qui couvre la rue Louis-Blériot, la Montée Masson, le Chemin Des Anglais, la rue Sainte-Marie et le Chemin Gascon, et faire une boucle plus courte pour la Montée Masson, la rue Sainte-Marie, le Boul de la Gare et le CentrOparc.
- Ajouter des abribus à l'intersection des rues Prudent-Beaudry et Bohémier, dans le secteur de Mascouche.
- Augmenter la fréquence du passage des autobus entre la gare Mascouche et les stations de métro Radisson et Montmorency.

Pour le secteur Repentigny :

- Améliorer les fréquences de passage sur l'axe Brien et Notre-Dame.
- Adapter le tracé de la ligne de bus qui dessert la résidence mixte pour personnes âgées Havre du Petit Village pour permettre aux personnes d'embarquer ou descendre du même côté de la résidence et aménager un abribus à cet endroit.
- Offrir le service de transport à la demande dans la zone de basse densité dans le secteur Le Gardeur.

FIGURE 5 - Secteur de faible densité Le Gardeur dans Repentigny



Pour le secteur de Terrebonne :

- Desservir le quartier Urbanova au sud-ouest de Terrebonne. Ce quartier a été planifié dans l'espoir que les transports en commun jouent un rôle fondamental dans les déplacements des résidents.

- Favoriser les arrimages entre le service et les horaires des spectacles du Théâtre du Vieux-Terrebonne.
- Une stratégie de communication pourrait être mise en place lors de la tenue d'événements spéciaux (p. ex. au théâtre du Vieux-Terrebonne) pour aider les participants à repérer facilement les lignes de bus, arrêts et horaires qui faciliteraient leurs déplacements en transport en commun.

FAITS SAILLANTS

Les cinq éléments suivants ressortent des trois groupes de discussion :

1. **Les groupes de discussion ont permis l'établissement d'un dialogue entre les parties prenantes et exo.** Les intervenants ont mentionné des propositions d'amélioration très ponctuelles, dont la bonification de certains tracés, la création ou la modification d'arrêts et l'aménagement des abribus dans des lieux concrets. Les participants ont aussi profité de l'opportunité pour poser des questions directement aux représentants d'exo afin de connaître l'évolution de certains projets pilotes qui vont améliorer à court terme certaines conditions de mobilité sur le secteur.
2. Les représentants des parties prenantes ont exprimé leurs différents besoins par rapport aux conditions actuelles du service des lignes d'autobus. Cependant, ils ont également donné leur avis sur **les transformations du secteur en raison des projets à venir**, lesquels auront certainement des **effets sur le service du transport collectif** fourni par exo. Parmi les projets majeurs mentionnés, on trouve le quartier Urbanova au sud-ouest de Terrebonne, la zone Agtech à L'Assomption et l'implantation de nouvelles entreprises dans le CentrOparc à Mascouche.
3. Les entreprises et les CFP ont aussi fait part de **l'augmentation de leurs activités à court et moyen terme**. L'augmentation des quarts de travail ainsi que l'offre de formations augmentera le flux d'employés et d'élèves. Dans le cadre de la refonte, il y aura des arrimages à faire pour mieux intégrer leurs besoins en termes de service de transport collectif. **La desserte du secteur du CentrOparc à Mascouche** a été fréquemment soulignée par les intervenants.
4. Les parties prenantes du milieu socio-économique ont souligné que **les transports collectifs jouent un rôle essentiel pour l'attractivité de la main-d'œuvre** du secteur. Il y a actuellement des enjeux de rétention de travailleurs en raison de la faible desserte du transport collectif. Le renforcement de cette attractivité à travers l'amélioration de la desserte pourrait également **favoriser la rétention des étudiants dans le secteur**. En facilitant les déplacements dans le secteur, la population étudiante des Cégeps et des CFP s'intégrera à la force de travail à court et moyen termes et décidera de rester dans le secteur. Sous le même angle, l'amélioration de **l'interconnexion entre les différents services de transport** permettrait d'amener des travailleurs et des étudiants vers d'autres régions.
5. Il est ressorti de ces discussions que **la durée des trajets est une préoccupation assez importante** pour l'ensemble des parties prenantes. Les temps de déplacement augmentent surtout dans les trajets à l'intérieur de la Couronne Nord. Parmi les pistes d'amélioration mentionnées par certains participants, on trouve la création de lignes express, l'augmentation de la fréquence de passage des autobus, la modification du tracé pendant les heures de pointe et la diminution des correspondances à travers la synchronisation entre les lignes d'autobus et les autres modes de transport, dont le train.

Les groupes de discussion ont permis d'identifier les principales préoccupations des parties prenantes du secteur L'Assomption et Terrebonne-Mascouche par rapport au transport collectif. Les échanges vont alimenter les réflexions qui auront lieu lors des prochaines étapes de la consultation qui vont inclure un sondage en ligne et des consultations en virtuel et en présentiel avec le grand public. .

ANNEXE 1 LISTE DE PARTIES PRENANTES INVITÉES AUX GROUPES DE DISCUSSION

NO.	DOMAINE	ORGANISATION
1	Milieu associatif	Accès L'Assomption
2	Milieu associatif	AMINATE
3	Milieu associatif	AQDR L'Assomption (Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées)
4	Milieu associatif	Carrefour Familial des Moulins
5	Milieu associatif	Carrefour Jeunesse-Emploi L'Assomption
6	Milieu associatif	CDC de la MRC L'Assomption
7	Milieu associatif	Cité Génération 55+
8	Milieu associatif	Direction du loisir et de la vie communautaire
9	Milieu associatif	La Coopérative de Solidarité Le Chez-Nous du Communautaire
10	Milieu associatif	Loisirs et sports
11	Milieu associatif	Maison des Jeunes de Repentigny
12	Milieu associatif	Société de l'autisme de Lanaudière
13	Milieu associatif	Table régionale de concertation des aînées de Lanaudière
14	Milieu institutionnel	Cégep régional de Lanaudière à Terrebonne
15	Milieu institutionnel	Centre multiservice de santé et de services sociaux Claude-David
16	Milieu institutionnel	CISSS de Lanaudière
17	Milieu institutionnel	Collège de l'Assomption
18	Milieu institutionnel	Collège Saint-Sacrement
19	Milieu institutionnel	CSS des Affluents
20	Milieu institutionnel	CSS des Mille-Îles
21	Milieu institutionnel	Les Sentiers de la Presqu'île
22	Milieu institutionnel	Université du Québec à Trois-Rivières
23	Milieu institutionnel	UQAM Campus de Lanaudière
24	Milieu municipal	Créalab
25	Milieu municipal	Direction de l'urbanisme durable de la Ville de Terrebonne
26	Milieu municipal	MRC les Moulins
27	Milieu municipal	Service de la culture, des loisirs et de la vie communautaire de Repentigny
28	Milieu municipal	Service de la qualité de vie de Repentigny
29	Milieu municipal	Service des Loisirs de Saint-Sulpice
30	Milieu municipal	Ville de Charlemagne
31	Milieu municipal	Ville de Terrebonne
32	Milieu socio-économique	AGF Element
33	Milieu socio-économique	Altex
34	Milieu socio-économique	Asplundh Canada

NO.	DOMAINE	ORGANISATION
35	Milieu socio-économique	Autobus Séguin
36	Milieu socio-économique	Canplex Industrie
37	Milieu socio-économique	Centre de formation professionnelle des Moulins
38	Milieu socio-économique	Chambre de commerce de la MRC de L'Assomption
39	Milieu socio-économique	Chambre de commerce et d'industrie Les Moulins
40	Milieu socio-économique	Cheminée Lining Div.
41	Milieu socio-économique	CieNOV
42	Milieu socio-économique	Cleaver Brooks du Canada
43	Milieu socio-économique	Congébec
44	Milieu socio-économique	Conseil régional de l'environnement de Lanaudière
45	Milieu socio-économique	CONSULTERRE (Parc métropolitain du Domaine-Seigneurial-de-Mascouche)
46	Milieu socio-économique	Cuisine Karo
47	Milieu socio-économique	Cuisines Beaucage
48	Milieu socio-économique	Direction du développement économique
49	Milieu socio-économique	Direction du développement économique et stratégique
50	Milieu socio-économique	Distribution Marc Boivin
51	Milieu socio-économique	Fenêtres Concept
52	Milieu socio-économique	Fourgons Leclair
53	Milieu socio-économique	Fransyl
54	Milieu socio-économique	Galeries Rive-Nord
55	Milieu socio-économique	Galeries Terrebonne
56	Milieu socio-économique	General Dynamics Produits de défense et Systèmes tactiques Canada
57	Milieu socio-économique	Groupe ADF
58	Milieu socio-économique	Keolis
59	Milieu socio-économique	La Ruche
60	Milieu socio-économique	Lanaudière économique
61	Milieu socio-économique	Les Complexes Sportifs Terrebonne
62	Milieu socio-économique	Les Entrepôts A.B.
63	Milieu socio-économique	Maisons usinées Confort Design
64	Milieu socio-économique	Mallette
65	Milieu socio-économique	Meubles Jaymar
66	Milieu socio-économique	Mondou
67	Milieu socio-économique	P.R. Maintenance
68	Milieu socio-économique	Parc industriel de Repentigny
69	Milieu socio-économique	Projet immobilier Urbanova
70	Milieu socio-économique	SADC de D'Autray Joliette
71	Milieu socio-économique	SmartCentres Mascouche

NO.	DOMAINE	ORGANISATION
72	Milieu socio-économique	SmartCentres Lachenaie
73	Milieu socio-économique	Sobeys
74	Milieu socio-économique	SODECT - Société de Développement Culturel de Terrebonne
75	Milieu socio-économique	Table des partenaires du développement social de Lanaudière
76	Milieu socio-économique	Vanico Maronyx

ANNEXE 2 LISTE DE PRÉSENCE AUX GROUPES DE DISCUSSION

Groupe 1

	ORGANISMES	REPRÉSENTANTS	MILIEU
PRÉSENCE	Claudéric Provost	Directeur général. Société de développement culturel de Terrebonne (SODECT)	Milieu socio-économique
	Aude-Élisabeth Saint-Pierre	Conseillère en communication. Collège Saint-Sacrement	Milieu institutionnel
	Stéphanie Laurier	Directrice. Direction du développement économique et stratégique de la ville de Mascouche	Milieu municipal
	Martin Belzile	Direction du développement économique et stratégique de la ville de Mascouche	Milieu municipal
	Imen Belounis	MRC Les Moulins de DD. Ville de Repentigny	Milieu municipal
	Isabelle Provencher	Directrice adjointe. Service de l'enseignement. Cégep de Terrebonne	Milieu institutionnel
	France Drolet	Directrice Galeries Rive-Nord	Milieu socio-économique
	Marie-Pier Gendron	Galeries Rive-Nord	Milieu socio-économique
	Diane Caron	Galeries Rive-Nord	Milieu socio-économique
	François Girouard	DG Carrefour Jeunesse-emploi L'Assomption	Milieu socio-économique
	Jade Beaulieu	Chargée de projets. ConsulTerre	Milieu socio-économique
	Alexandre Désy	Président. ConsulTerre	Milieu socio-économique

Groupe 2

	ORGANISMES	REPRÉSENTANTS	MILIEU
PRÉSENCE	Jonathan Gariépy	Coordonnateur. UQTR	Milieu institutionnel
	Martine Roux	Conseillère municipale et présidente de la commission Mobilité et transport en commun. Ville de Repentigny	Milieu municipal
	Magali Arbour Roy	Directrice générale. Galeries de Terrebonne	Milieu socio-économique
	Claude Chartier	Directeur général. SADC	Milieu associatif
	Jérémy Chevrier	Coordonnateur. Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière. Centre multiservice de santé et de services sociaux Claude-David	Milieu institutionnel
ABSENCE	Laura Jalbert-Paré	Directrice marketing. Galeries de Terrebonne	Milieu socio-économique

Groupe 3

	ORGANISMES	REPRÉSENTANTS	MILIEU
PRÉSENCE	Ismaël Bellil	Chef de section – Créalab. Service des arts, de la culture et des lettres. Ville de Repentigny	Milieu municipal
	Catherine Lambert	Stratège marque employeur, communications et affaires gouvernementales. Congebec	Milieu socio-économique
	Étienne Pellerin	Directeur des ressources matérielles. Collège de l'Assomption	Milieu institutionnel
	Hans Glaude	Directeur des ressources matérielles. Collège de l'Assomption	Milieu institutionnel
	Jonathan Leggitt	Représentant au conseil général et coprésident. CSS des Mille-Îles	Milieu institutionnel
	Dominic Longpré	Directeur général. Ville de Repentigny	Milieu municipal
	Sofia Benzakour	Conseillère stratégique. Ville de Repentigny	Milieu municipal
	Pierre Berthiaume	Président - Directeur général. Chambre de commerce et d'industrie Les Moulins	Milieu socio-économique
	Richard Chrétien	Membre de l'AQDR	Milieu associatif
	Josée Gaboury	Directrice. Centre de formation professionnelle des Moulins	Milieu institutionnel
	Olivier Ricard	Directeur. SmartCentres	Milieu socio-économique
	Mike Vachon	SmartCentres	Milieu socio-économique
	Nancy Bélanger	Travailleuse de Milieu (ITMAV) au Centre d'action de la MRC des Moulins	Milieu associatif
	Brigitte Rhéaume	Directrice générale. Table de concertation des aînés de Lanaudière	Milieu associatif
	Lise Corbeil	Représentante Cité Génération 55+	Milieu associatif
Paolo Schiavoni	Directeur Location. SmartCentres	Milieu socio-économique	
ABSENCE	Marie-France Verret	Directrice Sénior au développement. SmartCentres	Milieu socio-économique
	Karine Grant	Coordonnatrice aux RH.Altex	Milieu socio-économique

MONTREAL

300-85, rue Saint-Paul Ouest
Montréal (Québec) H2Y 3V4
514 507-3600

QUEBEC

302-511, rue Saint-Joseph Est
Québec (Québec) G1K 3B7
418 914-1508

info@groupebc2.com
groupebc2.com

ANNEXE 3 FICHE INFORMATIVE

Ce qu'il faut savoir sur la refonte du réseau d'autobus d'exo

exo mon réseau

Fiche informative sur la refonte du réseau d'autobus



➤ QUOI ?

Entamée en 2019, la refonte du réseau d'autobus consiste à **revoir l'ensemble des lignes d'autobus du réseau d'exo**, de les **adapter** et de les **améliorer** en fonction des besoins de la population et des parties prenantes.

Dans le cadre de la refonte du secteur L'Assomption-Terrebonne-Mascouche, il s'agit essentiellement de faire une **révision réfléchie des tracés**, d'**harmoniser les horaires** et de **créer des arrimages** permettant l'optimisation des services d'autobus.

➤ QUAND ?

La refonte s'échelonne sur **environ 3 ans** de la façon suivante :

Étape 1 – Automne 2023

Captation des besoins et des préoccupations

Étape 2 – Hiver à l'automne 2024

Définition des orientations et conception du scénario de desserte

Étape 3 – Hiver à l'automne 2025

Validation et bonification du réseau proposé

Étape 4 – Hiver à l'automne 2026

Préparation de la mise en œuvre



➤ OÙ ?

7 municipalités sont concernées par la refonte :

Charlemagne – L'Assomption – L'Épiphanie – Repentigny
– Saint-Sulpice – Terrebonne – Mascouche

➤ COMMENT ?

La refonte du réseau d'autobus comporte **deux phases** de consultation publique :

- La **Phase 1** vise à capter les besoins et les préoccupations des usagers actuels et potentiels afin de dégager les orientations qui serviront de base à la conception du nouveau réseau.
- La **Phase 2** permettra de présenter le scénario de refonte proposé et d'identifier les pistes de bonification avant de passer à l'étape de mise en œuvre du nouveau réseau dont la mise en service est prévue à l'automne 2026.

Chaque phase de consultation comprend des activités consultatives incluant un sondage en ligne, des groupes de discussion, des consultations pop-up et des soirées citoyennes. Pour identifier les opportunités d'amélioration, exo a fait appel au Groupe BC2, firme d'aménagement et de développement urbain spécialisée en participation publique, pour assurer l'animation des consultations, l'analyse des propos recueillis et l'intégrité du processus.



COMMENT CONTRIBUER À CETTE REFONTE ?

- Répondre au **sondage en ligne**
- Participer aux **séances de consultation en présentiel et en virtuel**
- S'informer sur le projet et les activités sur le **site web d'exo**



exo est toujours à l'écoute. Vous pouvez transmettre vos commentaires en tout temps à notre service à la clientèle.

POURQUOI PARTICIPER ?

L'engagement des citoyens à l'égard d'une refonte majeure du réseau d'autobus est une étape incontournable de ce processus. Les usagers actuels et potentiels du réseau enrichiront les propositions techniques pour aider exo dans la planification d'un nouveau réseau optimisé. C'est l'opportunité de créer un réseau d'autobus le plus adapté à vos besoins !

➤ **Suivez l'évolution des projets**



ANNEXE 4 RÉCAPITULATIF DES COMMENTAIRES REÇUS DANS LES DEUX CONSULTATIONS POP-UP

Cégep de Lanaudière à Terrebonne

LIGNE OU SECTEUR CONCERNÉS	COMMENTAIRES	FRÉ- QUENCE
ENJEUX		
Cégep de Lanaudière à Terrebonne	Il n'y a pas des lignes d'autobus qui s'arriment à mes horaires du cours du matin. Mon premier cours débute à 8h00, le bus devrait arriver au Cégep à 7h40.	2
	Assurer la desserte du Cégep après 18h00	2
La Plaine	Il y a des faiblesses dans la correspondance des lignes des autobus dans le secteur de La Plaine	1
Ligne 11	La ligne n'est pas fiable, l'autobus passe souvent en retard	3
	Le nouveau détour de cette ligne est bien perçu	1
Ligne 14	Les autobus sont souvent vides	1
	En occasions le passage de cette ligne n'est pas affiché sur Chrono	1
Ligne 17	La fréquence du passage est faible	1
Ligne 18	Il manque de place dans le bus principalement pendant le matin	6
	L'autobus passe en retard	4
	Le temps (40 minutes) qui prend cette ligne pour se rendre au terminus est jugé comme acceptable	1
Ligne 19	Les horaires de passage ne sont pas fiables	1
Ligne 22	Les horaires de passage ne sont pas fiables, surtout pendant le début de la session (août)	1
	Augmenter la fréquence en après-midi	2
	Avoir un autobus qui passe vers 11h00	1
Ligne 27	Augmenter la fréquence pendant l'après-midi	1
Ligne 9	L'autobus passe souvent en retard	3
	Il n'y a pas assez de places pendant les heures de pointe	2
Ligne T16	Le service est déjà à pleine capacité	1
AMÉLIORATIONS		
Cégep de Lanaudière à Terrebonne	Avoir un autobus à chaque 30 minutes pendant les heures de pointe	1
	Avoir un autobus chaque heure hors pointe	2
	Arrimer les horaires des passages en fonction des cours.	2
	Déposer les étudiants du Cégep 10 minutes avant le début des cours de matin (au lieu de 5 minutes)	3
	Augmenter la fréquence pendant la fin de semaine	1
Général	Avoir un trajet direct en autobus de Repentigny à Terrebonne	1
	Avoir une ligne d'autobus avec un trajet direct entre Mascouche et Laval	1
	Avoir un trajet plus direct vers Saint-Eustache	1
La Plaine	Élargir la zone de desserte des lignes d'exo dans le secteur de La Plaine	1

LIGNE OU SECTEUR CONCERNÉS	COMMENTAIRES	FRÉ-QUENCE
Mascouche	Élargir le service dans le Vieux-Mascouche	1
	Améliorer la proximité des arrêts dans le secteur ch. Pincourt - Ch. Ste-Marie	1
Terrebonne	Aménager un abribus dans le rondpoint du secteur Urbanova	1
	Aménager un arrêt dans le coin de l'avenue de l'Érablière et l'avenue du Sablon	1
Ligne 11	Augmenter la fréquence de passages de la ligne 11 pendant le matin et l'après-midi	3
Ligne 14	Mieux synchroniser le passage de la ligne 14 avec le passage des autobus de la ligne 18	1
	Avoir un tracé plus direct	1
	Possibilité d'arrimer le service avec la ligne 17 qui a un trajet similaire et dont les autobus passent vides.	1
Ligne 18	Augmenter la fréquence pendant le matin	3
Ligne 19	Augmenter la fréquence en après-midi	1
Ligne 22	Élargir le trajet dans le secteur du Vieux-Mascouche	1
Ligne 27	Augmenter la fréquence en après-midi	3
	Faire passer cette ligne à 7h45 devant le Cégep	1
	Élargir l'horaire du service en fin d'après-midi	1
	Faire passer un autobus à 11h00	1
	Élargir l'horaire du service en fin de semaine	1
Ligne 30	Augmenter le service de cette ligne pendant la fin de semaine	1
	Augmenter la fréquence en après-midi	1
Ligne 5	Augmenter la fréquence pendant la fin de semaine	1
Ligne 9	Augmenter la fréquence de passages en après-midi	1
	Avoir un autobus qui passe par le Cégep à chaque 30 minutes pendant les heures de pointe	1
Ligne T15	Améliorer la ponctualité du service	1
	Augmenter la fréquence en après-midi	1

Cégep de Lanaudière à L'Assomption

LIGNE OU SECTEUR CONCERNÉS	COMMENTAIRES	FRÉ-QUENCE
ENJEUX		
Général	La desserte est faible dans le secteur de L'Épiphanie	2
	Mieux communiquer en temps réel. L'application Chrono n'est pas si fiable.	4
Ligne 1	Il n'y a pas assez de places dans les autobus pendant le matin et l'après-midi. Le service est utilisé autant par les élèves du Cégep comme par ceux du Collège L'Assomption. Il y a des altercations entre les élèves pour monter les autobus.	14
	Les autobus sont en retard	7
	Les passages des autobus sont annulés fréquemment	3

LIGNE OU SECTEUR CONCERNÉS	COMMENTAIRES	FRÉ- QUENCE
Ligne 100	Le trajet est long	1
Ligne 11	Le passage des autobus n'est pas fiable dans le secteur Le Gardeur	3
	Le service est souvent annulé en après-midi (vers 16h40)	6
	Les autobus sont en retard	7
Ligne 400	Le trajet de L'Assomption vers Montréal est perçu positivement	1
	Le bus manque d'entretien	1
	Il y a des enjeux de ponctualité	11
	L'autobus est bondé en après-midi	2
Ligne 8	Il y a des enjeux de ponctualité	6
	L'autobus de 17h00 est toujours plein	1
	Le service est souvent annulé	2
Ligne 9	Les autobus sont en retard	1
	Le trajet est très long	1
Ligne14	Les horaires d'autobus sont trop serrés par rapport au début des cours	3
	Le chauffeur n'a pas fait l'arrêt	1
	Les autobus sont en retard	2
	Il est difficile de repérer le sens des arrêts	1
	Augmenter la fréquence de passages en soirée	1
	Le trajet direct vers le Cégep est bien perçu	1
AMÉLIORATIONS		
Cégep de Lanaudière à L'Assomption	Améliorer les temps de déplacement entre le terminus de L'Assomption et le Cégep	1
Général	Améliorer la carte du réseau pour avoir une meilleure compréhension des tracés	1
	Améliorer les déplacements internes (Couronne Nord). Par exemple, entre Lachenaie, Terrebonne et L'Assomption	5
	Éviter les détours	1
	Les traces des anciennes divisions d'opérateurs sont encore perceptibles dans le réseau d'exo. Il faut mieux connecter le secteur.	1
	Installer des planches ``a baisse dans les autobus de Keolis pour les personnes à mobilité réduite	1
	Avoir un système plus efficace pour échanger avec exo au sujet du réseau	1
	Le plancher du bus 29249 de Keolis ne baisse pas	1
L'Épiphanie	Avoir un système de taxi collectif hors pointe, surtout pour le secteur de l'Épiphanie	1
Saint-Sulpice	Avoir un taxi électrique dans le secteur de Saint-Sulpice	1
Ligne 1	Augmenter la fréquence des passages en matin et en après-midi	3
	Mieux arrimer les fréquences avec les horaires des cours. Notamment en après-midi (passer à 12h40 au lieu de 12h50)	7

LIGNE OU SECTEUR CONCERNÉS	COMMENTAIRES	FRÉ- QUENCE
	Mieux communiquer les absences du service	1
Ligne 100	Améliorer le tracé (circuit plus court) pour qu'elle soit express	2
Ligne 11	Mieux communiquer les annulations du service en temps réel	2
	Offrir le service pour les personnes âgées dans le secteur du Rang du Golf à Lavaltrie	1
	Augmenter la fréquence de passage pendant le matin	2
Ligne 400	Mieux communiquer les absences du service	1
	Augmenter la fréquence de passages	4
Ligne 6	Augmenter la fréquence de passages	1
Ligne 8	Améliorer la fréquence des passages, surtout pendant les heures de pointe	5
	Mieux communiquer les annulations du service en temps réel	2
	Le service est bien perçu pendant l'après-midi	1
Ligne14	Mieux arrimer le passage des autobus avec les horaires des cours	5

ANNEXE 5 QUESTIONS DU SONDAGE EN LIGNE



Votre réseau va changer.
C'est le temps d'en parler.

Ce sondage a pour objectif de nous aider à repenser notre réseau d'autobus, en adaptant les horaires, la fréquence de passage ou la couverture géographique à vos besoins en matière de mobilité.

Remplissez le sondage et courez la chance de gagner l'un de 2 abonnements annuels ou de 12 titres mensuels (Tous modes ABC)!

Durée du sondage : environ 10 minutes

Soyez assuré que vos réponses demeureront confidentielles et seront utilisées exclusivement dans le cadre du projet de refonte des services d'autobus exo.

Note : La forme masculine utilisée dans ce sondage désigne aussi bien les femmes que les hommes. Le genre masculin est utilisé sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.

Section : Profil du répondant

1. Vous participez à cette consultation en tant que...
 - Client actuel des services d'exo
 - Citoyen qui n'utilise pas les services d'exo
2. À quel groupe d'âge appartenez-vous ?
 - Moins de 15 ans
 - 15-17 ans
 - 18-24 ans
 - 25-34 ans
 - 35-44 ans
 - 45-54 ans
 - 55-64 ans
 - 65 ans et plus
3. À quel genre vous identifiez-vous ?
 - Homme
 - Femme
 - Non-binaire
4. Quelle est votre occupation principale actuelle ?
 - Travailleur à temps plein (30 heures ou plus par semaine)
 - Travailleur à temps partiel (moins de 30 heures par semaine)
 - Étudiant
 - Retraité
 - Sans emploi
 - Autre

SI TRAVAILLEUR : Qu'est-ce qui représente le mieux votre situation actuelle ?

- Je suis en télétravail en tout temps
- Je suis partiellement en télétravail et partiellement à mon lieu de travail
- Je suis à mon lieu de travail habituel (aucun télétravail)



Votre réseau va changer.

C'est le temps d'en parler.

5. En vous incluant, combien de personnes habitent votre domicile de façon permanente?

Adulte (18 ans et plus) : ____

Adolescent (15-17 ans) : ____

Enfant (14 ans et moins) : ____

6. Combien de voitures sont à la disposition des membres de votre foyer?

Aucune

1

2

3 ou plus

7. Dans quelle ville habitez-vous ?

Terrebonne

Mascouche

Charlemagne

Repentigny

L'Assomption

Saint-Sulpice

L'Épiphanie

Lavaltrie

Laval

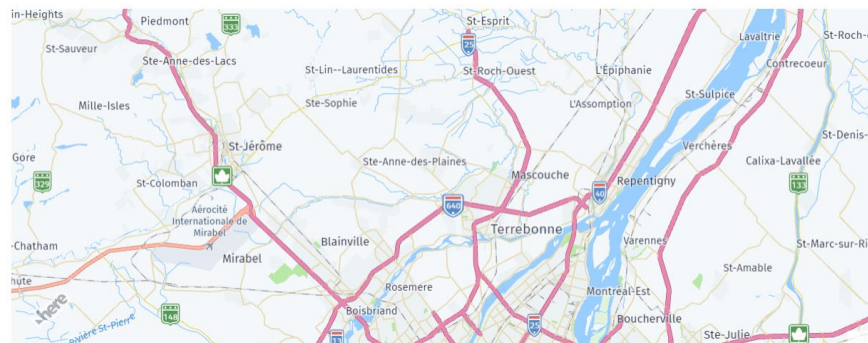
Montréal

Autre ville, précisez : _____

8. Indiquez sur la carte votre **lieu de résidence principale** :

Veuillez cliquer sur le champ ci-dessous pour saisir une adresse ou le nom d'un lieu.

Je préfère ne pas répondre



SI TRAVAILLEUR OU ÉTUDIANTS :

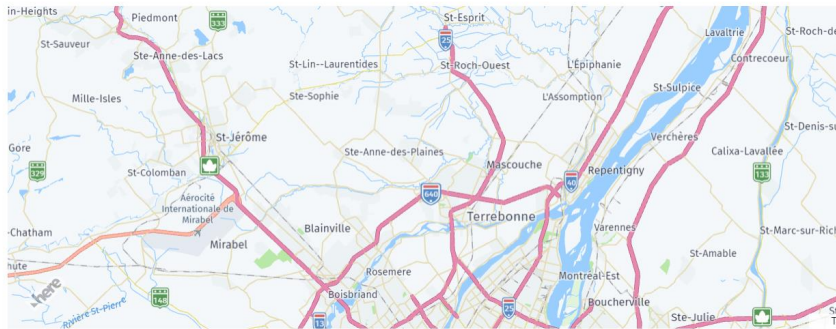
9. Indiquez sur la carte votre **lieu DE TRAVAIL / ÉTUDES habituel**



Votre réseau va changer. C'est le temps d'en parler.

☞ Veuillez cliquer sur le champ ci-dessous pour saisir une adresse ou le nom d'un lieu.

Je préfère ne pas répondre



10. Quel(s) mode(s) de transport utilisez-vous habituellement lors de ce déplacement vers votre lieu de travail / d'études :
Plusieurs réponses possibles, merci de sélectionner TOUS les modes utilisés

- Automobile
- Covoiturage
- Marche, vélo ou autre transport actif
- Métro
- Autobus
- Train de banlieue
- Taxi collectif
- Transport adapté
- Autre

Section : Votre mobilité

SI Client actuel des services d'exo

11. Précisez votre utilisation des services exo (quel que soit le motif de votre déplacement) :

	Régulièrement (plus d'une fois par semaine)	Occasionnellement (moins d'une fois par semaine)	Jamais
Train exo			
Autobus exo			
Taxi collectif exo			
Transport à la demande*			
Transport adapté exo			

*Le transport à la demande est un transport collectif local actuellement offert à Terreboune qui vous permet de réserver votre déplacement au moment où vous en avez besoin.

Filtre TRAIN : Précisez la gare habituellement utilisée :

- Mascouche
- Terreboune



Votre réseau va changer.

C'est le temps d'en parler.

Repentigny
Pointe-aux-trembles
Rivière-des-Prairies
Anjou
Une autre gare

Filtre JAMAIS modes exo : Quel(s) mode(s) de transport utilisez-vous ?

J'utilise ma voiture personnelle
J'utilise un mode de transport actif : marche, vélo, etc.
J'utilise le réseau de la STM (métro ou autobus sur l'île de Montréal)
J'utilise le réseau de la STL

Filtre JAMAIS modes exo : Pour quelle(s) raison(s) n'utilisez-vous pas le transport collectif exo ? *Plusieurs réponses possibles.*

Je n'ai pas d'arrêt d'autobus ou de gare à proximité
Ma destination n'est pas accessible en transport collectif
Les services ne conviennent pas à mes besoins (horaires et fréquences)
Le trajet en transport collectif est trop long (pas de trajet direct)
Mes horaires et/ou mes lieux de travail sont changeants
Je dois faire un arrêt intermédiaire (ex. : garderie, école, etc.)
Je préfère le confort que m'offre ma voiture
Le transport collectif est trop cher
Le transport exo n'est pas accessible (je suis à mobilité réduite)
Autre, précisez : _____

Évaluation de la couverture du réseau

Pour cette section, répondez en fonction de vos besoins et de ceux des membres de votre foyer.

12. Y a-t-il des lieux qui ne sont pas ou mal desservis par exo et qui devraient être améliorés pour répondre à **vos besoins ou à ceux des membres de votre foyer**

Oui

Non

Indiquez le lieu qui devrait être mieux desservi par exo :



13. Voulez-vous indiquer un autre lieu mal ou non desservi par exo ?

Oui

Non

Filtre OUI



Votre réseau va changer. C'est le temps d'en parler.

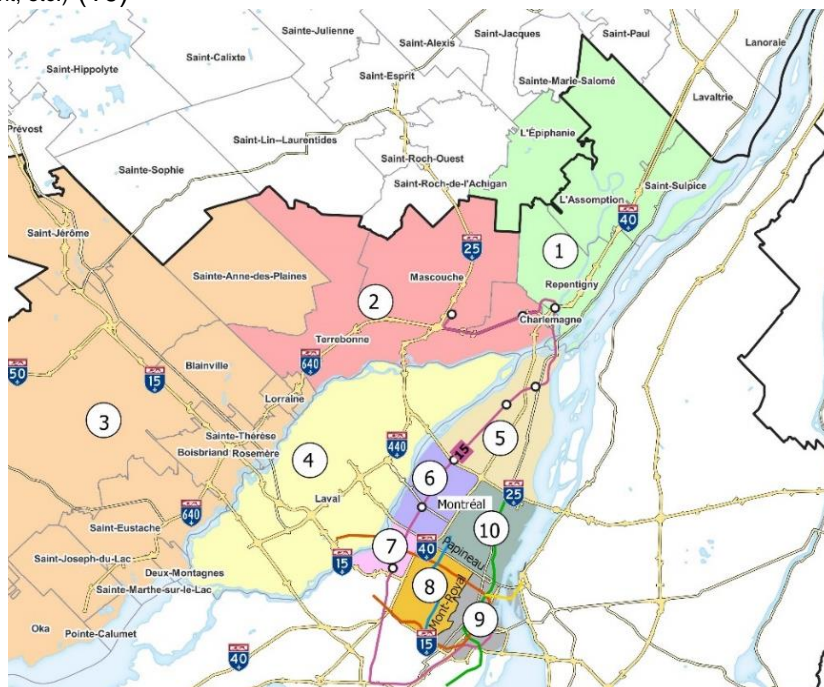


14. Quel(s) service(s) de transport collectif qu'exo devrait améliorer?

Vous pouvez vous référer à la carte ci-dessous pour les différentes zones.

Maximum 5 choix

- À l'interne ou vers le secteur L'Assomption (Repentigny, etc.) (1)
- À l'interne ou vers Terrebonne-Mascouche (2)
- Vers les autres municipalités de la Couronne Nord (Sainte-Thérèse, Saint-Jérôme, etc) (3)
- Vers Laval (Carrefour Laval, Cégep Montmorency, etc.) (4)
- Vers l'est de Montréal (Rivière-des-Prairies-Pointe-Aux-Trembles, Anjou, Tétraultville, etc.) (5)
- Vers le nord de Montréal (Cégep Marie-Victorin, Montréal-Nord, etc.) (6)
- Vers Ahuntsic (Collège Ahuntsic, Marché central, etc.) (7)
- Vers Côte-des-neiges, Outremont, Villeray ou le plateau Mont-Royal (Université de Montréal, etc.) (8)
- Vers le Centre-ville de Montréal (UQAM, McGill, ETS, etc.) (9)
- Vers Rosemont ou Hochelaga-Maisonneuve (Cégep de Maisonneuve, Hôpital Maisonneuve-Rosemont, etc.) (10)





Votre réseau va changer.
C'est le temps d'en parler.

15. Par ordre d'importance, classez du PLUS important (1) au MOINS important (5) les périodes de service qu'exo devrait améliorer en termes de fréquence de passage :

- En pointe matin (avant 9h)
- En pointe du soir (entre 15h et 19h)
- Hors-pointe jour (entre 9h et 15h)
- Hors-pointe soir (après 19h)
- Fin de semaine

Section : Préférence

Dans cette section, nous souhaitons connaître vos préférences quant à différentes caractéristiques du réseau.

16. Identifiez les 5 critères qui, selon vous, sont les plus importants afin de favoriser votre utilisation du transport collectif :
- a. Un accès au transport collectif à moins de 5 minutes de marche de mon domicile
 - b. Une meilleure fréquence de passage en période de pointe du matin et de l'après-midi
 - c. Une meilleure fréquence de passage en période hors pointe
 - d. Une meilleure fréquence de passage en fin de semaine
 - e. Un temps de trajet en transport collectif attractif vs la voiture
 - f. Avoir un trajet direct, sans correspondance
 - g. Une bonne synchronisation des horaires lors des correspondances
 - h. Des heures de service élargies (tôt le matin)
 - i. Des heures de service élargies (tard le soir)
 - j. Avoir une place assise
 - k. Avoir accès à un stationnement pour ma voiture

Fréquence de passage

16. Quelle serait pour vous la fréquence de passage acceptable d'un autobus pour les périodes suivantes :

a) Pendant la période de pointe en semaine (de 5 h à 9 h et de 15 h à 19 h) :
L'autobus devrait passer à l'arrêt à chaque XX minutes. Réponse courte : ____ minutes

b) Pendant la période hors pointe : ____ minutes
L'autobus devrait passer à l'arrêt à chaque XX minutes. Réponse courte : ____ minutes

c) Pendant la fin de semaine et les jours fériés: ____ minutes
L'autobus devrait passer à l'arrêt à chaque XX minutes. Réponse courte : ____ minutes

Horaire de service

17. Quelles devraient être, selon vous, les heures de début et de fin du service d'autobus :



Votre réseau va changer.
C'est le temps d'en parler.

Du lundi au vendredi, le service d'autobus devrait débuter à :

Par exemple, 00 h 00 ____

Du lundi au vendredi, le service d'autobus devrait se terminer à :

Par exemple, 00 h 00 ____

La fin de semaine et les jours fériés, le service d'autobus devrait débuter à :

Par exemple, 00 h 00 ____

La fin de semaine et les jours fériés, le service d'autobus devrait se terminer à :

Par exemple, 00 h 00 ____

Temps de marche et correspondance

18. Quel **temps de marche**, entre votre domicile et l'arrêt d'autobus, jugez-vous acceptable? ____ minutes

19. Quel **temps d'attente**, lors d'une correspondance entre deux autobus, jugez-vous acceptable? ____ minutes

Préférences

Les exemples ci-dessous sont donnés pour des déplacements en heure de pointe seulement.

20. (MARCHE VS FRÉQUENCE)

Pour une durée de trajet identique, porte à porte, vous préférez...

- a. Un temps de marche **plus long** entre votre domicile et l'arrêt d'autobus, mais un accès à une ligne d'autobus **plus fréquente**.

Par exemple :



- b. Un temps de marche **plus court** entre votre domicile et l'arrêt d'autobus, mais une ligne d'autobus **moins fréquente**.

Par exemple :



21. (MARCHE VS TRAJET)

Vous préférez...

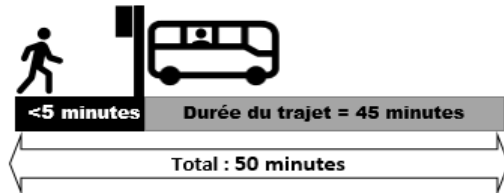
- a. Un temps de marche **plus court** entre votre domicile et l'arrêt d'autobus, mais un trajet **plus long** en autobus.

Par exemple :



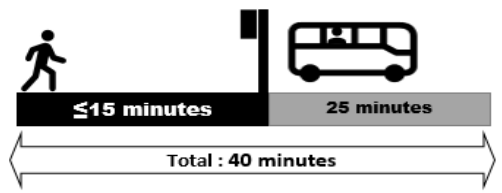
Votre réseau va changer.

C'est le temps d'en parler.



- b. Un temps de marche **plus long** entre votre domicile et l'arrêt d'autobus, mais un trajet **plus court** en autobus.

Par exemple :



22. (MARCHE VS CORRESPONDANCE)

Pour une durée de trajet identique, porte à porte, vous préférez...

Note : si vous faites une correspondance avec le métro, celle-ci s'applique toujours dans ces exemples.

- A) Un temps de marche **plus court** entre votre domicile et l'arrêt d'autobus, mais nécessitant **une correspondance**.

Par exemple :



- B) Un temps de marche **plus long** entre votre domicile et l'arrêt d'autobus, mais sans correspondance



23. (FRÉQUENCE VS CORRESPONDANCE)

Pour une durée de **trajet identique**, vous préférez...

- a. Un service **plus fréquent**, mais nécessitant une correspondance.

Par exemple :

Le temps d'attente serait inférieur ou égal à 10 minutes.



Votre réseau va changer.

C'est le temps d'en parler.

Correspondance



Un autobus aux 15 minutes

- b. Un service **moins fréquent**, mais ne nécessitant **pas** de correspondance.

Par exemple :

Sans correspondance



Un autobus aux 30 minutes

17. (TRAJET VS CORRESPONDANCE)

Vous préférez...

- a. Un temps de trajet **plus long**, mais ne nécessitant **pas** de correspondance.

Par exemple :

Sans correspondance

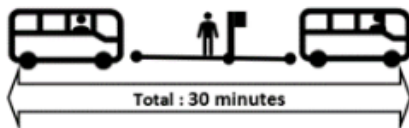


- b. Un temps de trajet **plus court**, mais nécessitant **une correspondance**.

Par exemple :

Le temps d'attente serait inférieur ou égal à 10 minutes.

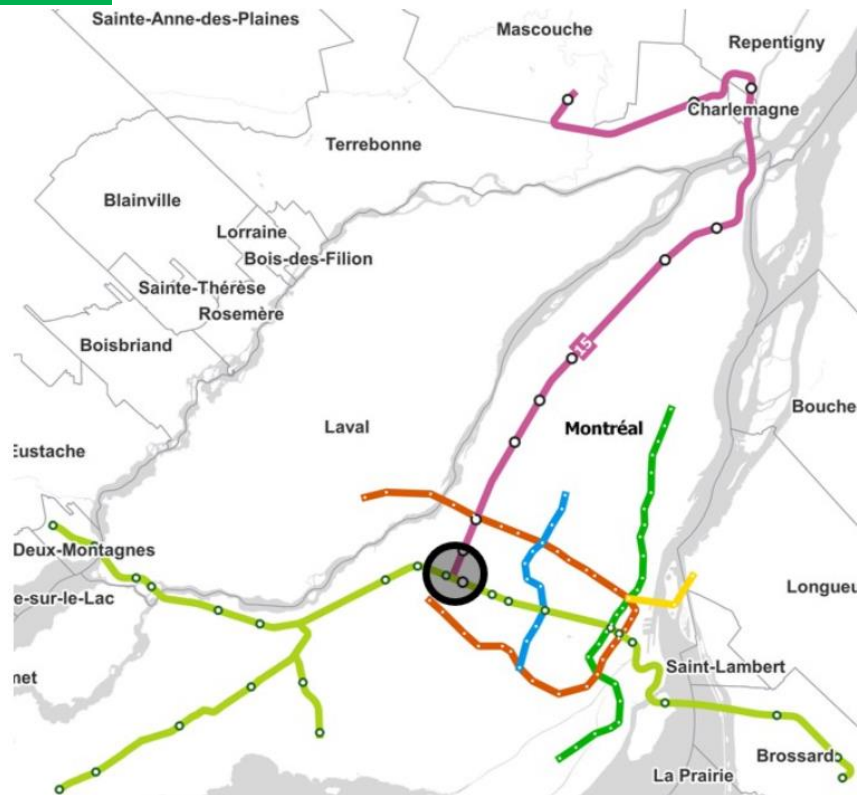
Correspondance





Votre réseau va changer.
C'est le temps d'en parler.

SECTION REM



Fin 2024, une nouvelle station de REM verra le jour et permettra la correspondance avec la ligne de train exo Mascouche.

18. La création d'une correspondance entre le train et le REM aura elle une influence sur votre utilisation du train ?

Oui, j'utiliserai plus souvent le train

Non, mon utilisation du train restera la même

Non, je n'utilise pas le train actuellement et je ne compte pas l'utiliser

19. Dans quelle mesure êtes-vous susceptible d'utiliser le train puis le REM lorsque celui-ci sera en service afin de vous rendre à destination du Centre-ville, Côte-des-neiges, etc. ?

Très probable

Assez probable

Peu probable

Très peu probable

Aucune probabilité : cela ne s'applique pas à mes déplacements



Votre réseau va changer.
C'est le temps d'en parler.

SECTION PRÉFÉRENCE RÉSEAU

Filtre clients actuels exo SEULEMENT

20. Actuellement, pour un déplacement à destination du centre-ville en heure de pointe, vous utilisez habituellement :

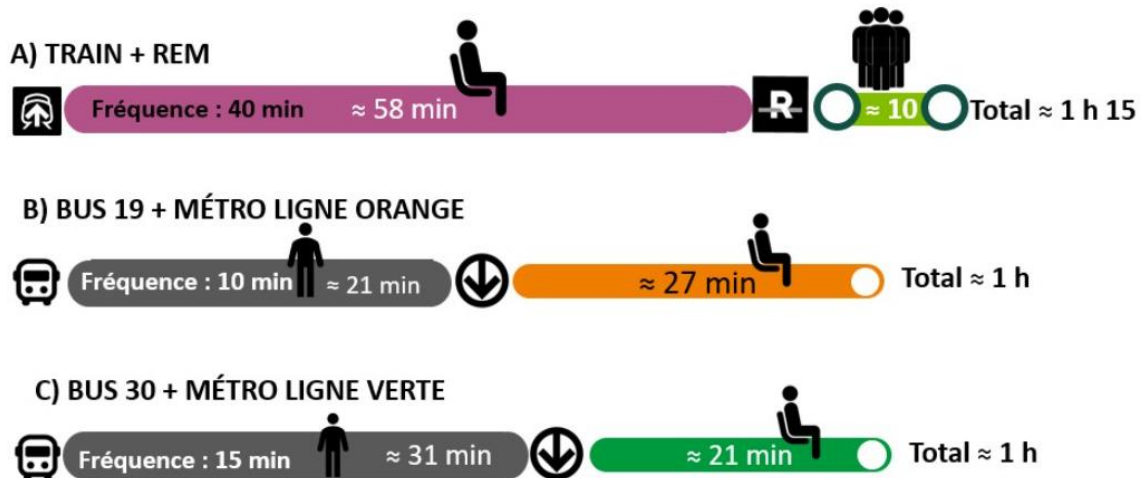
- Train et métro ligne orange
- Train seulement
- Bus et métro ligne orange
- Bus et métro ligne verte
- Je ne me déplace pas au centre-ville

21. Pour un déplacement en transport collectif à destination du centre-ville de Montréal en **période de pointe**, quelle option parmi les suivantes choisiriez-vous?

Filtre de résidence :

Si : Terrebonne-Mascouche

À partir de la gare Mascouche ou du terminus Terrebonne.



Filtre de résidence :



Votre réseau va changer.
C'est le temps d'en parler.

Filtre de résidence :

Repentigny, Charlemagne, L'Assomption, L'Épiphanie, Saint-Sulpice, Lavaltrie

À partir de la gare Repentigny ou du Terminus :



A) TRAIN + REM



Fréquence : 40 min ≈ 44 min



Total ≈ 1 h

B) BUS + MÉTRO LIGNE VERTE



Fréquence : 10 min ≈ 38 min



≈ 23 min



Total ≈ 1 h 05

22. Pour quelle(s) raison(s) choisissez-vous cette option ?

Si option : **TRAIN + REM**

- Le confort à bord est important pour moi, je peux travailler lors du trajet, avoir du temps pour moi, etc.
- La fréquence du train répond à mes besoins
- La durée de trajet me convient
- La disponibilité des places de stationnement à la gare de train
- J'habite plus proche de la gare de train que du terminus
- C'est plus proche de ma destination
- Autre, précisez : _____

Si option : **BUS + Métro**

- La fréquence est plus intéressante
- La disponibilité des places de stationnement au terminus
- Le temps de parcours est un peu plus rapide (Filtre option ABC)
- J'habite plus proche de la ligne de bus que de la gare de train
- C'est plus proche de ma destination
- Autre, précisez : _____



Votre réseau va changer.
C'est le temps d'en parler.

Section : Option / consentement

Souhaitez-vous recevoir des courriels pour être informé des dernières nouvelles concernant la refonte de nos services d'autobus ?

- Oui
- Non

Cette enquête est maintenant terminée. Pour vous remercier de votre collaboration, exo procédera au tirage de deux (2) abonnements annuel Tous modes ABC et douze (12) titres mensuels Tous modes ABC parmi les répondants.

Si vous désirez participer au concours, veuillez remplir le formulaire suivant pour vous inscrire:

Nom :

Prénom :

Numéro de téléphone :

Courriel :

Seuls les gagnants seront contactés.

Le règlement du concours est disponible [ici](#).

Merci pour votre participation!

ANNEXE 6 RÉSULTATS DU SONDAGE EN LIGNE



exo mon réseau

Refonte du réseau d'autobus

Secteurs Terrebonne-Mascouche – L'Assomption

Résultats du sondage



Résultats détaillés

Terrebonne-Mascouche
L'Assomption





• Objectif

Dans le cadre de la refonte des services d'autobus, un sondage en ligne a été réalisé afin de cerner les **besoins et préférences** de la population pour ensuite dégager les **grandes orientations** qui permettront d'élaborer des scénarios de desserte.



• Méthodologie

Sondage en ligne du 20 novembre au 15 décembre 2023



10-15 minutes



1202 répondants

114 répondants ont répondu en anglais

- Les réponses ont été exportées et traitées sous Excel et DisplayR.
- Les réponses ont été traitées de manière à différencier entre autres les préférences et les besoins des étudiants VS des travailleurs.
- Les réponses ont aussi été analysées par secteur : Terrebonne-Mascouche VS L'Assomption
- Concernant les questions de priorisation des critères, un poids décroissant était attribué au choix numéro 1, puis au choix numéro 2, etc. et ce afin d'obtenir un pointage permettant un ranking pour l'ensemble des éléments.

▪ Rappel du questionnaire



- Lieux mal desservis par exo

- Priorisation des critères favorisant l'utilisation du TC

- Probabilité d'utiliser le REM
- Influence REM sur utilisation du train



Profil et habitudes de mobilité

Couverture Services et périodes

Préférences et seuils acceptables

REM Scénarios

- Sexe, occupation, âge
- Ville de résidence, CP
- Nb personnes dans foyer
- Possession voiture
- Lieu de travail ou d'études habituel
- Modes de transport utilisés
- Fréquence d'utilisation services exo
- Raisons de non utilisation
- Client exo

- Classement des services de TC qu'exo devrait améliorer

- Fréquence de passage acceptables
- Heures de service
- Temps de marche jusqu'à l'arrêt
- Temps d'attente lors d'une correspondance
- Choix de scénarios (temps de marche VS fréquence, fréquence VS correspondance, etc.)

- Options déplacement vers le centre-ville : Train+REM VS Bus+Métro
- Raisons du choix





FAITS SAILLANTS



Critères favorisant l'utilisation en transport collectif en autobus :

Les 5 critères qui ressortent*

	Rang			
	 Travailleurs	 Étudiants	Terrebonne-Mascouche	L'Assomption
• Une meilleure fréquence de passage en période de pointe du matin et de l'après-midi	1	1	1	1
• Avoir un trajet direct, sans correspondance	2	4	2	3
• Une bonne synchronisation des horaires lors des correspondances	3	2	3	2
• Une meilleure fréquence de passage en période hors pointe	4	3	4	4
• Un trajet en transport collectif attractif vs la voiture	5	10	5	9
• Un accès au transport collectif à moins de 5 minutes de marche de mon domicile	7	5	6	7
• Avoir une place assise	10	7	9	5

* Les répondants devaient sélectionner et classer 5 des 11 critères proposés

Services sur lesquels exo devrait se concentrer en termes de desserte

- **À l'interne ou vers le secteur L'Assomption (Repentigny, etc.)**

Choix 1 des résidents du secteur L'Assomption.

Un tiers des résidents de L'Assomption souhaiterait une amélioration de la desserte vers l'Est de Montréal, un tiers vers le Centre-Ville de Montréal.

- **À l'interne ou vers Terrebonne-Mascouche**

Choix 1 des résidents du secteur Terrebonne-Mascouche.

Un tiers des résidents de Terrebonne-Mascouche souhaiterait une amélioration de la desserte vers Laval, un tiers vers le Centre-Ville de Montréal.

- **Les étudiants privilégient aussi les dessertes internes à leur secteur.**

Amélioration des périodes de service prioritaires :

- **Période de pointe du matin (avant 9h)**

Choix 1 des résidents L'Assomption, Terrebonne, travailleurs et étudiants

- **En période de pointe du soir (entre 15h et 19h)**

Choix 2 pour tous



Fréquences des passages en période de pointe :

- Acceptable pour plus de la moitié des répondants : **15 minutes**

Fréquences des passages en période hors pointe :

- Acceptable pour plus de la moitié des répondants : **30 minutes**

Fréquences des passages fin de semaine et jours fériés :

- Acceptable pour plus de la moitié des répondants : **30 minutes**



Temps de marche jusqu'à l'arrêt d'autobus :

- Acceptable pour plus de la moitié des répondants : **8 minutes**



Temps d'attente entre les correspondances :

- Acceptable pour plus de la moitié des répondants : **10 minutes**



Début du service, du lundi au vendredi :

- Acceptable pour plus de la moitié des répondants : **5 h**

Fin du service, du lundi au vendredi :

- Acceptable pour plus de la moitié des répondants : **24 h**

Début du service, fin de semaine et jours fériés :

- Acceptable pour plus de la moitié des répondants : **6 h**

Fin du service, fin de semaine et jours fériés :

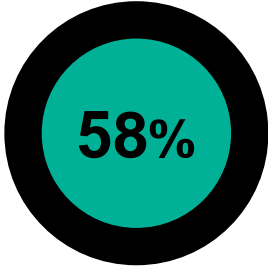
- Acceptable pour plus de la moitié des répondants : **24 h**



69 %

Temps de marche vs Fréquence

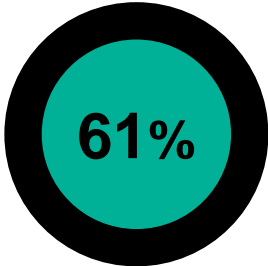
Un **temps de marche plus long** entre votre domicile et l'arrêt d'autobus, mais un accès à une ligne d'autobus plus fréquente.



58%

Temps de marche vs Temps de parcours

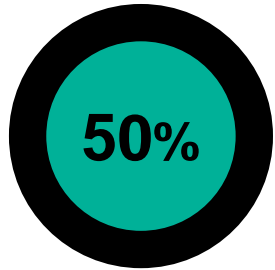
Un temps de marche plus court entre votre domicile et l'arrêt d'autobus, mais un **trajet plus long** en autobus.



61%

Temps de marche vs Trajet direct

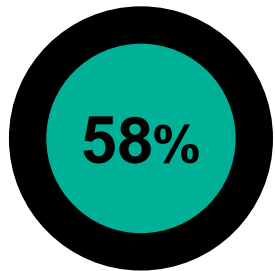
Un temps de marche **plus long** entre votre domicile et l'arrêt d'autobus, mais sans correspondance.



Fréquence vs Trajet direct

- Un service **moins fréquent**, mais ne nécessitant **pas de correspondance**.
- Un service **plus fréquent** d'autobus, mais nécessitant **une correspondance**.

Note : Dans ce scénario les étudiants les choisissent **plus de fréquence**.



Temps de trajet vs Trajet direct

Un temps de trajet **plus long** en autobus, mais ne nécessitant **pas de correspondance**.



Résultats détaillés





Priorisation

Les répondants devaient identifier les services qu'exo devrait améliorer en priorité :

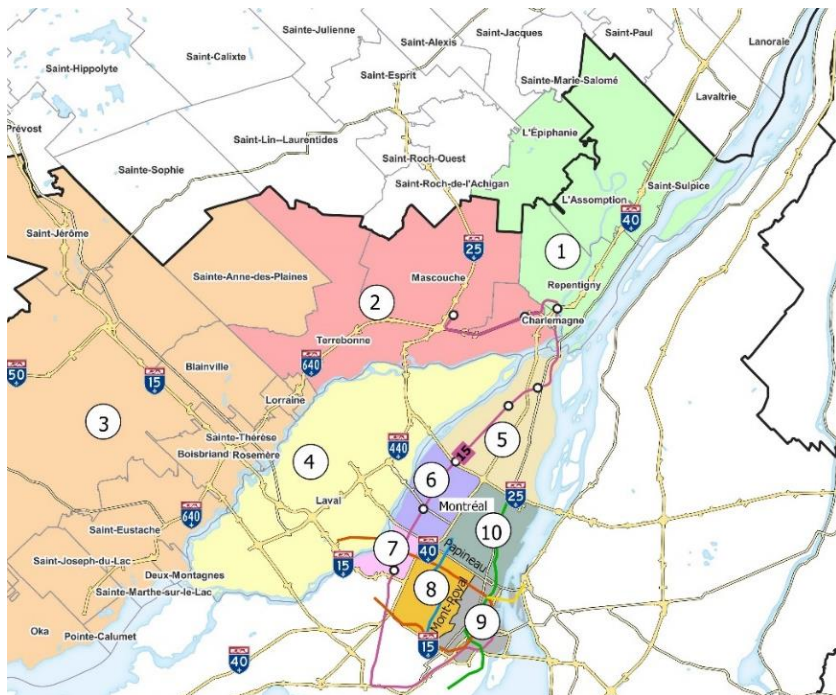
- Territoires desservis
- Périodes de services





Quel(s) sont les service(s) de transport collectif qu'exo devrait améliorer?

Maximum 5 choix



Les répondants souhaitent en premier lieu des améliorations de leurs services de **transport collectif interne au secteur.**

	TOUS (n=1202)	Terrebonne-Mascouche (n=540)	L'Assomption (n=451)	Étudiants (n=428)	Travailleurs (n=646)
À l'interne ou vers le secteur L'Assomption (<i>Repentigny, etc.</i>) (1)	41%	21%	76%	44%	39%
À l'interne ou vers Terrebonne-Mascouche (2)	45%	72%	25%	50%	42%
Vers les autres municipalités de la Couronne Nord (<i>Sainte-Thérèse, Saint-Jérôme, etc.</i>) (3)	16%	20%	9%	16%	15%
Vers Laval (<i>Carrefour Laval, Cégep Montmorency, etc.</i>) (4)	28%	35%	15%	24%	29%
Vers l'est de Montréal (<i>Rivière-des-Prairies-Pointe-Aux-Trembles, Anjou, Tétéreaultville, etc.</i>) (5)	28%	17%	38%	18%	35%
Vers le nord de Montréal (<i>Cégep Marie-Victorin, Montréal-Nord, etc.</i>) (6)	14%	13%	12%	13%	15%
Vers Ahuntsic (<i>Collège Ahuntsic, Marché central, etc.</i>) (7)	9%	9%	7%	7%	11%
Vers Côte-des-neiges, Outremont, Villeray ou le plateau Mont-Royal (<i>Université de Montréal, etc.</i>) (8)	10%	9%	8%	10%	10%
Vers le Centre-ville de Montréal (<i>UQAM, McGill, ETS, etc.</i>) (9)	33%	31%	35%	25%	37%
Vers Rosemont ou Hochelaga-Maisonneuve (<i>Cégep de Maisonneuve, Hôpital Maisonneuve-Rosemont, etc.</i>) (10)	12%	8%	13%	7%	15%



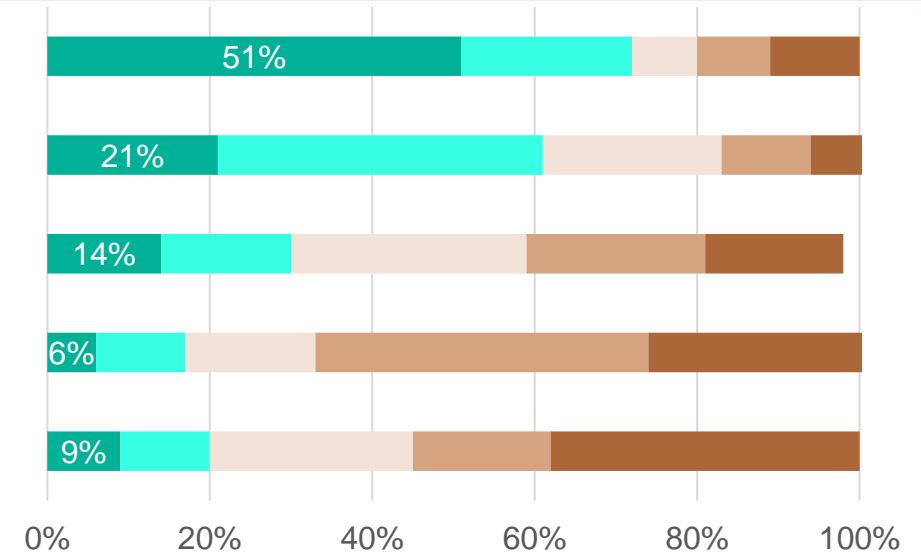
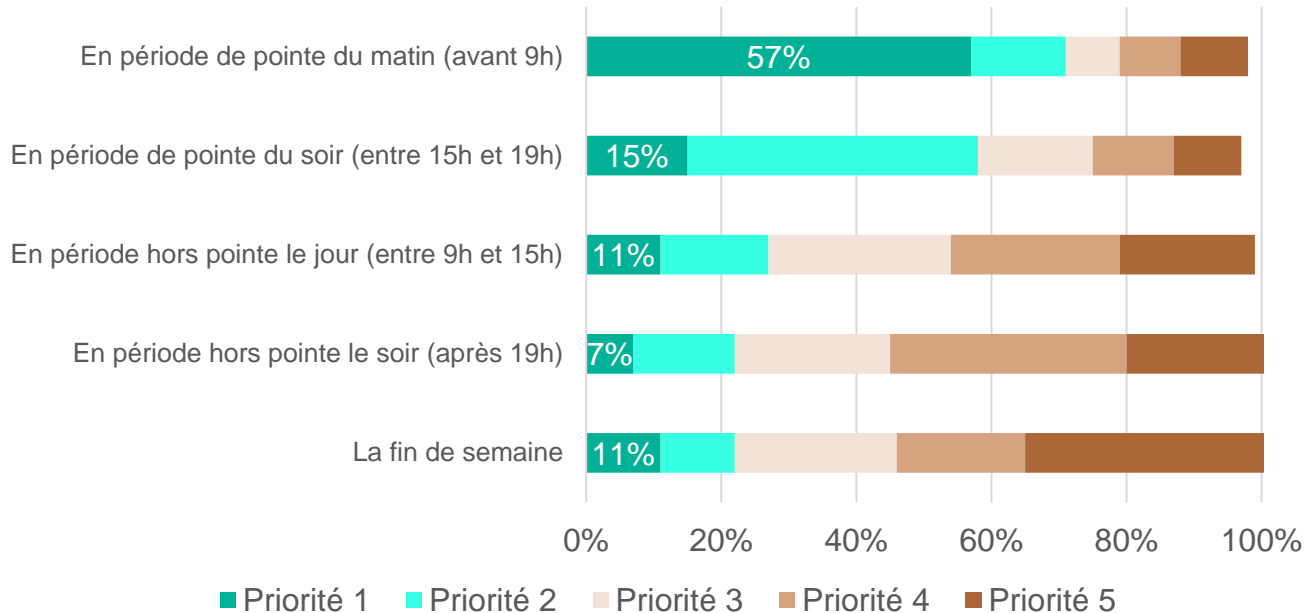
Priorités d'améliorations pour les travailleurs et étudiants : **période de pointe du matin (avant 9h), suivie de la pointe du soir.**

RANG	TRAVAILLEURS (n=646)
1	En période de pointe du matin (avant 9h)
2	En période de pointe du soir (entre 15h et 19h)
3	En période hors pointe le jour (entre 9h et 15h)
4	En période hors pointe le soir (après 19h)
5	La fin de semaine

RANG	ÉTUDIANTS (n=428)
1	En période de pointe du matin (avant 9h)
2	En période de pointe du soir (entre 15h et 19h)
3	En période hors pointe le jour (entre 9h et 15h)
4	La fin de semaine
5	En période hors pointe le soir (après 19h)



Après des **retraités** : 1) hors pointe jour 9h-15h et 2) La fin de semaine

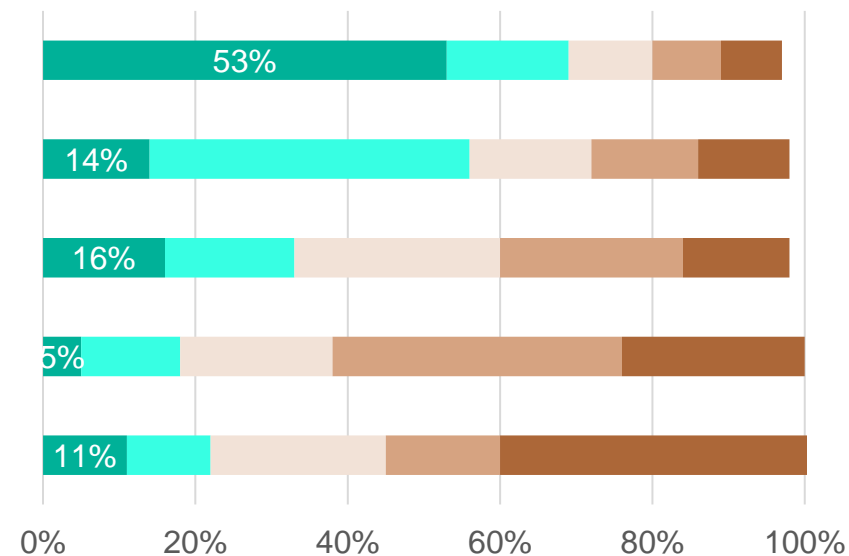
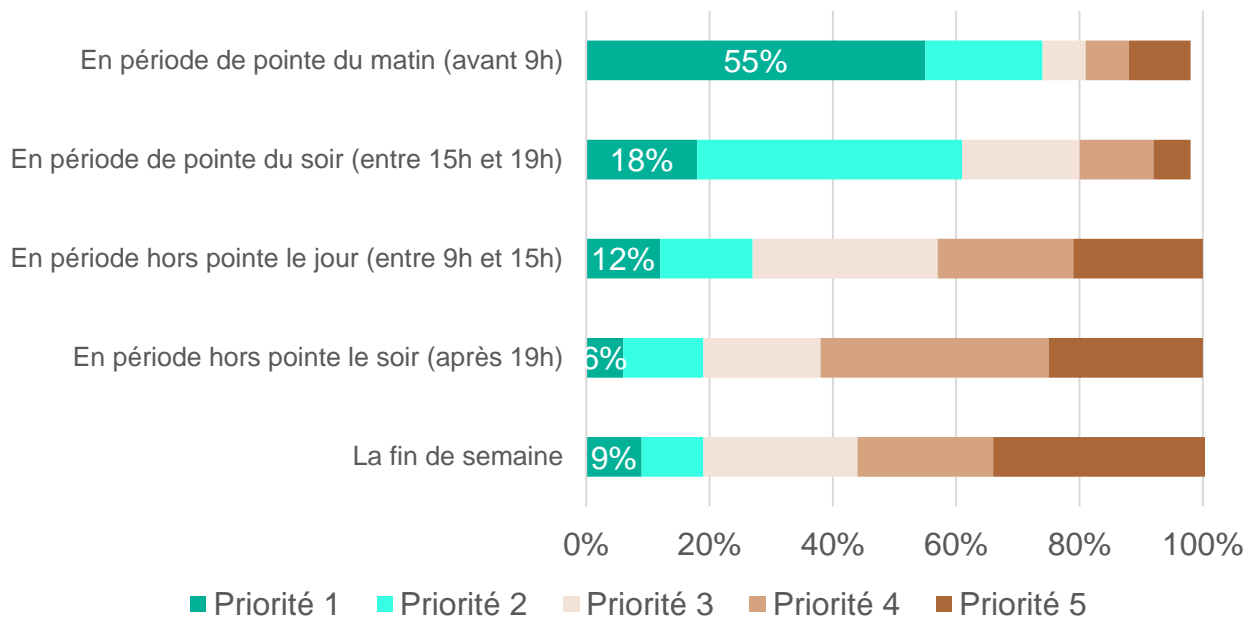




Pas de différence selon les 2 secteurs. **La période de pointe du matin (avant 9h) est celle à prioriser.**

RANG	L'ASSOMPTION (n=451)
1	En période de pointe du matin (avant 9h)
2	En période de pointe du soir (entre 15h et 19h)
3	En période hors pointe le jour (entre 9h et 15h)
4	La fin de semaine
5	En période hors pointe le soir (après 19h)

RANG	Terrebonne-Mascouche (n=541)
1	En période de pointe du matin (avant 9h)
2	En période de pointe du soir (entre 15h et 19h)
3	En période hors pointe le jour (entre 9h et 15h)
4	La fin de semaine
5	En période hors pointe le soir (après 19h)





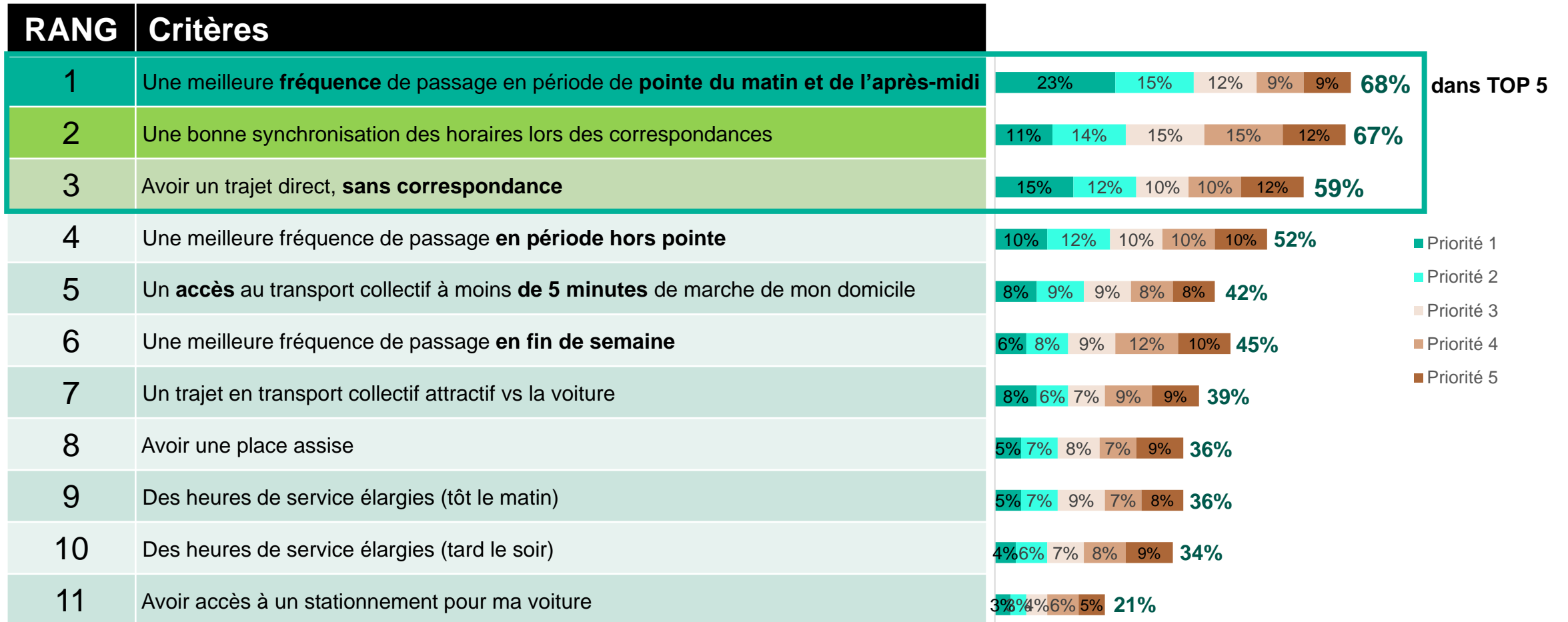
Priorisation des critères



Les répondants devaient déterminer les **5 critères** (parmi 11) qui, selon eux, sont les plus importants afin de favoriser l'utilisation du transport collectif en autobus.





La fréquence en heure de pointe arrive en tête : 68% des répondants l'ont sélectionné dans leur top 5), suivi par les correspondances (dans l'idéal avoir un trajet direct, sinon une bonne synchronisation de celles-ci).



La meilleure fréquence en heure de pointe est le critère numéro 1 pour tous, suivi par le trajet direct / synchronisation des correspondances.

Les étudiants mettent en 3^{ème} position une meilleure fréquence en hors pointe.

RANG	Travailleurs 	Étudiants 	Terrebonne-Mascouche	L'Assomption
1	Une meilleure fréquence de passage en période de pointe du matin et de l'après-midi	Une meilleure fréquence de passage en période de pointe du matin et de l'après-midi	Une meilleure fréquence de passage en période de pointe du matin et de l'après-midi	Une meilleure fréquence de passage en période de pointe du matin et de l'après-midi
2	Avoir un trajet direct , sans correspondance	Une bonne synchronisation des horaires lors des correspondances	Avoir un trajet direct , sans correspondance	Une bonne synchronisation des horaires lors des correspondances
3	Une bonne synchronisation des horaires lors des correspondances	Une meilleure fréquence de passage en période hors pointe	Une bonne synchronisation des horaires lors des correspondances	Avoir un trajet direct , sans correspondance
4	Une meilleure fréquence de passage en période hors pointe	Avoir un trajet direct , sans correspondance	Une meilleure fréquence de passage en période hors pointe	Une meilleure fréquence de passage en période hors pointe
5	Un trajet en transport collectif attractif vs la voiture	Un accès au transport collectif à moins de 5 minutes de marche de mon domicile	Un trajet en transport collectif attractif vs la voiture	Avoir une place assise
6	Une meilleure fréquence de passage en fin de semaine	Une meilleure fréquence de passage en fin de semaine	Un accès au transport collectif à moins de 5 minutes de marche de mon domicile	Une meilleure fréquence de passage en fin de semaine
7	Un accès au transport collectif à moins de 5 minutes de marche de mon domicile	Avoir une place assise	Une meilleure fréquence de passage en fin de semaine	Un accès au transport collectif à moins de 5 minutes de marche de mon domicile
8	Des heures de service élargies (tôt le matin)	Des heures de service élargies (tôt le matin)	Des heures de service élargies (tôt le matin)	Des heures de service élargies (tôt le matin)
9	Des heures de service élargies (tard le soir)	Des heures de service élargies (tard le soir)	Avoir une place assise	Un trajet en transport collectif attractif vs la voiture
10	Avoir une place assise	Un trajet en transport collectif attractif vs la voiture	Des heures de service élargies (tard le soir)	Des heures de service élargies (tard le soir)
11	Avoir accès à un stationnement pour ma voiture	Avoir accès à un stationnement pour ma voiture	Avoir accès à un stationnement pour ma voiture	Avoir accès à un stationnement pour ma voiture



Fréquence des passages



Les répondants devaient identifier la fréquence des passages acceptable d'un autobus pour différentes périodes :

- Semaine pointe
- Semaine hors pointe
- Fin de semaine et jours fériés





Différence significative entre les catégories à 95%

Intervalle en minutes	Terrebonne-Mascouche	L'Assomption	Travailleurs	Étudiants	Retraités	Clients actuels exo	Citoyens	Usagers TRAIN	Usagers BUS
Moyenne	17 ↓	19 ↑	15 ↓	19 ↑	18 ↑	17 ↑	15 ↓	14 ↓	18 ↑

Médiane : 15 min

En moyenne, les résidents de Terrebonne-Mascouche, les travailleurs, les citoyens (non usagers) et les usagers train souhaitent une plus haute fréquence que les autres catégories.

La moitié des répondants trouve acceptable une fréquence aux 15 minutes en période de pointe.



Différence significative entre les catégories à 95%

Intervalle en minutes	Terrebonne-Mascouche	L'Assomption	Travailleurs	Étudiants	Retraités	Clients actuels exo	Citoyens	Usagers TRAIN	Usagers BUS
Moyenne	31 ↓	34 ↑	29 ↓	33 ↑	31	31	29	28 ↓	32 ↑

Médiane : 30 min

En moyenne, les résidents de Terrebonne-Mascouche, les travailleurs et les usagers train souhaitent une plus haute fréquence que les autres catégories.

La moitié des répondants trouve acceptable une fréquence aux 30 minutes en période hors pointe.



Différence significative entre les catégories à 95%

Intervalle en minutes	Terrebonne-Mascouche	L'Assomption	Travailleurs	Étudiants	Retraités	Clients actuels exo	Citoyens	Usagers TRAIN	Usagers BUS
Moyenne	38 ↓	41 ↑	35 ↓	40 ↑	36	38 ↑	34 ↓	36 ↓	39 ↑

Médiane : 30 min

En moyenne, les résidents de Terrebonne-Mascouche, les travailleurs et les usagers train souhaitent une plus haute fréquence que les autres catégories.

La moitié des répondants trouve acceptable une fréquence **aux 30 minutes la fin de semaine ou les jours fériés.**



Heures de service

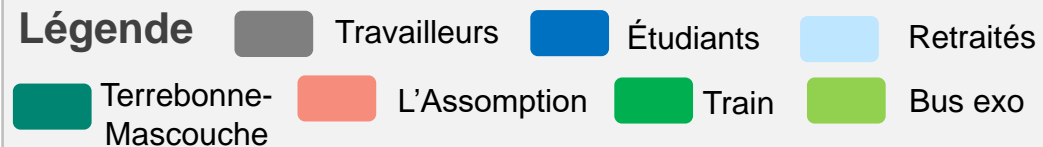


Les répondants devaient identifier les heures de début et de fin de service :

- La semaine (lundi au vendredi)
- La fin de semaine et les jours fériés

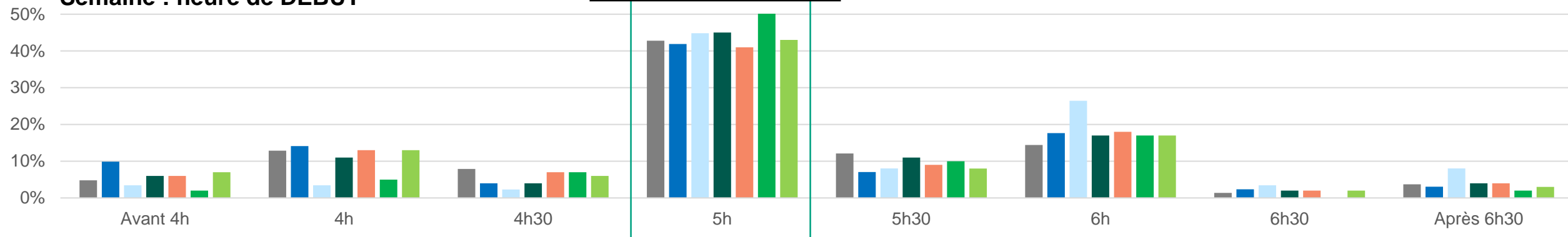


La grande majorité souhaite que le service débute **avant ou à 5h** et se termine à **minuit**.



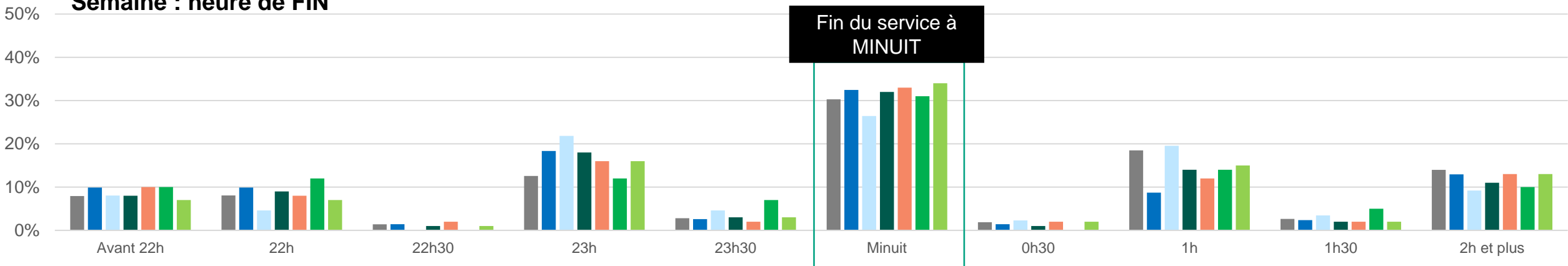
Semaine : heure de DÉBUT

Début du service maximum à 5 h du matin

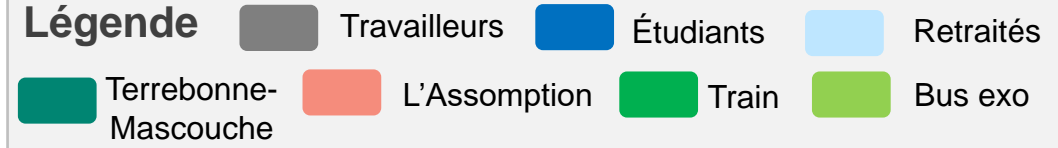


Semaine : heure de FIN

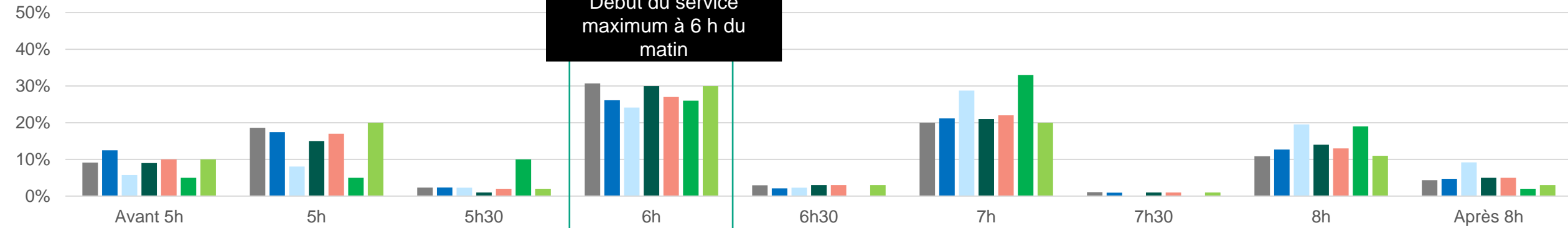
Fin du service à MINUIT



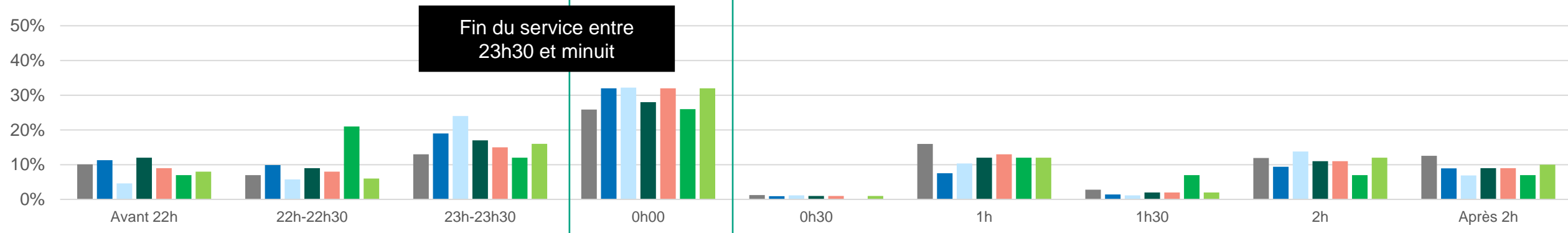
Les étudiants sont plus nombreux à demander du service plus tôt.



Fin de semaine et jours fériés : heure de DÉBUT



Fin de semaine et jours fériés : heure de FIN





Temps de marche



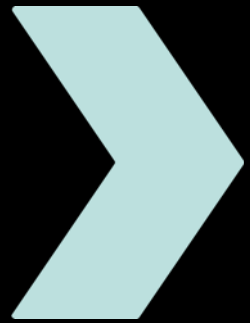
Les répondants devaient identifier le **temps de marche** qu'ils jugeaient acceptable entre leur domicile et l'arrêt d'autobus.



Différence significative entre les catégories à 95%

En minutes	Terrebonne-Mascouche	L'Assomption	Travailleurs	Étudiants	Retraités	Clients actuels exo	Citoyens	Usagers TRAIN	Usagers BUS
Moyenne	8	8	8	8	8	8	8	9	8
Médiane	7	5	7	5	5	5	8	10	5

En moyenne, les répondants trouvent acceptable de marcher **jusqu'à 8 minutes.**



Temps d'attente



Les répondants devaient identifier quel **temps d'attente** ils jugeaient acceptable lors d'une correspondance entre deux autobus.





Différence significative entre les catégories à 95%

En minutes	Terrebonne-Mascouche	L'Assomption	Travailleurs	Étudiants	Retraités	Clients actuels exo	Citoyens	Usagers TRAIN	Usagers BUS
Moyenne	11	11	10 ↓	12 ↑	12 ↑	11 ↑	10 ↓	10 ↓	11 ↑

Médiane : 10 min

En moyenne, les répondants trouvent acceptable d'attendre **jusqu'à 10 minutes.**



Préférences



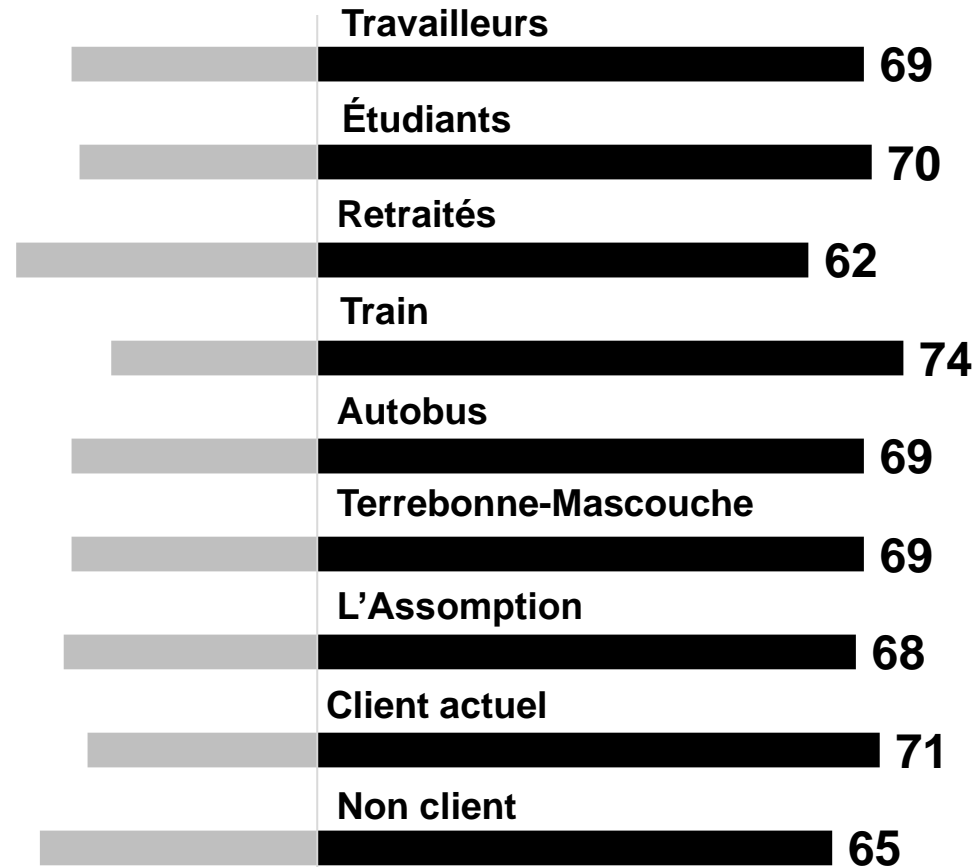
Les répondants devaient identifier leur scénario préféré entre deux.



Pour une durée de trajet identique, porte à porte, vous préférez...

Un temps de marche **plus court** entre votre domicile et l'arrêt d'autobus, mais une ligne d'autobus **moins fréquente**.

Un temps de marche **plus long** entre votre domicile et l'arrêt d'autobus, mais un accès à une ligne d'autobus **plus fréquente**.



69 %
en
moyenne

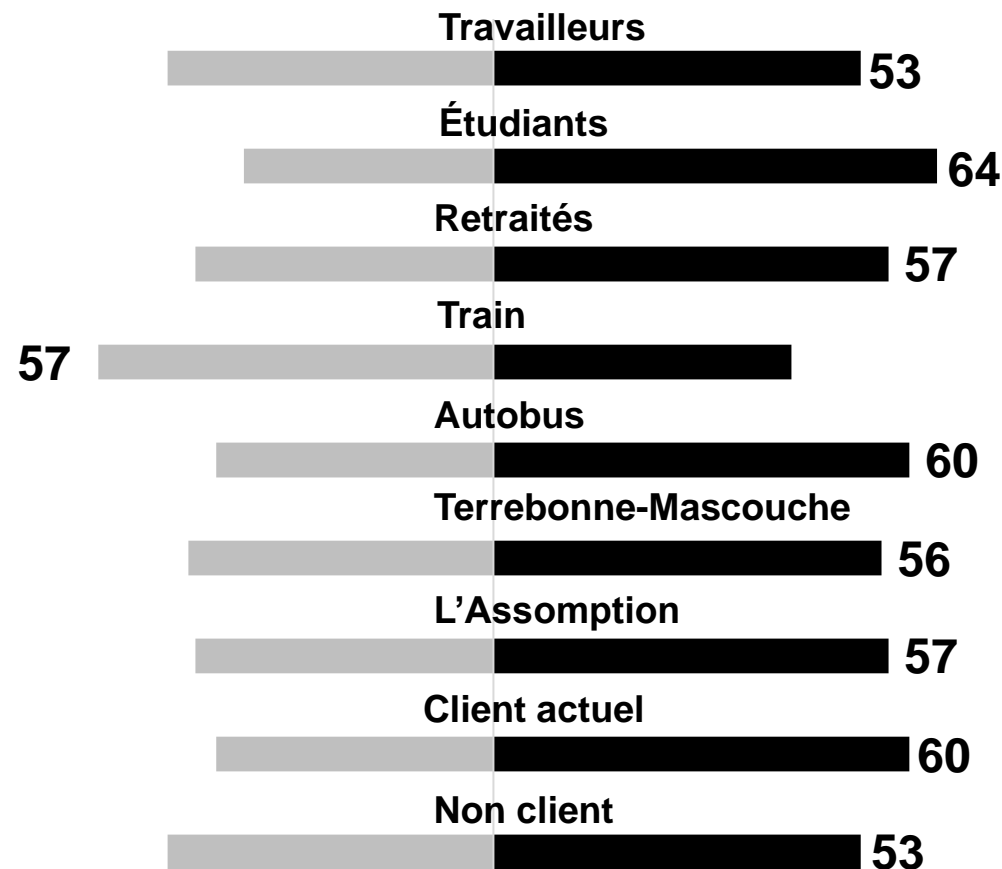
Marcher plus pour avoir plus de fréquence.



Pour une durée de trajet identique, porte à porte, vous préférez...

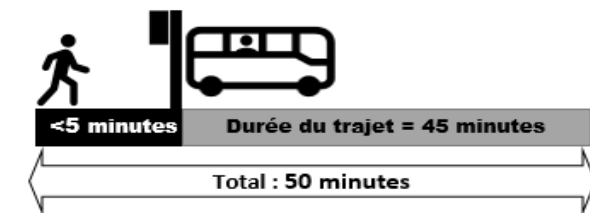
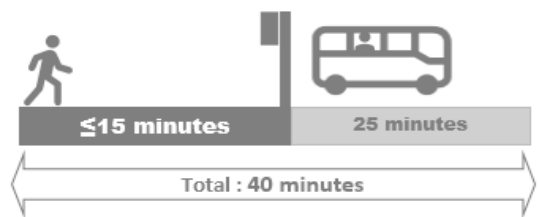
Un temps de marche **plus long** entre votre domicile et l'arrêt d'autobus, mais un trajet d'autobus **plus court**.

Un temps de marche **plus court** entre votre domicile et l'arrêt d'autobus, mais un trajet **plus long** en autobus.



58 %
en
moyenne

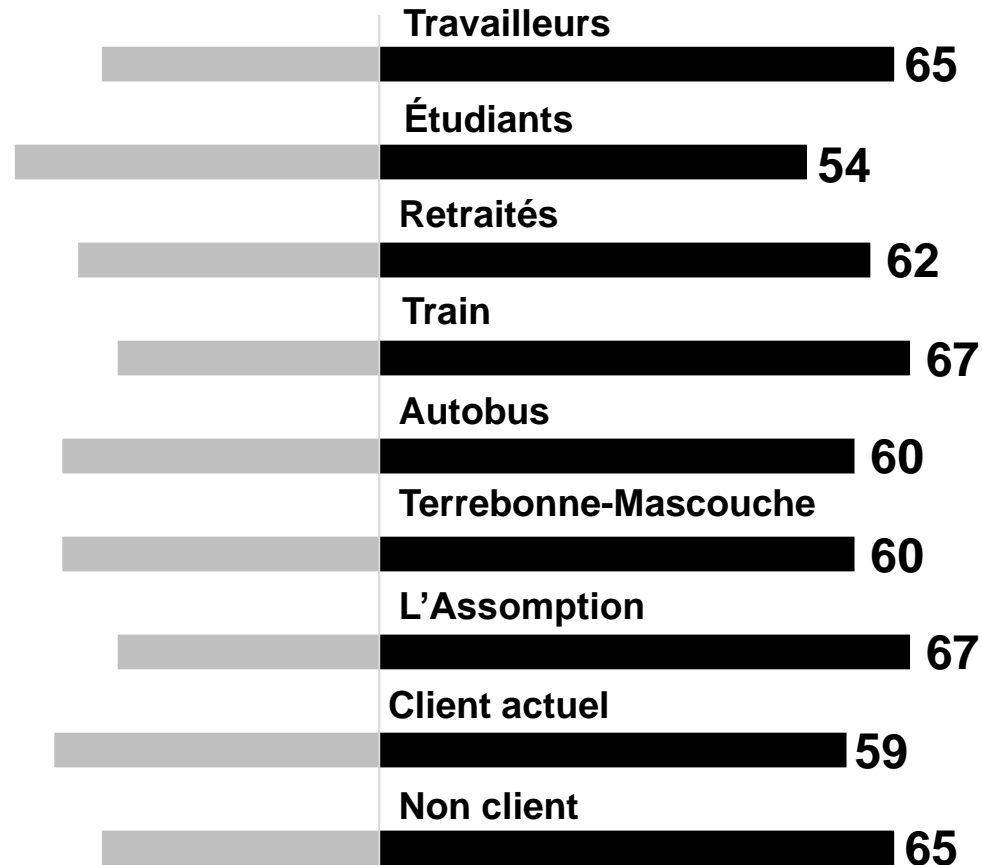
À l'exception des usagers train (qui accèdent probablement en voiture), les répondants préfèrent marcher moins et avoir un trajet plus long.



Pour une durée de trajet identique, porte à porte, vous préférez...

Un temps de marche **plus court** entre votre domicile et l'arrêt d'autobus, mais nécessitant **une correspondance**.

Un temps de marche **plus long** entre votre domicile et l'arrêt d'autobus, mais sans **correspondance**



61 %
en
moyenne

Marcher plus pour éviter la correspondance



Pour une durée de trajet identique, porte à porte, vous préférez...

Le temps d'attente serait inférieur ou égal à 10 minutes.

Un service **plus fréquent** d'autobus, mais nécessitant une **correspondance.**

50%

Un service **moins fréquent**, mais sans **correspondance.**

Correspondance



Un autobus aux 15 minutes

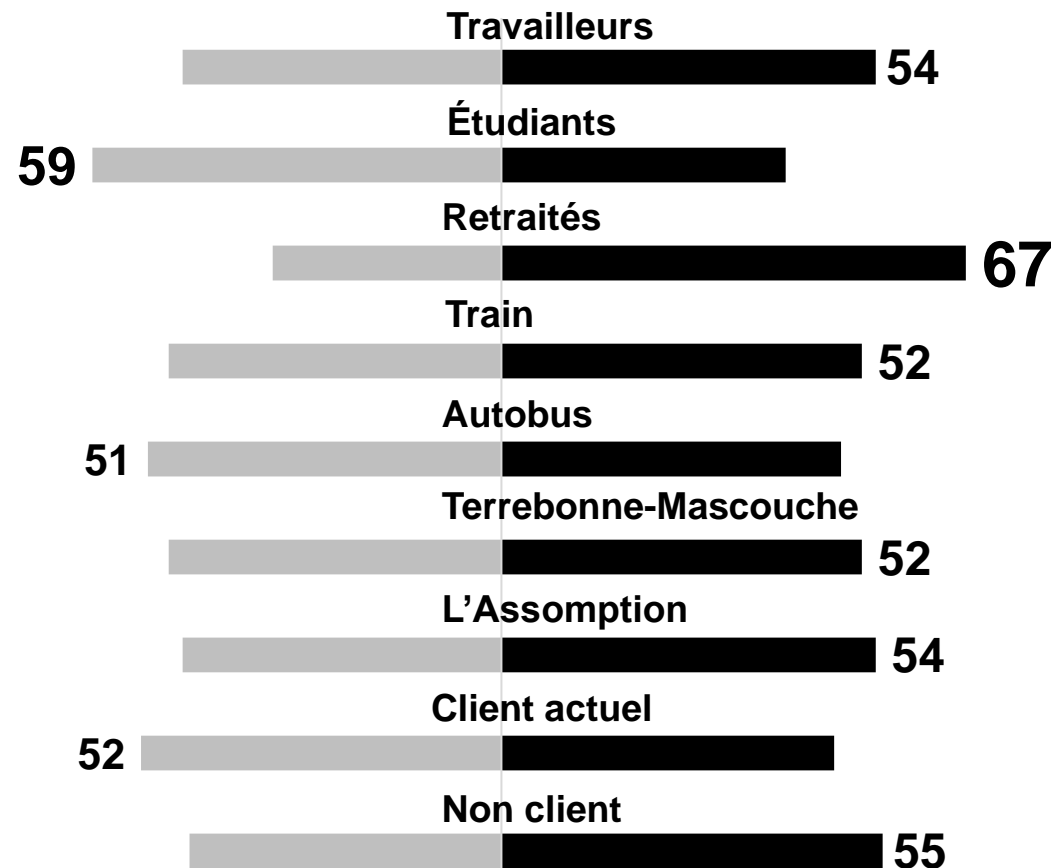
Sans correspondance



Un autobus aux 30 minutes

Les étudiants favorisent la fréquence même si cela doit impliquer une correspondance.

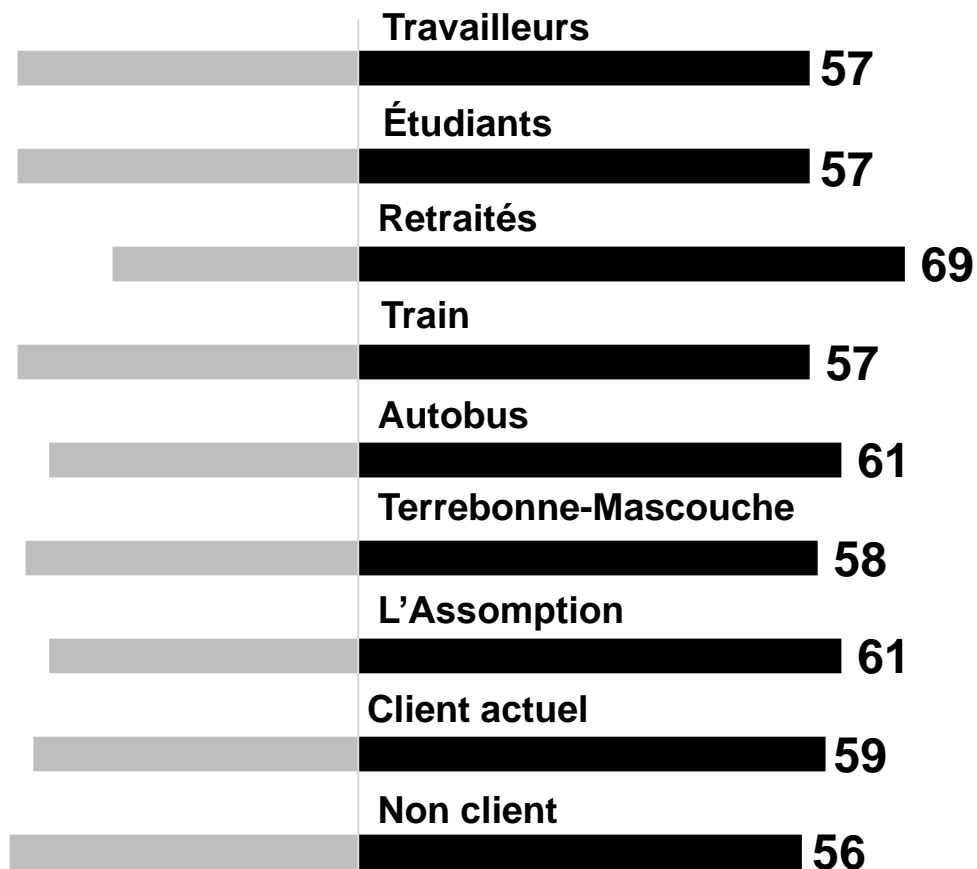
Les autres catégories sont plus mitigées.



Un temps de trajet **plus court** en autobus, mais nécessitant **une correspondance**

Un temps de trajet **plus long** en autobus, mais ne nécessitant **pas de correspondance.**

58 %
en
moyenne

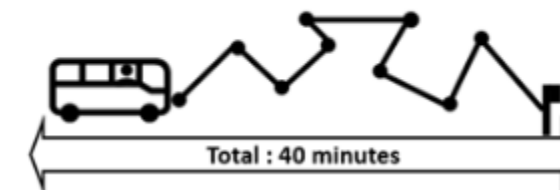


Un trajet en autobus plus long afin d'éviter la correspondance.

Correspondance



Sans correspondance





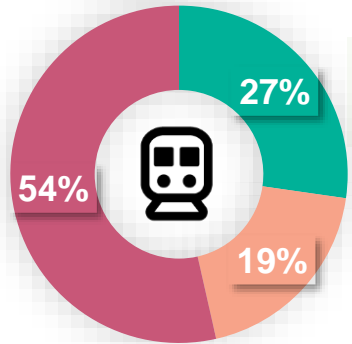
REM intentions



Fin 2024, une nouvelle station de **REM** verra le jour et permettra la correspondance avec la ligne de train exo Mascouche.

La création d'une correspondance entre le train et le **REM** aura elle une influence sur votre utilisation du train ?

n=1202



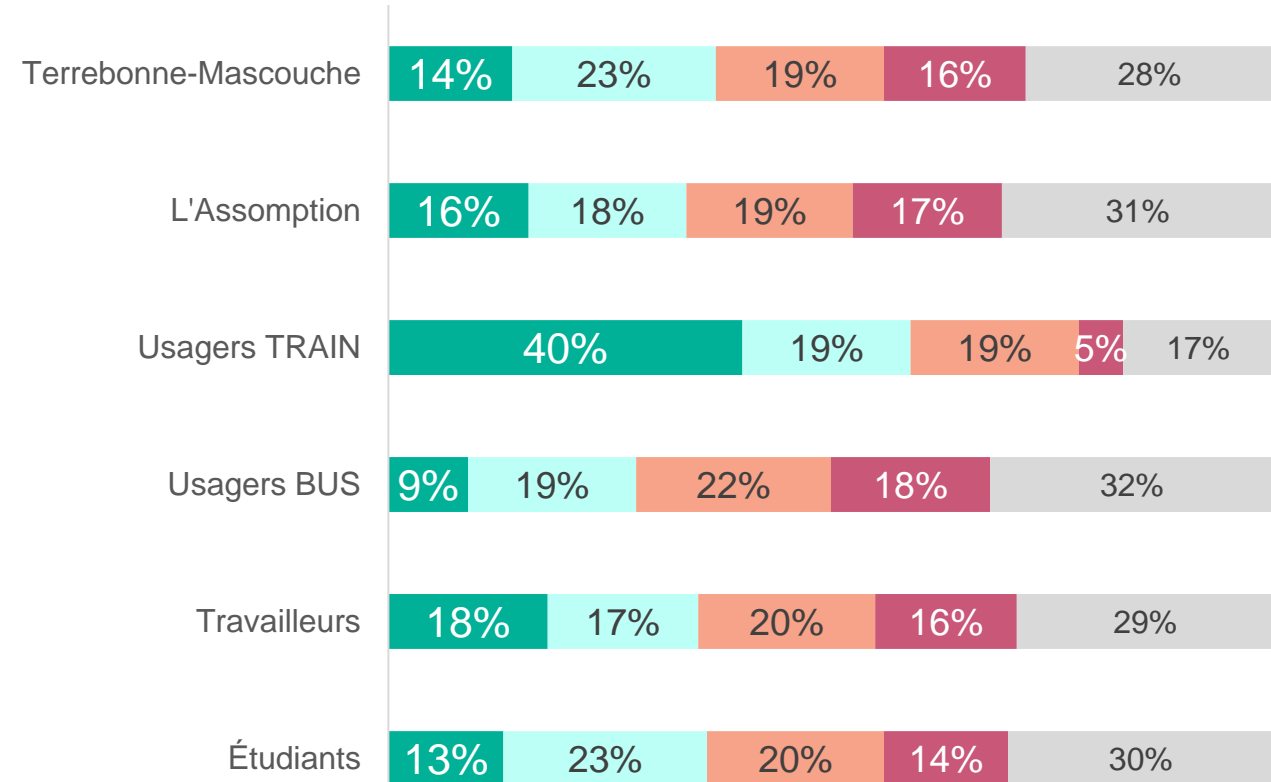
- ↑ Usagers train actuel : **31%**
- Résidents Mascouche : **34%**

- Oui, j'utiliserai plus souvent le train
- Non, mon utilisation du train restera la même
- Non, je n'utilise pas le train actuellement et je ne compte pas l'utiliser



Dans quelle mesure êtes-vous susceptible d'utiliser le train puis le **REM** lorsque celui-ci sera en service afin de vous rendre à destination du Centre-ville, Côte-des-neiges, etc. ?

■ Très probable ■ Probable ■ Peu probable ■ Très peu probable ■ Aucune : NA





Préférences

Les répondants devaient identifier leur préférence de modes de transport collectif pour un déplacement en centre-ville ainsi que la raison du choix :

- Train + REM
- Bus + métro

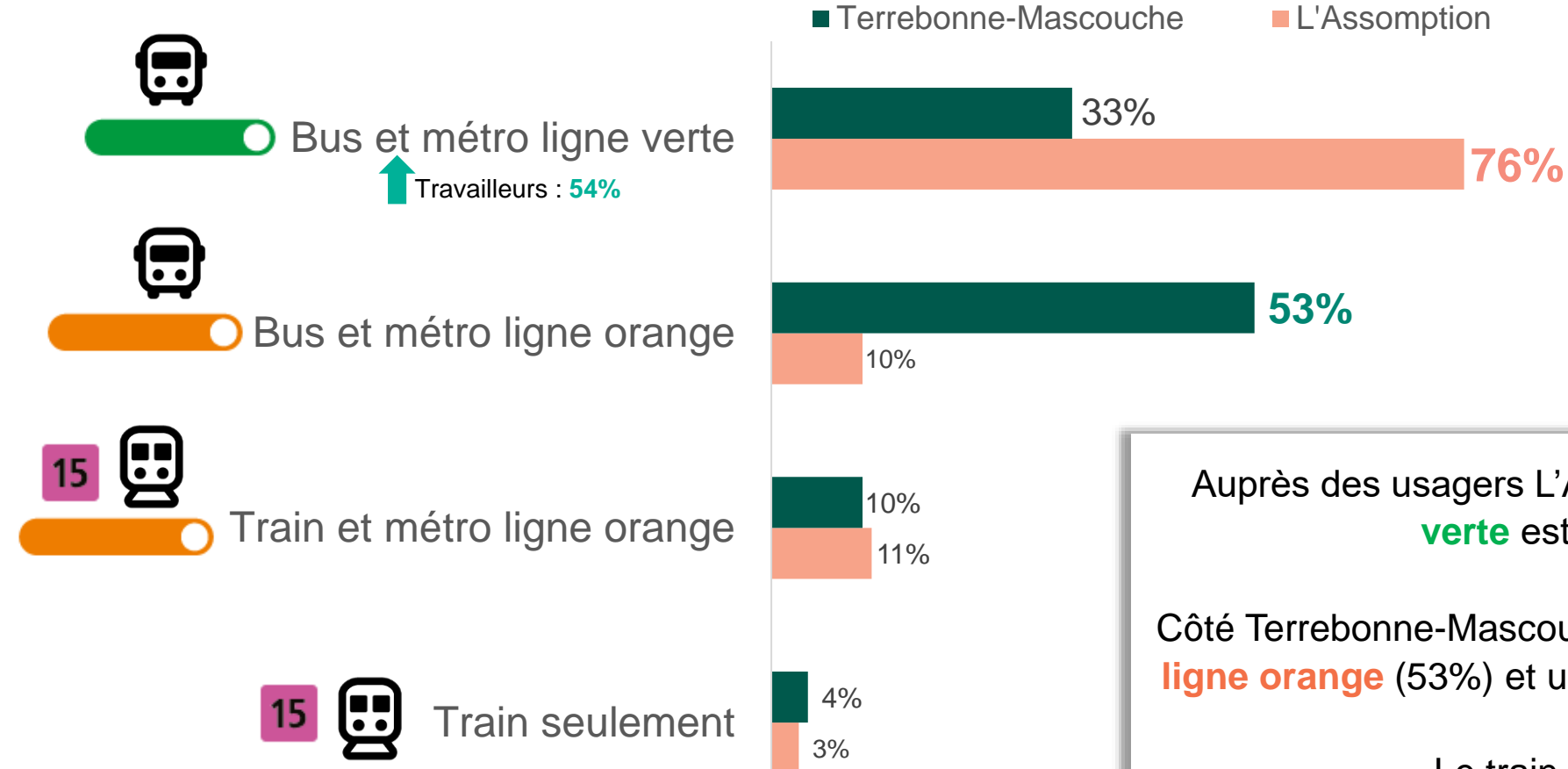




Actuellement, pour un déplacement à **destination du centre-ville** en heure de pointe, vous utilisez habituellement :

Après des répondants se destinant au centre-ville (n=699)

25% ne se destinent jamais au centre-ville.



Après des usagers L'Assomption, le **bus et le métro ligne verte** est l'option favorite (76%).

Côté Terrebonne-Mascouche, la moitié choisissent **bus + métro ligne orange** (53%) et un tiers (33%) **bus + métro ligne verte**.

Le train est rarement un choix.

Pour un déplacement à destination du centre-ville de Montréal en **période de pointe**, quelle option parmi les suivantes choisiriez-vous?

À partir de la gare Mascouche ou du terminus Terrebonne.

	Terrebonne (n=305)	Mascouche (n=221)	Travailleurs	Étudiants	Retraités	Non clients	Clients actuels exo	Usagers TRAIN
A) TRAIN + REM 	16%	28%	22%	16%	32%	32%	17%	37%
B) BUS 19 + MÉTRO LIGNE ORANGE 	54%	48%	46%	63%	51%	44%	55%	41%
C) BUS 30 + MÉTRO LIGNE VERTE 	30%	24%	31%	21%	17%	25%	28%	23%

L'option B) bus 19 + métro ligne orange est la plus populaire.

Pour un déplacement à destination du centre-ville de Montréal en **période de pointe**, quelle option parmi les suivantes choisiriez-vous?

À partir de la gare Repentigny ou du Terminus :

A) TRAIN + REM

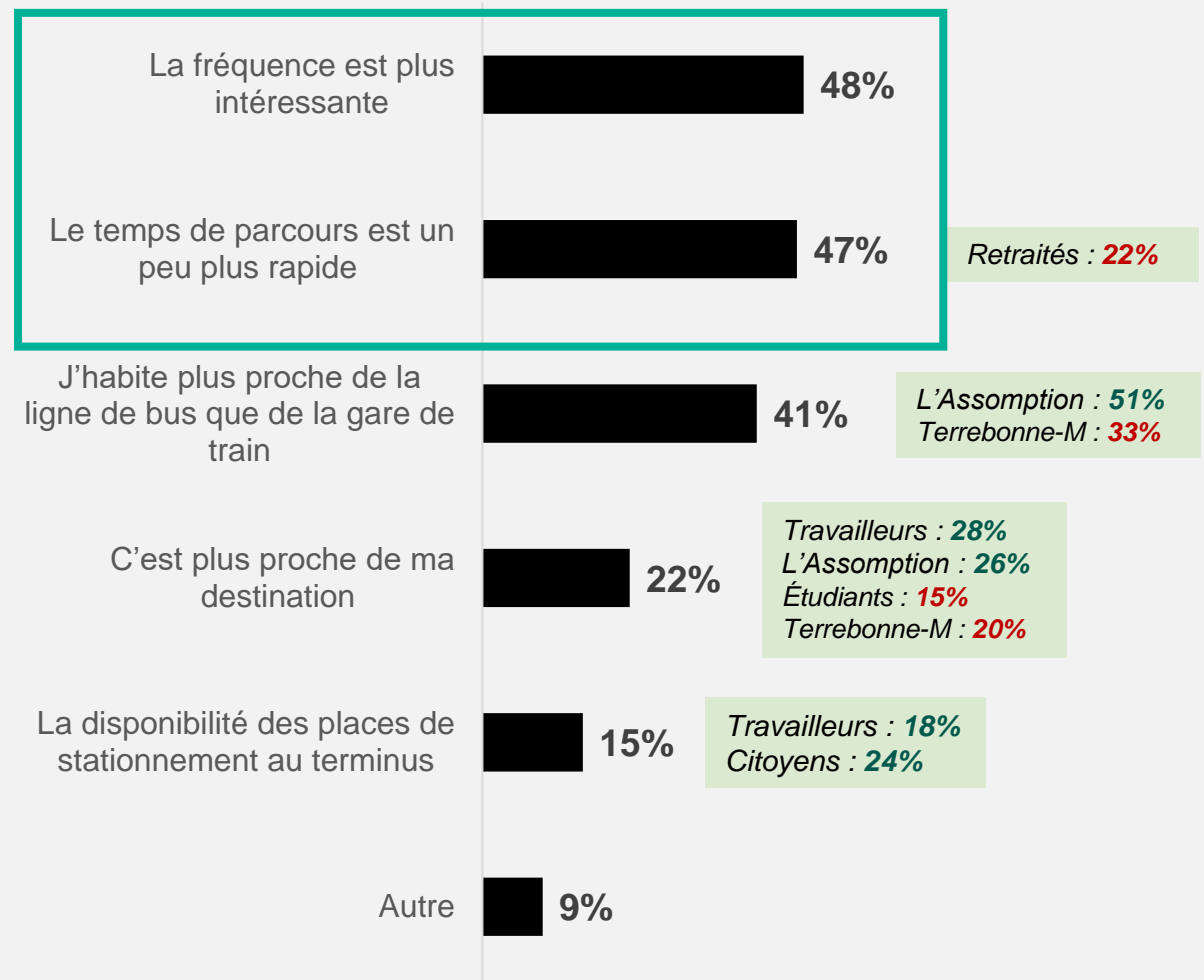
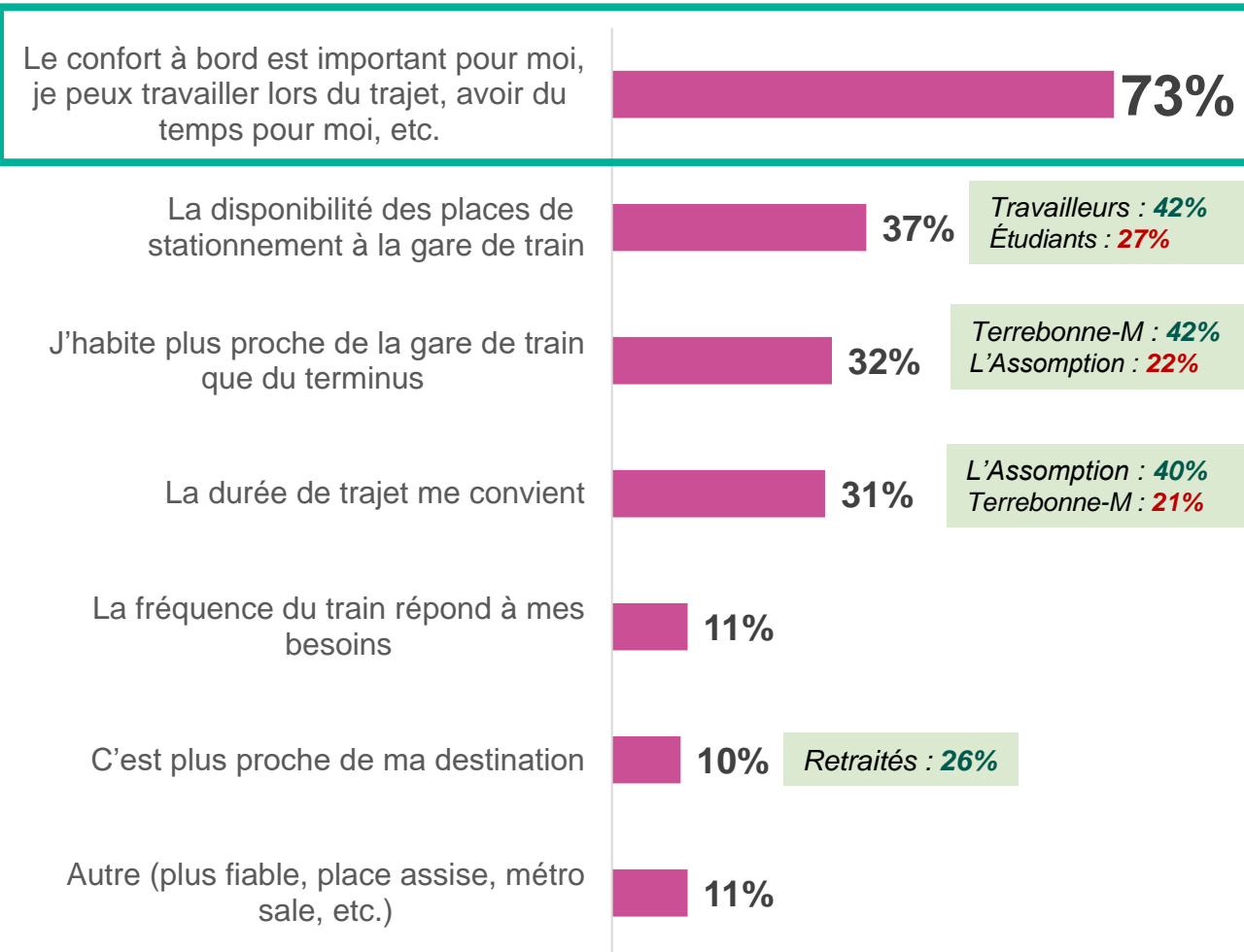


B) BUS + MÉTRO LIGNE VERTE



	Repentigny (n=327)	L'Assomption (n=73)	Travailleurs	Étudiants	Non clients	Clients actuels exo	Usagers TRAIN
A) TRAIN + REM	28%	29%	32%	29%	41%	27%	58%
B) BUS + MÉTRO LIGNE VERTE	72%	71%	68%	71%	59%	73%	42%

L'option B) bus + métro **ligne verte** est la plus populaire à l'exception des usagers actuels train qui privilégieraient le **train + REM**.





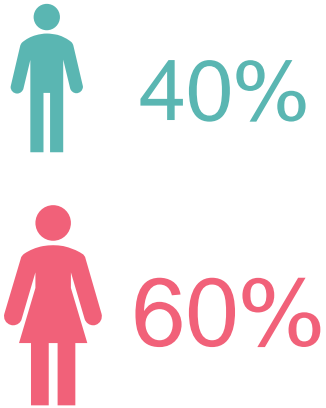
ANNEXE

- Profil des répondants**
- Raisons de non-utilisation d'exo**
- Lieux mal ou non desservis**

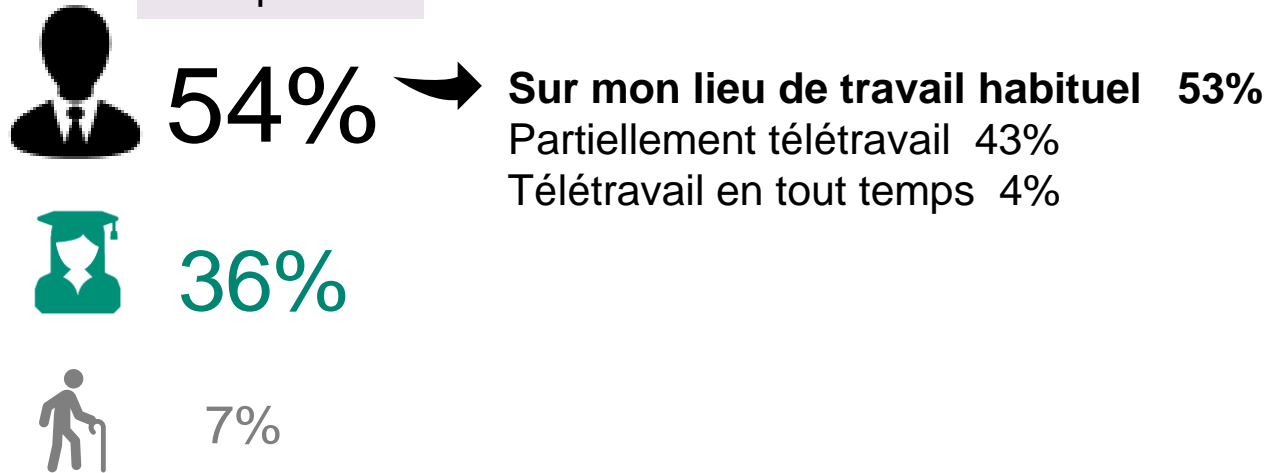


■ Profil des répondants (n=1202)

Sexe



Occupation



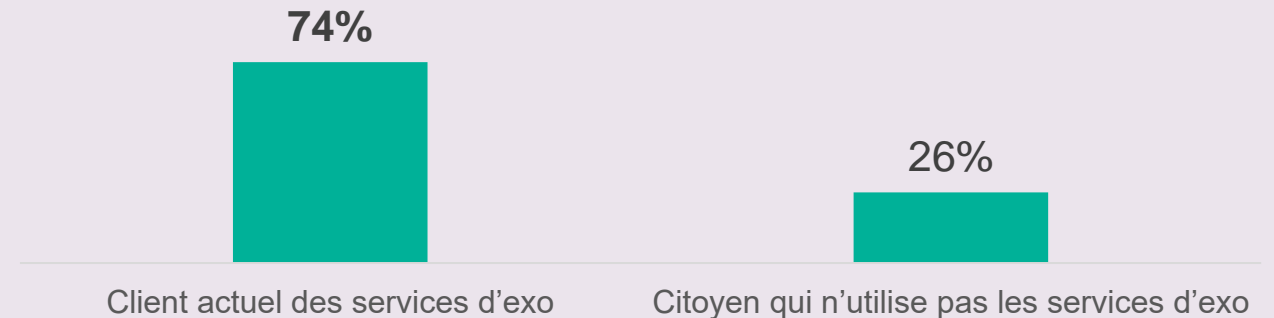
88% possèdent ou ont accès à une voiture :

- 1 voiture dans le foyer : 33%
- 2 voitures : 42%
- 3 ou + : 13%

Nombre de répondants par ville de résidence

Repentigny	337	Terrebonne	316
L'Assomption	74	Mascouche	224
L'Épiphanie	18		
Charlemagne	13	Montréal	113
Lavaltrie	7	Laval	49
Saint-Sulpice	2	Autre	19

Type de client



Environ la moitié des répondants travailleurs ou étudiants se destinent à Montréal.

■ Habitudes des répondants

Modes utilisés dans le cadre du déplacement vers le lieu travail / lieu d'études habituel

n=1074 travailleurs ou étudiants



73% Autobus **exo**



11% Train de banlieue



41% Métro

11% Marche, vélo, transport actif



42% utilisent **leur voiture** pour se rendre sur leur lieu de travail ou d'études, **8%** font du covoiturage

Fréquence d'utilisation des services exo par mode

	Régulièrement	Occasionnellement	Jamais
 Bus exo	71%	20%	9%
 Train	11%	16%	72%
Taxibus	2%	4%	94%



33% (n=33) gare Repentigny

20% (n=51) Terrebonne

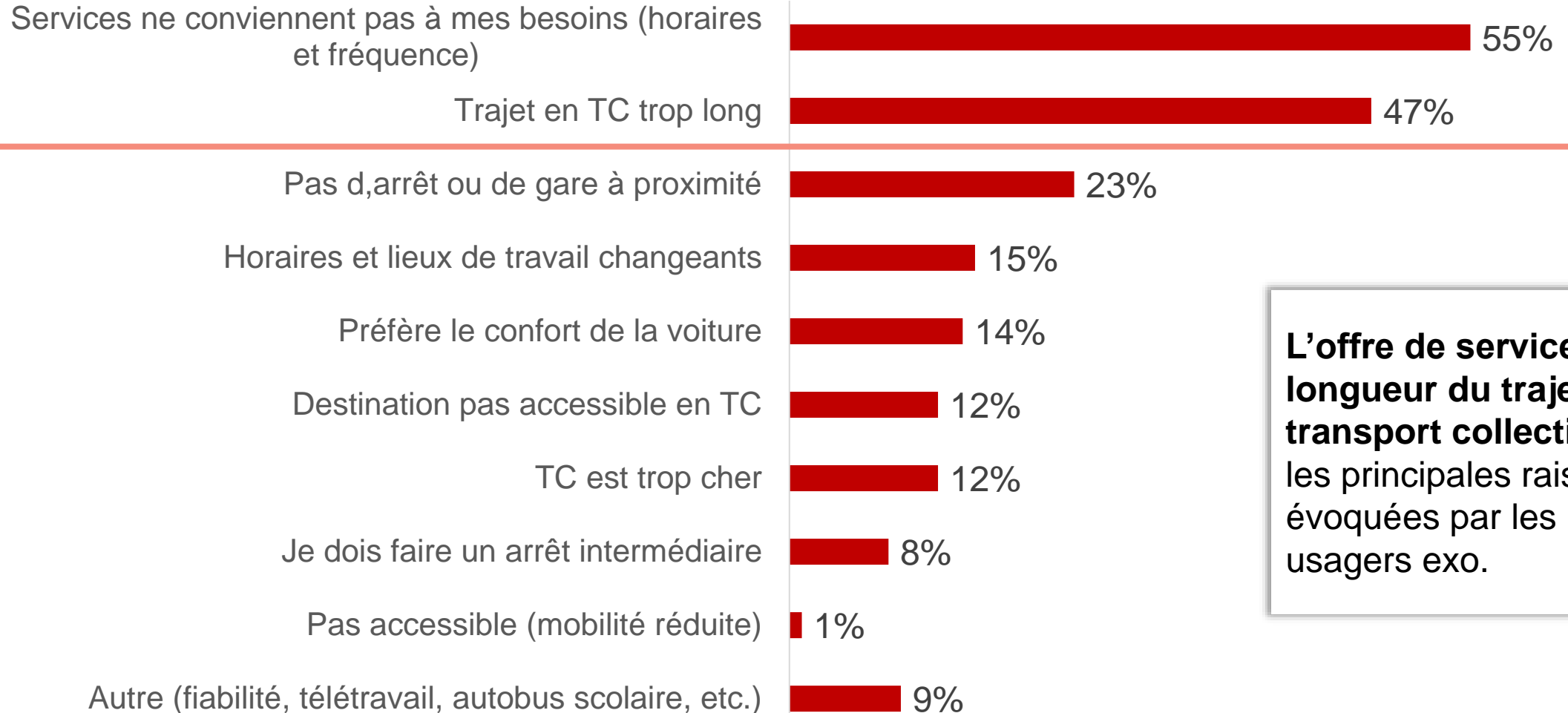
17% (n=44) Mascouche

11% (n=46) Saint-Jérôme

6% (n=15) Pointe-aux-trembles

24% (n=62) une autre gare

Raisons non utilisation services de transport collectif exo (n=309)



L'offre de service et la longueur du trajet en transport collectif sont les principales raisons évoquées par les non usagers exo.



Lieux mal desservis

Les répondants pouvaient identifier sur une carte jusqu'à 2 lieux non ou mal desservis par exo.

Les données ont été analysées par l'équipe de DPM.



Lieux mal ou non desservis

Liste des lieux les plus cités (exclus les lieux trop vagues)

Lieu (en ordre alphabétique)
Avenue de la Gare, Mascouche
Cégep de Lanaudière à Terrebonne (+ cité du sport)
Collège de L'Assomption (+ Cégep)
Collège Saint-Sacrement
Côte de Terrebonne, Terrebonne
Gare de Repentigny
Gare Mascouche
Hôpital Pierre-Le-Gardeur
Métro Radisson
Station Montmorency
Terminus Terrebonne

FIN

exo

MONTREAL

300-85, rue Saint-Paul Ouest
Montréal (Québec) H2Y 3V4
514 507-3600

QUÉBEC

302-511, rue Saint-Joseph Est
Québec (Québec) G1K 3B7
418 914-1508

info@groupebc2.com
groupebc2.com