



exo **mon réseau**

Sondage sur la refonte des services d'autobus

Mars 2020
Chambly-Richelieu-Carignan, Le Richelain, Roussillon

Contexte et objectif

Sondage en ligne : exo.quebec/monreseau



Objectif

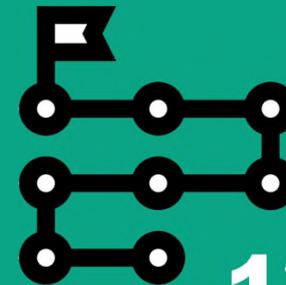


Dans le cadre de la refonte des services d'autobus, un sondage en ligne a été réalisé afin de cerner les **besoins et préférences** de la population pour ensuite dégager les **grandes orientations** qui permettront d'élaborer des scénarios de desserte pour ces trois secteurs.



Collecte

- 10 février au 2 mars 2020
- Durée maximum du questionnaire : 15 minutes



1375

répondants

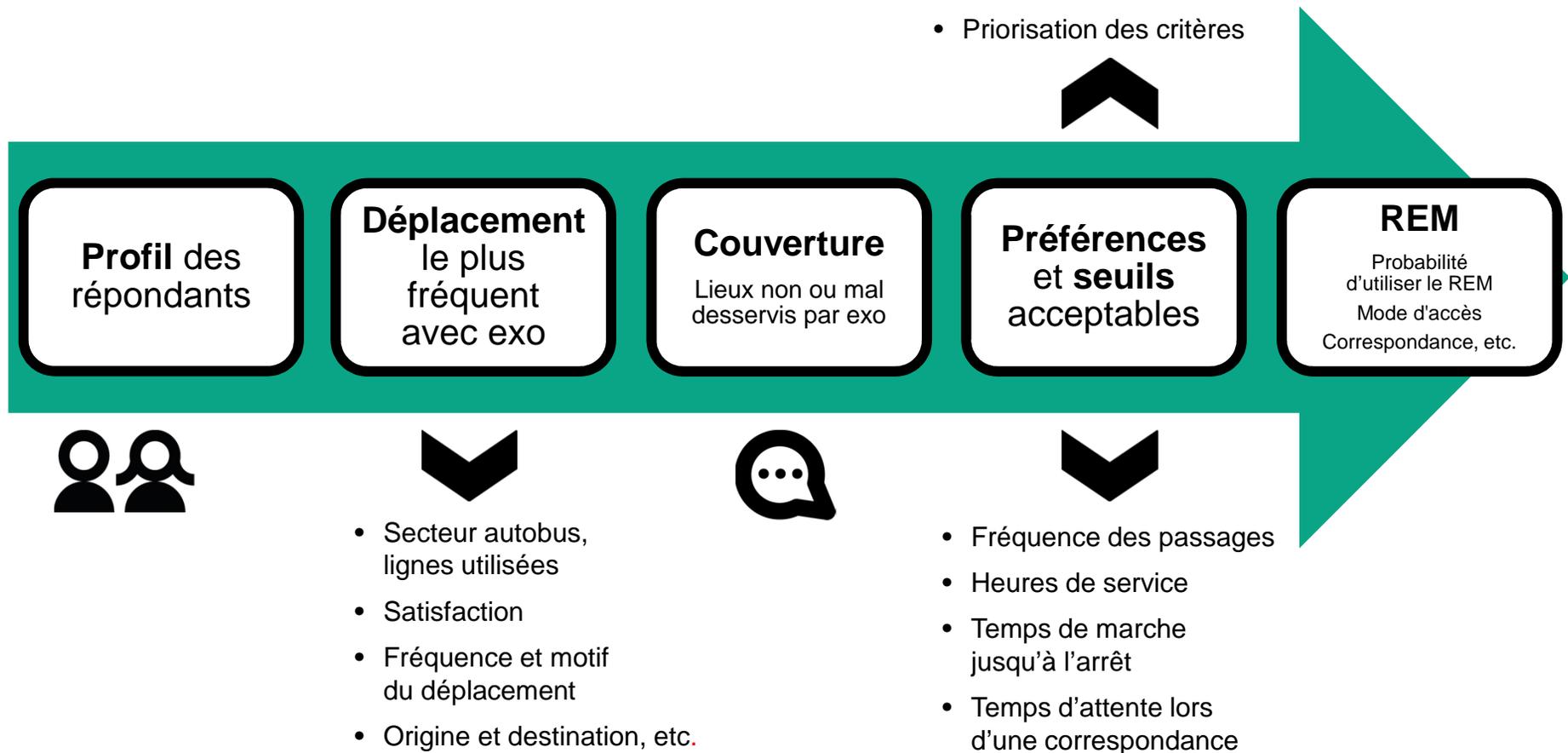


Détails des résultats



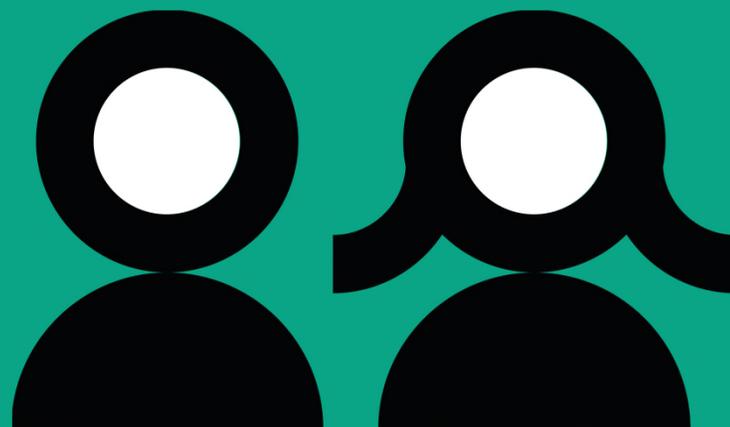
Sections du questionnaire

Le questionnaire complet du sondage en ligne est disponible en annexe du présent document.





Profil des répondants

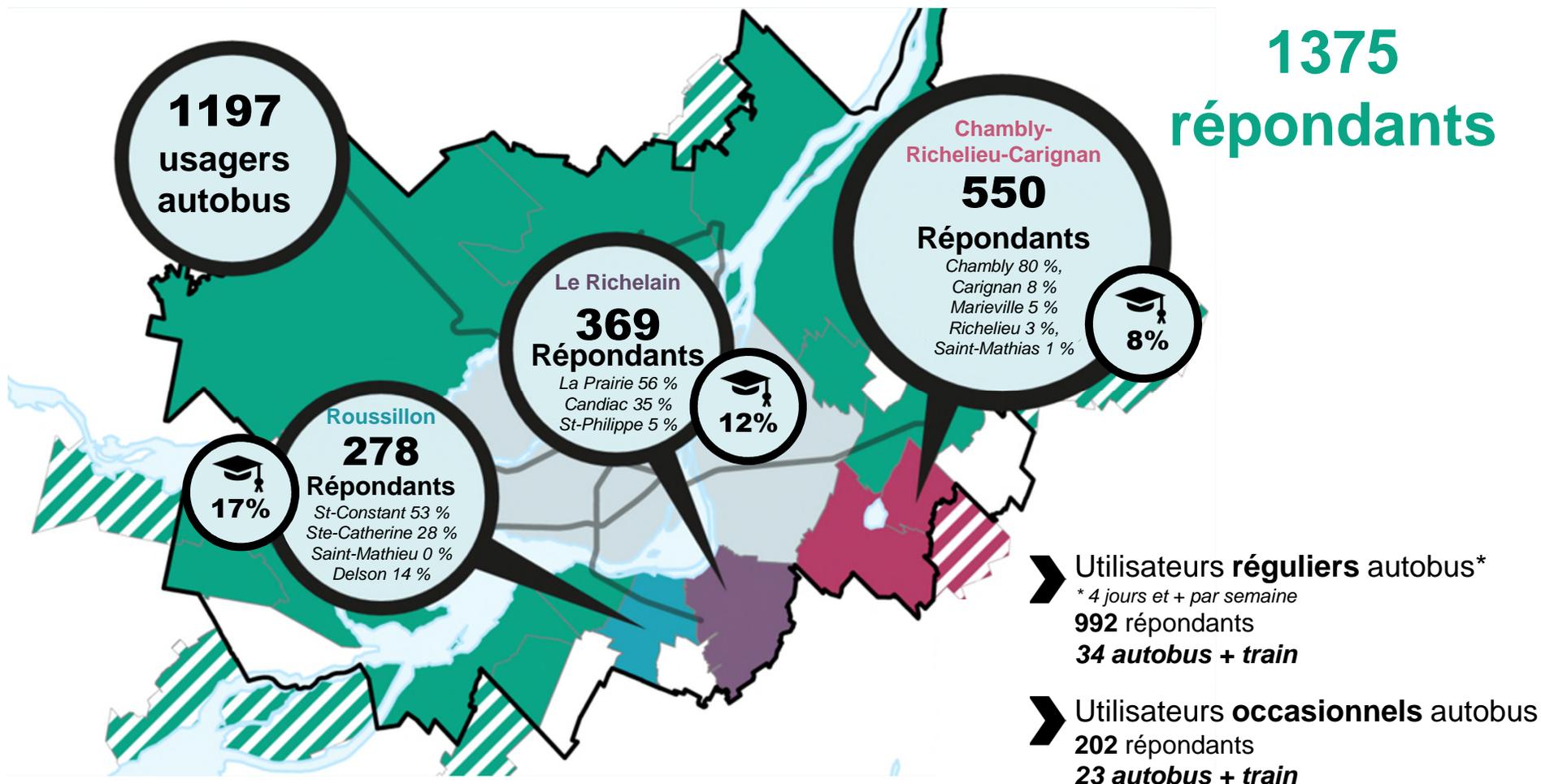


exo mon réseau

Consultations sur la refonte des services d'autobus



Déplacement le plus fréquent avec exo



90 % se rendent à Montréal et 9 % sur la Rive-Sud.



**Déplacement le plus
fréquent avec exo**



exo mon réseau

Consultations sur la refonte des services d'autobus



Déplacement le plus fréquent avec exo

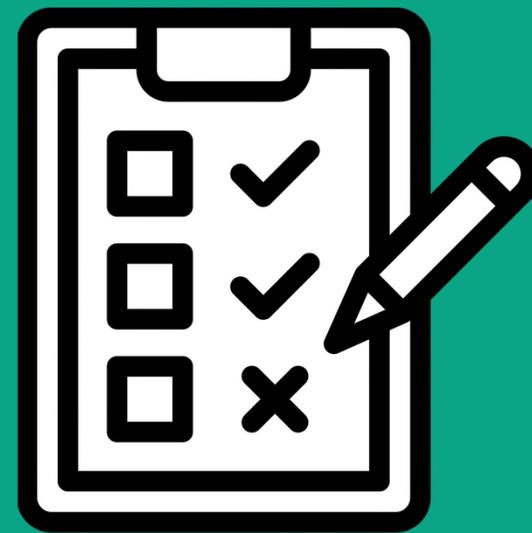
Utilisateurs autobus	Chambly-Richelieu-Carignan	Le Richelain	Roussillon
Lignes bus les plus utilisées	526 répondants 400 - 401 12 - 11 - 13	360 répondants 321 - 323 123	268 répondants 100 - 130 - 115
Satisfaction en % : 9-10	24 %	15 %	12 %
Mode d'accès à l'autobus	52 % 38 %	45 % 45 %	48 % 38 %
Raisons d'utiliser la voiture	Je préfère le confort ou la flexibilité que m'offre ma voiture 36 %	Je préfère le confort ou la flexibilité que m'offre ma voiture 48 %	Je préfère le confort ou la flexibilité que m'offre ma voiture 42 %
	Je dois faire un arrêt intermédiaire (ex. : garderie, école, etc.) 29 %	Je dois faire un arrêt intermédiaire (ex. : garderie, école, etc.) 22 %	Il n'y a pas de ligne directe en autobus 25 %
	Il n'y a pas d'arrêt à proximité de mon domicile 25 %	Il n'y a pas d'arrêt à proximité de mon domicile 18 %	Je dois faire un arrêt intermédiaire (ex. : garderie, école, etc.) 22 %
Il n'y a pas d'arrêt d'autobus à proximité de mon domicile 18 %			
Temps moyen de marche jusqu'à l'arrêt d'autobus	7 minutes	4,4 minutes	5,6 minutes
Correspondance	OUI 48 % Dont : 74 % avec le métro 33 % avec un autobus exo	OUI 45 % Dont : 69 % avec le métro 42 % avec un autobus exo	OUI 58 % Dont : 68 % avec le métro 36 % avec un autobus exo

80 % se déplacent pour le travail, 12 % pour les études.





Priorisation des critères





Les répondants devaient déterminer les **5 critères** qui, selon eux, sont les plus importants afin de favoriser l'utilisation du transport collectif en autobus.

Choix de réponses :

- L'aménagement des arrêts (*présence d'abribus, de banc, d'éclairage, etc.*)
- La proximité d'un arrêt de mon domicile
- La fréquence des passages de l'autobus en période de pointe du matin et de l'après-midi
- La fréquence des passages de l'autobus en période hors pointe
- La durée du trajet en autobus
- Un trajet direct, sans correspondance
- Le temps d'attente entre les correspondances
- Les heures de service élargies (tôt le matin, tard le soir)
- Une place assise
- L'accès à un stationnement



80 % des répondants ont identifié la **fréquence de passage de l'autobus en période de pointe du matin et de l'après-midi** dans le top 5.

En ordre croissant de popularité

 Chambly-Richelieu-Carignan	 Le Richelain	 Roussillon
<ul style="list-style-type: none">• La fréquence des passages en pointe du matin et de l'après-midi	<ul style="list-style-type: none">• La fréquence des passages en pointe du matin et de l'après-midi	<ul style="list-style-type: none">• La fréquence des passages en pointe du matin et de l'après-midi
<ul style="list-style-type: none">• Un trajet direct, sans correspondance	<ul style="list-style-type: none">• Un trajet direct, sans correspondance	<ul style="list-style-type: none">• La fréquence des passages hors pointe
<ul style="list-style-type: none">• La proximité d'un arrêt de mon domicile	<ul style="list-style-type: none">• La proximité d'un arrêt de mon domicile	<ul style="list-style-type: none">• Les heures de service élargies (tôt le matin, tard le soir)
<ul style="list-style-type: none">• La fréquence des passages hors pointe	<ul style="list-style-type: none">• Une place assise	<ul style="list-style-type: none">• Un trajet direct, sans correspondance
<ul style="list-style-type: none">• La durée du trajet en autobus	<ul style="list-style-type: none">• La fréquence des passages hors pointe	<ul style="list-style-type: none">• La proximité d'un arrêt de mon domicile



Les étudiants font face à une réalité bien différente des travailleurs : alors que **la fréquence hors pointe** arrive en 5^e position chez les travailleurs, il s'agit du critère **numéro 1** chez les étudiants. De même, le critère des **heures de service élargies** est considéré plus important.

En ordre croissant de popularité

Travailleurs	Étudiants
<ul style="list-style-type: none">• La fréquence des passages en pointe du matin et de l'après-midi• Un trajet direct, sans correspondance• La proximité d'un arrêt de mon domicile• La durée du trajet en autobus• La fréquence des passages hors pointe	<ul style="list-style-type: none">• La fréquence des passages hors pointe• La fréquence des passages en pointe du matin et de l'après-midi• Les heures de service élargies (tôt le matin, tard le soir)• La proximité d'un arrêt de mon domicile• Le temps d'attente entre les correspondances / Un trajet direct, sans correspondance



Fréquence des passages



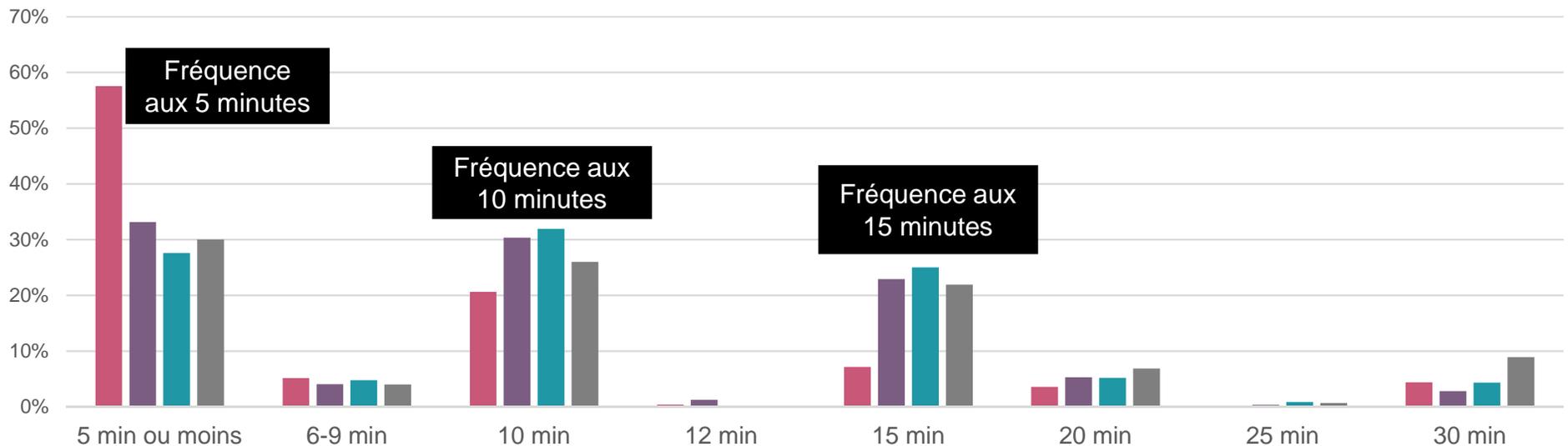
Seuils et préférences

Fréquence des passages souhaitée – Semaine, période de pointe

Les répondants devaient identifier la fréquence des passages acceptable d'un autobus pour différentes périodes.

Semaine, en pointe

(5 h à 9 h et 15 h 30 à 19 h)



Les usagers de **Chambly-Richelieu-Carignan** souhaitent à **58 %** une fréquence des passages maximale de **5 minutes**.

Légende

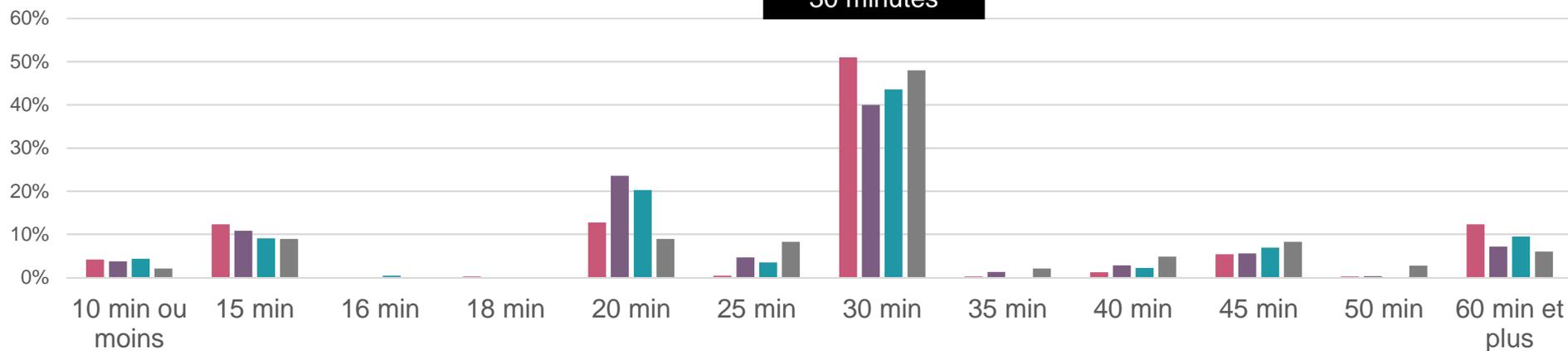
Chambly-Richelieu-Carignan Le Richelain Roussillon Étudiants

Seuils et préférences

Fréquence des passages souhaitée – Semaine, période hors pointe

Semaine, hors pointe

Fréquence aux
30 minutes



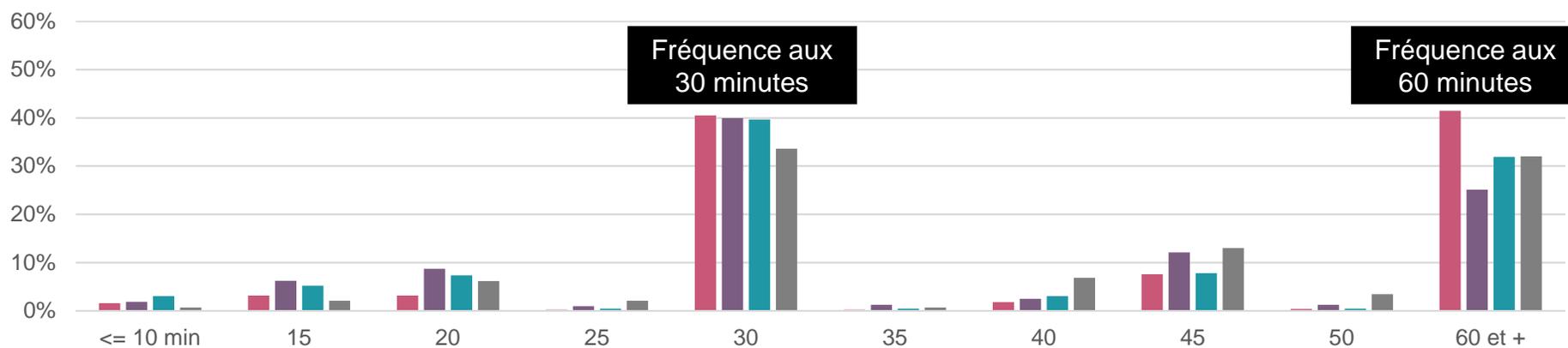
Légende



Seuils et préférences

Fréquence des passages souhaitée – Fin de semaine et jours fériés

Fin de semaine et jours fériés



Légende





Heures de service

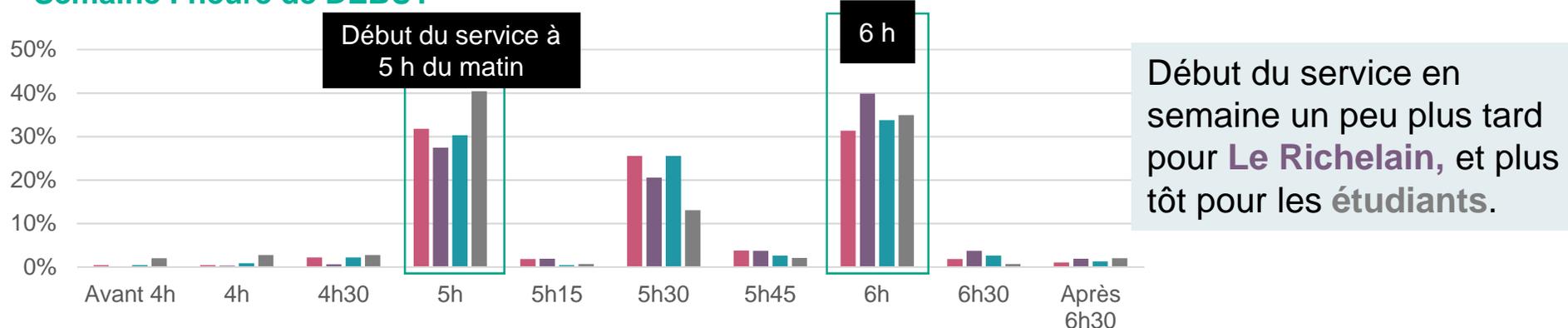


Seuils et préférences

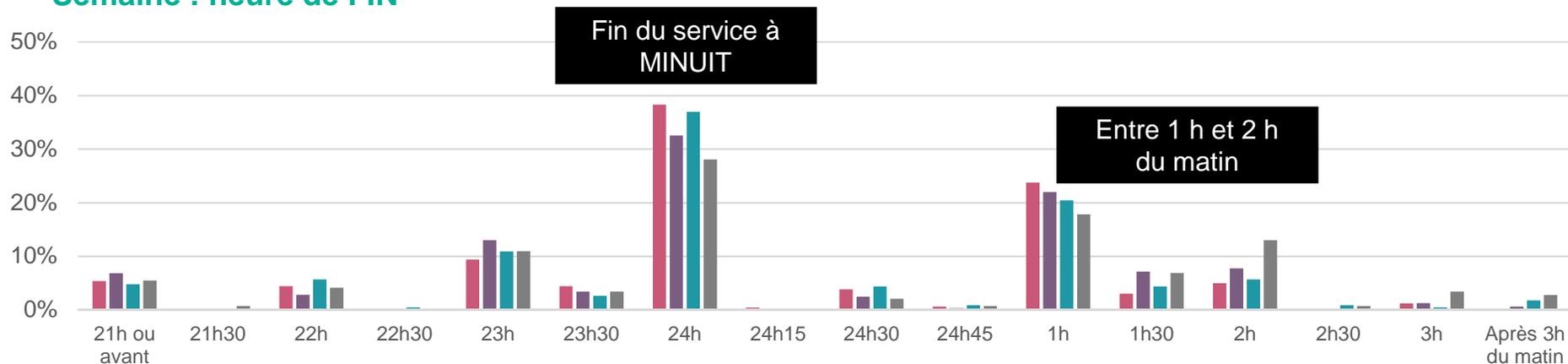
Heures de service – Semaine, début et fin

Les répondants devaient identifier les **heures de début et de fin** du service d'autobus souhaitées.

Semaine : heure de DÉBUT



Semaine : heure de FIN



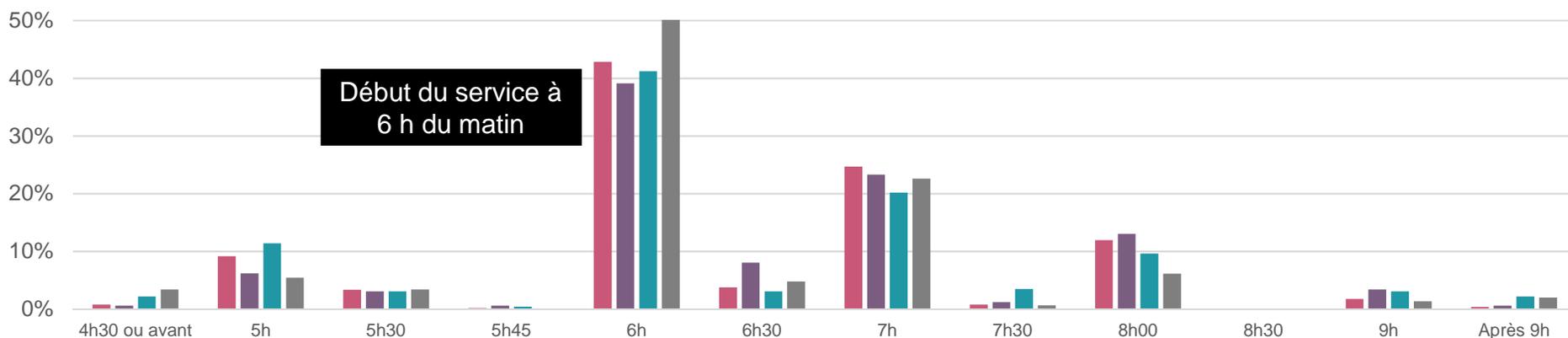
Légende



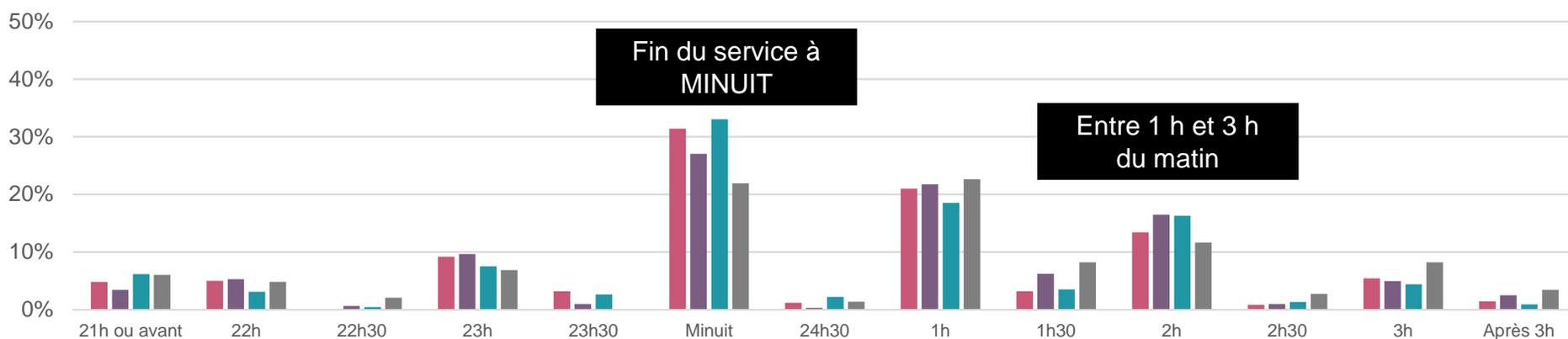
Seuils et préférences

Heures de service – Fin de semaine et jours fériés, début et fin

Fin de semaine et jours fériés : heure de DÉBUT



Fin de semaine et jours fériés : heure de FIN



Légende





Temps de marche

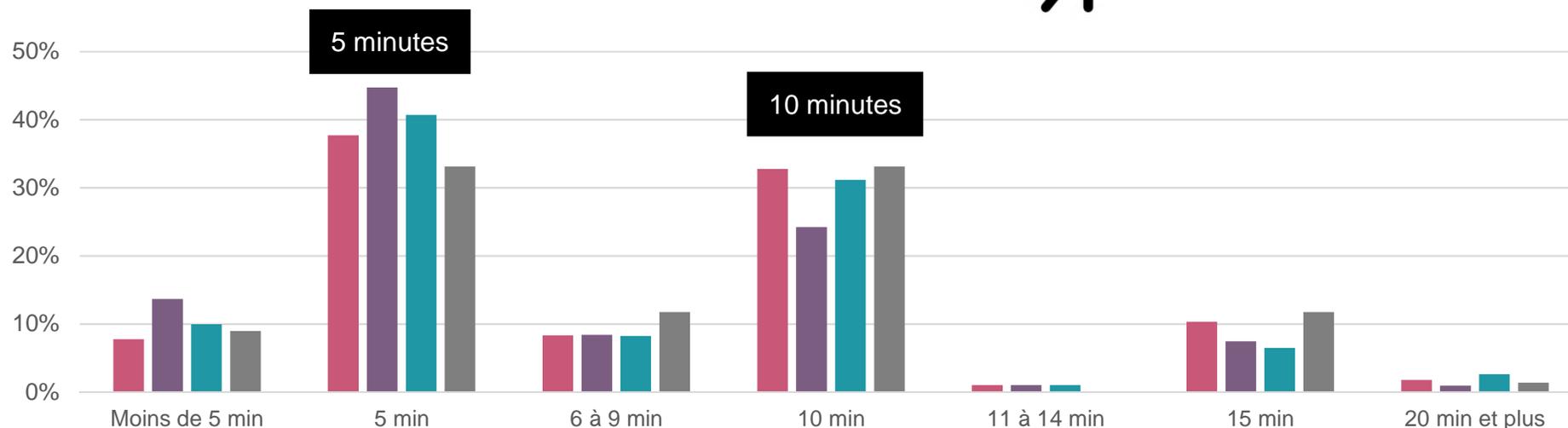


Seuils et préférences

Temps de marche

Les répondants devaient identifier le **temps de marche** qu'ils jugeaient acceptable entre leur domicile et l'arrêt d'autobus, et dans quel(s) cas ils jugeaient qu'il est acceptable de marcher davantage.

Temps de marche acceptable entre le domicile et l'arrêt d'autobus



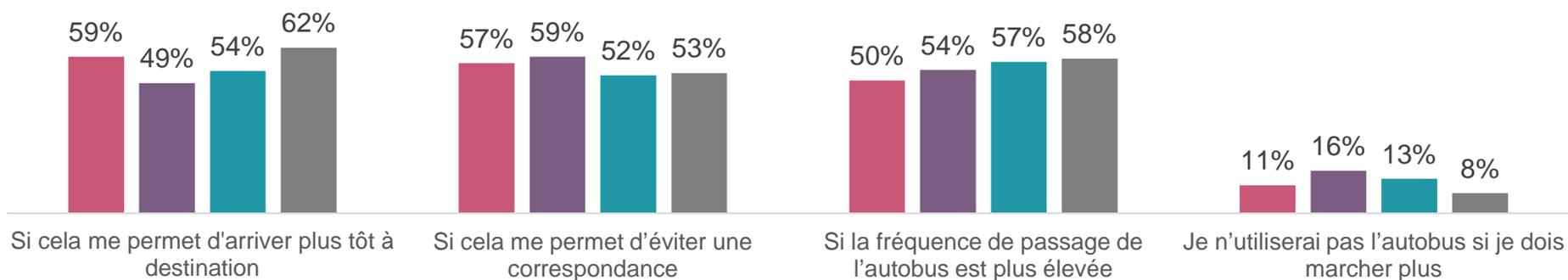
Légende



Seuils et préférences

Temps de marche

J'accepterais de marcher davantage si...



Légende





Temps d'attente

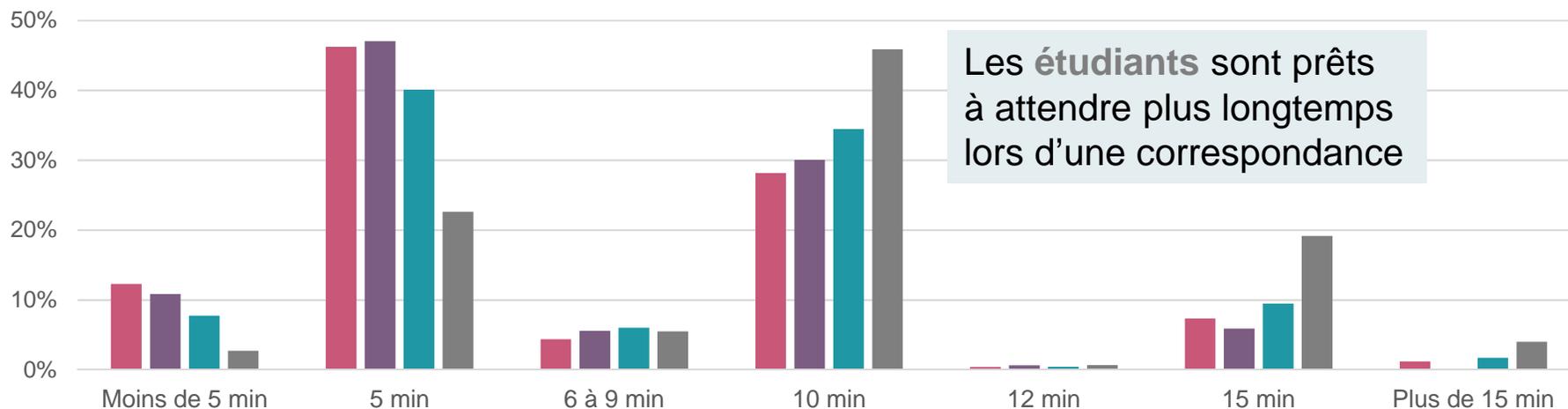


Seuils et préférences

Temps d'attente

Les répondants devaient identifier quel **temps d'attente** ils jugeaient acceptable lors d'une correspondance entre deux autobus, et dans quel(s) cas ils jugeaient que la correspondance entre 2 autobus est acceptable.

Temps d'attente acceptable lors d'une correspondance entre 2 autobus



Les étudiants sont prêts à attendre plus longtemps lors d'une correspondance

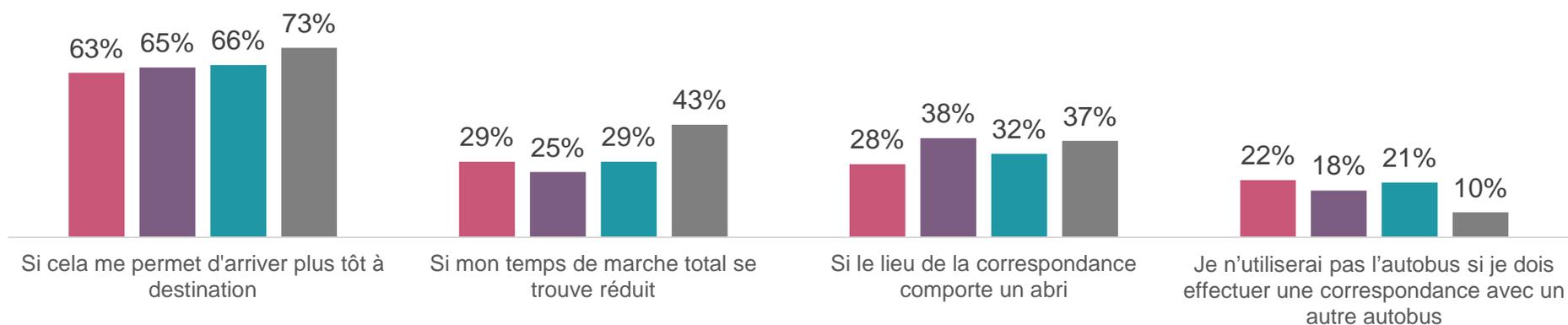
Légende



Seuils et préférences

Temps d'attente

Une correspondance entre 2 autobus est acceptable si...

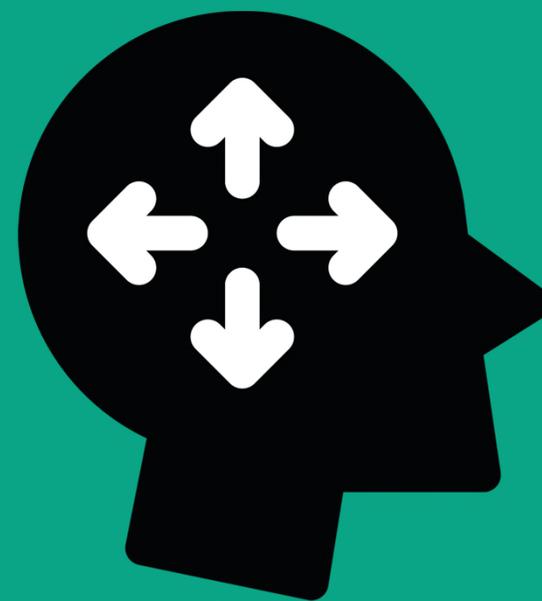


Légende





Préférences



Préférences

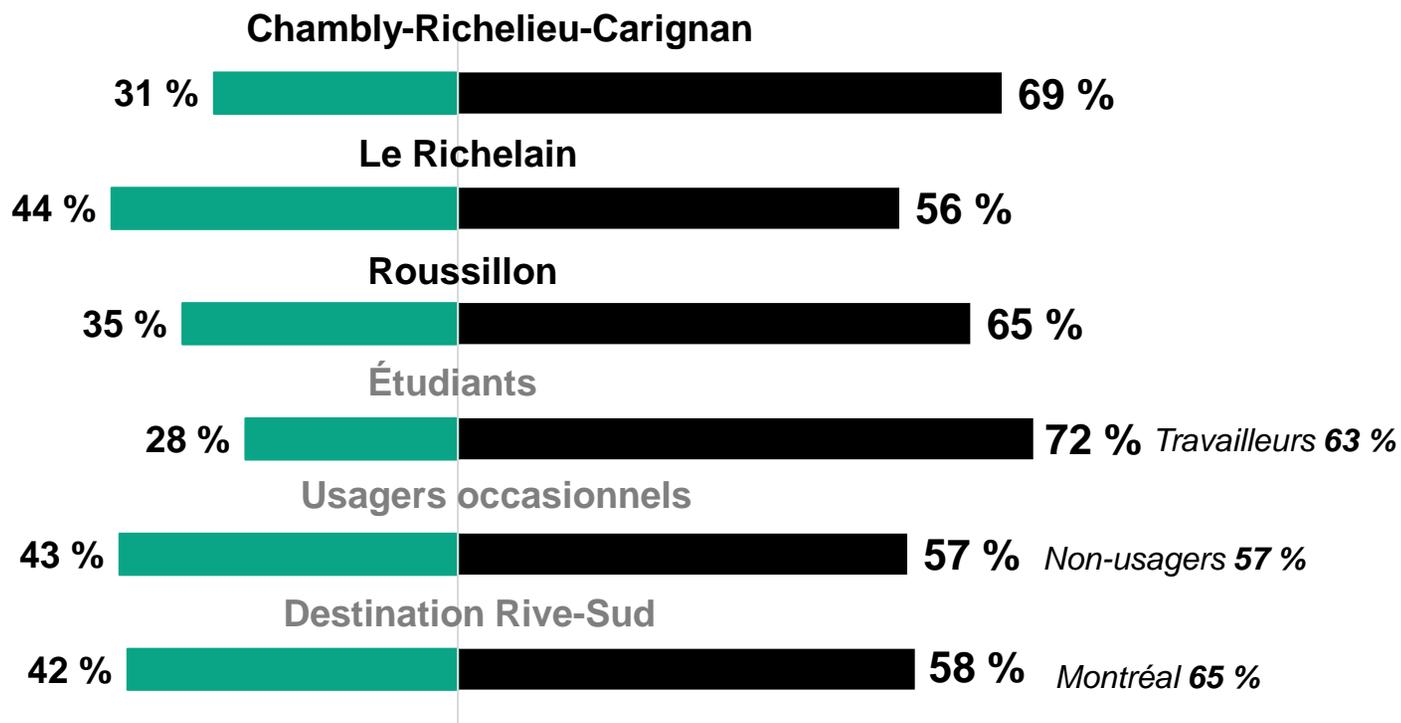
Hypothèse 1 – Couverture vs fréquence

Pour une durée de trajet identique, porte à porte, vous préférez...

Un temps de marche **plus court** entre votre domicile et l'arrêt d'autobus, mais une ligne d'autobus **moins fréquente**.

Un temps de marche **plus long** entre votre domicile et l'arrêt d'autobus, mais un accès à une ligne d'autobus **plus fréquente**.

63 %
en
moyenne



Préférences

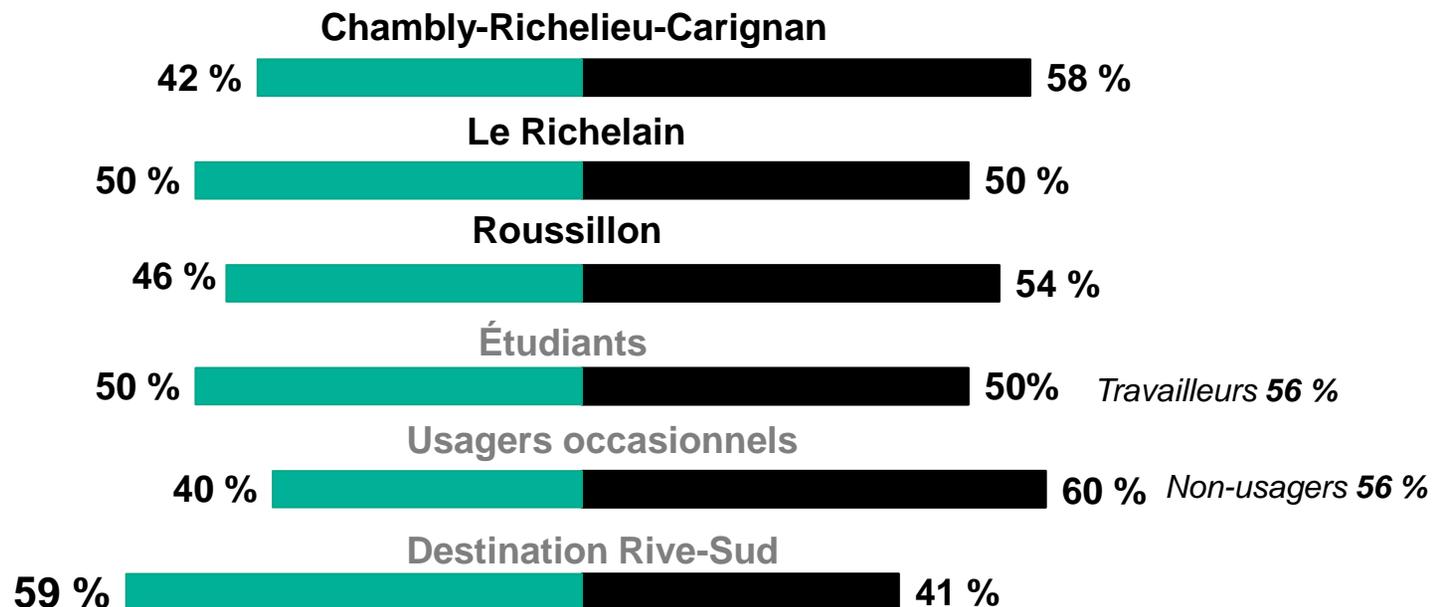
Hypothèse 2 – Temps de marche vs temps de parcours

Vous préférez...

Un temps de marche **plus court** entre votre domicile et l'arrêt d'autobus, mais un trajet **plus long** en autobus.

Un temps de marche **plus long** entre votre domicile et l'arrêt d'autobus, mais un trajet **plus court** en autobus.

55 %
en
moyenne



Préférences

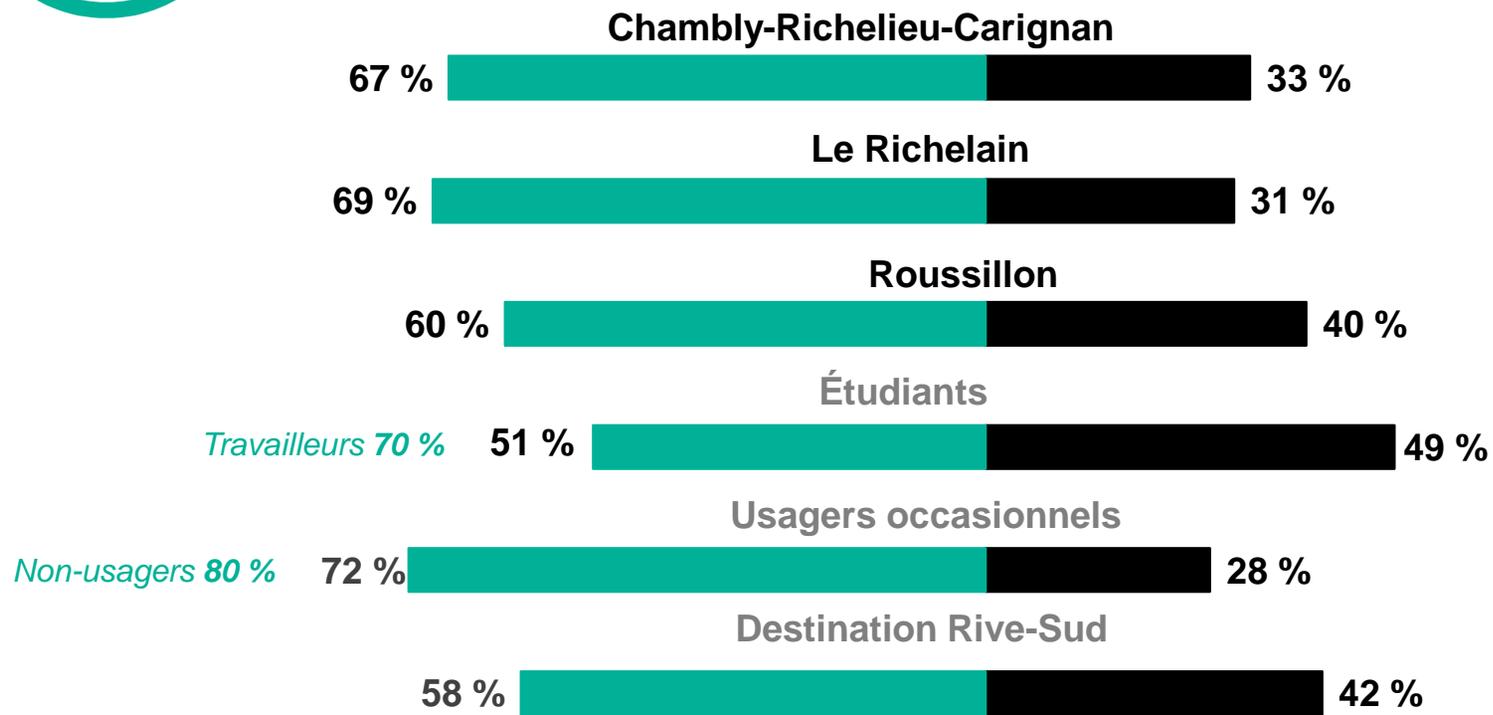
Hypothèse 3 – Fréquence vs correspondance

Pour une durée de trajet identique, porte à porte, vous préférez...

67 %
en
moyenne

Un service **moins fréquent**,
mais ne nécessitant **pas**
de correspondance.

Un service **plus fréquent**,
mais nécessitant **une**
correspondance.



Ce sondage a pour objectif de nous aider à repenser notre réseau d'autobus, en adaptant les horaires, la fréquence de passage ou la couverture géographique à vos besoins en matière de mobilité.

Soyez assuré que vos réponses demeureront confidentielles et seront utilisées exclusivement pour cette étude, effectuée dans le cadre du projet de refonte des services d'autobus exo.

Durée du sondage : 10 à 15 minutes maximum

Note : la forme masculine utilisée dans ce sondage désigne aussi bien les femmes que les hommes. Le genre masculin est utilisé sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.

Section : Profil du répondant

- 1) À quel groupe d'âge appartenez-vous ?
 - a) Moins de 15 ans
 - b) 15-17 ans
 - c) 18-24 ans
 - d) 25-34 ans
 - e) 35-44 ans
 - f) 45-54 ans
 - g) 55-64 ans
 - h) 65 ans et plus

- 2) À quel genre vous identifiez-vous ?
 - a) Homme
 - b) Femme
 - c) Non binaire
 - d) Je préfère ne pas répondre

- 3) Quelle est votre occupation principale ?
 - a) Travailleur à temps plein
 - b) Travailleur à temps partiel
 - c) Étudiant(e)
 - d) Retraité(e)
 - e) Autre

- 4) En vous incluant, combien de personnes vivent avec vous dans votre foyer ?
- a) Adulte (18 ans et plus) ___
 - b) Adolescent (15-17 ans) ___
 - c) Enfant (14 ans et moins) ___
- 5) En vous incluant, combien de personnes vivant avec vous dans votre foyer ont un permis de conduire ? ___
- 6) Combien d'automobiles sont à la disposition des personnes vivant avec vous dans votre foyer ? _____
- 7) Quelle est votre ville de résidence ? (12 choix + Autre ville : précisez _____)

Précisez votre lieu de résidence :

Merci d'être le plus précis possible dans votre réponse afin que nous puissions clairement identifier vos besoins de mobilité actuels sur une carte.

Code postal : _____

Adresse ou intersection la plus proche : _____

- 8) Quel énoncé décrit le mieux votre utilisation du service d'autobus exo ?
Le service d'autobus exo comprend l'autobus régulier et le service de taxibus
- a) J'utilise le service **d'autobus exo régulièrement** (4 fois par semaine ou plus)
 - b) J'utilise le service **d'autobus exo occasionnellement**
 - c) Je n'utilise **jamais** le service **d'autobus exo**, mais je suis ouvert à l'utiliser dans le futur (passez à la question 11)
 - d) Je n'utilise **jamais** le service **d'autobus exo**, et je n'envisage pas de l'utiliser dans le futur (passez à la question 11)

Si usager régulier ou occasionnel :

- 9) À quelle fréquence utilisez-vous le service d'autobus exo... :

	Jamais	Occasionnellement	Régulièrement
En semaine, en pointe (de 5 h à 9 h et de 15 h 30 à 19 h)			
En semaine, hors pointe			
La fin de semaine			

- 10) Dans quel secteur utilisez-vous les services d'autobus exo ?
- Chambly-Richelieu-Carignan (*Saint-Mathias-sur-Richelieu, Marieville*)
 - Roussillon (*Saint-Constant, Sainte-Catherine, Delson*)
 - Le Richelain (*La Prairie, Candiac, Saint-Philippe*)
 - Autre, précisez : _____

Questions 11 à 15: Seuls les non usagers y répondent

- 11) Utilisez-vous le service de train de banlieue d'exo ?
- Oui
 - Non (passez à la question 16)
- 12) À quelle fréquence utilisez-vous le service de train de banlieue d'exo ?
- 4 jours par semaine ou plus
 - 1 à 3 jours par semaine
 - Quelques fois par mois
 - Moins d'une fois par mois
- 13) Quel mode de transport utilisez-vous **le plus souvent** pour accéder à la gare ?
- Automobile en tant que conducteur
 - Automobile en tant que passager
 - Marche, vélo ou autre transport actif (passez à la question 27)
 - Taxibus (passez à la question 27)
 - Autre, précisez : _____
- 14) SI AUTOMOBILE : Si une ligne d'autobus était située à proximité de votre domicile, vous permettant ainsi d'accéder **directement** au train de banlieue, préféreriez-vous prendre l'autobus ou vous rendre au stationnement incitatif en voiture ?
- Je prendrais l'autobus (passez à la question 27)
 - Je continuerais de prendre ma voiture
- 15) Pour quelle(s) raison(s) continueriez-vous d'utiliser votre voiture ?
- Je dois faire un arrêt intermédiaire (ex. : garderie, école, etc.)
 - Je préfère le confort ou la flexibilité que m'offre de ma voiture
 - Le transport collectif est trop cher
 - Autre, précisez : _____

SEULS les non usagers des services d'autobus et de train répondent à cette question

16) Pour quelle(s) raison(s) n'utilisez-vous pas le transport collectif ? *Plusieurs réponses possibles.*

- a. Mon point de départ ou ma destination ne sont pas accessibles en transport en commun
- b. Le trajet en transport collectif est trop long et/ou compliqué
- c. Mes horaires et/ou mes lieux de travail sont changeants
- d. Je dois faire un arrêt intermédiaire (ex. : garderie, école, etc.)
- e. Je préfère le confort ou la flexibilité que m'offre ma voiture
- f. Autre, précisez : _____

Section : Déplacement habituel

Dans la section suivante, nous vous invitons à réfléchir au déplacement que vous faites le plus souvent en autobus exo, que vous soyez un utilisateur régulier ou occasionnel.

17) Sur une échelle de 1 à 10, quelle est votre satisfaction à l'égard du déplacement que vous effectuez le plus souvent en transport collectif (incluant en autobus exo) ?
1 signifiant « très insatisfait » et 10 « très satisfait ».

Échelle de 1 à 10

- 18) À quelle fréquence faites-vous ce déplacement ?
- a. 4 jours par semaine ou plus
 - b. 1 à 3 jours par semaine
 - c. Quelques fois par mois
 - d. Moins d'une fois par mois

Toujours en pensant à votre déplacement le plus fréquent avec les services d'autobus exo :

19) Quelle est votre **destination** habituelle ?
Soyez le plus précis possible dans votre réponse pour que nous puissions clairement identifier vos besoins de mobilité actuels sur une carte.

Code postal : _____

Adresse, nom du lieu ou intersection la plus proche : _____

20) Quel est le **motif** de ce déplacement ?

- a. Travail
- b. Études
- c. Loisirs, magasinage
- d. Autre, précisez : _____

21) Quel mode de transport principal utilisez-vous pour accéder à l'autobus ?

- a. Automobile (passez à la question 22)
- b. Marche (passez à la question 23)
- c. Vélo ou autre transport actif (passez à la question 24)
- d. Taxibus (passez à la question 24)
- e. Autre, précisez : _____ (passez à la question 24)

22) Si AUTOMOBILE : Pour quelle(s) raison(s) utilisez-vous votre voiture afin d'accéder à l'autobus ?

- a. Je dois faire un arrêt intermédiaire (ex. : garderie, école, etc.)
- b. Je préfère le confort ou la flexibilité que m'offre de ma voiture
- c. Il n'y a pas d'arrêt d'autobus à proximité de mon domicile
- d. Il n'y a pas de ligne directe en autobus
- e. Autre, précisez : _____

23) SI MARCHÉ : Précisez votre **temps de marche** entre votre lieu de résidence et l'arrêt d'autobus : _____ minutes

24) Quelle(s) ligne(s) d'autobus exo utilisez-vous le plus régulièrement ?

Liste par secteur

25) Est-ce que votre déplacement nécessite une **correspondance** ? (avec une autre ligne d'autobus ou un autre mode de transport collectif)

- a. Oui
- b. Non (passez à la question 27)

26) Si correspondance : Avec quel(s) mode(s) de transport effectuez-vous une correspondance ?

- a. Autobus ou taxibus exo
- b. Autobus RTL
- c. Autobus STM
- d. Métro
- e. Train

Évaluation de la couverture du réseau

Pour cette section, répondez en fonction de vos besoins et de ceux des membres de votre foyer. Ces informations nous permettront d'identifier le potentiel de développement de nos services.

Soyez le plus précis possible afin de nous permettre de repérer les lieux identifiés (adresse, nom du lieu, municipalité, intersection, etc.)

27) Y a-t-il des lieux qui ne sont **pas desservis** par exo et qui devraient l'être pour répondre à vos besoins ou à ceux des membres de votre foyer ?

28) Y a-t-il des lieux **déjà desservis par exo**, mais dont le service **devrait être amélioré** selon vous ?

29) Par ordre d'importance, classez du PLUS important (1) au MOINS important (4) les services qu'exo devrait améliorer :

- a. vers le centre-ville de Montréal
- b. vers une autre destination à Montréal (autre que le centre-ville)
- c. vers les municipalités voisines (sur la Rive-Sud)
- d. à l'intérieur de ma municipalité

Section : Préférence

Dans cette section, nous souhaitons connaître vos préférences quant à différentes caractéristiques du réseau d'autobus.

- 30) Identifiez les 5 critères qui, selon vous, sont les plus importants afin de favoriser votre utilisation du transport collectif **en autobus** :
- L'aménagement des arrêts (présence d'abribus, banc, éclairage, etc.)
 - La proximité d'un arrêt de mon domicile
 - La fréquence de passage de l'autobus en période de pointe du matin et de l'après-midi
 - La fréquence de passage de l'autobus en période hors pointe
 - La durée du trajet en autobus
 - Avoir un trajet direct, sans correspondance
 - Le temps d'attente entre les correspondances
 - Les heures de service élargies (tôt le matin, tard le soir)
 - Avoir une place assise
 - Avoir accès à un stationnement pour ma voiture

Fréquence de passage

Quelle serait pour vous la fréquence de passage acceptable d'un autobus pour les périodes suivantes :

- 31) **Pendant la période de pointe en semaine (de 5 h 30 à 9 h et de 15 h 30 à 19 h) :**
L'autobus devrait passer à l'arrêt à chaque _____ minutes
- 32) **Pendant la période hors pointe :**
L'autobus devrait passer à l'arrêt à chaque _____ minutes
- 33) **Pendant la fin de semaine et les jours fériés :**
L'autobus devrait passer à l'arrêt à chaque _____ minutes

Horaire de service

Quelles devraient être, selon vous, les heures de début et de fin du service d'autobus :

- 34) **Du lundi au vendredi**, le service d'autobus devrait débuter à (*par ex : 6h00*) _____
- 35) **Du lundi au vendredi**, le service d'autobus devrait se terminer à (*par ex : 23h59*) _____
- 36) **La fin de semaine et les jours fériés**, le service d'autobus devrait débuter à (*par ex : 6h00*) _____
- 37) **La fin de semaine et les jours fériés**, le service d'autobus devrait se terminer à (*par ex : 23h59*) _____

38) Quel est le **temps de marche** que vous jugez acceptable entre votre domicile et l'arrêt d'autobus ? ____ minutes

39) Dans quel(s) cas jugez-vous qu'il soit **acceptable de marcher plus de RÉPONSE PRÉCÉDENTE** ?

- a. Si cela me permet d'arriver plus tôt à destination
- b. Si cela me permet d'éviter une correspondance
- c. Si la fréquence de passage de l'autobus est plus élevée
- d. Autre cas, précisez : _____
- e. Je n'utiliserai pas l'autobus si je dois marcher plus de RÉPONSE PRÉCÉDENTE

40) Quel est le **temps d'attente** que vous jugez acceptable lors d'une correspondance entre deux autobus ? ____ minutes

41) Dans quel(s) cas jugez-vous que **la correspondance** entre 2 autobus est acceptable ?

- a. Si cela me permet d'arriver plus tôt à destination
- b. Si mon temps de marche total se trouve réduit
- c. Si le lieu de la correspondance comporte un abri
- d. Autre cas, précisez : _____
- e. Je n'utiliserai pas l'autobus si je dois effectuer une correspondance avec un autre autobus

Préférences

42) **Pour une durée de trajet identique, porte à porte, vous préférez...**

- a) Un temps de marche **plus long** entre votre domicile et l'arrêt d'autobus, mais un accès à une ligne d'autobus **plus fréquente**.

Par exemple :



exo mon réseau

Questionnaire du sondage en ligne – refonte du service bus

Chambly – Richelieu – Carignan, Le Richelain et Roussillon – Février 2020

- b) Un temps de marche **plus court** entre votre domicile et l'arrêt d'autobus, mais une ligne d'autobus **moins fréquente**.

Par exemple :



43) Vous préférez...

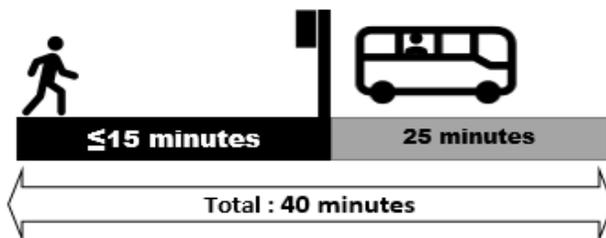
- a) Un temps de marche **plus court** entre votre domicile et l'arrêt d'autobus, mais un trajet **plus long** en autobus.

Par exemple :



- b) Un temps de marche **plus long** entre votre domicile et l'arrêt d'autobus, mais un trajet **plus court** en autobus.

Par exemple :



44) Pour une durée de trajet identique, vous préférez...

a) Un service **plus fréquent**, mais nécessitant une correspondance.
Par exemple :



b) Un service **moins fréquent**, mais ne nécessitant **pas** de correspondance.
Par exemple :



SECTION REM

Dès la mise en service du Réseau express métropolitain (REM) sur la Rive-Sud, prévue pour la fin 2021, les autobus d'exo transporteront nos clients vers les stations du REM. Dans cette section, nous souhaitons connaître vos préférences quant à l'utilisation des services exo pour vous rendre au REM.

- 45) Dans quelle mesure êtes-vous susceptible d'utiliser le REM lorsqu'il sera en service ?
- Très probable
 - Probable
 - Peu probable
 - Très peu probable (fin des questions REM)

- 46) Comment envisagez-vous d'accéder à la station du REM ?
- a. En utilisant le service d'autobus exo exclusivement
 - b. En utilisant ma voiture jusqu'à un terminus d'exo, puis en prenant un autobus exo jusqu'au REM
 - c. En utilisant ma voiture jusqu'au stationnement incitatif du REM
 - d. Autre, précisez : _____
- 47) Quel est le nombre de correspondance(s) en autobus exo que vous jugez **acceptable** entre votre domicile et la station du REM? : __correspondance(s) maximum
- 48) Si une ligne d'autobus était située à proximité de votre domicile, vous permettant d'accéder **directement** au REM, l'utiliserez-vous ?
- a. Certainement
 - b. Probablement
 - c. Probablement pas
 - d. Certainement pas
- 49) Avez-vous d'autres commentaires ou suggestions dont vous souhaiteriez nous faire part ? _____

Section : Optin / consentement

50) Souhaitez-vous recevoir des courriels pour être informé des dernières nouvelles concernant la refonte de nos services d'autobus ?

- a. Oui
- b. Non

51) Enfin, accepteriez-vous d'être contacté par courriel pour participer à d'autres enquêtes et sondages portant sur le transport collectif ?

- a) Oui
- b) Non

SI OUI, inscrivez votre adresse courriel : _____

Exo vous remercie de votre participation !

Vous aimeriez aborder d'autres sujets que ceux présentés dans le sondage ? Vous pouvez toujours participer à nos consultations publiques à venir.

The goal of this survey is to help us redesign our bus network by adapting the schedules, frequency and geographical coverage to best meet your mobility needs.

Survey duration: 10-15 minutes maximum.

Rest assured that your responses are confidential and will only be used for this survey as part of the exo bus reconfiguration project.

Section: Respondent profile

- 1) Which age group do you belong to?
 - a) Under 15
 - b) 15-17
 - c) 18-24
 - d) 25-34
 - e) 35-44
 - f) 45-54
 - g) 55-64
 - h) 65 and over

- 2) Which gender do you identify as?
 - a) Man
 - b) Woman
 - c) Non-binary
 - d) I prefer not to answer

- 3) What is your main occupation?
 - a) Full-time worker
 - b) Part-time worker
 - c) Student
 - d) Retired
 - e) Other

- 4) Including yourself, how many people live in your household?
 - a) Adults (18 years and over) ___
 - b) Teens (15-17 years old) ___
 - c) Children (14 years and under) ___

- 5) Including yourself, how many people who live in your household have a driver's licence?

- 6) How many cars are available to the people who live in your household? _____

7) What is your municipality?(list of 12 + other : specify_____)

What is your place of residence?

Please be as precise as possible in your response so that we may clearly identify your current mobility needs on a map.

Postal code : _____

Address or the closest intersection : _____

8) Which statement best describes your exo bus service use?

*Exo bus service includes the regular bus **and** the taxibus service.*

- a) I **regularly** use exo bus service (4 or more times per week)
- b) I **occasionally** use exo bus service
- c) I **never** use exo bus service, but I am open to using it in the future (go to question 11)
- d) I **never** use exo bus service, and I don't plan on using it in the future (go to question 11)

If a regular or occasional user:

9) How often do you use exo bus service?

	Never	Occasionally	Regularly
Weekdays, during peak periods (from 5 a.m. to 9 a.m. and from 3:30 p.m. to 7 p.m.)			
Weekdays, during off-peak periods			
Weekends			

10) In which sector do you use exo bus services?

- a) Chambly-Richelieu-Carignan (*Saint-Mathias-sur-Richelieu, Marieville*)
- b) Roussillon (*Saint-Constant, Sainte-Catherine, Delson*)
- c) Le Richelain (*La Prairie, Candiac, Saint-Philippe*)
- d) Other, specify: _____

Questions 11 to 15: Only non-users respond

11) Do you use exo's commuter train service?

- a) Yes
- b) No (go to question 16)

- 12) How often do you use exo's commuter train service?
- a) 4 or more days per week
 - b) 1 to 3 days per week
 - c) Few times per month
 - d) Fewer than once per month
- 13) Which mode of transportation do you use **most often** to get to the station?
- a) Car, as driver
 - b) Car, as passenger
 - c) Walk, bike or other active transportation (go to question 27)
 - d) Taxibus (go to question 27)
 - e) Other, specify: _____
- 14) IF CAR: If a bus line was located near your home, providing **direct** access to the commuter train, would you rather take the bus or drive to the park-and-ride lot?
- a) I would take the bus (go to question 27)
 - b) I would continue to drive my car
- 15) For what reason would you continue to drive your car?
- a) I have to make a stop on the way (e.g. daycare, school, etc.)
 - b) I prefer the comfort and/or flexibility my car provides
 - c) Public transit is too expensive
 - d) Other, specify: _____

ONLY non-users of bus and train services respond to this question

- 16) For what reason(s) do you not use public transit? *Several responses are possible.*
- a. My point of departure or destination are not served by public transit
 - b. The trip via public transit is too long and/or complicated
 - c. My schedule and/or workplace are/is variable
 - d. I have to make a stop on the way (e.g. daycare, school, etc.)
 - e. I prefer the comfort and/or flexibility my car provides
 - f. Other, specify: _____

Section: Usual commute

In the following section, we invite you to think about the commute you make most often via exo bus services, whether you are a regular or occasional user.

17) On a scale of 1 to 10, how satisfied are you with the commute you make most often via public transit (including by exo bus)?

1 means “very dissatisfied” and 10 means “very satisfied”.

Scale from 1 to 10

18) How often do you make this commute?

- a) 4 or more times per week
- b) 1 to 3 days per week
- c) Few times per month
- d) Fewer than once per month

While still thinking of the commute you make most often via exo bus services:

19) What is your usual **destination**?

Please be as precise as possible in your response so that we may clearly identify your current mobility needs on a map.

Postal code : _____

Address or the closest intersection : _____

20) What is the **reason** for this commute?

- a) Work
- b) School
- c) Leisure, shopping
- d) Other, specify: _____

21) Which mode of transportation do you mainly use to access the bus?

- a) Car (go to question 22)
- b) Walk (go to question 23)
- c) Bike or other active transportation (go to question 24)
- d) Taxibus (go to question 24)
- e) Other, specify: _____ (go to question 24)

22) If CAR: For what reason(s) do you use a car to access the bus?

- a) I have to make a stop on the way (e.g. daycare, school, etc.)
- b) I prefer the comfort and/or flexibility my car provides
- c) There is no bus stop near my residence
- d) There is no direct bus line
- e) Other, specify: _____

23) If WALK: Specify the **walking time** between your residence and the bus stop: __ minutes

24) Which exo bus line(s) do you use?

List by sector

25) Does your commute require a **connection**? (with another bus line or other mode of public transit)

- a) Yes
- b) No (go to question 27)

26) If connection: Which mode(s) of transportation do you connect with?

- a) exo bus or taxibus
- b) RTL bus
- c) STM bus
- d) Metro
- e) Train

Evaluation of network coverage

For this section, respond according to your needs and those of the members of your household. These informations will allow us to identify the development potential of our services.

Please be as precise as possible to help us locate the place(s) on a map (address, name of site, municipality, intersection, etc.).

27) Are there places **not served by exo** that should be to meet your needs or those of the members of your household?

28) Are there places **already served by exo** that require **service improvements** in your opinion?

- 29) By order of importance, rank the services that exo should improve, from MOST important (1) to LEAST important (4):
- a) Towards downtown Montréal
 - b) Towards another destination in Montréal (other than downtown)
 - c) Towards neighbouring municipalities (on the South Shore)
 - d) In my municipality

Section: Preferences

In this section, we'd like to learn more about your preferences regarding the various features of the bus network.

- 30) Identify the 5 factors that, in your opinion, are the most important to encourage your use of public transit **by bus**:
- a) Stop design (transit shelter, bench, lighting, etc.)
 - b) Proximity of a stop to my residence
 - c) Bus frequency during morning and afternoon peak periods
 - d) Bus frequency during off-peak periods
 - e) Duration of bus trip
 - f) Having a direct commute, with no connection(s)
 - g) Wait time between connections
 - h) Extended service hours (early morning, late night)
 - i) Having a seat on the bus
 - j) Having access to parking for my car

Frequency

In your opinion, what would be an acceptable bus service frequency for the following periods :

31) **During weekday peak periods (from 5 a.m. to 9 a.m. and from 3:30 p.m. to 7 p.m.):**
A bus should serve the stop every ____ minutes

32) **During off-peak periods:**
A bus should serve the stop every ____ minutes

33) **On weekends and holidays:**
A bus should serve the stop every ____ minutes

Service schedule

In your opinion, what times should bus service start and end?

34) **From Monday to Friday**, bus service should start at: ____

35) **From Monday to Friday**, bus service should end at: ____

36) **On weekends** and holidays, bus service should start at: ____

37) **On weekends** and holidays, bus service should end at: ____

38) What do you consider to be an acceptable **walking time** between your residence and the bus stop? ____ minutes

39) In which instance(s) would you consider it **acceptable to walk more than RÉPONSE PRÉCÉDENTE**?

- a) If the overall commute time was shorter
- b) If it allowed me to avoid a connection
- c) If the bus service was more frequent
- d) Other instance, specify: _____
- e) I would not use the bus if I had to walk more than RÉPONSE PRÉCÉDENTE

40) How much **wait time** do you consider to be acceptable for a connection between two buses? ____ minutes

41) In which instance(s) would you consider **the connection** between two buses to be acceptable?

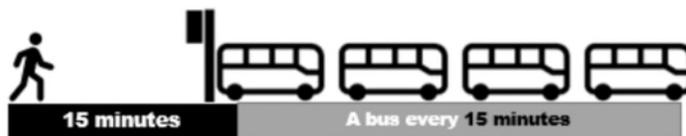
- a) If the overall commute time was shorter
- b) If my total walking time was shorter
- c) If the connecting location had a transit shelter
- d) Other instance, specify: _____
- e) I would not use the bus if I had to make a connection with another bus

Preferences

42) For an identical door-to-door commute time, you would prefer...

- a) A **longer** walking time between your residence and the bus stop, but **more frequent** bus service.

For example:



- b) A **shorter** walking time between your residence and the bus stop, but **less frequent** bus service.

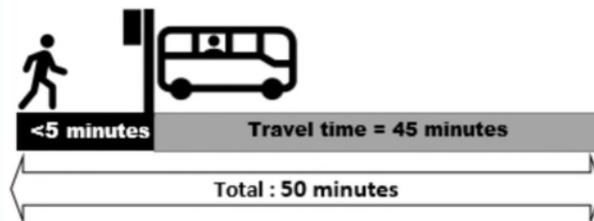
For example:



43) You would prefer...

- a) A **shorter** walking time between your residence and the bus stop, but a **longer** bus trip.

For example:



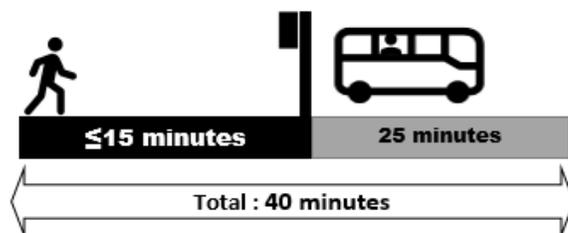
exo mon réseau

Online survey questionnaire – bus service reconfiguration

Chambly – Richelieu – Carignan, Le Richelain et Roussillon – February 2020

b) A **longer** walking time between your residence and the bus stop, but a **shorter** bus trip.

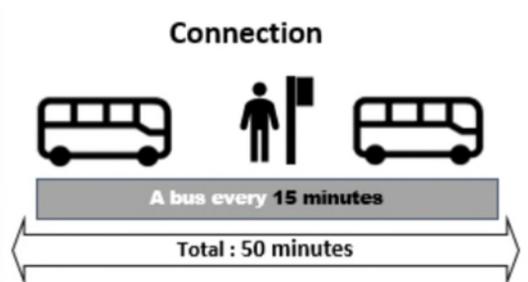
For example:



44) For an **identical commute**, you would prefer...

a) **More frequent** service, but with a connection.

For example:



b) **Less frequent** service, but with **no** connection.

For example:



REM SECTION

When the Réseau express métropolitain (REM) opens on the South Shore, planned for the end of 2021, exo buses will transport our customers to REM stations.

In this section, we'd like to learn about your preferences for using exo services to get to the REM.

45) How likely are you to use the REM when it opens?

- a) Very likely
- b) Likely
- c) Somewhat likely
- d) Not very likely (end of REM questions)

46) How do you plan to access the REM station?

- a) By exclusively using exo's bus service
- b) By driving my car to the exo terminal, then taking an exo bus to the REM
- c) By driving my car to the REM park-and-ride lot
- d) Other, specify: _____

47) How many connections by exo bus do you consider to be **acceptable** to access the REM?

—

48) If a bus line was located near your residence, allowing you to access the REM **directly**, would you use it?

- a) Definitely
- b) Probably
- c) Probably not
- d) Definitely not

49) Do you have any other comments or suggestions you'd like to share with us?

Section: Opt-in / consent

50) Would you like to sign up for our emails to receive the latest news about the reconfiguration of our bus services?

- a) Yes
- b) No

51) Lastly, would you be willing to be contacted by email to participate in other surveys and polls regarding public transit?

- a) Yes
- b) No

IF YES : Enter your email address : _____

Exo thanks you for your participation!

Would you like to address subjects other than those presented in the survey? You can participate in our upcoming public consultations.