

Accélérer le développement du transport à la demande (TaD) pour stimuler la croissance de l'achalandage et rejoindre de nouveaux profils d'utilisateurs

Une stratégie de croissance de l'achalandage

Exo a développé une stratégie de croissance de son achalandage. En élargissant, diversifiant et adaptant son offre de service en fonction des caractéristiques du territoire et de la population, les citoyens seront plus enclins à faire le choix d'une mobilité durable, contribuant à l'atteinte des objectifs de réduction des GES.

Il s'agit d'un **projet concret**, permettant des **gains réels et mesurables en termes de réduction de GES**

Le TaD, une option de mobilité adaptée aux réalités de certains secteurs desservis par exo, qui stimule la croissance de l'achalandage



Notre concept de TaD : un service flexible, simple et complémentaire

Exo a testé **2 modèles de transport à la demande**, une première parmi les OPTC :

- › **Beloeil-McMasterville**
Réseau local à lignes fixes entièrement converti en service « à la demande » planifié
- › **Terrebonne**
Service de TaD dynamique par berline ajouté aux lignes régulières d'autobus

Une option de transport personnalisée et pratique :

Le client réserve son déplacement via une application en précisant son lieu de destination et l'heure de départ. L'algorithme jumelle les passagers et crée un trajet optimisé

Une **nouvelle application** mobile unique et standardisée est en développement

Un modèle innovant et performant qui a fait ses preuves

Une hausse marquée de l'achalandage

Belœil-McMasterville

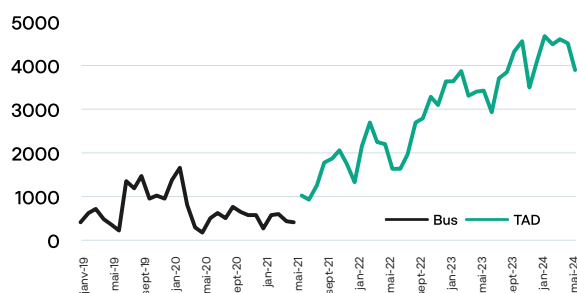
 **45 227**
déplacements en 2023

+ 318 % de déplacements vs octobre 2019 (avant l'implantation du TaD)

Plus de **4 000**
déplacements/mois

40 % des usagers n'avaient jamais utilisé le service d'autobus

Achalandage Beloeil-McMasterville



Terrebonne

 **23 937**
déplacements en 2023

+ 492 % de déplacements de 2022 à 2023 (période comparable)

Plus de **1 900**
déplacements/mois

15 % des usagers n'avaient jamais utilisé le service d'autobus

Achalandage Terrebonne



Des avantages concrets

Chaque \$ investi procure un retour sur investissement exceptionnel. Le TaD est un modèle :

- › Plus **flexible** (heures et arrêts) et **économique**
- › Qui génère une **recrudescence de l'achalandage** et attire une **nouvelle clientèle**
- › **Adapté aux besoins spécifiques** de certains secteurs moins densément peuplés
- › Qui assure une **meilleure couverture horaire (hors heures de pointe) et spatiale**
- › Qui réduit le **nombre de kilomètres improductifs**

Une baisse importante des coûts par passager

39 % moins élevé par rapport à l'autobus (Beloeil-McMasterville)

Une solution qui permet des économies de GES

- › L'utilisation du TaD permet de générer de **15 à 20 % d'économie de GES** chez les usagers. Ces économies représentent entre **2 500 et 6 000 kg** de CO₂ annuellement
- › **23 %** des usagers du TaD déclarent reconsidérer l'achat d'un véhicule
- › **29 %** des nouveaux clients utilisaient leur voiture personnelle pour le même trajet auparavant
- › Optimisation des trajets : réduction des distances parcourues et du temps passé sur la route
- › Utilisation de véhicules à faible émission

Pourquoi investir dans la bonification de l'offre de service en transport collectif ?



Réduire la place de l'auto solo



Répondre aux changements d'habitudes de mobilité, durablement modifiées par la pandémie



Répondre à la croissance démographique

EXO, le transporteur des couronnes nord et sud de Montréal



Trains

5 lignes de train

52 gares

206 voitures

41 locomotives

225,7 km de voies ferrées

- › CP: 96,3 km
- › CN: 86 km
- › exo: 42 km
- › CDPQ: 1,4 km



Autobus et taxibus

219 lignes d'autobus

- › Couronne nord: 86
- › Couronne sud: 133

68 lignes de taxibus

- › Couronne nord: 29
- › Couronne sud: 39

11 terminus

- › Repentigny
- › Sainte-Julie
- › Saint-Eustache
- › Terrebonne
- › Chambly
- › Châteauguay
- › Contrecoeur
- › Beloeil
- › George-Gagné
- › La Prairie
- › Montcalm-Candiac



Transport à la demande

Beloeil-McMasterville

45 227 déplacements

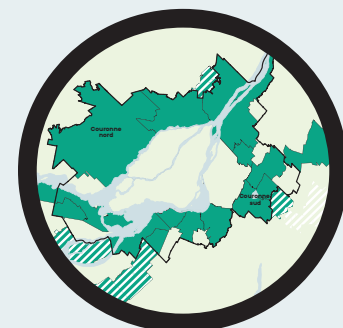
Terrebonne

23 937 déplacements



Transport adapté

- › Offert sur l'ensemble du territoire
- › Service sur réservation
- › 60 minibus et microbus
- › 300 taxis et taxis adaptés



Territoire desservi

82 municipalités de la CMM, en plus de Saint-Jérôme et Kahnawake



exo à la demande