

## **Exo à l'écoute : Politique de confidentialité et conditions d'utilisation**

### **La confidentialité et la sécurité des renseignements personnels**

Exo désire souligner qu'elle prend très au sérieux la protection des renseignements personnels. À cet effet, tous les moyens et mesures de sécurités raisonnables sont mis en place afin d'assurer la protection des renseignements recueillis et échangés par les membres du panel.

### **La protection des renseignements personnels**

*(Informations en application de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels, RLRQ. c. A-2.1)*

Les renseignements personnels recueillis auprès des membres du panel sont nécessaires afin de pouvoir tirer des conclusions en fonction des divers groupes de clientèle que sert exo.

Dans tous les cas, les données analysées sont strictement récoltées pour les fins de recherche ou de segmentation. Exo se réserve le droit de pouvoir croiser certaines réponses, hormis des renseignements personnels, provenant de différents sondages pour des fins de recherche.

Il est à noter que seules les catégories de personnes suivantes, dans le cadre de la gestion du panel exo à l'écoute, auront accès aux renseignements personnels recueillis :

- les gestionnaires d'exo à l'écoute.
- les employés de la division Expérience client au sein d'exo dont le rôle et les fonctions l'exigent.

L'inscription au panel exo à l'écoute (et la communication des renseignements personnels inhérents à cette inscription) se fait sur une base strictement volontaire. La désinscription du panel est possible en tout temps pour chaque membre.

Toute personne ayant fourni des renseignements personnels afin de devenir membre du panel exo à l'écoute a le droit de consulter les renseignements personnels détenus à son sujet, d'en obtenir copie ou de requérir la rectification des renseignements inexacts, incomplets, équivoques ou recueillis en contravention de la loi en adressant une demande écrite à cette fin au responsable de l'accès d'exo et en justifiant de son identité à : Exo a/s Responsable de l'accès à l'information et de la protection des renseignements personnels, par courrier au 700, rue de la Gauchetière Ouest, Montréal (Québec) H3B 5M2 ou par courriel à [accesinfo@exo.quebec](mailto:accesinfo@exo.quebec).

### **Le respect de la Loi canadienne antipourriel**

En devenant membre du panel exo à l'écoute, les panélistes consentent explicitement à recevoir des sondages ou des communications provenant d'exo à l'écoute. Les membres pourront se désinscrire en tout temps du panel en utilisant le lien de désabonnement « Cliquez ici pour annuler votre inscription » qui se retrouve dans toutes les communications par courriel.

### **Clause de non-responsabilité**

Exo se dégage de toute responsabilité et de tout dommage pouvant être causés par l'utilisation du site internet ou du panel exo à l'écoute ou de l'information qu'il contient.

### **Marques de commerce et droits d'auteur**

Le contenu des pages, les images, logos, ainsi que toute autre marque de commerce ou propriété intellectuelle inclus dans les pages du site exo à l'écoute demeurent la propriété exclusive d'exo. Toute utilisation ou reproduction doit être autorisée expressément par exo.