

exo et le transport adapté

Nos coordonnées

Téléphone:
1 877 433-4004

› transport.adapte@exo.quebec

Couronne sud de Montréal

255, boulevard Laurier, bureau 120
McMasterville (Québec) J3G 0B7

Couronne nord de Montréal

83, rue Turgeon, 2^e étage
Sainte-Thérèse (Québec) J7E 3H7

Quand nous joindre



- › Du dimanche au jeudi :
de 6 h 30 à minuit
- › Vendredi, samedi et jours fériés :
de 6 h 30 à 1 h du matin



Site web :
exo.quebec/ta



Principaux tarifs

A : agglomération de Montréal, **B** : ville de Laval et agglomération de Longueuil,
C : couronnes nord et sud (exo), **D** : couronnes nord et sud, hors territoire ARTM (exo)

Bus hors territoire (valide dans les zones B, C, D - sans traverser A)				
Titre	Ordinaire	6 - 17 ans	Étudiant	65 ans et plus
Comptant à bord (monnaie exacte requise)	3,25 \$	2,25 \$	-	2,25 \$
1 passage (support papier)	3,75 \$	2,75 \$	-	2,75 \$
Mensuel	111,00 \$	66,50 \$	66,50 \$	66,50 \$
Tous modes ABC				
Comptant à bord (monnaie exacte requise)	6,00 \$	4,00 \$	-	4,00 \$
Mensuel	196,00 \$	118,00 \$	118,00 \$	118,00 \$
Tous modes ABCD				
Comptant à bord (monnaie exacte requise)	8,25 \$	5,50 \$	-	5,50 \$
Mensuel	271,00 \$	163,00 \$	163,00 \$	163,00 \$
Terrebonne et Mascouche				
Mensuel	102,00 \$	61,50 \$	61,50 \$	Gratuit
MRC de L'Assomption				
Mensuel	100,00 \$	60,00 \$	60,00 \$	Gratuit
Léry, Mercier, Beauharnois et Châteauguay				
Mensuel (par chèque seulement)	106,00 \$	-	-	-
Gratuité interne dans Saint-Jérôme et dans et entre Carignan, Chambly, Richelieu et Marieville				

Comptant à bord

Vous devez payer à l'aller et au retour.

Reçu remis par le chauffeur sur demande.

Titres mensuels

Disponibles sur carte OPUS.
Des conditions s'appliquent.

Les titres Bus hors territoire et locaux (sauf étudiant) peuvent aussi être payés par chèque.

Datez le chèque du 1^{er} jour de validité du titre (ex. 1^{er} juillet) et inscrivez-y votre matricule.

Envoyez le chèque au bureau de Sainte-Thérèse avant le 25^e jour du mois précédent (ex. 25 juin).

Un transport adapté à vos besoins

exo

Le service de transport exo

Horaire des déplacements

- › Du dimanche au jeudi : de 6 h 30 à 23 h
- › Vendredi, samedi et jours fériés : de 6 h 30 à minuit

Réservation

Comment faire une réservation ?



Téléphone



Courriel



En ligne
exo.quebec/ta

Quand réserver ?

Faites-le au plus tard avant 16 h, la veille de votre déplacement.

Déplacement régulier

Merci de réserver au moins 5 jours d'avance le premier déplacement.

Déplacement occasionnel

Vous pouvez réserver jusqu'à 14 jours d'avance.

Annuler une réservation

Faites-le au plus tard 60 minutes avant votre déplacement.

Modifier l'heure d'une réservation

Faites-le au plus tard la veille avant 19 h.

Attente et ponctualité

Pour chaque réservation, nous vous confirmons une plage horaire de 30 minutes.

Votre transport arrive durant cette plage.

- › Exemple : si la plage horaire est de 8 h 30 à 9 h, votre transport est en retard dès 9 h 01.

En cas de retard, appelez-nous.

Pourquoi une plage de 30 minutes ?

Pour améliorer la flexibilité du service à des fins d'efficacité pour tous.

Jours fériés

Lors des jours fériés, vos déplacements réguliers sont annulés, sauf ceux pour motif médical.

Pour conserver vos déplacements à l'horaire, communiquez avec nous.

Les jours fériés sont :

- › Vendredi saint
- › Lundi de Pâques
- › Journée nationale des patriotes
- › Fête nationale du Québec
- › Fête du Canada
- › Fête du Travail
- › Action de grâce
- › Noël et lendemain de Noël
- › Jour de l'An et lendemain du jour de l'An



Appels automatisés

- › **Nous avons mis en place 2 types d'appels automatisés. Même si vous ne répondez pas à ces appels, vos déplacements ont lieu comme prévu.**

Le rappel la veille

En soirée, vous recevrez un rappel de vos déplacements prévus le lendemain.

L'appel d'arrivée imminente

5 à 10 minutes avant l'arrivée de votre transport, vous recevrez un appel pour vous aviser (au numéro principal inscrit à votre dossier).

Moment où vous recevrez l'appel, selon votre type de numéro principal :

Appel d'arrivée imminente	Départ	Retour
Téléphone fixe	Oui	Non
Cellulaire	Oui	Oui

Texto : ces services sont aussi offerts par message texte (et par courriel pour le rappel la veille). Contactez-nous pour en profiter !