# exo et le transport adapté

#### Nos coordonnées

Téléphone:

1877 433-4004

> transport.adapte@exo.quebec

#### Couronne sud de Montréal

255, boulevard Laurier, bureau 120 McMasterville (Québec) J3G 0B7

#### Couronne nord de Montréal

83, rue Turgeon, 2° étage Sainte-Thérèse (Québec) J7E 3H7

# **Quand nous joindre**



- Du dimanche au jeudi : de 6 h 30 à minuit
- Vendredi, samedi et jours fériés: de 6 h 30 à 1 h du matin



Site web: exo.quebec/ta



## **Principaux tarifs**

A: agglomération de Montréal, B: ville de Laval et agglomération de Longueuil,

C: couronnes nord et sud (exo), D: couronnes nord et sud, hors territoire ARTM (exo)

Bus hors territoire (valide dans les zones B, C, D - sans traverser A)					
Titre	Ordinaire	6 - 17 ans	Étudiant	65 ans et plus	
Comptant à bord (monnaie exacte requise)	3,25\$	2,25\$	-	2,25\$	
1 passage (support papier)	3,75\$	2,75\$	-	2,75\$	
Mensuel	111,00\$	66,50\$	66,50\$	66,50\$	
Tous modes ABC					
Comptant à bord (monnaie exacte requise)	6,00\$	4,00\$	-	4,00\$	
Mensuel	196,00\$	118,00\$	118,00\$	118,00\$	
Tous modes ABCD					
Comptant à bord (monnaie exacte requise)	8,25\$	5,50\$	-	5,50\$	
Mensuel	271,00\$	163,00\$	163,00\$	163,00\$	
Terrebonne et Mascouche					
Mensuel	102,00\$	61,50\$	61,50\$	Gratuit	
MRC de L'Assomption					
Mensuel	100,00\$	60,00\$	60,00\$	Gratuit	
Léry, Mercier, Beauharnois et Châteauguay					
Mensuel (par chèque seulement)	106,00\$	-	-	-	
Gratuité interne dans Saint-Jérôme et dans et entre Carignan, Chambly, Richelieu					

Gratuité interne dans Saint-Jérôme et dans et entre Carignan, Chambly, Richelieu et Marieville

#### Comptant à bord

Vous devez payer à l'aller et au retour.

Reçu remis par le chauffeur sur demande.

#### **Titres mensuels**

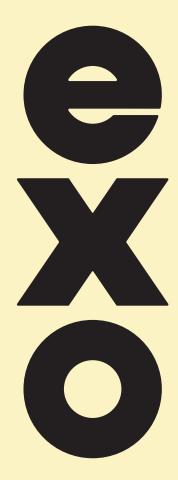
Disponibles sur carte OPUS. Des conditions s'appliquent.

Les titres Bus hors territoire et locaux (sauf étudiant) peuvent aussi être payés par chèque.

Datez le chèque du 1<sup>er</sup> jour de validité du titre (ex. 1<sup>er</sup> juillet) et inscrivez-y votre matricule.

Envoyez le chèque au bureau de Sainte-Thérèse avant le 25° jour du mois précédent (ex. 25 juin).

# Un transport adapté à vos besoins



En vigueur à partir du 1er juillet 2024

# Le service de transport exo

# Horaire des déplacements

- Du dimanche au jeudi: de 6 h 30 à 23 h
- Vendredi, samedi et jours fériés : de 6 h 30 à minuit

#### Réservation

Comment faire une réservation?



Téléphone



Courriel



En ligne exo.quebec/ta

#### Quand réserver?

Faites-le au plus tard avant 16 h, la veille de votre déplacement.

#### Déplacement régulier

Merci de réserver au moins 5 jours d'avance le premier déplacement.

### Déplacement occasionnel

Vous pouvez réserver jusqu'à 14 jours d'avance.

#### Annuler une réservation

Faites-le au plus tard 60 minutes avant votre déplacement.

#### Modifier l'heure d'une réservation

Faites-le au plus tard la veille avant 19 h.

## Attente et ponctualité

Pour chaque réservation, nous vous confirmons une plage horaire de 30 minutes.

Votre transport arrive durant cette plage.

Exemple: si la plage horaire est de 8 h 30 à 9 h, votre transport est en retard dès 9 h 01.

En cas de retard, appelez-nous.

#### Pourquoi une plage de 30 minutes?

Pour améliorer la flexibilité du service à des fins d'efficacité pour tous.

#### **Jours fériés**

Lors des jours fériés, vos déplacements réguliers sont annulés, sauf ceux pour motif médical.

Pour conserver vos déplacements à l'horaire, communiquez avec nous.

#### Les jours fériés sont :

- Vendredi saint
- > Lundi de Pâques
- Journée nationale des patriotes
- > Fête nationale du Québec
- > Fête du Canada
- Fête du Travail
- Action de grâce
- > Noël et lendemain de Noël
- Jour de l'An et lendemain du jour de l'An



# **Appels automatisés**

Nous avons mis en place 2 types d'appels automatisés. Même si vous ne répondez pas à ces appels, vos déplacements ont lieu comme prévu.

# Le rappel la veille

En soirée, vous recevrez un rappel de vos déplacements prévus le lendemain.

# L'appel d'arrivée imminente

5 à 10 minutes avant l'arrivée de votre transport, vous recevrez un appel pour vous aviser (au numéro principal inscrit à votre dossier).

Moment où vous recevrez l'appel, selon votre type de numéro principal:

Appel d'arrivée imminente	Départ	Retour
Téléphone fixe	Oui	Non
Cellulaire	Oui	Oui

**Texto:** ces services sont aussi offerts par message texte (et par courriel pour le rappel la veille). Contactez-nous pour en profiter!