

exo et le transport adapté

Nos coordonnées

Téléphone :
1 877 433-4004
› transport.adapte@exo.quebec

Couronne sud de Montréal

255, boulevard Laurier, bureau 120
McMasterville (Québec) J3G 0B7

Couronne nord de Montréal

83, rue Turgeon, 2^e étage
Sainte-Thérèse (Québec) J7E 3H7

Quand nous joindre



- › Du dimanche au jeudi :
de 6 h 30 à minuit
- › Vendredi, samedi et jours fériés :
de 6 h 30 à 1 h du matin



Site web :
exo.quebec/ta



Juillet 2023

Tarifs

Bus hors territoire (valide dans les zones B, C, D - sans traverser A)				
Titre	Ordinaire	6 - 17 ans	Étudiant	65 ans et plus
Comptant à bord (monnaie exacte requise)	3,25 \$	2,25 \$	-	2,25 \$
1 passage (support papier)	3,75 \$	2,75 \$	-	2,75 \$
Mensuel	108,00 \$	65,00 \$	65,00 \$	65,00 \$
Tous modes ABC				
Comptant à bord (monnaie exacte requise)	5,75 \$	3,75 \$	-	3,75 \$
Mensuel	190,00 \$	114,00 \$	114,00 \$	114,00 \$
Tous modes ABCD				
Comptant à bord (monnaie exacte requise)	8,00 \$	5,25 \$	-	5,25 \$
Mensuel	263,00 \$	158,00 \$	158,00 \$	158,00 \$

Comptant à bord

Vous devez payer à l'aller et au retour.

Reçu remis par le chauffeur
sur demande.

Titres mensuels

Le titre Bus hors territoire (sauf
Étudiant) peut être payé par chèque.

Datez le chèque du 1^{er} jour de validité
du titre (ex. 1^{er} juillet) et inscrivez
votre matricule.

Postez-le au bureau de Sainte-Thérèse
avant le 25^e jour du mois précédent
(ex. 25 juin).

Tous les titres mensuels sont
disponibles sur carte OPUS.

Les titres réduits nécessitent
une carte OPUS avec photo.
Des conditions s'appliquent.

Carte OPUS : 6,00 \$
Avec photo : 15,00 \$

Où se procurer une carte OPUS :
exo.quebec/pointsdevente.

Une fois votre carte en main,
communiquez avec nous pour
nous transmettre son numéro.

Un transport adapté à vos besoins



En vigueur à partir du 1^{er} juillet 2023

Le service de transport exo

Horaire des déplacements

- › Du dimanche au jeudi : de 6 h 30 à 23 h
- › Vendredi, samedi et jours fériés : de 6 h 30 à minuit

Réservation

Comment faire une réservation ?



Téléphone



Courriel



Formulaire en ligne
exo.quebec/ta

Quand réserver ?

Faites-le au plus tard avant 16 h, la veille de votre déplacement.

Exception : pour vos déplacements du dimanche et du lundi, faites-le au plus tard le vendredi avant 16 h.

Déplacement régulier

Pour un premier déplacement régulier, merci de réserver au moins 5 jours à l'avance.

Déplacement occasionnel

Vous pouvez réserver jusqu'à 7 jours d'avance.

Annuler une réservation

Faites-le au plus tard 60 minutes avant votre déplacement.

Modifier l'heure d'une réservation

Faites-le au plus tard la veille avant 19 h.

Attente et ponctualité

Pour chaque réservation, nous vous confirmons une plage horaire de 30 minutes.

Votre transport arrive durant cette plage.

- › Exemple : si la plage horaire est de 8 h 30 à 9 h, votre transport est considéré en retard à compter de 9 h 01.

En cas de retard, appelez-nous.

Pourquoi une plage de 30 minutes ?

Pour améliorer la flexibilité du service à des fins d'efficacité pour tous.

Jours fériés

Lors des jours fériés, vos déplacements réguliers sont annulés, sauf ceux pour motif médical.

Pour conserver vos déplacements à l'horaire, communiquez avec nous.

Les jours fériés sont :

- › Vendredi saint
- › Lundi de Pâques
- › Journée nationale des patriotes
- › Fête nationale du Québec
- › Fête du Canada
- › Fête du Travail
- › Action de grâce
- › Noël et lendemain de Noël
- › Jour de l'An et lendemain du jour de l'An



Appels automatisés

- › Nous avons mis en place 2 types d'appels automatisés. Même si vous ne répondez pas à ces appels, vos déplacements ont lieu comme prévu.

Le rappel la veille

En soirée, vous recevrez un rappel de vos déplacements prévus le lendemain.

L'appel d'arrivée imminente

5 à 10 minutes avant l'arrivée de votre transport, vous recevrez un appel pour vous aviser (au numéro principal inscrit à votre dossier).

Moment où vous recevrez l'appel, selon votre type de numéro principal :

Appel d'arrivée imminente	Départ	Retour
Téléphone fixe	Oui	Non
Cellulaire	Oui	Oui

Texte : ces services sont aussi offerts par message texte (et par courriel pour le rappel la veille). Contactez-nous pour en profiter !