



# **exo** mon réseau



## PROJET DE REFONTE DU RÉSEAU D'AUTOBUS

**RAPPORT DE CONSULTATION PUBLIQUE - PHASE 2**  
**SECTEUR LA PRESQU'ÎLE**

PRÉSENTÉ À :  
**exo**

19 mai 2023

## Crédits

### Analyse et rédaction

Marianik Gagnon / conseillère principale et coordonnatrice, participation publique  
Josselyn Guillarmou / analyste-rédacteur sénior  
Lili Jacob / analyste-rédactrice  
Benjamin LeCouffe / chargé de projet  
Laurence Ruel / agente de projet

### Équipe de projet

Matthieu Bardin / chargé de projet  
Christine Demers / chargée de projet  
Marianik Gagnon / conseillère principale et coordonnatrice, participation publique  
Josselyn Guillarmou / analyste-rédacteur sénior  
Benjamin LeCouffe / chargé de projet  
Alexander Nizhelski / chargé de projet  
Olivier Roy-Rivard / agent de projet  
Laurence Ruel / agente de projet  
Camille Thepault / chargée de développement et partenariats

## À propos de l'INM

**L'INM est une organisation indépendante et non partisane qui a pour ambition d'accroître la participation des citoyennes et des citoyens à la vie démocratique.**

L'action de l'INM a pour effet d'encourager la participation citoyenne et de contribuer au développement des compétences civiques, au renforcement du lien social et à la valorisation des institutions démocratiques.

L'équipe de l'INM est animée par la conviction que la participation citoyenne renforce la démocratie.

### Pour nous joindre

5605, avenue de Gaspé, bur. 404  
Montréal (Québec) H2T 2A4

Téléphone : 1 877 934-5999  
Télécopieur : 514 934-6330  
Courriel : [inm@inm.qc.ca](mailto:inm@inm.qc.ca)  
[www.inm.qc.ca](http://www.inm.qc.ca)

### Pour citer ce document

INM. « Rapport de consultation publique - Phase 2 du secteur La Presqu'Île ». Montréal, février 2023.

## Faits saillants

Dans le cadre du programme de refonte du réseau d'autobus d'exo, une première phase de consultation, qui s'est déroulée du printemps 2021 jusqu'en octobre de la même année, a eu pour objectif de valider les besoins et les enjeux des usagères et des usagers du réseau.

À la lumière des préoccupations de la population, évoquées lors de cette première phase, trois grands enjeux ont guidé l'élaboration d'une nouvelle proposition de réseau :

- L'absence ou l'insuffisance de desserte dans certains secteurs;
- La fréquence peu satisfaisante des autobus hors heures de pointe;
- Des correspondances non optimales entre les lignes d'autobus.

La deuxième phase du projet vise à présenter et valider ce nouveau réseau auprès de la population et à y cibler les pistes de bonification possibles. Dans cette perspective, un sondage en ligne et des séances de consultation offertes aux personnes participantes ont visé l'évaluation du scénario selon trois axes :

1. La couverture du territoire et les parcours des autobus;
2. La fréquence et l'amplitude du service;
3. La correspondance entre le REM et le service local.

**Ce rapport présente les données recueillies lors de la deuxième phase de consultations portant sur le nouveau réseau proposé du secteur La Presqu'île.**

### Résultats du sondage en ligne

Un sondage en ligne a permis d'évaluer le niveau de satisfaction des usagères et usagers du réseau, selon leurs profils.

**La majorité des personnes participantes apprécie le nouveau réseau :**

- 46% des personnes répondantes se disent assez satisfaites du réseau proposé et 12% affirment être très satisfaites de cette proposition;
- Le taux de satisfaction est plus élevé chez les jeunes de 18 à 24 ans que chez les autres groupes d'âge.

**La bonification des quatre éléments est bien reçue :**

1. Correspondance avec les liens structurants : 64% des participantes et participants s'en disent assez satisfaits ou très satisfaits;
2. Desserte des institutions scolaires : 72% des personnes saluent l'amélioration de la desserte de celles-ci;
3. Amélioration des services locaux : 67% des répondantes et répondants s'en disent satisfaits;

4. Amélioration du service de fin de semaine : 58% des répondantes et répondants en sont satisfaits.

**Parmi les personnes satisfaites du nouveau réseau, les éléments les plus appréciés sont :**

1. 56% ont indiqué la présence des lignes d'autobus qui desservent le REM;
2. 32% ont indiqué l'amplitude du service en semaine et en fin de semaine;
3. 29% ont indiqué la couverture des lignes d'autobus;
4. 22% ont indiqué la fréquence du service, tant durant les heures de pointe qu'à l'extérieur de cette période, ainsi que pour la fréquence du service durant la fin de semaine.

**La majorité des commentaires d'insatisfaction concernent la couverture et la fréquence des autobus:**

- 39% de ceux-ci sont en lien avec la couverture du réseau structurant et local en semaine ou en fin de semaine;
- 30% se rapportent à la fréquence peu satisfaisante du service d'autobus.

**Globalement, la refonte du réseau d'autobus aura un impact positif sur l'utilisation du réseau par les usagers et usagères :**

- 52% de ceux-ci affirment que le nouveau réseau est susceptible de faire augmenter leur utilisation des services d'autobus exo.

## Résultats des consultations

Les commentaires et suggestions récoltés lors des deux séances de consultations permettent de faire ressortir divers constats et de préciser les préoccupations de la population par rapport à ce scénario.

1. Pour ce qui est de la **couverture du territoire et des parcours d'autobus**, les personnes participantes ont souligné l'importance de :
  - Diminuer le nombre d'arrêts des lignes d'autobus pour diminuer le temps de déplacement;
  - Rendre les lignes plus directes;
  - Ajouter des lignes de transport sur demande (taxi collectif) pour desservir les municipalités éloignées et les régions rurales, en plus d'augmenter le niveau de desserte en fin de semaine.
2. En termes de **fréquence et d'amplitude**, il a été mentionné :
  - D'augmenter l'amplitude de l'ensemble des lignes, en semaine et en fin de semaine, pour convenir aux horaires de la communauté étudiante, ainsi que pour les travailleuses et travailleurs;

- De coordonner les arrivées et les départs des autobus avec ceux du train de banlieue;
- D'ajouter des heures de pointe en fin de semaine, lors de l'ouverture et de la fermeture des commerces.

3. Pour la **correspondance avec le REM**, il a été mentionné que :

- Les heures de commencement et de fin du service d'autobus doivent correspondre à celles du REM, pour faciliter l'usage des transports collectifs;
- Des stationnements incitatifs desservis par des lignes express devraient être aménagés pour faciliter et encourager les déplacements jusqu'au REM.

# Table des matières

|                                                                           |           |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Crédits</b>                                                            | <b>2</b>  |
| <b>À propos de l'INM</b>                                                  | <b>2</b>  |
| Pour nous joindre                                                         | 2         |
| <b>Faits saillants</b>                                                    | <b>3</b>  |
| <b>Table des matières</b>                                                 | <b>6</b>  |
| <b>PRÉSENTATION DE LA DÉMARCHE PARTICIPATIVE</b>                          | <b>7</b>  |
| Mise en contexte                                                          | 7         |
| Scénario proposé                                                          | 8         |
| Objectifs de la consultation                                              | 9         |
| Mandat de l'INM                                                           | 9         |
| Étapes de la démarche                                                     | 10        |
| Une séance d'information grand public                                     | 10        |
| Deux séances de consultation                                              | 10        |
| Un questionnaire                                                          | 11        |
| Analyse et rédaction du rapport                                           | 12        |
| <b>PRÉSENTATION DES RÉSULTATS</b>                                         | <b>13</b> |
| 1. Questionnaire en ligne                                                 | 13        |
| 1.1. Portrait des participantes et participants                           | 13        |
| 1.2. Satisfaction à l'égard du nouveau réseau                             | 17        |
| 1.3. Impressions sur la bonification des quatre éléments                  | 18        |
| 1.4. Éléments les plus appréciés du réseau proposé                        | 28        |
| 1.5. Éléments à améliorer                                                 | 28        |
| 1.6. Impacts de la refonte du réseau d'autobus sur son taux d'utilisation | 30        |
| 2. Séances de consultation                                                | 31        |
| 2.1. Axe 1 - Couverture du territoire et parcours des autobus             | 31        |
| 2.2. Axe 2 - Fréquence et amplitude                                       | 32        |
| 2.3. Axe 3 - Correspondance avec le REM                                   | 33        |
| 2.4. Autres commentaires                                                  | 34        |
| <b>Annexe 1 : Cartes du territoire</b>                                    | <b>35</b> |
| <b>Annexe 2 : Ensemble des questions du sondage en ligne</b>              | <b>40</b> |
| <b>Annexe 3 : Cartes annotées</b>                                         | <b>49</b> |



# PRÉSENTATION DE LA DÉMARCHE PARTICIPATIVE

## Mise en contexte

Créée le 1er juin 2017 dans le cadre de la Loi modifiant principalement l'organisation et la gouvernance du transport collectif dans la région métropolitaine de Montréal (L76), exo est responsable d'exploiter les services de transport collectif réguliers par autobus et par train, incluant le transport adapté, sur le territoire de la Communauté métropolitaine de Montréal (82 municipalités), de Kahnawake et de la Ville de Saint-Jérôme.

Deuxième plus important opérateur de transport collectif dans la région métropolitaine, exo regroupe les opérations des trains de banlieue de l'ancienne Agence métropolitaine de transport (AMT) et des 13 organismes de transport par autobus des Couronnes Nord et Sud (CIT et MRC).

### Carte du territoire d'exploitation d'exo



Source : exo

Dans le but de s'arrimer aux grands projets de transport collectif dans la région métropolitaine, dont l'arrivée du REM, ainsi qu'à la rapide évolution des comportements de la population en matière de mobilité, exo a entamé en 2019, une refonte majeure de ses réseaux d'autobus en vue d'augmenter leur efficacité et leur harmonie. Par ce programme, exo souhaite aussi se présenter comme un partenaire de développement économique des municipalités. Bien que la refonte touche l'ensemble du territoire desservi par exo, la refonte se fait progressivement, secteur par secteur.

Une première phase de consultation, qui s'est déroulée d'avril 2021 jusqu'en octobre de la même année, a eu pour objectif de valider le contexte et les besoins de la population auprès des parties prenantes et du grand public, afin de permettre la création de scénarios de refonte. La deuxième phase, quant à elle, a visé à valider les scénarios de refonte auprès de la population du secteur.

Dans le cas du secteur La Presqu'île, le projet de refonte du réseau implique 12 municipalités :

- Hudson
- L'Île-Perrot
- Les Cèdres
- L'Île-Cadieux
- Notre-Dame-de-l'Île-Perrot
- Pincourt
- Pointe-des-Cascades
- Rigaud
- Saint-Lazare
- Terrasse-Vaudreuil
- Vaudreuil-Dorion
- Vaudreuil-sur-le-Lac

## Scénario proposé

Le scénario proposé pour ce secteur tient compte des différents besoins de la population et des parties prenantes exprimés lors des consultations et par le biais d'un questionnaire en ligne, à savoir :

- Améliorer le service hors-pointe et celui de la desserte des milieux industriels, collégiaux et hors-CMM;
- Faire connaître le réseau à une plus grande partie de la population.

Considérant ces besoins, le scénario vise une bonification de quatre éléments :

### 1. L'accès aux liens structurants

La proposition du nouveau réseau offre un service en autobus avec de nouvelles lignes express ou régionales qui permettent d'accéder aux points d'intérêts vers Montréal via le REM ou le train « exo1 ». De plus, les lignes locales permettent l'accès aux gares de la ligne de train

exo1 Vaudreuil-Hudson et aux lignes express entre 5h30 et 19h30. L'ajout de la ligne locale « L1 » prévoit offrir des déplacements entre 5h30 et 0h30, entre les gares Vaudreuil et Dorion, incluant un service jusqu'au futur centre hospitalier de Vaudreuil-Soulanges prévu en 2026.

Pour la majorité des lignes, la fréquence des autobus prévue est de 30 minutes aux heures de pointe et de 60 minutes à en dehors de ces heures.

## **2. La desserte des institutions scolaires**

Le scénario prévoit de nouvelles lignes pour desservir les établissements scolaires et permettre des déplacements toute la journée et en soirée avec une fréquence maximale de 30 minutes en heures de pointe et de 60 minutes en dehors des heures de pointe. De plus, la proposition prévoit que certaines lignes scolaires aient une double vocation, en offrant également une desserte au REM

## **3. Les services locaux**

Le nouveau réseau vise à mieux répondre aux besoins à l'intérieur du secteur, en offrant une option attractive de déplacement aux points d'intérêts et aux gares d'exo. Les nouvelles lignes d'autobus prévoient offrir un service entre 5h30 et 19h30 (L1 jusqu'à 0h30) avec une fréquence maximale de 30 minutes en heures de pointe et de 60 minutes à l'extérieur de ces heures.

## **4. Le réseau de fin de semaine**

Le scénario propose un réseau de fin de semaine, avec une couverture limitée, qui offre des déplacements internes vers une gare ou vers une correspondance au REM toute la journée. Les nouvelles lignes d'autobus en service la fin de semaine prévoient offrir un service entre 7h30 et 23h30, avec une fréquence de passage de 60 à 90 minutes.

## **Objectifs de la consultation**

Pour cette deuxième phase de consultation publique pour le secteur La Presqu'Île, qui s'est déroulée à l'hiver 2022-2023, les objectifs étaient :

- D'informer le grand public du projet de refonte du service d'autobus;
- De s'assurer que le réseau proposé réponde aux besoins exprimés par la population lors de la première phase de consultation;
- D'identifier les pistes de bonification;
- De répondre aux différentes questions et commentaires reliés au projet de refonte du réseau d'autobus dans le secteur.

## **Mandat de l'INM**

L'INM a accompagné exo dans les étapes des deux phases de consultation depuis avril 2021. Plus précisément l'INM a été mandaté pour :

- La planification et la conception du déroulement des séances de consultation;

- L'animation et la prise de notes des échanges avec les participantes et participants lors des activités de consultation;
- L'analyse et le traitement des données obtenues;
- La rédaction d'un rapport de consultation qui reflète les opinions et propositions des personnes participantes.

## Étapes de la démarche

La [plateforme web](#) d'exo a permis de regrouper les informations pertinentes pour l'étude du projet de refonte du réseau. Notamment, une présentation de l'objectif de la refonte, les différentes étapes de la consultation publique, ainsi que les cartes du scénario proposé pour chaque secteur ont été mises à la disposition des personnes intéressées par le projet. La plateforme fournissait également un lien vers le sondage et présentait les horaires des deux séances de consultation avec leur formulaire d'inscription respectif.

### Une séance d'information grand public

Une rencontre d'information grand public s'est tenue virtuellement, sur la plateforme Zoom, deux semaines avant les séances de consultation, soit le 24 janvier 2023. Les objectifs de cette séance étaient :

- D'informer le grand public du projet de refonte, du processus de consultation et les manières d'y participer;
- De répondre aux différentes questions concernant le scénario proposé.

Au total, 26 personnes ont participé à la séance d'information. La séance a été enregistrée et déposée sur le site web de la consultation. L'enregistrement a été visionné 50 fois.

### Deux séances de consultation

Deux séances de consultation ont été organisées auprès des citoyennes et citoyens du secteur La Presqu'île. Pour faciliter la participation d'un plus grand nombre de personnes possible, une rencontre a été organisée en soirée durant la semaine et une autre rencontre a été organisée en journée durant une fin de semaine.

Au total, 10 personnes ont participé à la première rencontre du mardi 7 février 2023, dont un maire d'une municipalité touchée par la refonte, ainsi qu'un conseiller municipal. Vingt (20) personnes ont participé à la deuxième rencontre du samedi 11 février 2023, dont trois conseillers municipaux et un maire de municipalités concernées.

Pour les deux séances, une présentation du contexte de la consultation et du nouveau scénario de desserte a été faite.

Une période de discussion en sous-groupes a ensuite permis d'identifier des pistes de bonification possibles pour le réseau. Cette discussion a été guidée à travers les trois axes suivants :

### **1. La couverture du territoire et les parcours des autobus**

*La couverture du territoire fait référence à l'étendue du territoire desservi par le réseau. Les parcours font référence à l'ensemble des rues empruntées par les autobus. Un parcours peut être efficace (il permet de se rendre rapidement du point A à point B) ou il peut avoir beaucoup de détours, ce qui le rend long, mais qui permet de couvrir une grande partie du territoire.*

### **2. La fréquence et l'amplitude du service**

*La fréquence correspond au nombre de passages des autobus offerts à un endroit donné pendant une période donnée. Les fréquences sont différentes en fonction du moment de la journée et des périodes d'achalandage, de la ligne et du jour de la semaine. L'amplitude fait référence à la durée pendant laquelle le service d'autobus est disponible, c'est-à-dire, les heures de début et de fin de service.*

### **3. La correspondance avec le Réseau express métropolitain**

*La correspondance avec le REM fait référence à la desserte entre celui-ci et le service de transport local, plus particulièrement sur la connexion entre le secteur de L'Île-Perrot et la station l'Anse-à-l'Orme. Cela considère la couverture du territoire, le trajet des parcours pour se rendre au REM, ainsi que la fréquence et l'amplitude du service.*

En complément aux discussions, des cartes géantes présentant les scénarios de semaine et de fin de semaine ont été mises à disposition des personnes participantes pour leur permettre de dessiner de nouvelles propositions et de commenter le réseau proposé. Les cartes du territoire sont disponibles en annexe.

## **Un questionnaire**

En vue de compléter les impressions soulevées lors des échanges durant les consultations, un questionnaire en ligne a été mis à la disposition des personnes qui

souhaitaient s'exprimer sur la proposition de réseau du secteur. Les objectifs de ce sondage étaient également de :

- Vérifier si le réseau proposé répond aux besoins de la clientèle et des citoyennes et citoyens;
- Connaître leurs préoccupations vis-à-vis celui-ci;
- Récolter des pistes d'amélioration possibles.

Le sondage était constitué de 35 questions, nécessitant une dizaine de minutes pour y répondre, et récoltait les réponses de manière anonyme. Accessible en ligne pour la population entre le 24 janvier et le 24 février, celui-ci a permis d'étendre la portée de l'étude : au total, on compte 1142 personnes ayant répondu au questionnaire, soit 817 en français et 325 en anglais.

## **Analyse et rédaction du rapport**

Les résultats du sondage récoltés par exo et l'ensemble des propos partagés par les personnes participantes, collectés par l'équipe d'animation de l'INM, constituent le cœur du présent rapport.

Une première section est accordée aux résultats du sondage, puis une deuxième aux propos recueillis lors des séances de consultation. Chaque section présente la synthèse et non l'inventaire des contributions des personnes participantes. L'analyse des propos s'appuie sur la récurrence des opinions soulevées, en vue d'en faire ressortir les tendances, convergences et divergences.

Les résultats des séances de consultations sont présentés selon la même structure que celle établie lors de l'animation des activités en sous-groupes.

# PRÉSENTATION DES RÉSULTATS

## 1. Questionnaire en ligne

Le sondage en ligne a permis de broser un portrait des différents groupes d'usagères et d'usagers du réseau La Presqu'Île et de situer leur niveau de satisfaction par rapport au nouveau réseau proposé. Les 1142 participantes et participants au sondage ont été invités à s'exprimer plus précisément à l'égard de la bonification de quatre éléments du réseau, ainsi qu'à soulever les aspects du scénario proposé qu'ils apprécient davantage et ceux qui pourraient être améliorés.

*Il est possible que la somme des résultats présentés ci-bas n'égale pas toujours 100%, puisqu'il s'agit de pourcentages arrondis.*

### 1.1. Portrait des participantes et participants

#### Profil des personnes répondantes

| Genre                                                            | Ratio                                                         |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Hommes                                                           | 38%                                                           |
| Femmes                                                           | 62%                                                           |
| Âge                                                              |                                                               |
| Moins de 35 ans                                                  | 31%                                                           |
| Entre 35 et 64 ans                                               | 55%                                                           |
| Plus de 65 ans                                                   | 14%                                                           |
| Occupation                                                       |                                                               |
| Travailleuses et travailleurs                                    | 61%, dont 49% d'entre eux travaillent en présentiel seulement |
| Étudiantes et étudiants                                          | 18%                                                           |
| Personnes retraitées et autres                                   | 21%                                                           |
| Moyen de transport pour se rendre au lieu de travail ou d'études |                                                               |
| Voiture                                                          | 38%                                                           |
| Transport en commun                                              | 56%                                                           |

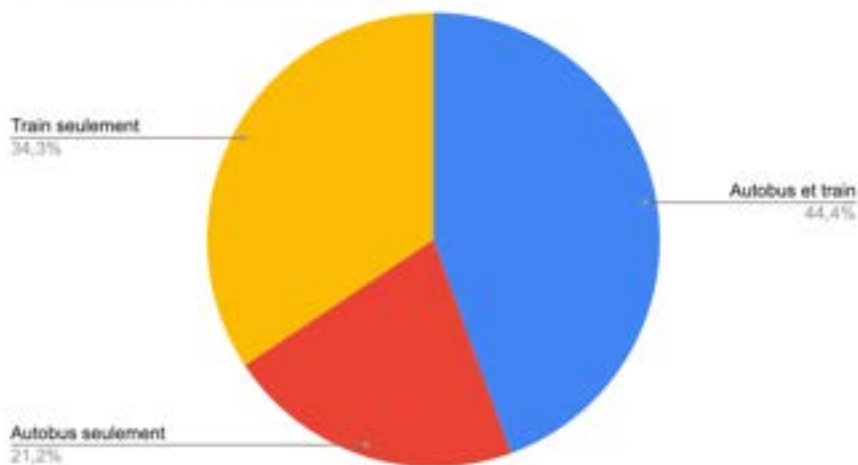
|                                                                  |     |
|------------------------------------------------------------------|-----|
| Autre                                                            | 6%  |
| <b>Raisons de la non-utilisation du transport en commun (TC)</b> |     |
| J'utilise ma voiture                                             | 54% |
| Les services ne conviennent pas à mes besoins                    | 38% |
| Pas d'arrêt de bus ou de gare à proximité                        | 35% |
| Le temps de parcours en TC est trop long                         | 32% |
| Pas besoin de me déplacer (télétravail, congé, retraite, etc.)   | 13% |
| Le TC est trop cher                                              | 9%  |
| J'utilise un autre service (STM, STL, RTL)                       | 9%  |
| J'utilise un mode de déplacement actif : marche, vélo, etc.      | 6%  |
| Je fais du covoiturage                                           | 3%  |
| Autres                                                           | 4%  |
| <b>Possède ou a accès à une voiture</b>                          |     |
| Oui                                                              | 78% |
| Non                                                              | 22% |
| <b>Région de destination habituelle</b>                          |     |
| Montréal, centre-ville                                           | 42% |
| Montréal, hors centre-ville                                      | 20% |
| Municipalités voisines                                           | 22% |
| Dans ma municipalité                                             | 9%  |
| Autre                                                            | 6%  |
| <b>Ville ou municipalité de provenance</b>                       |     |
| <b>Nombre de personnes</b>                                       |     |
| Vaudreuil-Dorion                                                 | 276 |
| Pincourt                                                         | 163 |
| Saint-Lazare                                                     | 127 |
| Pointe-des-Cascades                                              | 111 |
| L'Île-Perrot                                                     | 85  |
| Notre-Dame-de-l'Île-Perrot                                       | 76  |
| Les Cèdres                                                       | 54  |
| Hudson                                                           | 30  |
| Terrasse-Vaudreuil                                               | 27  |
| Rigaud                                                           | 26  |
| Vaudreuil-sur-le-Lac                                             | 11  |
| Île-Cadieux                                                      | 1   |

|       |     |
|-------|-----|
| Autre | 155 |
|-------|-----|

### Profil des utilisatrices et utilisateurs des services exo

Un total de 637 participantes et participants se sont exprimés quant à leurs modes de transport avec exo.

Utilisation des services exo



Parmi ces usagères et usagers, en ce qui concerne l'accès à un arrêt d'autobus :

- 68% s'y rendent par un moyen actif (marche, vélo, etc.)
- 28% s'y rendent en voiture

Pour accéder à la gare de train :

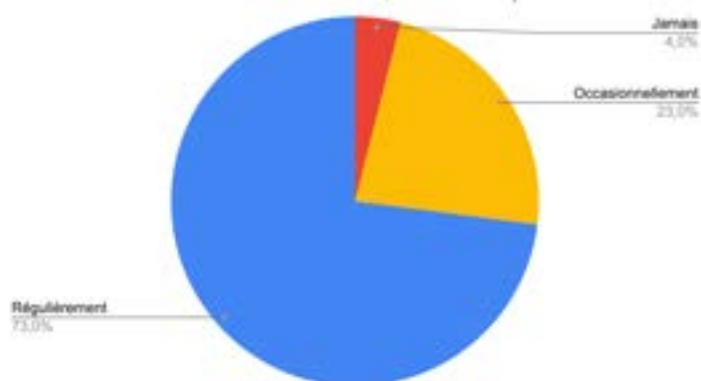
- 51% utilisent la voiture
- 25% se déplacent par un moyen actif
- 23% s'y rendent en autobus exo

### Fréquence d'utilisation des autobus exo

419 participantes et participants se sont ensuite exprimés sur la fréquence de leur utilisation des autobus exo.

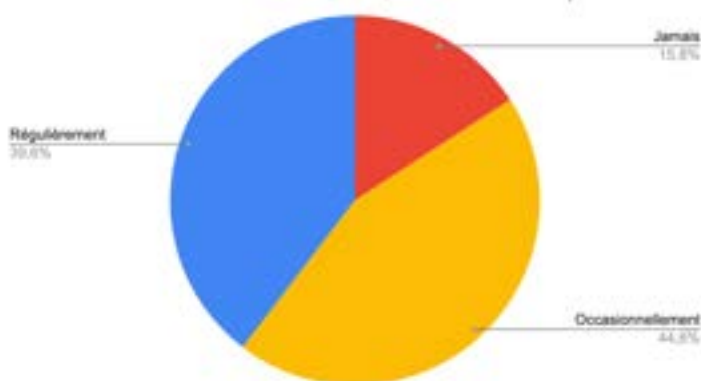
En semaine, durant les heures de pointes, 73% des répondantes et répondants disent utiliser régulièrement le réseau d'autobus, 23% de manière occasionnelle et 4% déclarent ne pas utiliser le réseau.

Utilisation des autobus - Semaine, heures de pointe



Toujours en semaine, à l'extérieur des heures de pointes, le taux d'utilisateurs réguliers du réseau s'abaisse à 39,6%, alors que 44,6% des personnes affirment l'utiliser occasionnellement. Enfin, 15,8% des personnes n'utilisent pas le réseau.

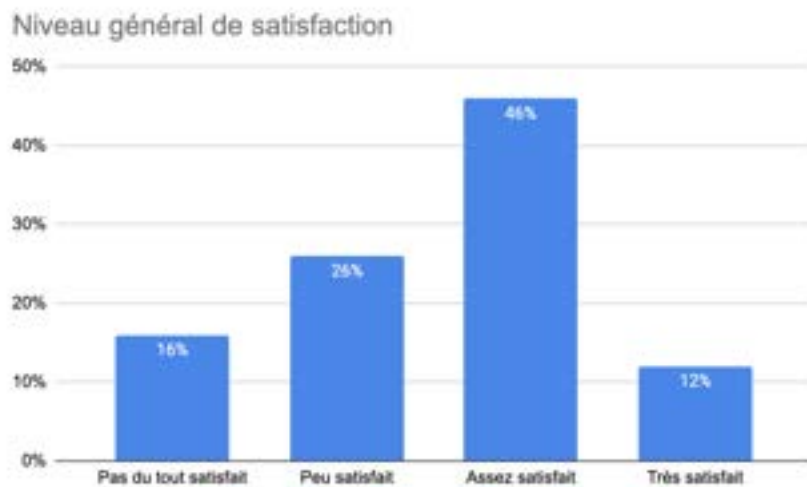
Utilisation des autobus - Semaine, hors heures de pointe



Durant la fin de semaine, 17,2% des personnes répondantes utilisent régulièrement le réseau d'autobus, 46,5% occasionnellement, puis 36,4% n'utilisent pas le réseau.



## 1.2. Satisfaction à l'égard du nouveau réseau



En moyenne, 26% des personnes répondantes s'avouent peu satisfaites du réseau proposé, ainsi que 16% ne sont pas du tout satisfaites.

À l'inverse, 58% des personnes se disent assez satisfaites ou très satisfaites du réseau proposé. Le taux de satisfaction à l'égard du réseau proposé est plus élevé parmi les personnes qui :

- Ne possèdent pas de voiture;
- Ont entre 18 et 24 ans;
- Travaillent;
- Se déplacent à l'intérieur de leur municipalité;

- Résident dans les villes de Vaudreuil-Dorion, L'Île-Perrot et Notre-Dame-de-l'Île-Perrot.

### 1.3. Impressions sur la bonification des quatre éléments

Le nouveau réseau propose une bonification de quatre éléments, à savoir :

- A. Les liens structurants
- B. La desserte des institutions scolaires;
- C. Les services locaux;
- D. Les services de fin de semaine.

Afin d'évaluer le niveau de satisfaction des personnes participantes, chaque élément bonifié a été représenté sur une carte du réseau, puis les répondantes et répondants étaient invités à exprimer leur niveau d'accord au sujet de quelques affirmations concernant la couverture, l'amplitude et la fréquence du service.

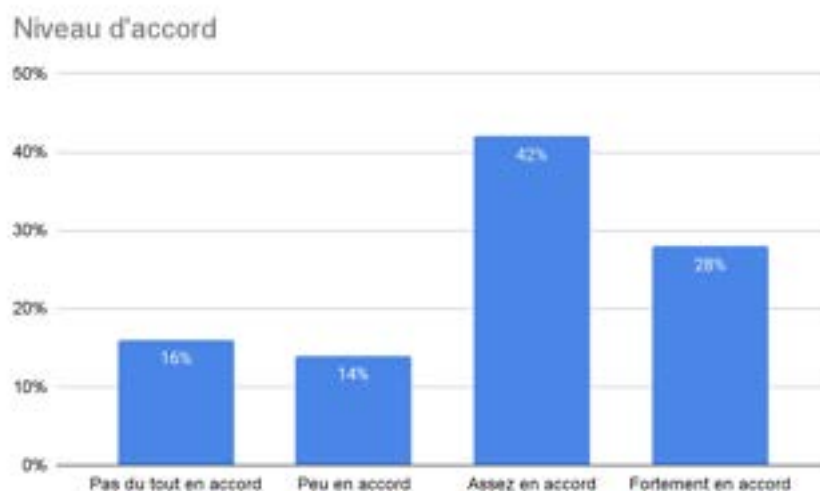
Les graphiques suivants illustrent les impressions des répondantes et répondants par rapport à chacun des quatre éléments bonifiés.

#### A. Liens structurants

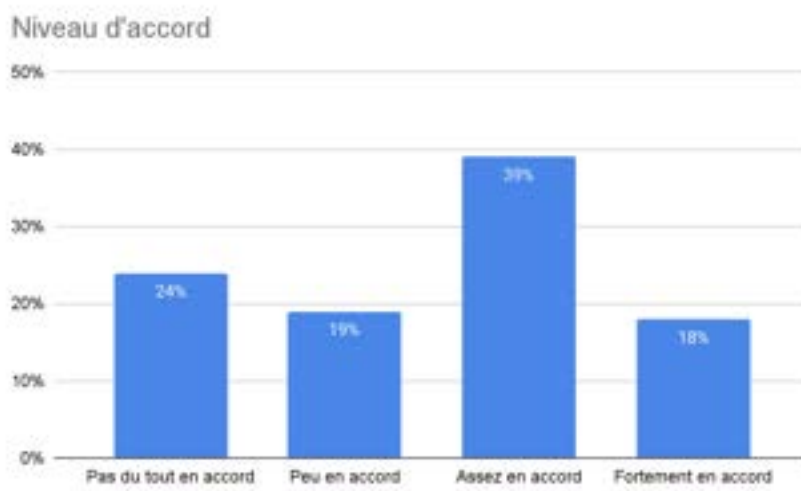
**En moyenne, pour 1000 réponses enregistrées, 64% des personnes se disent satisfaites à l'égard de l'amélioration des liens structurants.**

- **Les étudiantes et étudiants (particulièrement les jeunes de moins de 18 ans), les personnes retraitées et la clientèle actuelle du réseau sont les groupes les plus satisfaits de la bonification des liens structurants;**
- **Les travailleuses et travailleurs présentent un taux de satisfaction moins élevé;**
- **La fréquence du service est le facteur le moins salué.**

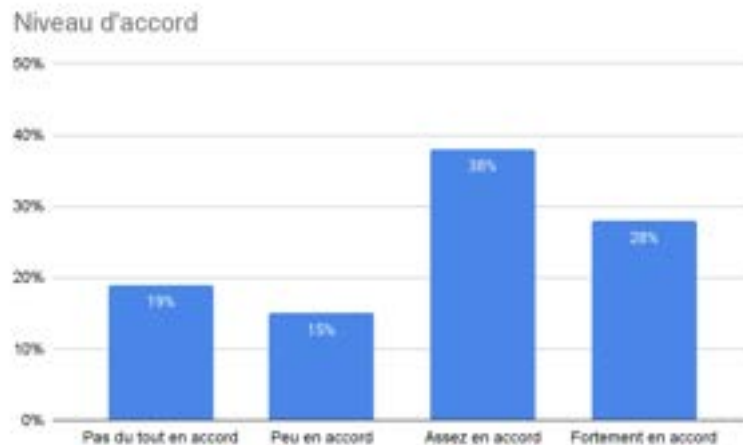
1. « Les lignes proposées permettront d'accéder aux différentes destinations d'intérêt vers Montréal via le REM ou le train » :
  - 70% des répondantes et répondants expriment être assez ou fortement en accord avec cette affirmation;
  - 14% se voient peu en accord;
  - 16% ne sont pas du tout en accord.



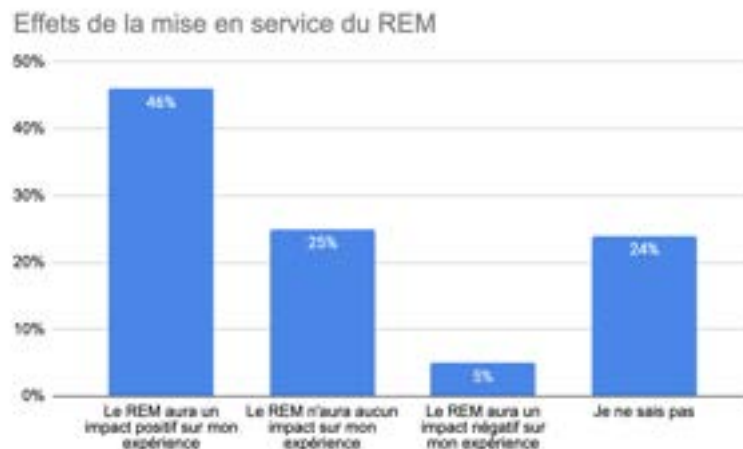
2. « Le réseau répond à mes besoins avec une fréquence de 30 minutes en période de pointe et de 60 minutes le reste de la journée » :
- Près de 60% des répondantes et répondants expriment être assez ou fortement en accord avec cette affirmation;
  - 19% se voient peu en accord;
  - 24% ne sont pas du tout en accord.



3. « Le réseau répond à mes besoins avec un service offert entre 5h30 et 0h00 (à l'exception de certaines lignes) » :
- Plus de 60% des répondantes et répondants expriment être assez ou fortement en accord avec cette affirmation;
  - 15% se voient peu en accord;
  - 19% ne sont pas du tout en accord



Les personnes participantes ont été également invitées à exprimer leur perception au sujet de l'impact de la mise en service du REM sur leur expérience en transport collectif. Le graphique ci-dessous illustre les résultats.



Parmis les répondantes et répondants :

- Près de la moitié des personnes affirment que le REM aura un impact positif sur leur expérience en transport en commun;
- 25% des personnes croient que le REM n'aura aucun impact sur leur expérience;
- 5% des participantes et participants expriment que le REM aura un impact négatif sur leur utilisation du transport en commun;

- 24% des personnes avouent ne pas savoir.

Par ailleurs, dans le cas d'un déplacement où l'option entre le train ou le REM est possible, on constate que :

- 39% des usagères et usagers affirment choisir de prendre le REM;
- 26% choisissent le train;
- 35% ne savent pas.

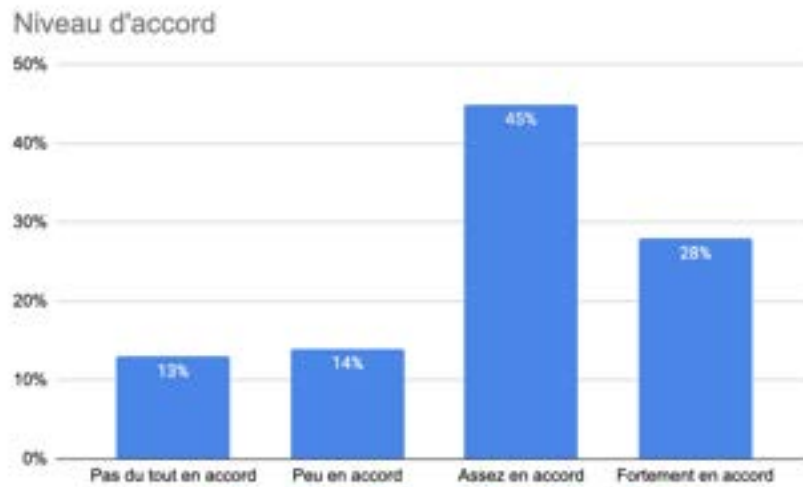
## **B. Desserte des institutions scolaires**

*Les réponses pour cette section proviennent des personnes dont l'un des établissements scolaires suivants font partie de leurs destinations, ou de celle d'un membre de leur foyer : l'école secondaire de la Cité-des-Jeunes, l'école secondaire du Chêne-Bleu, le Cégep Gérald Godin, le Collège John Abbott, le Campus Macdonald, ou le Collège Bourget.*

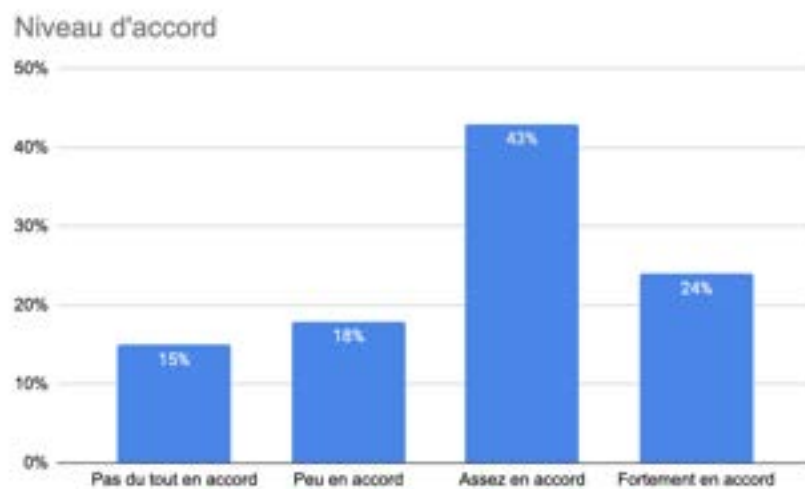
**En moyenne, pour 458 réponses enregistrées, les participantes et participants ont présenté une satisfaction de 72% à l'égard de l'amélioration de la desserte des institutions scolaires.**

- **Le taux de satisfaction auprès de la communauté étudiante s'établit à plus de 80% pour la couverture et l'amplitude du service;**
- **Globalement, la fréquence s'avère le facteur le moins salué.**

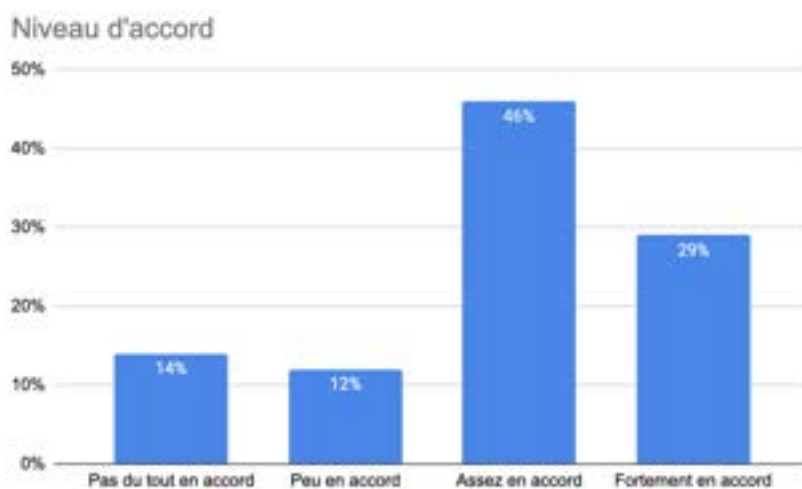
1. « Les lignes proposées permettront d'accéder facilement aux institutions scolaires » :
  - Plus de 70% des répondantes et répondants expriment être assez ou fortement en accord avec cette affirmation;
  - 14% se voient peu en accord;
  - 13% ne sont pas du tout en accord.



2. « Le service répond à mes besoins avec une fréquence de 30 minutes en période de pointe et de 60 minutes le reste de la journée (entre les gares Vaudreuil ou L'Île-Perrot et campus Macdonald / Collège John-Abbott) » :
- Près de 70% des répondantes et répondants expriment être assez ou fortement en accord avec cette affirmation;
  - 18% se voient peu en accord;
  - 15% ne sont pas du tout en accord.



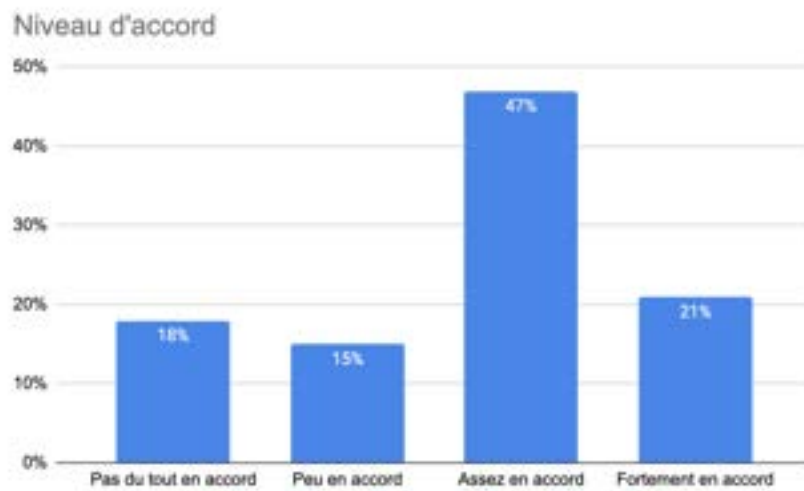
3. « Le service répond à mes besoins avec un service offert entre 6h30 et 21h30 (à l'exception de certaines lignes) » :
- Plus de 70% des répondantes et répondants expriment être assez ou fortement en accord avec cette affirmation;
  - 12% se voient peu en accord;
  - 14% ne sont pas du tout en accord.



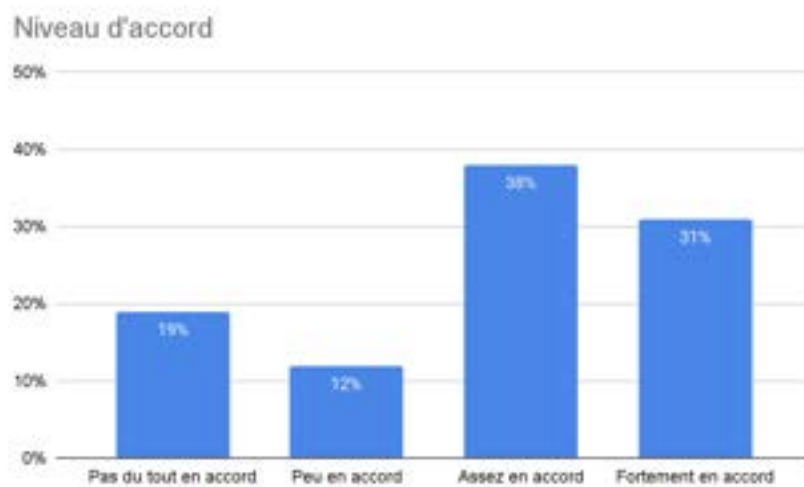
### C. Services locaux

En moyenne, les participantes et participants ont présenté une satisfaction de 67% à l'égard de l'amélioration des services locaux.

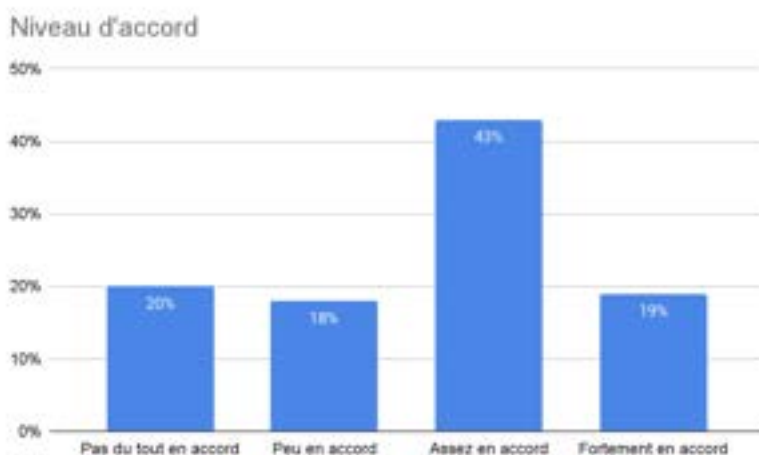
- La fréquence est le facteur le moins apprécié
1. « Les lignes locales de bus proposées permettront d'accéder facilement à différentes destinations d'intérêt dans mon secteur, que ce soit pour le travail, les études, etc. » :
- Près de 70% des répondantes et répondants expriment être assez ou fortement en accord avec cette affirmation;
  - 15% se voient peu en accord;
  - 18% ne sont pas du tout en accord.



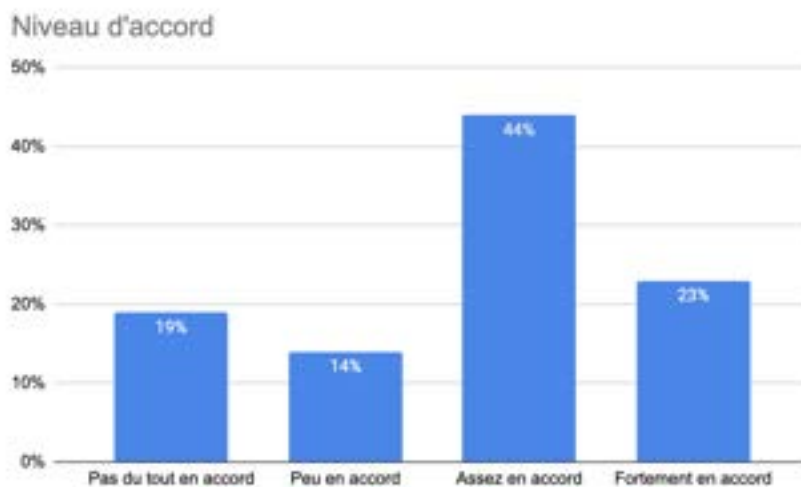
4. « La distance de marche entre mon domicile et l'accès à une ligne d'autobus (ou de taxi) est raisonnable » :
- Près de 70% des répondantes et répondants expriment être assez ou fortement en accord avec cette affirmation;
  - 12% se voient peu en accord;
  - 19% ne sont pas du tout en accord.



5. « Le réseau local répond à mes besoins avec une fréquence de 30 minutes en période de pointe et 60 minutes le reste de la journée » :
- Un peu plus de 60% des répondantes et répondants expriment être assez ou fortement en accord avec cette affirmation;
  - 18% se voient peu en accord;
  - 20% ne sont pas du tout en accord.



6. « Le réseau local répond à mes besoins avec un service offert entre 5h30 et 19h30 et jusqu'à 0h30 pour la ligne L1 » :
- Près de 70% des répondantes et répondants expriment être assez ou fortement en accord avec cette affirmation;
  - 14% se voient peu en accord;
  - 19% ne sont pas du tout en accord.

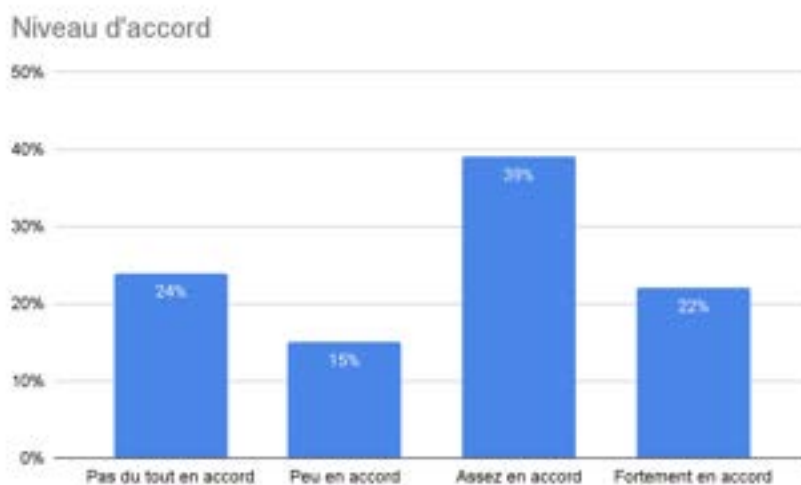


#### D. Service de fin de semaine

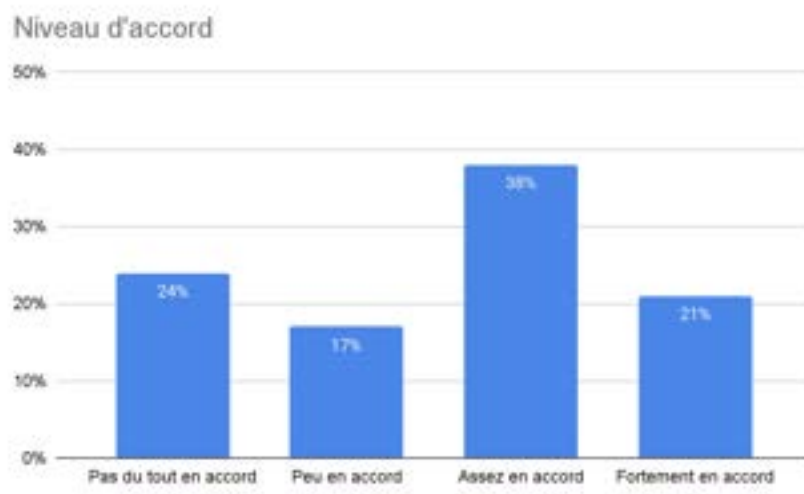
En moyenne, les participantes et participants ont présenté une satisfaction de 58% à l'égard de l'amélioration des services de fin de semaine.

- Globalement, le réseau de fin de semaine et plus particulièrement la fréquence du service suscite un taux d'insatisfaction plus élevé que les autres éléments bonifiés du réseau;
- Les jeunes de moins de 18 ans présentent un niveau de satisfaction plus élevé que les autres groupes d'âge, avoisinant les 70%;
- La fréquence constitue le facteur le moins satisfaisant de cette proposition.

1. « Le réseau de fin de semaine répond à mes besoins avec un service offert entre 7h30 et 23h30 (à l'exception de certaines lignes) »
  - Environ 60% des répondantes et répondants expriment être assez ou fortement en accord avec cette affirmation;
  - 15% se voient peu en accord;
  - 24% ne sont pas du tout en accord.

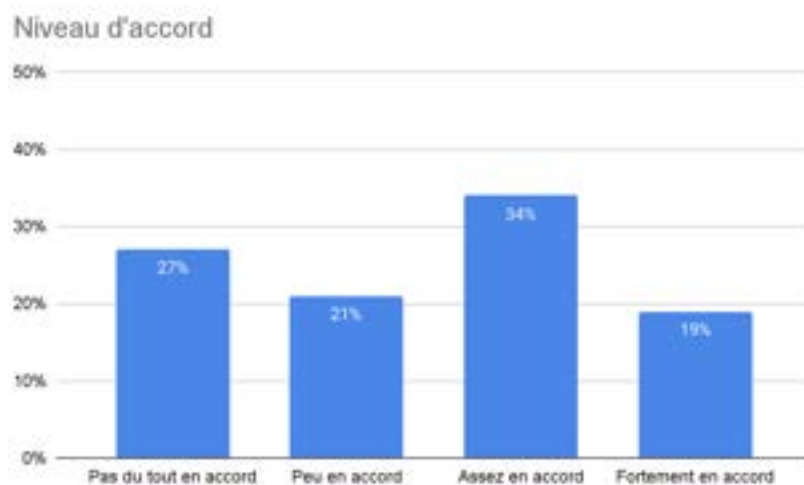


2. « Les lignes proposées me permettront d'accéder facilement à différentes destinations d'intérêt dans mon secteur »
  - Près de 60% des répondantes et répondants expriment être assez ou fortement en accord avec cette affirmation;
  - 17% se voient peu en accord;
  - 24% ne sont pas du tout en accord.



3. « Le réseau de fin de semaine répond à mes besoins avec une fréquence de 60 à 90 minutes »

- Plus de la moitié des répondantes et répondants expriment être assez ou fortement en accord avec cette affirmation;
- 21% se voient peu en accord;
- 27% ne sont pas du tout en accord.



## 1.4. Éléments les plus appréciés du réseau proposé

Il a ensuite été demandé, aux personnes s'étant montrées assez satisfaites ou très satisfaites de la proposition de réseau, d'indiquer les trois éléments les plus appréciés du nouveau réseau parmi une liste de propositions. Au total, 574 réponses ont été comptabilisées. Parmi les aspects qui ressortent, on constate que :

1. Plus de la moitié des répondantes et répondants, soit 56%, ont indiqué la présence des lignes d'autobus qui desservent le REM comme l'un des éléments les plus appréciés. Selon le profil des personnes répondantes :
  - 58% des travailleuses et travailleurs ont choisi cet élément;
  - 58% des personnes retraitées ont choisi cet élément;
  - 49% des étudiantes et étudiants ont choisi cet élément.
2. L'amplitude du service du service en semaine et en fin de semaine, c'est-à-dire le fait que le service débute plus tôt et termine plus tard, se place comme deuxième élément le plus apprécié. Selon le profil des personnes répondantes :
  - 39% des travailleuses et travailleurs ont indiqué l'amplitude du service en semaine, alors que 31% ont indiqué l'amplitude en fin de semaine;
  - 34% des étudiantes et étudiants ont indiqué l'amplitude du service en semaine, alors que 29% ont indiqué l'amplitude en fin de semaine;
  - 30% des personnes retraitées ont indiqué l'amplitude du service en semaine, alors que 27% ont indiqué l'amplitude en fin de semaine.
3. La bonification de l'étendue de la couverture se démarque comme troisième élément le plus apprécié. 29% des personnes ont indiqué cet élément comme l'un des plus appréciés. Selon le profil des personnes répondantes :
  - 27% des travailleuses et travailleurs ont choisi cet élément;
  - 31% des étudiantes et étudiants ont choisi cet élément;
  - 27% des personnes retraitées ont choisi cet élément.

## 1.5. Éléments à améliorer

Les personnes insatisfaites d'au moins un élément étaient invitées à inscrire un ou plusieurs commentaires. Au total, 69% de ces personnes ont inscrit au moins un commentaire, pour un total de 1300 commentaires. À des fins d'analyse, les commentaires sur le service actuel, la tarification, ainsi que les commentaires trop généraux (positifs ou négatifs), ont été exclus de l'analyse des résultats.

La moitié de ces 1300 commentaires fait référence au service d'autobus de semaine et 31% abordent le service de fin de semaine. Par ailleurs, parmi les commentaires récoltés :

- 39% sont en lien avec la couverture du territoire;
- 30% avec la fréquence du service d'autobus;
- 15% avec l'amplitude de celui-ci.

Le tableau ci-dessous regroupe les principales préoccupations soulevées par les personnes participantes.

| Raisons de la non-utilisation du transport en commun (TC)            | Pourcentage |
|----------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>Couverture du territoire</b>                                      |             |
| Améliorer la couverture en semaine                                   | 20%         |
| Améliorer la couverture en fin de semaine                            | 16%         |
| Étendre la couverture du territoire (distance de marche trop grande) | 3%          |
| <b>Fréquence du service</b>                                          |             |
| Bonifier la fréquence en semaine                                     | 20%         |
| Bonifier la fréquence en fin de semaine                              | 10%         |
| <b>Amplitude du service</b>                                          |             |
| Offrir des départs plus tard en semaine                              | 8%          |
| Offrir des départs plus tôt en semaine                               | 2%          |
| Offrir des départs plus tard en fin de semaine                       | 3%          |
| Offrir des départs plus tôt en fin de semaine                        | 2%          |
| <b>Réduire le nombre de correspondance</b>                           | 2%          |
| <b>Autres commentaires</b>                                           | 14%         |

## 1.6. Impacts de la refonte du réseau d'autobus sur son taux d'utilisation

Selon les résultats du sondage, pour la majorité des personnes répondantes, la refonte du réseau d'autobus d'exo aura un impact positif sur leur niveau d'utilisation de celui-ci. Cependant, 24% des répondantes et répondants affirment que la refonte n'aura aucun impact sur leur utilisation du réseau d'autobus et pour 6% des personnes, le nouveau réseau est susceptible de faire diminuer leur utilisation des services d'autobus. Le graphique suivant illustre ces résultats :



## 2. Séances de consultation

**Les deux séances de consultation ont permis de relever les diverses préoccupations, interrogations et propositions à l'égard du réseau proposé. Les trente personnes participantes ont été amenées à discuter et à échanger au sujet de la couverture du territoire et des parcours d'autobus, de la fréquence et l'amplitude du service, ainsi que de la correspondance avec le REM. Les sections suivantes résument les principales idées qui en ont émergé.**

### 2.1. Axe 1 - Couverture du territoire et parcours des autobus

*Les participantes et participants ont été consultés sur la couverture du territoire et sur les parcours des différentes lignes d'autobus pour déterminer si le réseau correspond à leurs besoins et pour faire émerger des pistes de bonification.*

Plusieurs personnes participantes ont positivement accueilli la proposition d'augmenter la couverture du territoire desservi en semaine, particulièrement pour les municipalités de Saint-Lazare et d'Hudson. En revanche, certaines personnes ont critiqué le fait que ces municipalités ne soient pas desservies les fins de semaine, et que les zones rurales de Saint-Lazare, Saint-Clet et Les Cèdres ne soient pas touchées par la nouvelle offre de service. Les personnes participantes ont également proposé que ces régions soient desservies par des lignes de transport sur demande (ou taxi collectif).

Concernant les parcours proposés, les nombreux transferts entre les différentes lignes d'autobus et le train de banlieue sont perçus négativement par les personnes participantes. Cela augmenterait la complexité du réseau et le temps de déplacement, ce qui dissuaderait la population à utiliser le transport collectif.

Enfin, les personnes participantes ont salué la création de lignes express qui desservent les municipalités d'Hudson, Saint-Lazare et Rigaud pour faciliter les déplacements de la communauté étudiante et des personnes qui travaillent sur l'île de Montréal.

Pour diminuer le temps de transport la semaine, il a été proposé de :

- Créer des doublons express aux heures de pointe pendant la semaine pour certaines lignes locales, ce qui permettrait de diminuer le nombre d'arrêts et le temps de déplacement;
- Rendre la ligne L9 plus directe, en supprimant le détour fait à la hauteur des rues Brazeau et Champêtre et conserver le parcours sur le chemin Sainte-Angélique;
- Diviser la ligne L2 en deux lignes distinctes, pour que les trajets soient moins longs et plus directs;

- Ajouter une ligne express à Notre-Dame-de-l'Île-Perrot, qui desservirait le boulevard Don-Quichotte, et qui se rabattrait à la gare de Sainte-Anne-de-Bellevue, tout en desservant le Collège John Abbott et le Campus Macdonald.

Les participantes et participants ont également proposé des pistes de bonification concernant la couverture du territoire. Pour le service en semaine, il a été proposé d'ajouter :

- Une ligne qui couvrirait le Boulevard Saint-Charles;
- Une ligne locale pour couvrir le boulevard de la Cité-des-Jeunes ou encore de modifier les tracés de la L1 pour desservir la zone commerciale de Vaudreuil-Dorion;
- Une ligne qui longerait le fleuve Saint-Laurent, en utilisant le Chemin du Canal (route 338) et le boulevard des Soulanges, pour desservir les municipalités suivantes : Pointe-des-Cascades, Les Cèdres, Saint-Zotique, etc.;
- Une ligne pour les municipalités de Rigaud, Saint-Rédempteur, Sainte-Marthe, Sainte-Justine-de-Newton, et Coteau-du-Lac, qui longerait la route 201;
- Une ligne pour desservir le secteur de la polyclinique médicale, et ce, en passant par la route de la Lotbinière.

Pour le service en fin de semaine, plusieurs participantes et participants ont mentionné le fait que les municipalités desservies la semaine devraient également l'être en fin de semaine. Il a été proposé que le service soit constitué, en majorité, par des lignes sur réservation pour assurer leur rentabilité.

Aussi, il a été proposé que :

- La ligne E1 soit plus directe en suivant l'avenue Forest, à Pincourt, et en ne passant pas par la rue Saint-Pierre à Sainte-Anne-de-Bellevue;
- Les lignes L1 et E5 aient une connexion au coin de l'avenue Saint-Charles et de la rue Bourget;
- Un circuit touristique soit développé dans le secteur de L'Île-Perrot. Ce circuit pourrait desservir les points centraux de chacune des municipalités.

## 2.2. Axe 2 - Fréquence et amplitude

*Les participantes et participants ont été consultés sur la fréquence et l'amplitude de service des lignes d'autobus pour déterminer si le réseau correspond à leurs besoins et pour faire émerger des pistes de bonification.*

Pour le service en semaine, plusieurs participantes et participants ont souligné le fait que l'amplitude horaire, soit les heures de début et de fin du service, n'est pas adaptée aux horaires de la communauté étudiante et des travailleuses et travailleurs, plus particulièrement pour celles et ceux qui doivent se rendre à Montréal. Certaines personnes participantes ont suggéré que l'ensemble des lignes locales et des lignes express scolaires débutent à 5 h du matin et qu'elles se terminent aux mêmes heures que le REM. D'autres participantes et participants ont spécifié le fait que les lignes express, les lignes L8 et L9 devraient être

priorisées. Il a également été proposé de coordonner les horaires d'autobus avec les horaires du service Via Rail, qui dessert les municipalités de Saint-Polycarpe et de Saint-Clet.

Pour le service en fin de semaine, il a été mentionné que la fréquence de service devait également comprendre des heures de pointe. Il a été proposé que les moments de pointe correspondent aux heures d'ouverture des commerces, afin de permettre au personnel de se rendre au travail, et à leur fermeture.

### **2.3. Axe 3 - Correspondance avec le REM**

*Les participantes et participants ont été consultés sur la correspondance entre le réseau local et le REM, pour déterminer si le réseau répond à leurs besoins et pour faire émerger des pistes de bonification.*

La présence de lignes express et de lignes scolaires menant jusqu'au REM est un élément très apprécié par les personnes participantes. Cependant, certaines personnes ont exprimé des craintes quant au temps nécessaire pour se rendre à la station du REM, à cause de la longueur et des détours des lignes express, ce qui pourrait décourager les usagères et usagers des services d'utiliser le réseau de transport collectif au détriment de leur voiture. L'importance d'arrimer les horaires d'autobus et ceux du REM a également été soulignée à plusieurs reprises lors des deux séances de consultation.

Pour faciliter l'usage du service d'autobus pour se rendre au REM, il a été proposé de :

- Créer une ligne directe entre la municipalité de Vaudreuil-sur-le-Lac et la station l'Anse-à-l'Orme;
- Coordonner les arrivées et les départs des lignes express avec les fréquences du REM et ce, pour le service de semaine et de fin de semaine;
- Créer un partenariat entre exo et le REM pour développer des stationnements incitatifs au covoiturage et à l'utilisation des transports en commun. Les lignes express pourraient desservir ces stationnements et encourager l'utilisation du transport collectif.
  - Il a été proposé que les stationnements incitatifs se trouvent, entre autres, à proximité de la route Harwood à Hudson, pour être desservis par les lignes L10 et E2.

## **2.4. Autres commentaires**

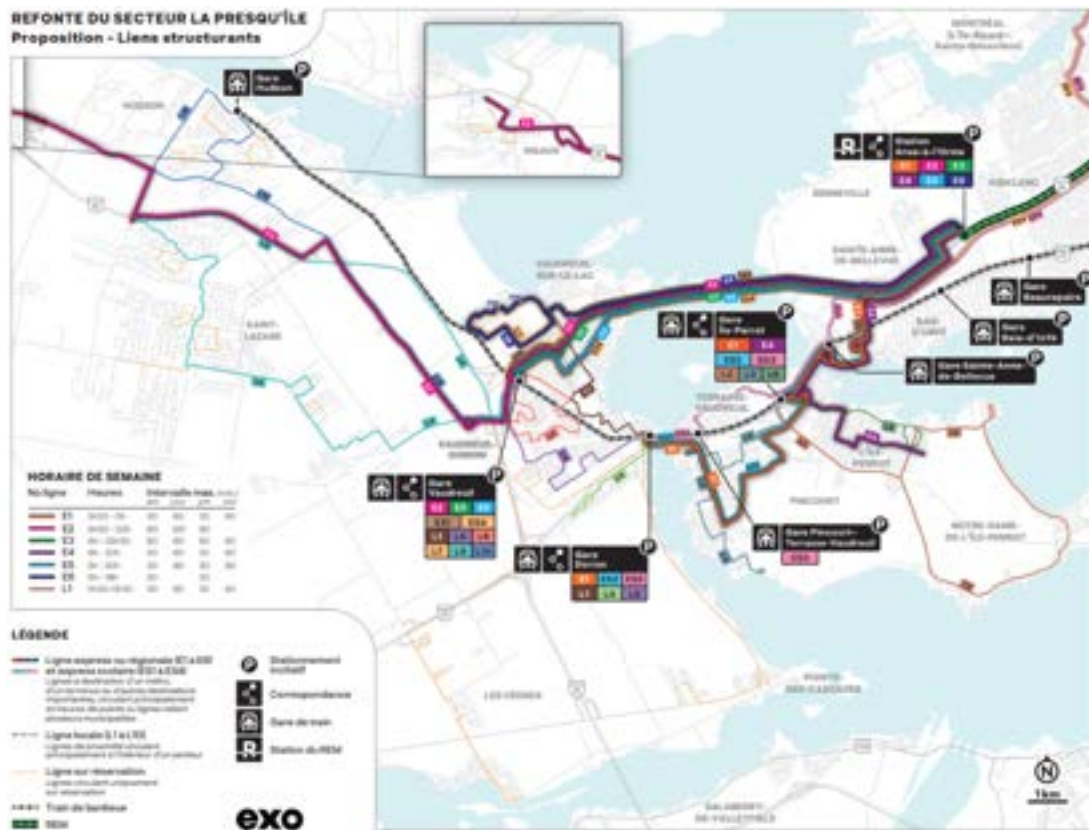
D'autres éléments ont également été mentionnés lors des périodes de questions et lors des activités en sous-groupes. Certaines personnes ont exprimé leurs inquiétudes en ce qui concerne le maintien des gares de train de banlieue, plus particulièrement celles de Pincourt et Île-Perrot, mais également leur niveau de desserte par le service d'autobus.

Il a également été mentionné que l'utilisation de l'autoroute 20, par les autobus, est problématique en période de grand achalandage. Bien que les autobus aient une voie réservée, plusieurs ont souligné que celle-ci n'était pas respectée par les automobilistes ce qui nuit grandement à la vitesse du service.

## Annexe 1 : Cartes du territoire

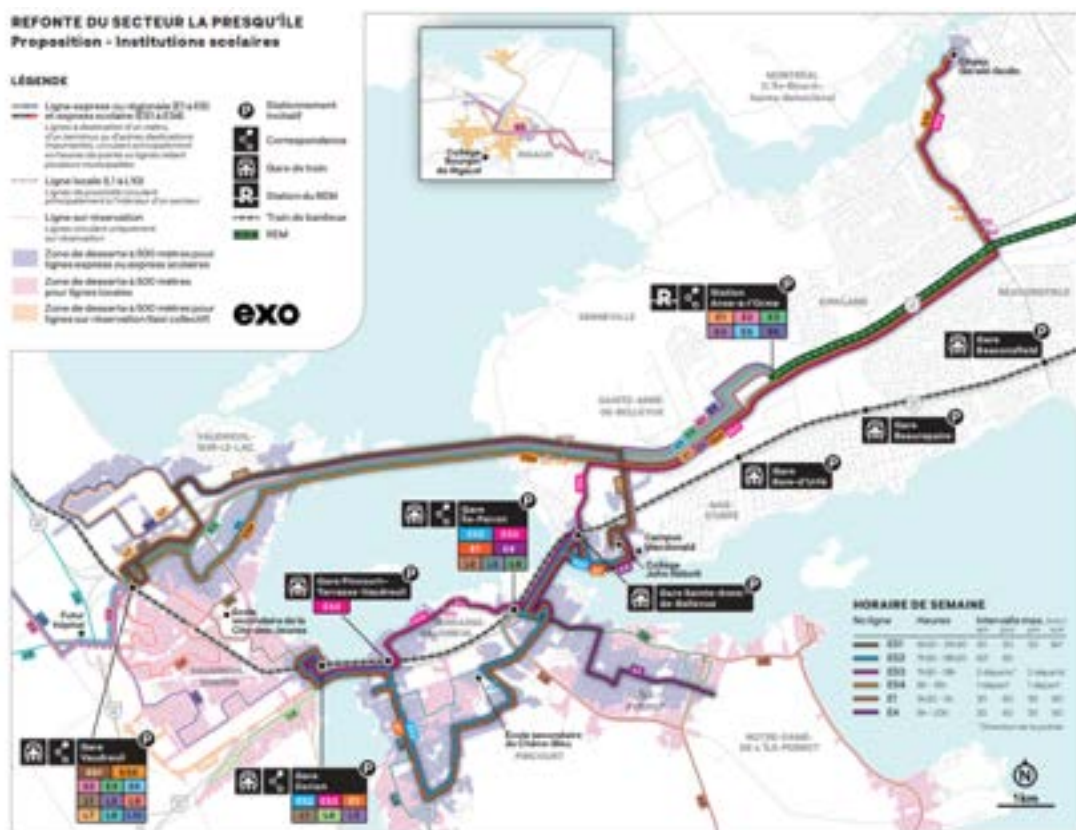
## Carte du territoire de la Presqu'île - Liens structurants

Source : exo



## Carte du territoire de la Presqu'Île - Institutions scolaires

Source : exo

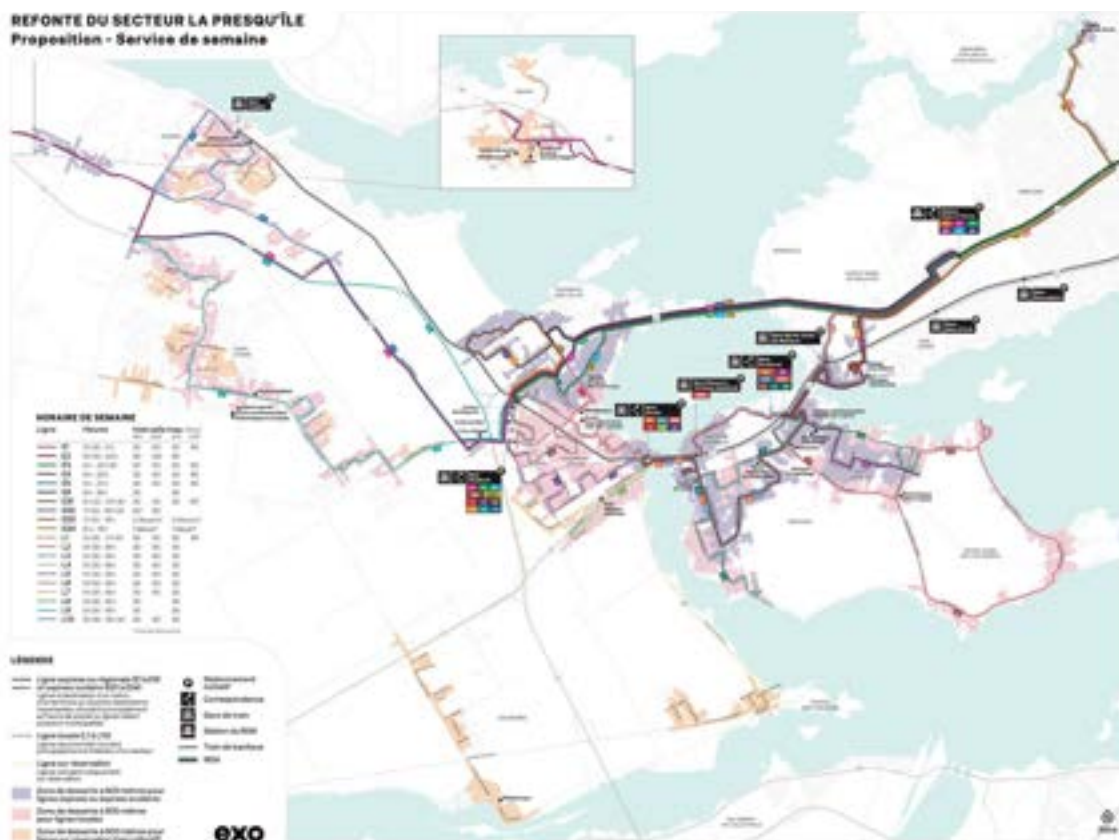


Source : exo



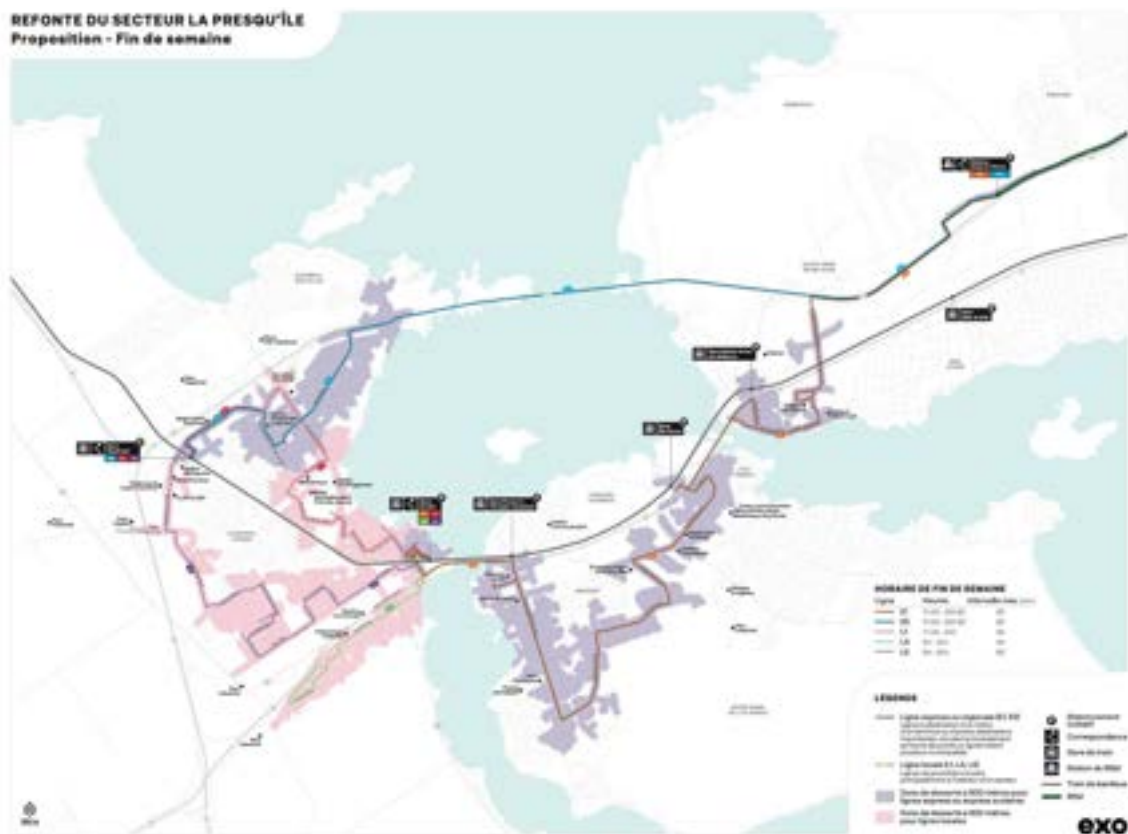
## Carte du territoire de la Presqu'île - Service de semaine

Source : exo



## Carte du territoire de la Presqu'île - Service de fin de semaine

Source : exo



# Annexe 2 : Ensemble des questions du sondage en ligne

## Introduction

Du 24 janvier au 24 février 2023, exo mène une consultation en ligne pour **avoir votre opinion sur le réseau d'autobus proposé pour le secteur de La Presqu'île**. Votre participation nous permettra d'optimiser les horaires, les fréquences et les parcours.

D'une durée de 10 minutes, cette enquête est anonyme et aucune information personnelle ne vous sera demandée. Nous savons que votre temps est précieux et pour vous remercier, chaque participant pourra courir la chance de gagner un abonnement annuel ou 6 titres mensuels de transport collectif Tous modes ABC.

Au cours du sondage, des cartes vous seront présentées. Pour pouvoir bien les visualiser, nous vous recommandons de répondre au sondage depuis votre ordinateur.

## Section 1 : Profil de la personne répondante

1. À quel genre vous identifiez-vous ?
  - Homme
  - Femme
  - Non binaire
  - Je préfère ne pas répondre
  
2. À quel groupe d'âge appartenez-vous ?
  - Moins de 18 ans
  - 18-24 ans
  - 25-34 ans
  - 35-44 ans
  - 45-54 ans
  - 55-64 ans
  - 65 ans et plus
  
3. Quelle est votre occupation principale actuelle ?
  - Travailleur à temps plein (30 heures ou plus par semaine)
  - Travailleur à temps partiel (moins de 30 heures par semaine)
  - Étudiant
  - Retraité
  - Sans emploi
  - Autre
  - *Si travailleur*

4. Qu'est-ce qui représente le mieux votre situation actuelle?
- Je suis en télétravail en tout temps
  - Je suis partiellement en télétravail et partiellement à mon lieu de travail
  - Je suis à mon lieu de travail habituel (aucun télétravail)

*Si étudiant :*

5. Précisez votre établissement scolaire :
- École secondaire de la Cité-des-Jeunes
  - École secondaire du Chêne-Bleu
  - Cégep Gérald Godin
  - Collège John Abbott
  - Collège Bourget
  - Campus MacDonald
  - Autre cégep à l'extérieur du secteur : \_\_\_\_\_
  - Autre université à l'extérieur du secteur : \_\_\_\_\_

*Si étudiant OU travailleur :*

6. Habituellement, comment accédez-vous à votre lieu d'études / de travail ?
- Marche, vélo, ou autre transport actif
  - Transport collectif
  - Automobile
  - Autre
7. Dans quelle ville résidez-vous ? (Liste déroulante)
- Hudson
  - L'Île-Perrot
  - Île-Cadieux
  - Les Cèdres
  - Notre-Dame-de-l'Île-Perrot
  - Pincourt
  - Pointe-des-Cascades
  - Rigaud
  - Saint-Lazare
  - Terrasse-Vaudreuil
  - Vaudreuil-Dorion
  - Vaudreuil-sur-le-Lac
  - Autre ville, précisez : \_\_\_\_\_
8. Vous participez à cette consultation en tant que...
- client actuel des services d'exo
  - ancien client d'exo qui n'utilise pas actuellement les services
  - citoyen qui n'utilise pas les services d'exo
  - représentant d'une entreprise, d'une municipalité ou d'un organisme présent sur le territoire

*Si citoyen qui n'utilise pas / client plus le service exo :*

9. Pour quelle(s) raison(s) n'utilisez-vous pas le service de transport collectif d'exo ?

- J'utilise mon automobile personnelle
- Je fais du covoiturage
- Je n'ai pas besoin de me déplacer (télétravail, congé, retraité, etc.)
- J'utilise un autre service de transport collectif (STM, STL, RTL)
- Je n'ai pas d'arrêt d'autobus ou de gare à proximité
- Le temps de parcours en transport collectif est trop long
- Les services ne conviennent pas à mes besoins (horaires et trajets)
- J'utilise un autre mode de transport actif : marche, vélo, etc.
- Le transport collectif est trop cher
- Autre, précisez : \_\_\_\_\_

*Si client actuel :*

10. Quel(s) service(s) d'exo utilisez-vous ? *Plusieurs réponses possibles.*

- Autobus exo ou taxibus
- Train de banlieue

*Si BUS :*

11. Quel mode de transport utilisez-vous le plus souvent pour vous rendre à votre arrêt d'autobus exo ?

- Marche, vélo, ou autre transport actif
- Automobile
- Autre

*Si TRAIN :*

12. Quel mode de transport utilisez-vous le plus souvent pour vous rendre à votre gare d'embarquement ?

- Marche, vélo, ou autre transport actif
- Autobus exo ou taxibus
- Automobile
- Autre

*Si BUS :*

13. À quelle fréquence utilisez-vous le réseau d'autobus exo :

|                                                          | Régulièrement (une à plusieurs fois par semaine) | Occasionnellement (moins d'une fois par semaine) | Jamais |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------|
| • En semaine, en pointe (de 5h à 9h et de 15h30 à 18h30) |                                                  |                                                  |        |
| • En semaine, hors pointe                                |                                                  |                                                  |        |

|                                                                       |  |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• La fin de semaine</li> </ul> |  |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------|--|--|--|

14. *Dans quelle région votre destination habituelle est-elle située?*

- Dans ma municipalité
- Dans une des municipalités voisines
- Montréal (Centre-ville)
- Montréal (sauf le Centre-ville)
- Ailleurs, précisez \_\_\_\_\_

## Section 2 : éléments bonifiés

### Questions CARTE PI liens structurant :

Le nouveau réseau d'autobus propose de nouvelles lignes express ou régionales ainsi que des lignes locales.

**Les lignes express** sont identifiées par « E » sur la carte. Elles permettront d'accéder aux points d'intérêt en direction de Montréal via le REM ou le train exo1 entre 5h30 et 0h.

**Les lignes locales** sont identifiées par « L » sur la carte. Elles permettront d'accéder aux gares et aux lignes express entre 5h30 et 19h30.

L'ajout d'une **ligne locale** « L1 » permettra des déplacements entre 5h30 et 0h30 entre les gares Vaudreuil et Dorion et inclura un service jusqu'au futur Hôpital Vaudreuil-Soulanges.

Une fréquence de 30 minutes en heure de pointe et 60 minutes le reste de la journée est prévue pour la majorité des lignes.

Pour plus de détails, merci de consulter la carte ci-dessous.

1. Indiquez quel est votre niveau d'accord avec les affirmations suivantes :

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Fortement en accord | Assez en accord | Peu en accord | Pas en accord du tout | Je ne sais pas |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------|---------------|-----------------------|----------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les lignes proposées permettront d'accéder facilement aux différentes destinations d'intérêt vers Montréal via le REM ou le train.</li> <li>• Le réseau répond à mes besoins avec une fréquence de 30 minutes en période de pointe et 60 minutes le reste de la journée.</li> <li>• Le réseau répond à mes besoins avec un service offert entre 5h30 et 0h (à l'exception de certaines lignes).</li> </ul> |                     |                 |               |                       |                |

Si au moins une affirmation en désaccord :

- (Optionnel) Veuillez expliquer pourquoi vous êtes en désaccord avec au moins une des affirmations ci-dessus :
- Comment percevez-vous la mise en service du REM sur votre expérience en transport en collectif ?
  - Le REM aura un impact positif sur mon expérience
  - Le REM aura un impact négatif sur mon expérience
  - Le REM n'aura aucun impact sur mon expérience
  - Je ne sais pas
- Dans le cas d'un déplacement où vous avez l'option de prendre le train ou le REM. Laquelle des options choisiriez-vous ?
  - Le train
  - Le REM
  - Je ne sais pas

#### Questions CARTE PI Institutions scolaires :

- Est-ce que l'un des établissements scolaires suivants fait partie de vos destinations ou de celle d'un membre de votre foyer (par exemple de votre enfant)?

École secondaire de la Cité-des-Jeunes, l'école secondaire du Chêne-Bleu, le Cégep Gérald Godin, le Collège John Abbott, le Campus Macdonald, Collège Bourget.

- Oui, au moins un établissement
- Non, aucun

**Filtre si OUI :**

Le nouveau réseau proposé desservira mieux les grandes institutions scolaires.

Les nouvelles lignes desserviront les établissements scolaires et permettront les déplacements toute la journée et en soirée avec une fréquence maximum de 30 minutes en heure de pointe et 60 minutes le reste de la journée.

Quelques départs aux heures de pointe seront ajoutés pour desservir le cégep Gérald-Godin.

Pour plus de détails, merci de consulter la carte ci-dessous.

Note : la zone de desserte à 500 mètres est indiquée en couleur sur la carte (représentant moins de 8 minutes avec une vitesse de marche de 4 km/h)

**6. Indiquez quel est votre niveau d'accord avec les affirmations suivantes sur le service aux institutions scolaires:**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Fortement en accord | Assez en accord | Peu en accord | Pas en accord du tout | Je ne sais pas |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------|---------------|-----------------------|----------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Les lignes proposées permettront d'accéder facilement aux institutions scolaires.</li><li>• Le service répond à mes besoins avec une fréquence de 30 minutes en période de pointe et de 60 minutes le reste de la journée (entre les gares Vaudreuil ou Ile-Perrot et campus Macdonald / Collège John-Abbott)</li><li>• Le service répond à mes besoins avec un service offert entre 6h30 et 21h30 (à l'exception de certaines lignes).</li></ul> |                     |                 |               |                       |                |

**Si au moins une affirmation en désaccord :**

**7. (Optionnel) Veuillez expliquer pourquoi vous êtes en désaccord avec au moins une des affirmations ci-dessus :**

**Questions CARTE PI Service Locaux :**

Le nouveau réseau local proposé répondra mieux aux besoins à l'intérieur du secteur. Il offrira une option attractive de déplacements aux points d'intérêts et aux gares exo.

Les nouvelles lignes d'autobus pourront offrir un service entre 5h30 et 19h30 avec une fréquence maximum de 30 minutes en heure de pointe et 60 minutes le reste de la journée.

La ligne locale L1 offrira un service jusqu'à 00h30.

Afin de desservir l'ensemble du territoire, des lignes de taxis sur réservation seront ajoutées au nouveau réseau proposé.

Pour plus de détails, merci de consulter la carte ci-dessous.

Note : la zone de desserte à 500 mètres est indiquée en couleur sur la carte (représentant moins de 8 minutes avec une vitesse de marche de 4 km/h).

8. Indiquez quel est votre niveau d'accord avec les affirmations suivantes :

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Fortement en accord | Assez en accord | Peu en accord | Pas en accord du tout | Je ne sais pas |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------|---------------|-----------------------|----------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les lignes locales de bus proposées permettront d'accéder facilement à différentes destinations d'intérêt dans mon secteur, que ce soit pour le travail, les études, les loisirs, les soins de santé, etc.</li> <li>• La distance de marche entre mon domicile et l'accès à une ligne d'autobus (ou de taxi) est raisonnable.</li> <li>• Le réseau local répond à mes besoins avec une fréquence de 30 minutes en période de pointe et 60 minutes le reste de la journée.</li> <li>• Le réseau local répond à mes besoins avec un service offert entre 5h30 et 19h30 et jusqu'à 0h30 pour la ligne L1</li> </ul> |                     |                 |               |                       |                |

*Si au moins une affirmation en désaccord :*

9. (Optionnel) Veuillez expliquer pourquoi vous êtes en désaccord avec au moins une des affirmations ci-dessus :

#### Questions CARTE RR PI Fin de semaine (PI-4):

En fin de semaine, le nouveau réseau proposé permettra des déplacements internes vers une gare ou vers une correspondance au REM toute la journée.

Les nouvelles lignes d'autobus en service la fin de semaine offriront un service entre 7h30 et 23h30 avec une fréquence entre 60 et 90 minutes.

Pour plus de détails, merci de consulter la carte ci-dessous.

Note : la zone de desserte à 500 mètres est indiquée en couleur sur la carte (représentant moins de 8 minutes avec une vitesse de marche de 4 km/h).

10. Indiquez quel est votre niveau d'accord avec les affirmations suivantes :

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Fortement en accord | Assez en accord | Peu en accord | Pas en accord du tout | Je ne sais pas |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------|---------------|-----------------------|----------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les lignes proposées me permettront d'accéder facilement à différentes destinations d'intérêt dans mon secteur.</li> <li>• Le réseau de fin de semaine répond à mes besoins avec une fréquence de 60 à 90 minutes.</li> <li>• Le réseau de fin de semaine répond à mes besoins avec un service offert entre 7h30 et 23h30 (à l'exception de certaines lignes).</li> </ul> |                     |                 |               |                       |                |

Si au moins une affirmation en désaccord :

11. (Optionnel) Veuillez expliquer pourquoi vous êtes en désaccord avec au moins un des éléments ci-dessus :

### Section 3 : satisfaction générale

1. Quel est votre niveau de satisfaction général à l'égard **du réseau d'autobus** qui vous est proposé?
  - Très satisfait
  - Assez satisfait
  - Peu satisfait
  - Pas du tout satisfait
  - Je ne sais pas
  - Si insatisfait :
  - Expliquez-nous brièvement pour quelle(s) raison(s) \_\_\_\_\_
2. Quel(s) élément(s) du nouveau réseau proposé appréciez-vous le plus ? Maximum 3 réponses
  - Le fait que le service débute plus tôt et termine plus tard en semaine
  - Le fait que le service débute plus tôt et termine plus tard en fin de semaine
  - L'amélioration du service local en hors-pointe
  - La couverture : il y a plus de lignes d'autobus accessibles vers mes lieux d'intérêt
  - La fréquence du service en heure de pointe
  - La fréquence du service en période hors pointe
  - La fréquence du service la fin de semaine
  - Les lignes d'autobus qui vont desservir le REM

3. La révision du réseau d'autobus qui serait effectif au cours des prochaines années :
- est susceptible de faire **augmenter** mon utilisation ou celle d'au moins un membre de mon ménage des services d'autobus exo
  - est susceptible de faire **diminuer** mon utilisation ou celle d'au moins un membre de mon ménage des services d'autobus exo
  - n'aura **aucun impact** sur mon utilisation ou celle d'au moins un membre de mon ménage des services d'autobus exo
  - Je ne sais pas
4. Avez-vous d'autres commentaires à nous partager concernant la proposition du nouveau réseau d'autobus du secteur La Presqu'île ? (optionnel)

Ce sondage est maintenant terminé. Pour vous remercier de votre collaboration, exo procédera au tirage d'un (1) abonnement annuel au transport collectif et de six (6) titres mensuels Tous modes ABC parmi les répondants.

[Lien vers règlement du concours.](#)

Si vous désirez participer au concours, veuillez remplir le formulaire suivant pour vous inscrire :

- Nom et Prénom :
- Courriel :
- Téléphone :

## Annexe 3 : Cartes annotées

Lors des séances de consultation, des cartes ont été annotées par les participantes et participants pour mieux illustrer leurs propos.

