

exo et le transport adapté

Nos coordonnées

- › 1 877 433-4004
- › transport.adapte@exo.quebec

Quand nous joindre

Tous les jours
de 9 h à 17 h

Site web :
exo.quebec/ta



Principaux tarifs

A : agglomération de Montréal, **B** : ville de Laval et agglomération de Longueuil,
C : couronnes nord et sud (exo), **D** : couronnes nord et sud, hors territoire ARTM (exo)

Bus hors territoire (valide dans les zones B, C, D - sans traverser A)				
Titre	Ordinaire	6 - 17 ans	Étudiant	65 ans et plus
Comptant à bord (monnaie exacte requise)	3,50 \$	2,25 \$	-	2,25 \$
1 passage (support papier)	3,75 \$	2,75 \$	-	2,75 \$
Mensuel	114,25 \$	68,50 \$	68,50 \$	68,50 \$
Tous modes ABC				
Comptant à bord (monnaie exacte requise)	6,00 \$	4,00 \$	-	4,00 \$
Mensuel	200,50 \$	120,25 \$	120,25 \$	120,25 \$
Tous modes ABCD				
Comptant à bord (monnaie exacte requise)	8,25 \$	5,50 \$	-	5,50 \$
Mensuel	275,50 \$	165,25 \$	165,25 \$	165,25 \$
Gratuité interne (des conditions s'appliquent)				
Terrebonne et Mascouche	Résidents de 65 ans et plus			
MRC de L'Assomption	Résidents de 65 ans et plus			
Contrecoeur	Résidents (étudiants et 65 ans et plus)			
Sainte-Julie	Résidents			
Saint-Jérôme (sans conditions)				
Dans et entre Carignan, Chambly, Richelieu et Marieville (sans conditions)				

Comptant à bord

Vous devez payer à l'aller et au retour.

Reçu remis par le chauffeur sur demande.

Titres mensuels

Disponibles sur carte OPUS.
Des conditions s'appliquent.

Étudiants et 6-17 ans : ces tarifs réduits ne sont pas valides sur la carte OPUS qui sert aussi de carte d'admission au transport adapté.

Une autre carte OPUS est requise dans ce cas.

Important ! Contactez-nous si vous utilisez une carte OPUS qui n'est pas votre carte d'admission.

Un transport adapté à vos besoins



En vigueur à partir du 1^{er} Mars 2026

Le service de transport exo

Horaire des déplacements

- › Du dimanche au jeudi : de 6 h 30 à 23 h
- › Vendredi, samedi et jours fériés : de 6 h 30 à minuit

Réservation

Comment faire une réservation ?

 Téléphone

 Courriel

 En ligne
exo.quebec/ta

Quand réserver ?

Faites-le au plus tard avant 17 h, la veille de votre déplacement.

Vous pouvez réserver un déplacement jusqu’à 14 jours d’avance.

Exception : vous souhaitez réserver un déplacement dont l’origine et la destination se situent hors du territoire d’exo ?

Faites-le au plus tard 5 jours d’avance pour une première réservation, puis au plus tard 2 jours d’avance pour les suivantes.

Annuler une réservation

Faites-le au plus tard 60 minutes avant votre déplacement.

Modifier l’heure d’une réservation

Faites-le au plus tard la veille avant 17 h.

Attente et ponctualité

Pour chaque réservation, nous vous confirmons une plage horaire de 30 minutes.

Votre transport arrive durant cette plage.

- › Exemple : si la plage horaire est de 8 h 30 à 9 h, votre transport est en retard dès 9 h 01.

En cas de retard, appelez-nous.

Pourquoi une plage de 30 minutes ?

Pour améliorer la flexibilité du service à des fins d’efficacité pour tous.

Jours fériés

Lors des jours fériés, vos déplacements réguliers sont annulés, sauf ceux pour motif médical.

Pour conserver vos déplacements à l’horaire, communiquez avec nous.

Les jours fériés sont :

- › Vendredi saint
- › Lundi de Pâques
- › Journée nationale des patriotes
- › Fête nationale du Québec
- › Fête du Canada
- › Fête du Travail
- › Action de grâce
- › Période des fêtes (du 24 décembre au 2 janvier inclusivement)



Appels automatisés

- › Nous avons mis en place 2 types d’appels automatisés. Même si vous ne répondez pas à ces appels, vos déplacements ont lieu comme prévu.

Le rappel la veille

En soirée, vous recevrez un rappel de vos déplacements prévus le lendemain.

L’appel d’arrivée imminente

5 à 10 minutes avant l’arrivée de votre transport, vous recevrez un appel pour vous aviser (au numéro principal inscrit à votre dossier).

Moment où vous recevrez l’appel, selon votre type de numéro principal :

Appel d’arrivée imminente	Départ	Retour
Téléphone fixe	Oui	Non
Cellulaire	Oui	Oui

Texto : ces services sont aussi offerts par message texte (et par courriel pour le rappel la veille). Contactez-nous pour en profiter !