TRAITEMENT POSTAL DE CARTE **OPUS** EXPIRÉE



DES QUESTIONS ?

Par téléphone :
1 833 255-6396

Heures d'ouverture du Service à la clientèle :
Lundi au vendredi : 6 h à 20 h 30
Samedi, dimanche et jours fériés : 9 h à 17 h

Dernière mise à jour : mai 2025

ARTM | exo | RTL Agglomération de Longueuil | STL | stm

Les organismes de transport de la grande région métropolitaine de Montréal s'engagent à échanger les titres de transport restants sur votre carte OPUS expirée. Les titres restants sur votre ancienne carte OPUS seront remplacés par un nombre équivalent de billets unitaires. Ceux-ci seront chargés sur une carte à puce occasionnelle, qui vous sera transmise par la poste, et vous permettront de vous déplacer sur vos réseaux de transport habituels.

Veuillez noter que selon vos besoins en déplacement, une nouvelle carte OPUS peut s'avérer nécessaire pour l'achat de vos prochains titres de transport. Des frais sont applicables ; les détails se trouvent en billetterie ou à exo.quebec/opusexpiree.

Comment procéder ?

- **Remplissez ce formulaire de traitement postal de carte OPUS expirée.**
- **Joignez la carte OPUS expirée contenant les titres de transport restants (obligatoire).**
- **Faites parvenir les documents par la poste à exo, 1001, boulevard Robert-Bourassa, 26e étage Montréal (Québec) H3B 4L4.**

Notez que la carte OPUS expirée sera conservée. **Une carte à puce occasionnelle, chargée des titres unitaires remplaçant les titres de votre ancienne carte OPUS, vous sera envoyée.**

Afin de nous permettre de traiter correctement votre demande, vous devez :

- Remplir ce formulaire ;
- Inclure votre carte OPUS expirée (obligatoire) ;
- Faire parvenir les documents par la poste à exo, 1001, boulevard Robert-Bourassa, 26e étage Montréal (Québec) H3B 4L4.

Veuillez noter que ce formulaire s'applique uniquement aux cartes OPUS à tarif ordinaire. Si vous possédez une carte OPUS avec photo expirée contenant des titres de transport valides, veuillez contacter votre organisme de transport local.

Formulaire de traitement postal de carte OPUS expirée

Champs obligatoires afin de traiter votre demande

Nom de famille :

Prénom :

Numéro civique :

Numéro d'appartement :

Nom de la rue :

Ville :

Code postal :

Numéro de la carte OPUS expirée : 02-

02-

Courriel* :

N° de téléphone* :

* Ces informations nous permettront de vous joindre si certains éléments étaient à confirmer dans le traitement de votre demande.

ARTM | exo | RTL Agglomération de Longueuil | STL | stm