

# exo et le transport adapté

Site web : [exo.quebec/ta](http://exo.quebec/ta)

[transport.adapte@exo.quebec](mailto:transport.adapte@exo.quebec)

Tous les jours de 9 h à 17 h  
au 1 877 433-4004



## Principaux tarifs

**A** : agglomération de Montréal, **B** : ville de Laval et agglomération de Longueuil,  
**C** : couronnes nord et sud (exo), **D** : couronnes nord et sud, hors territoire ARTM (exo)

| Bus hors territoire (valide dans les zones B, C, D - sans traverser A)     |                             |            |           |                |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------|-----------|----------------|
| Titre                                                                      | Ordinaire                   | 6 - 17 ans | Étudiant  | 65 ans et plus |
| Comptant à bord (monnaie exacte requise)                                   | 3,50 \$                     | 2,25 \$    | -         | 2,25 \$        |
| 1 passage (support papier)                                                 | 3,75 \$                     | 2,75 \$    | -         | 2,75 \$        |
| Mensuel                                                                    | 119 \$                      | 71,50 \$   | 71,50 \$  | 71,50 \$       |
| Tous modes ABC                                                             |                             |            |           |                |
| Comptant à bord (monnaie exacte requise)                                   | 6,25 \$                     | 4,25 \$    | -         | 4,25 \$        |
| Mensuel                                                                    | 206 \$                      | 123,50 \$  | 123,50 \$ | 123,50 \$      |
| Tous modes ABCD                                                            |                             |            |           |                |
| Comptant à bord (monnaie exacte requise)                                   | 8,50 \$                     | 5,75 \$    | -         | 5,75 \$        |
| Mensuel                                                                    | 281 \$                      | 168,50 \$  | 168,50 \$ | 168,50 \$      |
| Gratuité interne (des conditions s'appliquent)                             |                             |            |           |                |
| Terrebonne et Mascouche                                                    | Résidents de 65 ans et plus |            |           |                |
| MRC de L'Assomption                                                        | Résidents de 65 ans et plus |            |           |                |
| Sainte-Julie                                                               | Résidents                   |            |           |                |
| Saint-Jérôme (sans conditions)                                             |                             |            |           |                |
| Dans et entre Carignan, Chambly, Richelieu et Marieville (sans conditions) |                             |            |           |                |

### Comptant à bord

Vous devez payer à l'aller et au retour.

Reçu remis par le chauffeur sur demande.

### Titres mensuels

Disponibles sur carte OPUS.  
Des conditions s'appliquent.

### Important!

Contactez-nous si vous utilisez une carte OPUS qui n'est pas votre carte d'admission au transport adapté.

Exemples : tarif réduit Étudiants et 6-17 ans

Un transport adapté à vos besoins



En vigueur à partir du 1<sup>er</sup> juillet 2026

# Le service de transport exo

## Horaire des déplacements

- › Du dimanche au jeudi :  
Premier embarquement : 6 h 30  
Dernier embarquement : 23 h
- › Vendredi, samedi et jours fériés :  
Premier embarquement : 6 h 30  
Dernier embarquement : minuit

## Comment faire une réservation ?

 En ligne  
**exo.quebec/ta**

 Courriel

 Téléphone

## Réservation et modification

Faites-le au plus tard avant 17 h, la veille de votre déplacement.

Vous pouvez réserver un déplacement jusqu’à 14 jours d’avance.

Exception : vous souhaitez réserver un déplacement dont l’origine et la destination se situent hors du territoire d’exo ?

Faites-le au plus tard 5 jours d’avance pour une première réservation, puis au plus tard 2 jours d’avance pour les suivantes.

## Annulation

Merci de nous prévenir le plus tôt possible. Ainsi, une place sera libérée pour une autre personne qui en a besoin.

## Attente et ponctualité

Pour chaque réservation, nous vous confirmons une plage horaire de 30 minutes.

Votre transport arrive durant cette plage.

- › Exemple : si la plage horaire est de 8 h 30 à 9 h, votre transport est en retard dès 9 h 01.

En cas de retard, appelez-nous.

## Pourquoi une plage de 30 minutes ?

Pour améliorer la flexibilité du service à des fins d’efficacité pour tous.

## Jours fériés

Lors des jours fériés, vos déplacements réguliers sont annulés, sauf ceux pour motif médical.

Pour conserver vos déplacements à l’horaire, communiquez avec nous.

### Les jours fériés sont :

- › Vendredi saint
- › Lundi de Pâques
- › Journée nationale des patriotes
- › Fête nationale du Québec
- › Fête du Canada
- › Fête du Travail
- › Action de grâce
- › Période des fêtes (du 24 décembre au 2 janvier inclusivement)



## Appels automatisés

- › **Nous avons mis en place 2 types d’appels automatisés. Même si vous ne répondez pas à ces appels, vos déplacements ont lieu comme prévu.**

## Le rappel la veille

En après-midi, vous recevrez un rappel de vos déplacements prévus le lendemain.

## L’appel d’arrivée imminente

5 à 10 minutes avant l’arrivée de votre transport, vous recevrez un appel pour vous aviser (au numéro principal inscrit à votre dossier).

Moment où vous recevrez l’appel, selon votre type de numéro principal :

| Appel d’arrivée imminente | Départ | Retour |
|---------------------------|--------|--------|
| Téléphone fixe            | Oui    | Non    |
| Cellulaire                | Oui    | Oui    |

**Texto :** ces services sont aussi offerts par message texte (et par courriel pour le rappel la veille). Contactez-nous pour en profiter !