

Guide d'utilisation de l'outil de réservation en ligne pour le transport adapté

Février 2026



Guide d'utilisation de l'outil de réservation en ligne pour le transport adapté

Exo offre un service de **transport adapté** porte à porte, sur réservation, aux personnes handicapées qui résident sur les couronnes nord et sud de Montréal. Ce guide vous accompagnera dans l'utilisation de l'outil de réservation de déplacements en transport adapté et vous permettra de gérer ces derniers en ligne.

Notez que seuls les déplacements occasionnels peuvent être réservés en ligne. Les déplacements réguliers, quant à eux, peuvent être réservés avec l'aide de notre **service à la clientèle au 1 877 433-4004**.

Toutes les étapes pour déterminer votre admissibilité au service et pour compléter votre demande d'admission se trouvent sur **notre site web**.

Table des matières

1. Se connecter à son compte client	3
2. Accéder à l'outil de réservation.....	4
3. Se familiariser avec le menu principal.....	5
4. Consulter mon profil	6
5. Planifier un déplacement occasionnel aller-retour.....	7
Étape 1. Lieux	7
Étape 2. Date et heure	8
Étape 3. Détails de la confirmation	12
6. Voir ses déplacements	15
7. Annuler un trajet à venir	22

1. Se connecter à son compte client

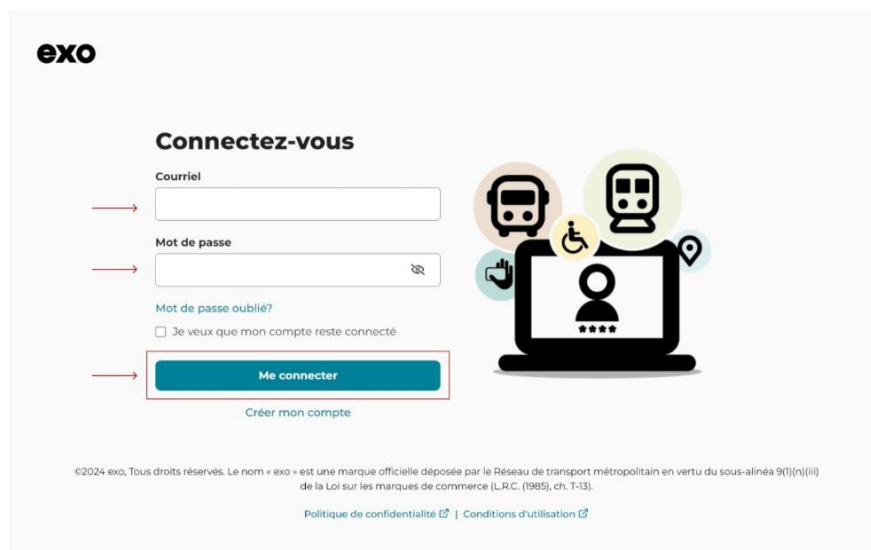
Avant de commencer à utiliser l'outil de réservation en ligne, assurez-vous d'être admis au service de transport adapté d'exo.

Première connexion

- a. Connectez-vous à votre compte client exo.quebec/cota



- b. Entrez votre adresse courriel utilisée lors de votre admission au transport adapté et votre mot de passe.
- c. Appuyez sur le bouton « **Me connecter** » pour accéder à l'outil de réservation.



Si vous n'avez pas de compte client

Vous devez créer votre compte client à l'aide de l'adresse courriel utilisée lors de votre admission au transport adapté chez exo.

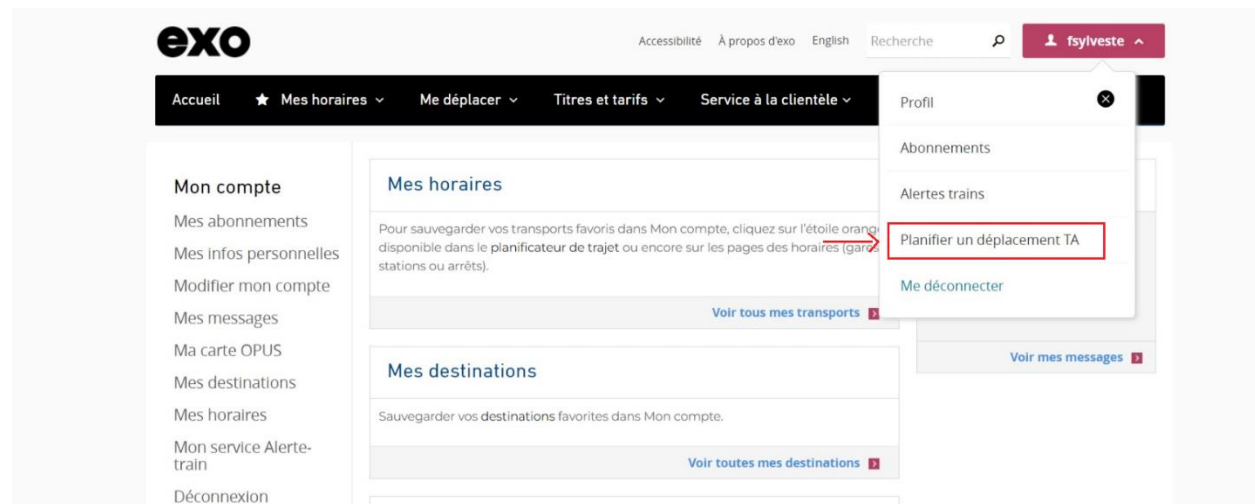
Pour savoir comment, visionnez le tutoriel en scannant le code QR ou visitez exo.quebec/tutoriel-compte



2. Accéder à l'outil de réservation

Lorsque vous serez connecté à votre compte, cliquez sur le menu indiquant votre nom, en haut en droite.

Cliquez ensuite sur l'option « Planifier mon déplacement TA ». Vous serez redirigé sur la page de l'outil.



Si vous ne voyez pas l'option « Planifier mon déplacement TA », communiquez avec le service à la clientèle au 1 877 433-4004.

3. Se familiariser avec le menu principal

Le menu principal comprend trois options:

- Consulter mon profil
- Planifier un déplacement
- Voir mes déplacements

Bienvenue ,

Que voulez-vous faire aujourd'hui?



Consulter mon profil



Planifier un trajet



Voir mes déplacements



4. Consulter mon profil

Sélectionnez la tuile « **Consulter mon profil** » du menu principal pour afficher vos informations personnelles, y compris vos coordonnées et besoins particuliers.

Mon profil

Veuillez contacter notre équipe au **1 877 433-4004** pour toute mise à jour.

Nom

Jean-Paul Poirier

Matricule

12345

Adresse courriel

jp.poirier@courriel.com

Téléphone

(514) 567-8989

Adresse principale

1807 boulevard Maisonneuve, Saint-Jérôme, J0R 1A2

Langue de choix

Français

Aide à la mobilité

Déambulateur

Accompagnement obligatoire

Non

5. Planifier un déplacement occasionnel aller-retour

Sélectionnez la tuile « **Planifier un trajet** » pour planifier un déplacement TA.

Étape 1. Lieux

Voulez-vous faire un aller-retour ou un aller simple ? Sélectionnez votre choix en cliquant sur le bouton correspondant. À noter que le bouton « **Aller-retour** » est sélectionné par défaut.

Ensuite, entrez votre itinéraire en choisissant votre point de départ **(A)** et votre destination **(B)**.

Conseil : si vous souhaitez inverser l'ordre des champs, il suffit d'appuyer sur l'icône des flèches ().

exo Transport adapté | Réservation en ligne Se déconnecter

← Retour au menu principal

Lieux Date et heure Confirmation 1 de 3 étapes

Planifier un trajet

→ ☒ Aller-retour ☐ Aller simple

A Point de départ

→

B Destination 

→

exo Transport adapté | Réservation en ligne Se déconnecter

← Retour à l'accueil

Lieux Date et heure Confirmation 1 de 3 étapes

Planifier un trajet

☒ Aller-retour ☐ Aller simple

A Point de départ

→

- Résidence - 301 J.-A.-Paré BOULEVARD #133, Repentigny
- BIBLIOTHEQUE ROBERT-LUSSIER - 1 d'Évy PLACE, Repentigny
- MCDONALD'S - 264 Louis-Philippe-Picard BOULEVARD, Repentigny

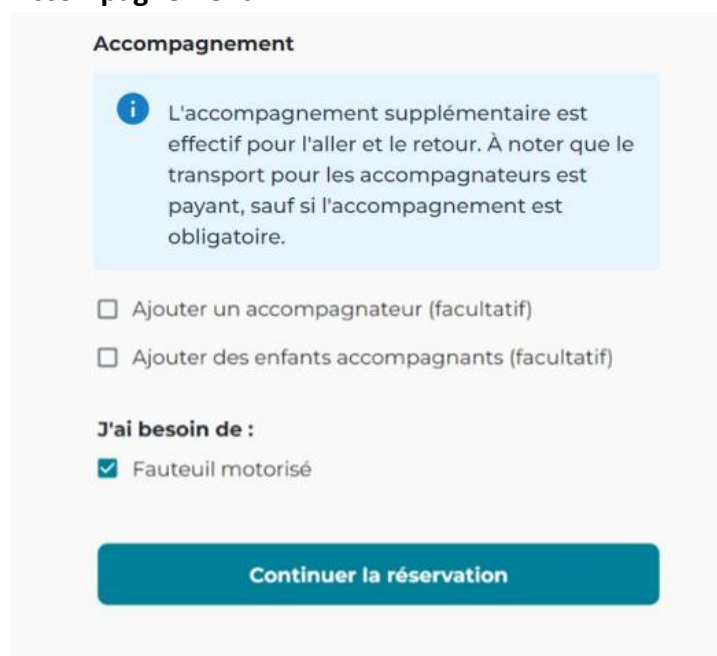
Au fur et à mesure que vous allez entrer des caractères, une liste de suggestions apparaîtra automatiquement sous le champ. Ces propositions sont des correspondances dans la base de données d'exo. Lorsque la suggestion qui vous convient s'affiche, cliquez dessus pour l'ajouter au champ de recherche. Si aucune suggestion pertinente n'apparaît, cela signifie probablement

que cette adresse n'est pas desservie par exo.

Certaines adresses ne sont pas activées dans la plateforme de réservation en ligne. Si un message d'erreur apparaît lorsque vous entrez une adresse, vous pouvez contacter le service à la clientèle.

La réservation de transport sous la responsabilité d'une autre instance gouvernementale telle que le déplacement scolaire n'est pas possible.

Accompagnement



Accompagnement

i L'accompagnement supplémentaire est effectif pour l'aller et le retour. À noter que le transport pour les accompagnateurs est payant, sauf si l'accompagnement est obligatoire.

☐ Ajouter un accompagnateur (facultatif)

☐ Ajouter des enfants accompagnants (facultatif)

J'ai besoin de :

☒ Fauteuil motorisé

Continuer la réservation

Les options d'accompagnement associées à votre dossier devraient être affichées. Vous pouvez sélectionner un accompagnateur supplémentaire ou des enfants déjà inscrits dans votre profil.

À noter que :

- L'accompagnement obligatoire est gratuit.
- L'accompagnement supplémentaire est assujéti au tarif régulier d'autobus.
- Les enfants qui vous accompagnent voyagent gratuitement.

Aide à la mobilité

Vous pouvez sélectionner les aides disponibles dans votre dossier en cochant les options souhaitées pour votre trajet. Lorsque les champs sont remplis, appuyez sur le bouton « **Continuer la réservation** ».

Étape 2. Date et heure

Trajet aller-retour

Planifier l'aller

1. Sélectionner la date (JJ/MM/AAAA)

→ 

Octobre 2024

L	M	M	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

→

Planifier l'aller

La deuxième étape consiste à définir la date de votre déplacement. Vous pouvez choisir parmi les 14 prochains jours sur le calendrier ou entrer les valeurs dans le champ de texte au format « **jj-mm-aaaa** ».

Ensuite, vous devez choisir une des deux options soit « **Arriver à** » pour indiquer l'heure à laquelle vous souhaitez arriver à votre destination ou « **Embarquer à** » pour définir l'heure d'embarquement depuis votre point de départ. À noter que l'option « **Arriver à** » est sélectionnée par défaut.

Vous devez spécifier l'heure de départ ou d'arrivée souhaitée par bonds de 5 minutes. Lorsque vous appuyez sur la flèche, le menu déroulant s'ouvre vous permettant de sélectionner l'heure (**hh**) et les minutes (**mm**). Le champ est également éditable, ce qui vous permet de saisir l'heure et les minutes à l'aide de votre clavier. Vous ne pouvez pas sélectionner les heures hors de nos heures de service.

06 50

07 55

08

09

10

OK

Embarquer à

06:50

⌚

Lorsque les champs sont remplis, appuyez sur le bouton « **Planifier le retour** ».

11:15

⌚

←

Planifier le retour →

Planifier le retour



Aller planifié

Date : jeudi, le 24 octobre 2024

Arrivée à : 08:20

[Modifier](#)

Planifier le retour

1. Sélectionner la date (JJ/MM/AAAA)

24/10/2024

2. Spécifier l'heure (format 24h) ⓘ

Heures de service
 Dimanche au jeudi de 06h30 à 23h00
 Vendredis, samedis et jours fériés de 06h30 à 00h00

☐ Arriver à ☒ Embarquer à

HH:MM (format 24 heures)

[<](#) [Vérifier la disponibilité](#)

Vous verrez le récapitulatif de votre trajet pour l'aller en haut de la page. Le bouton « **Modifier** » permet de retourner à l'étape précédente pour effectuer un changement.

La date du retour dans le champ sera la même que celle de l'aller par défaut, mais vous pouvez la changer.

À noter que l'option « **Embarquer à** » est sélectionnée par défaut pour l'étape retour et que vous ne pouvez pas sélectionner les heures hors de nos horaires de service.

Lorsque les champs pour le retour sont remplis, appuyez sur le bouton « **Vérifier la disponibilité** ».

Confirmation du trajet

exo

Transport adapté | Réservation en ligne

Se déconnecter

← Retour à l'accueil

Lieux

Date et heure

Confirmation

3 de 3 étapes

Trajet aller-retour

Veuillez confirmer votre trajet pour assurer votre place.

→ Aller

Modifier

De : Favori 1 - MAISON LAVANDE - 902 Fresnière
 CHEMIN, Saint-Eustache

Vers : Favori 3 - MCDONALD'S - 2515 St-Jacques
 RUELLE, Boisbriand, J7h0c2

Date
 Samedi, le 26 octobre 2024

Embarquement
 Entre 09:15 et 09:45

Arrivée
 10:10

→ Retour

Modifier

De : Favori 3 - MCDONALD'S - 2515 St-Jacques RUELLE,
 Boisbriand, J7h0c2

Vers : Favori 1 - MAISON LAVANDE - 902 Fresnière
 CHEMIN, Saint-Eustache

Date
 Samedi, le 26 octobre 2024

Embarquement
 Entre 16:00 et 16:30

Arrivée
 17:25

→

←

Confirmer la réservation

Annuler

©2024 exo, Tous droits réservés. Le nom « exo » est une marque officielle déposée par le Réseau de transport métropolitain en vertu du sous-alinéa 9(1)(n) (iii) de la Loi sur les marques de commerce (L.R.C. (1985), ch. T-13).

[Confidentialité](#) | [Conditions d'utilisation](#)

Étape 3. Détails de la confirmation

Si le trajet est disponible, il sera affiché avec les détails sur la page. Une ou plusieurs heures d'embarquement peuvent vous être suggérées. Si ces dernières ne vous conviennent pas, cliquez sur «

Modifier » et changez soit la date ou l'heure. Révissez attentivement les détails de votre trajet afin de vous assurer d'avoir entré les bonnes informations.

Pour confirmer, appuyez sur le bouton « **Confirmer la réservation** ». Vous pouvez annuler votre déplacement en appuyant sur « **Annuler** ».

Un message de confirmation et les détails du trajet devraient s'afficher. Vous pouvez planifier un autre trajet en appuyant sur le bouton « **Planifier un nouveau trajet** ».



Transport adapté | Réservation en ligne

Se déconnecter

← Retour à l'accueil

Lieux

Date et heure

Confirmation

Complété



C'est fait!

Planifier un nouveau trajet

Votre réservation

Aller

De : Favori 1 - MAISON LAVANDE - 902 Fresnière
CHEMIN, Saint-Eustache

Vers : Favori 3 - MCDONALD'S - 2515 St-Jacques
RUELLE, Boisbriand, j7h0c2

Date

Samedi, le 26 octobre 2024

Embarquement

Entre 09:15 et 09:45

Arrivée

10:10

Retour

De : Favori 3 - MCDONALD'S - 2515 St-Jacques RUELLE,
Boisbriand, j7h0c2

Vers : Favori 1 - MAISON LAVANDE - 902 Fresnière
CHEMIN, Saint-Eustache

Date

Samedi, le 26 octobre 2024

Embarquement

Entre 16:00 et 16:30

Arrivée

17:25

Voir tous mes déplacements

← Retour à l'accueil

©2024 exo. Tous droits réservés. Le nom « exo » est une marque officielle déposée par le Réseau de transport métropolitain en vertu du sous-alinéa 9(1)(n)(iii) de la Loi sur les marques de commerce (L.R.C. (1985), ch. T-13).

Confidentialité

Conditions d'utilisation

13

Planifier un aller simple

1 de 3 étapes

Lieux Date et heure Confirmation

Planifier un trajet

☐ Aller-retour ☒ Aller simple

A Point de départ

Q Favori 3 - CHUM - 1000 Saint-Denis RU...

↕

B Destination

Q Favori 4 - CENTRE COMMUNAUTAIRE ...

Continuer la réservation

Appuyez sur le bouton radio « **Aller simple** ». Vous n'aurez qu'à définir les paramètres du trajet aller, puis à suivre les mêmes étapes que pour un aller-retour.

6. Voir ses déplacements

Appuyez sur la tuile « **Mes déplacements** » du menu principal ou sur le lien au bas de la page de confirmation pour accéder à la section. Deux onglets sont disponibles : « **Déplacements à venir** » et « **Déplacements réguliers**. »

Transport adapté | Réservation en ligne
Se déconnecter

Retour à l'accueil

Mes déplacements

Déplacements à venir
Déplacements réguliers

Vos réservations pour les 14 prochains jours

Occasionnel

Mar. 1 oct. 2024

Trajet aller-retour

A
Residence - 533 Borduas RUE #3, Re...

B
LABORATOIRE ORTHOPEDIQUE - 12...

Aller
Embarquement
Entre: 08:50 et 09:20

Retour
Embarquement
Entre: 12:00 et 12:30

Details
Annuler le trajet

Occasionnel

Mer. 2 oct. 2024

Trajet simple

A
LABORATOIRE ORTHOPEDIQUE - 12...

B
RESTAURANTS - 255 De Martigny RU...

Embarquement
Entre: 08:25 et 08:55

Arrivée
10:00

Details
Annuler le trajet

Occasionnel

Jeu. 10 oct. 2024

Trajet aller-retour

A
RESTAURANTS - 255 De Martigny RU...

B
LABORATOIRE ORTHOPEDIQUE - 12...

Aller
Embarquement
Entre: 18:30 et 19:00

Retour
Embarquement
Entre: 23:00 et 23:30

Details
Annuler le trajet

Occasionnel

Ven. 11 oct. 2024

Trajet aller-retour

A
LABORATOIRE ORTHOPEDIQUE - 12...

B
RESTAURANTS - 255 De Martigny RU...

Aller
Embarquement
Entre: 07:20 et 07:50

Retour
Embarquement
Entre: 15:00 et 15:30

Details
Annuler le trajet

Occasionnel

Lun. 14 oct. 2024

Trajet simple

A
1170 Montcalm RUE, Montréal

B
749 25e Avenue, Montréal

Embarquement
Entre: 12:55 et 13:25

Arrivée
14:35

Details
Annuler le trajet

Important | Délai d'annulation en ligne

Vous pouvez annuler un déplacement jusqu'à 1h avant l'heure d'embarquement. Veuillez nous contacter au 1-877-433-4004 pour les annulations tardives

©2024 exo, Tous droits réservés. Le nom « exo » est une marque officielle déposée par le Réseau de transport métropolitain en vertu du sous-alinéa 9(1)(n)(iii) de la Loi sur les marques de commerce (L.R.C. (1985), ch. T-13).

Confidentialité
Conditions d'utilisations

Déplacements à venir

Sous l'onglet « **Déplacements à venir** », vous trouverez tous les trajets planifiés pour les 14 prochains jours, qu'ils soient occasionnels ou réguliers, aller-retour ou aller simple. Chaque tuile affiche un résumé des informations suivantes :

- Date du trajet
- Adresses de départ et d'arrivée
- Type de trajet (aller simple ou aller-retour)
- Heure d'embarquement

Des boutons vous permettent également d'afficher les détails du trajet ou d'annuler l'aller simple ou l'aller-retour. Différents types de déplacements y sont proposés et décrits ci-dessous.

Déplacement aller-retour occasionnel

Un identifiant jaune indique un déplacement occasionnel. Une icône précise s'il s'agit d'un trajet aller-retour.

 Occasionnel

Mar. 1 oct. 2024

 **Trajet aller-retour**

Résidence - 533 Borduas RUE #3, Re...
 LABORATOIRE ORTHOPEDIQUE - 12...

Aller	Retour
Embarquement	Embarquement
Entre: 08:50 et 09:20	Entre: 12:00 et 12:30

Détails

Annuler le trajet

Déplacement aller-retour régulier

Un identifiant vert pâle désigne un déplacement régulier.

 Régulier

Lun. Mar. Mer.

 **Trajet aller-retour**

Résidence - 34 des Cèdres verts # 17 RUE...
 Centre de Quilles - 1245 Monttreuil RUE..

Aller	Retour
Embarquement	Embarquement
Entre: 10:20 et 10:50	Entre: 18:20 et 18:50

Détails

Annuler le trajet

Déplacement aller simple occasionnel

À noter que les trajets aller simple sont affichés avec l'heure d'embarquement et l'heure d'arrivée.

 Occasionnel

Jeu. 24 oct. 2024

Trajet aller simple

A Favori 2 - MASSOTHERAPIE - 1300 Gr...

B Favori 5 - MEDIFICE INC - 245 du Cur...

Embarquement
Entre: 08:00 et 08:30

Arrivée
09:25

Détails

Annuler le trajet

Déplacement aller simple régulier

 Régulier

Sam. 26 sept. 2024

Trajet aller simple

De : Clinique Filion - 3455 Genoïse RUE ...

Vers : Carrefour du Nord - PORTE 5, BOUL...

Embarquement
Entre: 10:20 et 10:50

Arrivée
11:15

Détails

Annuler le trajet

Déplacement à confirmer

Il est possible qu'un déplacement ne soit pas encore confirmé. Un identifiant rouge avec la mention « À

confirmer » permet de l'identifier. Nos agents vont regarder la demande pour essayer de planifier le trajet. S'il n'est pas réalisable, il sera annulé.

À confirmer

Ven 17 aout, 2024

Trajet aller-retour

Résidence - 34 des Cèdres verts #17 RUE...
Centre de Quilles - 1245 Montreuil RUE..

Aller	Retour
Arrivée demandée	Départ demandé
11:15	18:35

Détails

Annuler le trajet

Détails des déplacements

Lorsque vous appuyez sur le bouton « **Détails** », toutes les informations sur votre trajet s'affichent sur une fenêtre.

Occasionnel

Sam. 26 oct. 2024

Trajet aller-retour

Favori 1 - MAISON LAVANDE - 902 Fr...
Favori 3 - MCDONALD'S - 2515 St-Jac...

Aller	Retour
Embarquement	Embarquement
Entre: 09:15 et 09:45	Entre: 16:00 et 16:30

Détails

Annuler le trajet

Déplacement occasionnel aller-retour

Client

PrenomC2579 NomC2579

Matricule

2579

Date

Jeudi, le 24 oct. 2024

Téléphone

(000) 000-2579

Aller

De : Favori 1 - MAISON LAVANDE - 902 Fresnière CHEMIN, Saint-Eustache

Vers : Favori 2 - IMAX CENTRE DES SCIENCES - 2 de la Commune RUE O, Montréal, H2Y 4B2

Embarquement

Entre: 08:40 et 09:10

Arrivée

10:20

Retour

De : Favori 2 - IMAX CENTRE DES SCIENCES - 2 de la Commune RUE O, Montréal, H2Y 4B2

Vers : Favori 1 - MAISON LAVANDE - 902 Fresnière CHEMIN, Saint-Eustache

Embarquement

Entre: 14:20 et 14:50

Arrivée

16:20

Vous avez demandé

Aucune demande

Accompagnement (1)

1 accompagnateur supplémentaire

Note : L'heure d'embarquement de votre déplacement correspond à la plage d'attente de 30 minutes durant laquelle vous devez être prêt pour votre trajet.

19

Déplacements réguliers

Mes déplacements

Déplacements à venir
Déplacements réguliers

Réservations régulières à durée variable

Régulier
Journées
lun. mar. merc. jeu.

Adresses
Résidence - 984 Bélanger RUE, Saint-Jér...
Favori 1 - CENTRE DU FLORES - 55 104e A...

Durée
24-01-23 au -
Fréquence
Chaque semaine

Détails

Annulation des déplacements réguliers
Pour annuler une série de déplacements, vous devez appeler le service à la clientèle au **1-877-433-4004**.

©2023 exo, Tous droits réservés. Le nom « exo » est une marque officielle déposée par le Réseau de transport métropolitain en vertu du sous-alinéa 9(1)(n)(iii) de la Loi sur les marques de commerce (L.R.C. (1985), ch. T-13).

Confidentialité
Conditions d'utilisations

En sélectionnant l'onglet « **Déplacements réguliers** » et en cliquant sur « **Détails** », vous pouvez consulter vos déplacements récurrents, prévus à des lieux et heures fixes. Veuillez noter que toutes les modifications doivent être effectuées en contactant le service à la clientèle.

Régulier
Journées
Lun. Mar. Mer.

Adresses
De : Résidence - 34 des Cèdres verts # 7 ...
Vers : Centre Bleu Ciel, 1345 Mont BOUL...

Durée
24-01-01 au 24-12-14
Fréquence
Chaque semaine

Détails

Transport adapté | Réservation en ligne

Déplacement régulier aller-retour

Client

PrenomC65 NomC65

Matricule

65

Date de création

Mardi, le 8 oct. 2024

Téléphone

(450) 436-1246

Durée

24-11-02 au 26-11-10

Fréquence

Mardi, mercredi, jeudi

Mardi

Embarquement

Entre: 08:25 et 08:55

Arrivée

09:00

De : Résidence - 34 des Cèdres RUE, Unité 17, Saint-Jérôme, J7Y 3R9

Vers : porte jardinage - 700 Monseigneur-Dubois BOULEVARD, Saint-Jérôme, J7Y 4A5

Embarquement

Entre: 15:00 et 15:30

Arrivée

16:10

De : porte jardinage - 700 Monseigneur-Dubois BOULEVARD, Saint-Jérôme, J7Y 4A5

Vers : Résidence - 34 des Cèdres RUE, Unité 17, Saint-Jérôme, J7Y 3R9

Mercredi

Embarquement

Entre: 08:25 et 08:55

Arrivée

09:00

De : Résidence - 34 des Cèdres RUE, Unité 17, Saint-Jérôme, J7Y 3R9

Vers : porte jardinage - 700 Monseigneur-Dubois BOULEVARD, Saint-Jérôme, J7Y 4A5

Embarquement

Entre: 15:00 et 15:30

Arrivée

16:10

De : porte jardinage - 700 Monseigneur-Dubois BOULEVARD, Saint-Jérôme, J7Y 4A5

Vers : Résidence - 34 des Cèdres RUE, Unité 17, Saint-Jérôme, J7Y 3R9

Jeudi

Embarquement

Entre: 08:05 et 08:35

Arrivée

09:00

De : Résidence - 34 des Cèdres RUE, Unité 17, Saint-Jérôme, J7Y 3R9

Vers : porte jardinage - 700 Monseigneur-Dubois BOULEVARD, Saint-

7. Annuler un trajet à venir

Comment annuler un trajet occasionnel aller-retour

Accédez à la section « **Voir mes déplacements** » qui affichera la page de tous les déplacements.

Appuyer sur le bouton « **Annuler le trajet** » sur la tuile du trajet concerné.

Veuillez noter que vous pouvez annuler un déplacement occasionnel jusqu'à 1 heure avant l'embarquement. Si ce délai est dépassé, vous devez appeler le service à la clientèle pour faire l'annulation au **1-877-433-4004**.

Occasionnel Ven 17 aout, 2024

Trajet aller-retour

Résidence - 34 des Cèdres verts # 17 RUE...

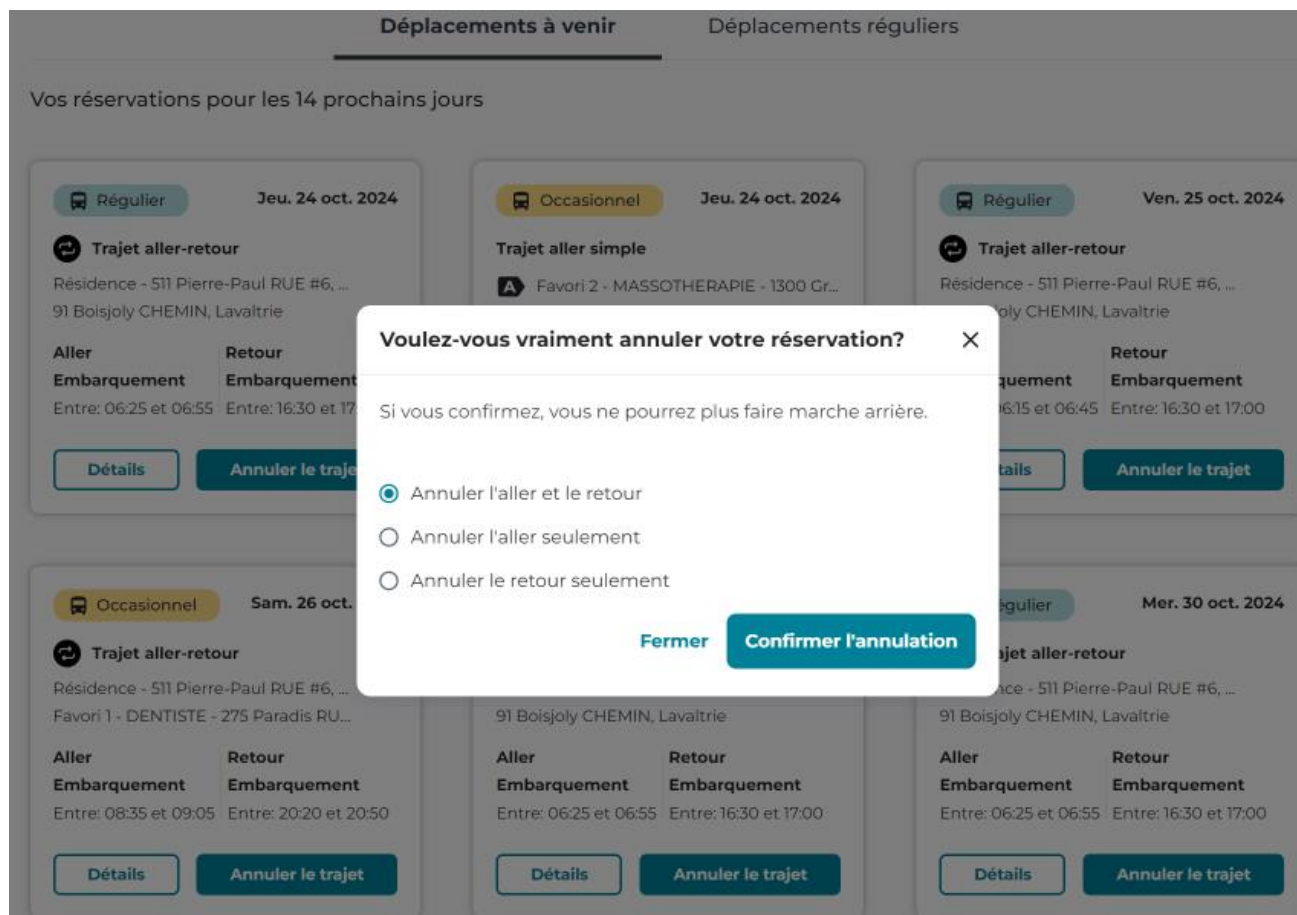
Centre de Quilles - 1245 Monttreuil RUE..

Aller	Retour
Embarquement	Embarquement
Entre: 10:20 et 10:50	Entre: 18:20 et 18:50

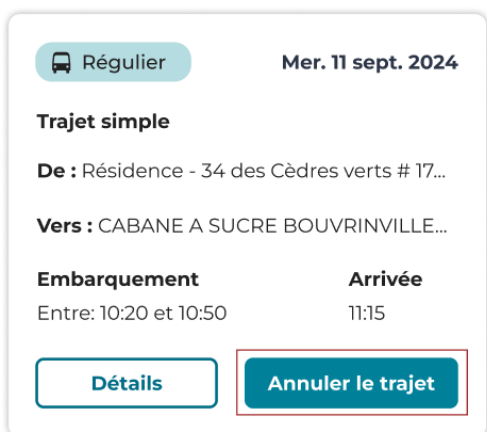
[Détails](#) [Annuler le trajet](#)

Lorsque vous cliquez sur « **Annuler le trajet** », une fenêtre s'affiche avec un bouton d'annulation. En cliquant sur ce dernier, trois options d'annulation (boutons radio) seront possibles : vous pouvez annuler l'aller et le retour, seulement l'aller, ou seulement le retour. Appuyez ensuite sur le bouton « **Confirmer l'annulation** ». Le trajet sélectionné sera supprimé de votre liste de déplacements. Si vous annulez uniquement l'un des trajets, soit l'aller ou le retour, la tuile sera convertie en aller simple dans vos déplacements à venir.

Veuillez noter que vous pouvez annuler un déplacement jusqu'à 1 heure avant l'embarquement. Si ce délai est dépassé, vous devez appeler le service à la clientèle pour faire l'annulation au **1-877-433-4004**.



Comment annuler un trajet régulier à venir



Lorsque vous cliquez sur « **Annuler le trajet** » sur la tuile d'un déplacement régulier, une fenêtre pour confirmer s'affiche.

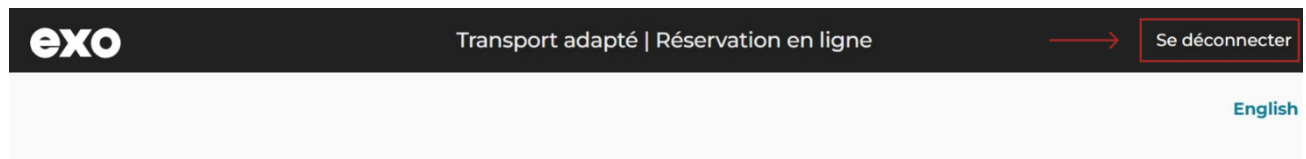
Voulez-vous vraiment annuler votre réservation? ×

Vos autres déplacements réguliers planifiés ne seront pas affectés.
Pour annuler une série de déplacements, vous devez appeler le service à la clientèle au 1-877-433-4004.

[Annuler](#)
[Confirmer l'annulation](#)

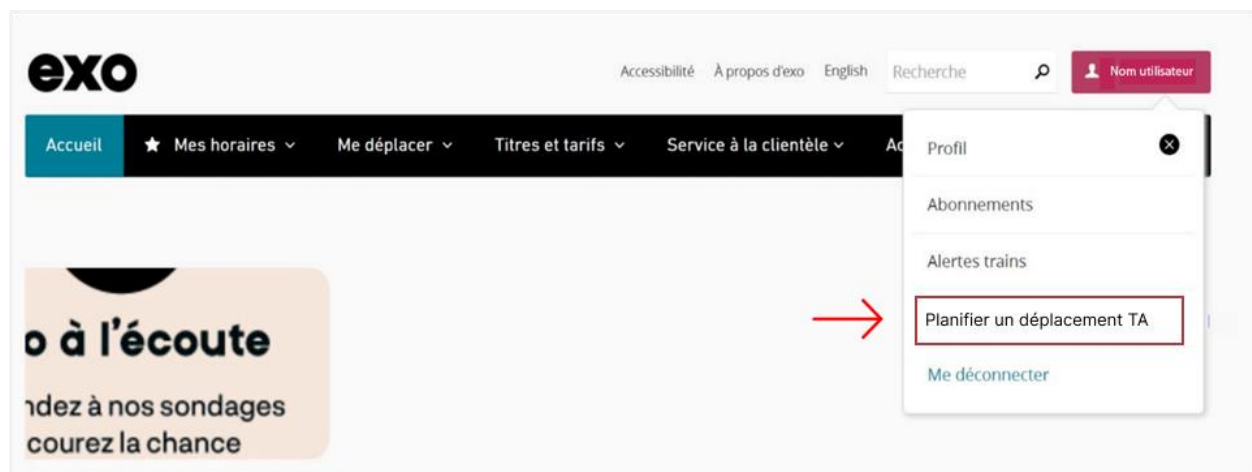
En appuyant sur le bouton « **Confirmer l'annulation** », le déplacement sera supprimé de la liste. À noter que les autres déplacements de la série ne seront pas affectés.

Se déconnecter de la plateforme



Vous pouvez vous déconnecter de la plateforme en cliquant sur le lien situé à droite du bandeau. Vous serez ensuite redirigé vers le site web d'exo.

Se reconnecter à la plateforme



Après la déconnexion, vous pouvez facilement vous reconnecter en cliquant sur le bouton « **Se connecter** » du menu exo. Saisissez ensuite votre courriel et votre mot de passe dans les champs



appropriés. Une fois connecté, votre nom apparaîtra sur le bouton. En cliquant dessus, vous pourrez accéder au menu déroulant et sélectionner « **Planifier un trajet TA** ».

Besoin d'aide ou de plus d'informations

Les informations fournies vous guideront dans l'utilisation de la plateforme de réservation de transport adapté en ligne d'exo. Si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'assistance supplémentaire, notre équipe du service à la clientèle est là pour vous aider. N'hésitez pas à nous contacter au **1-877-433-4004**.